



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου
Αιγαίου)»

Π.Ε.1. Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση
2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013)

Δικτυακός Τόπος Μ.Ο.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου
<https://modip.aegean.gr/>

Φεβρουάριος 2012

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Αιγαίου αποτελεί μια νέα δομή του Ιδρύματος, η οποία συστάθηκε σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3374/2005, ο οποίος αφορά στην αξιολόγηση των Ιδρυμάτων της Ανώτατης Εκπαίδευσης. Η ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου διαδραματίζει ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο, ο οποίος είναι συμβατός με τις απαιτήσεις του εθνικού θεσμικού πλαισίου για την αξιολόγηση των ΑΕΙ (Ν. 3374/2005) και αφορά στο συντονισμό και την υποστήριξη όλων των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος, βάσει των προδιαγραφών που έχει θέσει η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση ([Α.ΔΙ.Π.](#)).

Στόχος της ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι η συστηματική, τεκμηριωμένη, καταγραφή και ανάδειξη του έργου κάθε Τμήματος, Ακαδημαϊκής Μονάδας και του Ιδρύματος συνολικά, καθώς και η ανάδειξη του γεωπολιτικού ρόλου του σε εθνικό και σε διεθνές επίπεδο.

Στο πλαίσιο αυτό η ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου λειτουργεί συνεπικουρικά προς τη Διοίκηση του Ιδρύματος με γνώμονα τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ποιότητας των υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Αιγαίου στους φοιτητές του, στο ανθρώπινο δυναμικό του, καθώς και στην ευρύτερη κοινωνία.

Σύνθεση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

	Επιτροπή ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου	Στοιχεία Επικοινωνίας
Πρόεδρος	Νίκος Σουλακέλλης , Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Γεωγραφίας	Vice-rector-afsw@aegean.gr
Μέλη	Αγγελική Δημητρακοπούλου , Αντιπρύτανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού Καθηγήτρια Τμήματος Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού	Vice-rector-rsm@aegean.gr
	Αναστάσιος Κοντάκος , Καθηγητής Τμήματος Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού	kodak@rhodes.aegean.gr
	Κωνσταντίνος Ρόντος , Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Κοινωνιολογίας	k.rontos@soc.aegean.gr
	Μαρία Σιδηρή , Γραμματέας Πρωταναίας	msid@aegean.gr

Έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου-ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου»

Η πράξη με τίτλο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου-ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου» έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», με κωδικό MIS 299720 και συγχρηματοδοτείται από εθνικούς πόρους, το Υπουργείο Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων και από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

Η πράξη υλοποιείται σε χρονικό διάστημα 62 μηνών, με ημερομηνία έναρξης την 1.9.2010 και ημερομηνία λήξης την 31.10.2015, με συνολικό προϋπολογισμό 442.800,00 Ευρώ. **Επιστημονική υπεύθυνη** στο έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου», είναι η Αντιπρύτανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού του Πανεπιστημίου Αιγαίου, Καθηγήτρια Αγγελική Δημητρακοπούλου.

Το φυσικό αντικείμενο της πράξης και αποστολή του έργου Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι η ανάπτυξη και εφαρμογή Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.), το οποίο ανταποκρίνεται στις παρούσες αλλά και στις μελλοντικές ανάγκες του, όπως τίθενται από τη στρατηγική και τον προγραμματισμό του Ιδρύματος.

Σκοπό του έργου συνιστά η συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Πανεπιστημίου Αιγαίου με συγκεκριμένα κριτήρια Διασφάλισης Ποιότητας σε όλους τους τομείς της Ανώτατης Εκπαίδευσης, όπως αυτά στοχοθετούνται από τον Ευρωπαϊκό Ενιαίο Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης και το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο (Ν. 3374/2005).

Βασική αρχή που διέπει τις ακόλουθες δράσεις του Έργου είναι το υψηλό αίσθημα ευθύνης βάσει του οποίου προσανατολίζεται το Ίδρυμα ως προς την παροχή των υπηρεσιών του στους φοιτητές του και στο κοινωνικό σύνολο το οποίο υπηρετεί.

Οι δράσεις του Έργου πιο συγκεκριμένα αφορούν στα εξής:

- ✚ Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΑ
- ✚ Ανάπτυξη και λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
- ✚ Λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΑ
- ✚ Αξιολόγηση του έργου

Ταυτότητα του Πακέτου Εργασίας 1. (Π.Ε.1.)- Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Ο.Σ.Δι.Π.)

Η σύνταξη της τελικής αναφοράς για την Ανάπτυξη του Ο.Σ.Δι.Π. ως τελικού παραδοτέου του Πακέτου Εργασίας 1 (Π.Ε.1.) «**Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.)**» στο πλαίσιο του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013) διενεργήθηκε:

υπό την **επιστημονική ευθύνη της Καθηγήτριας, Αγγελική Δημητρακοπούλου**, Αντιπρότανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού και Επιστημονική Υπεύθυνη του Έργου, καθώς και την ιδιαίτερα σημαντική συμβολή των ακόλουθων ακαδημαϊκών και διοικητικών στελεχών καθώς και εξωτερικών συνεργατών του Έργου:

- + **Νίκος Σουλακέλλης**, Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου, Αντιπρότανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας
- + **Αναστάσιος Κοντάκος**, μέλος ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου, Καθηγητής Τμήματος Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού
- + **Κωνσταντίνος Ρόντος**, μέλος ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου, Καθηγητής Τμήματος Κοινωνιολογίας
- + **Μαρία Σιδερή**, μέλος ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου, Εκπρόσωπος Διοικητικών Υπαλλήλων Πανεπιστημίου Αιγαίου
- + **Νικόλαος Καραχάλιος**, μέλος Ομάδας Έργου ΜΟΔΙΠ, Καθηγητής Τμήματος Μαθηματικών
- + **Σπύρος Κοκολάκης**, μέλος Ομάδας Έργου ΜΟΔΙΠ, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων
- + **Ιωάννης Μίνης**, μέλος Ομάδας Έργου ΜΟΔΙΠ, Καθηγητής Τμήματος Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης
- + **Θωμάς Σπύρου**, μέλος Ομάδας Έργου ΜΟΔΙΠ, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων και Συστημάτων
- + **Δημήτριος Γαρδικής**, Διοικητικός Υπάλληλος Πανεπιστημίου Αιγαίου, Προϊστάμενος Γραμματείας Ειδικού Λογαριασμού Έρευνας
- + **Παναγιώτης Τσόκαρος**, Διοικητικός Υπάλληλος Πανεπιστημίου Αιγαίου, Αναπληρωτής Προϊστάμενος Γραμματείας Ειδικού Λογαριασμού Έρευνας
- + **Γεώργιος Κολοκυθάς**, Διοικητικός Υπάλληλος Πανεπιστημίου Αιγαίου, Στέλεχος του Γραφείου Ελέγχου Ποιότητας
- + **Γεωργία Ζούντα**, Διοικητικός Υπάλληλος Πανεπιστημίου Αιγαίου, Προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικής Υποστήριξης
- + **Αικατερίνη Φωτιάδου**, Διοικητικός Υπάλληλος Πανεπιστημίου Αιγαίου, Προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης Τεχνικής Υποστήριξης, Προγραμματισμού και Δικτύων
- + **Σεβαστή Ευσταθίου**, εξωτερικός συνεργάτης του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»
- + **Ελένη Κιτρινού**, εξωτερικός συνεργάτης του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»
- + **Αγγελική Κίτσιου**, εξωτερικός συνεργάτης του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»
- + **Δημήτρης Σίμος**, εξωτερικός συνεργάτης του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»
- + **Γεώργιος Χρυσολωράς**, εξωτερικός συνεργάτης του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»

Περιεχόμενα

Παραδοτέα Πακέτου Εργασίας 1. (Π.Ε.1.)- Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Εισαγωγή	σελ. 6
Σύντομη Περιγραφή Πακέτου Εργασίας 1. (Π.Ε.1.)- Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 7
1. Προσχέδιο Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 8
2. Διαβούλευση με τις Ακαδημαϊκές Μονάδες και Υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ.14
<i>A. Επιστημονικές ως προς τα Μεθοδολογικά Εργαλεία του Προσχεδίου Ο.Σ.Δι.Π.</i>	σελ.15
<i>B. Επιστημονικές ως προς τις Διαδικασίες του Προσχεδίου Ο.Σ.Δι.Π.</i>	σελ.26
3. Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 33
3.1 Τυποποίηση Διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης Ο.Σ.Δι.Π.	σελ. 34
<i>A. Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης Ο.Σ.Δι.Π.</i>	σελ.36
<i>B. Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης Ο.Σ.Δι.Π.</i>	σελ.38
3.2 Σχεδιασμός εργαλείων και μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας των απαιτούμενων δεδομένων τεκμηρίωσης Ο.Σ.Δι.Π.	σελ. 40
<i>A. Μεθοδολογία: Περιγραφή Πληθυσμών Αναφοράς</i>	σελ.40
<i>B. Μεθοδολογία: Περιγραφή των Μεθόδων Συλλογής Δεδομένων Τεκμηρίωσης</i>	σελ.44
<i>Γ. Μεθοδολογία: Τρόπος Συλλογής και Καταγραφής Δεδομένων Τεκμηρίωσης</i>	σελ.46
<i>Δ. Μεθοδολογία: Χρονική Διάσταση Συλλογής Δεδομένων Τεκμηρίωσης</i>	σελ.46
3.3 Ροές Διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 48
Χρονοδιάγραμμα Διαδικασιών Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ.51
3.4 Πρότυπα Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης	σελ. 56
3.4.1. Πρότυπο Σχήμα Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας	σελ.57
3.4.2. Πρότυπο Σχήμα Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας	σελ.58
3.4.3. Πρότυπο Σχήμα Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος	σελ.59

Εισαγωγή

Με τον Ν. 3374/2005 (ΦΕΚ 189/Α/2.8.2005) θεσμοθετείται η διασφάλιση της ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, θεσμός ο οποίος ενισχύει την αυτοτέλεια των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης, καθώς αναθέτει την ευθύνη της αξιολόγησης του έργου τους στα ίδια τα Ιδρύματα μέσω της αυτοαξιολόγησής τους σε όλα τα επίπεδα της ακαδημαϊκής κοινότητας. Η αξιολόγηση των ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης πραγματοποιείται σε δύο στάδια, την **Εσωτερική Αξιολόγηση** και την **Εξωτερική Αξιολόγηση**. Το πρώτο στάδιο αφορά στην αξιολόγηση του επιτελούμενου έργου από τις ίδιες τις ακαδημαϊκές μονάδες των ιδρυμάτων σε σχέση με τη φυσιογνωμία, τους στόχους και την αποστολή τους - *εσωτερική αξιολόγηση*-. Οι ακαδημαϊκές μονάδες κάθε ιδρύματος ανώτατης εκπαίδευσης υποβάλλουν κατ' έτος στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του ιδρύματος μια Ετήσια Εσωτερική έκθεση που περιλαμβάνει συγκεντρωτικά στοιχεία με ποσοτικά δεδομένα για το έργο της, καθώς και ανά τετραετία υποβάλλουν Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, όπου περιλαμβάνεται η περιοδική κριτική- αξιολόγηση του έργου της. Με βάση τις εσωτερικές εκθέσεις των επί μέρους ακαδημαϊκών μονάδων, συντάσσεται κάθε διετία η αντίστοιχη εσωτερική έκθεση του Ιδρύματος.

Η Εσωτερική Αξιολόγηση είναι έργο συλλογικό και προϋποθέτει τη συμμετοχή όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας σε όλα τα στάδια και τις φάσεις υλοποίησής της. Σκοπός της είναι να αποτελέσει το βασικό εργαλείο μέσω του οποίου οι επιμέρους Ακαδημαϊκές Μονάδες και τα Ιδρύματα θα θεσπίσουν διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης του σύνθετου έργου τους.

Ύστερα από την ολοκλήρωση του πρώτου σταδίου ακολουθεί σε δεύτερο στάδιο η αξιολόγηση του επιτελούμενου έργου από επιτροπή που αποτελείται από ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες, η οποία λαμβάνει υπόψη και τα αποτελέσματα της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της ακαδημαϊκής μονάδας- *εξωτερική αξιολόγηση*-. Η Ειδική Επιτροπή Αξιολόγησης (Ε.Ε.Α.) η οποία συγκροτείται από 5 μέλη που ανήκουν στο μητρώο ανεξάρτητων εμπειρογνώμων (Ν. 3374/2005, Άρθρο 8 §5), το οποίο συγκροτεί η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση ([Α.ΔΙ.Π.](#)). Η ΑΔΙΠ διασφαλίζει την ποιότητα διαδικασιών των παραπάνω 2 σταδίων, έχοντας τον εποπτικό και συντονιστικό ρόλο και εγγυάται τη διαφάνεια των διαδικασιών αξιολόγησης (Ν. 3374/2005, Άρθρο 10).

Υπεύθυνα **Όργανα για τη Διασφάλιση της Ποιότητας** ορίζονται σύμφωνα με τον Ν. 3374/2005 :

- Σε επίπεδο Ακαδημαϊκής Μονάδας (Τμήμα) και αποκλειστικά για τη διάρκεια της εσωτερικής αξιολόγησης, συγκροτείται η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) από μέλη Δ.Ε.Π. καθώς και από εκπρόσωπο φοιτητών ή σπουδαστών (Ν. 3374/2005, Άρθρο 5 §2 και 3).
- Σε επίπεδο Ιδρύματος, συγκροτείται η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.), η οποία έχει πάγιο χαρακτήρα και προεδρεύεται από τον Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων (Ν. 3374/2005, Άρθρο 2 §4).

«Τα παραπάνω όργανα έχουν χαρακτήρα συντονιστικό και όχι επιτελικό-ρυθμιστικό. Η ευθύνη για τη λήψη αποφάσεων που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ποιότητας στις Ακαδημαϊκές Μονάδες και τα Ιδρύματα ανήκει στα ισχύοντα αρμόδια όργανα τους, τα οποία δεν υποκαθίστανται καθ' οιονδήποτε τρόπο από τις ΜΟΔΙΠ και ΟΜΕΑ»¹

Σύμφωνα, με το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο για τη Διασφάλιση Ποιότητας των ΑΕΙ, καθώς και ανταποκρινόμενο στη Στρατηγική Ανάπτυξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου και τις ιδιαιτερότητες του Ιδρύματος, σχεδιάσθηκε και αναπτύχθηκε το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, του οποίου η πορεία υλοποίησης περιγράφεται αναλυτικά στις τρεις (3) παρακάτω φάσεις.

- ✚ Προσχέδιο Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
- ✚ Διαβούλευση με τις Ακαδημαϊκές Μονάδες και Υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Αιγαίου
- ✚ Τελική Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας

¹ ΑΔΙΠ, Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, Ενημερωτικό φυλλάδιο, Έκδοση 3, Αθήνα, Ιούλιος 2007

Π.Ε.1. Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Σύντομη Περιγραφή:

Στόχος της ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.) του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), αποτέλεσε η συνολική και συστηματική μελέτη των παραγόντων εκείνων, που επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα τη λειτουργία του Πανεπιστημίου Αιγαίου με απόρροια τη βελτίωσή των δραστηριοτήτων του και την κάλυψη των αναγκών του ως προς το παραγόμενο εκπαιδευτικό έργο, το παραγόμενο ερευνητικό έργο, το παραγόμενο έργο των λοιπών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου, καθώς και τις απαιτήσεις της κοινωνίας από το Ίδρυμα.

Η Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου διενεργήθηκε σε τρεις φάσεις.

- ✚ Η πρώτη φάση αφορά στην **Ανάπτυξη προσχεδίου του συστήματος διασφάλισης ποιότητας** μέσω εκπόνησης προσχεδίων για τα ενοποιημένα κριτήρια διασφάλισης ποιότητας, τα βασικά μεθοδολογικά εργαλεία και πιο συγκεκριμένα τα εργαλεία συλλογής δεδομένων, τους δείκτες αξιολόγησης, τις ροές των διαδικασιών και τα πρότυπα εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης.
- ✚ Η δεύτερη φάση αφορά στη **Διαβούλευση με τις Ακαδημαϊκές Μονάδες και τις Υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Αιγαίου**, όπου πραγματοποιήθηκε εκτενής διαβούλευση για το σύνολο του προσχεδίου του συστήματος με εκπροσώπους των Ακαδημαϊκών Μονάδων και των Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου.
- ✚ Η **Τελική Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας** πραγματοποιήθηκε στην τρίτη φάση με την κατάθεση του τελικού σχεδίου, το οποίο βελτιώθηκε και ολοκληρώθηκε, λαμβάνοντας υπόψη τις επισημάνσεις των εκπροσώπων των Ακαδημαϊκών Μονάδων, των εκπροσώπων των Διοικητικών Υπηρεσιών του Ίδρυματος, αποδίδοντας ιδιαίτερη προσοχή στη διατήρηση του βαθμού προτυποποίησης του συστήματος μεταξύ των Ακαδημαϊκών Μονάδων, αλλά και μεταξύ των Υπηρεσιών με απόλυτο σεβασμό στις ενδεχόμενες ιδιαιτερότητές τους.

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου ως προς το μοντέλο σχεδιασμού και ανάπτυξής του επικεντρώθηκε στους παρακάτω τέσσερις (4) άξονες, ώστε να επιτευχθεί το βέλτιστο αποτέλεσμα για την άρτια λειτουργία του.

1. *Τυποποίηση των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων και σε επίπεδο Ίδρυματος.*
2. *Σχεδιασμός εργαλείων και μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας των απαιτούμενων δεδομένων τεκμηρίωσης*
3. *Ροές Διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης Πανεπιστημίου Αιγαίου*
4. *Ανάπτυξη προτύπων σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων και σε Ιδρυματικό επίπεδο.*

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, καθώς και η τελική αναφορά του ως παραδοτέο του Έργου, είναι αναρτημένα στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία Έργο ΜΟΔΙΠ ➔ Παραδοτέα Έργου ΜΟΔΙΠ, *Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου.*

1. Προσχέδιο Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας

Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου έχει θέσει ως βασικούς σκοπούς, την παροχή υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκής εκπαίδευσης στους φοιτητές του, την έμφαση στην παραγωγή της έρευνας, τη στόχευση στην αριστεία, τη συνεχή ενδυνάμωση του με ακαδημαϊκά και διοικητικά στελέχη υψηλού επιπέδου, λαμβάνοντας υπόψη τις σύγχρονες διεθνείς επιστημονικές εξελίξεις και τάσεις στον τομέα της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης. Για την επίτευξη αυτών των σκοπών και στοχεύοντας στη συνεχή αναβάθμιση της αποτελεσματικότητας του, έθεσε σε εφαρμογή την Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του, στο πλαίσιο του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013).

Η ανάπτυξη του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου και η διαμόρφωση του προσχέδιου του, βασίστηκαν στις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου για τις διαδικασίες αξιολόγησης, στις προδιαγραφές που έθεσε η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση, στα υφιστάμενα συστήματα αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου που λειτουργούν σε πολλά Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου, στα Ευρωπαϊκά πρότυπα², καθώς και στην Ελληνική και Ευρωπαϊκή εμπειρία για τις διαδικασίες αξιολόγησης.

Με πεδίο εφαρμογής τα Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου, όπως καταγράφονται στη συνέχεια, και όλα τα προγράμματα σπουδών τους, το ερευνητικό τους έργο, την κοινωνική τους δράση, αλλά και τη διασύνδεση τους με την τοπική κοινωνία και κοινωνικούς-πολιτιστικούς παραγωγικούς φορείς,

ΤΜΗΜΑΤΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΝΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙ ΣΧΟΛΗ

ΣΧΟΛΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ - ΛΕΣΒΟΣ

1. Τμήμα Περιβάλλοντος
2. Τμήμα Επιστημών της Θάλασσας
3. Τμήμα Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής (ΛΗΜΝΟΣ)

ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ - ΛΕΣΒΟΣ

4. Τμήμα Κοινωνικής Ανθρωπολογίας & Ιστορίας
5. Τμήμα Γεωγραφίας
6. Τμήμα Κοινωνιολογίας
7. Τμήμα Πολιτισμικής Τεχνολογίας & Επικοινωνίας

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ - ΧΙΟΣ

8. Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
9. Τμήμα Ναυτιλίας & Επιχειρηματικών Υπηρεσιών
10. Τμήμα Μηχανικών Οικονομίας & Διοίκησης

ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ - ΣΑΜΟΣ

11. Τμήμα Μαθηματικών (α) Κατεύθυνση Μαθηματικών β) Κατεύθυνση Στατιστικής & Αναλογιστικών - Χρηματοοικονομικών Μαθηματικών
12. Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών & Επικοινωνιακών Συστημάτων
13. Τμήμα Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων & Συστημάτων (ΣΥΡΟΣ)

ΣΧΟΛΗ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ - ΡΟΔΟΣ

14. Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης
15. Τμήμα Επιστημών Προσχολικής Αγωγής & Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού
16. Τμήμα Μεσογειακών Σπουδών

τις Υπηρεσίες του Ιδρύματος, καθώς και τη λειτουργία εν συνόλω του Πανεπιστημίου Αιγαίου, το προσχέδιο του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας αναπτύχθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε να αξιολογεί ταυτόχρονα δεδομένα που αφορούν στην λειτουργία του Ιδρύματος αλλά και δεδομένα που

² ENQA, *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*, 2005, "Context, Aims and Principles," p. 10.

αφορούν στην αντίδραση του περιβάλλοντος του Ιδρύματος (τοπική κοινωνία, κοινωνικοί-πολιτιστικοί-παραγωγικοί φορείς), να αξιοποιεί ταυτόχρονα ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες, να είναι προσαρμόσιμο στις κοινωνικό-θεσμικές εξελίξεις και στην στρατηγική του Ιδρύματος, προκαλώντας, όπου κρίνεται απαραίτητο αναπροσαρμογές στη λειτουργία του Πανεπιστημίου.

Το **μοντέλο σχεδιασμού** του προσχεδίου ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου αναπτύχθηκε σύμφωνα με την ακόλουθη πυραμιδική μορφή τεκμηρίωσης, η ανάλυση της οποίας ακολουθεί στη συνέχεια.



Σχήμα 1: Πυραμιδική μορφή τεκμηρίωσης Ο.Σ.Δι.Π.

Συμβαδίζοντας με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου και τις προδιαγραφές της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση, ειδικότερα ως προς τα πρότυπα σχήματα εκθέσεων αξιολόγησης, σχεδιάστηκαν τα παρακάτω μεθοδολογικά εργαλεία για την υποστήριξη των διαδικασιών της αξιολόγησης του Εκπαιδευτικού Έργου, του Ερευνητικού Έργου, του Ανθρώπινου Δυναμικού, των Διοικητικών Υπηρεσιών, των Υποδομών ως προς τους πληθυσμούς αναφοράς των Ακαδημαϊκών Μονάδων και του Ιδρύματος.

Επιπλέον, τα μεθοδολογικά εργαλεία και οι διαδικασίες του προσχεδίου του Συστήματος σχεδιάστηκαν, πέραν των κανονιστικών απαιτήσεων, ώστε να εξυπηρετούν τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες του Πανεπιστημίου Αιγαίου, και πιο συγκεκριμένα ως προς α) τη στοχοθέτηση του Ιδρύματος οι φοιτητές να αποτελούν το επίκεντρο της παροχής των υπηρεσιών του και β) τη σύνδεσή του με την Οικονομία και την Κοινωνία μέσω του Επιμορφωτικού και Κοινωνικού έργου που επιτελεί.

Α. Μεθοδολογικά Εργαλεία Προσχεδίου ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Τα μεθοδολογικά εργαλεία του προσχεδίου διακρίνονται σε **πέντε (5) ερωτηματολόγια και δέκα (10) Οδηγούς Συνέντευξης**, τα όποια διαμορφώθηκαν από την Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ και παρατίθενται στη συνέχεια.

Α.1. Ερωτηματολόγια Προσχεδίου ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Τα ερωτηματολόγια που ακολουθούν στον Πίνακα 1, σχεδιάστηκαν από την Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ ως εξής:

- ✚ **Ερωτηματολόγιο Διδάσκοντα:** Το έντυπο καταγραφής σχεδιάστηκε από την Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ περιλαμβάνοντας μεταβλητές που αφορούν στα Χαρακτηριστικά του Τμήματος, στα Ατομικά Στοιχεία των Διδασκόντων, τα Προγράμματα Σπουδών, στο Διδακτικό Έργο, στο Ερευνητικό Έργο, στις σχέσεις με Κοινωνικούς, Παραγωγικούς, Πολιτιστικούς Φορείς, στις Διοικητικές Υπηρεσίες και Υποδομές, και αξιοποιώντας επιπλέον τις προτεινόμενες από την ΑΔΙΠ μεταβλητές στα Ειδικά Απογραφικά Δελτία: Ατομικό Δελτίο Διδάσκοντος και του Δελτίο Εξαμηνιαίου Μαθήματος για τους Διδάσκοντες
- ✚ **Γενικό Ερωτηματολόγιο Φοιτητή:** Το έντυπο καταγραφής σχεδιάστηκε από την Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ περιλαμβάνοντας μεταβλητές που αφορούν στα Χαρακτηριστικά του Τμήματος, στα Ατομικά Στοιχεία των Φοιτητών, στο Διδακτικό Έργο, στο Ερευνητικό Έργο, στις Διοικητικές Υπηρεσίες και Υποδομές, στις Υπηρεσίες Φοιτητικής Μέριμνας και στην Πρακτική Άσκηση, και αξιοποιώντας επιπλέον ως μεταβλητές τα κριτήρια Διασφάλισης Ποιότητας της ΑΔΙΠ σύμφωνα με την πρώτη έκδοση του Προτύπου Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων.
- ✚ **Ερωτηματολόγιο Γραμματείας:** Το έντυπο καταγραφής σχεδιάστηκε από την Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ περιλαμβάνοντας μεταβλητές που αφορούν στα Προγράμματα Σπουδών, στο Διδακτικό Έργο, στα Μέσα και Υποδομές, και αξιοποιώντας επιπλέον ως μεταβλητές τους Πίνακες Δεικτών Αξιολόγησης της ΑΔΙΠ σύμφωνα με την πρώτη έκδοση του εντύπου.
- ✚ **Ερωτηματολόγιο Διοικητικού Προσωπικού:** Το έντυπο καταγραφής σχεδιάστηκε από την Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ περιλαμβάνοντας μεταβλητές που αφορούν στα Ατομικά Στοιχεία των Διοικητικών Υπαλλήλων, στις Διοικητικές και Τεχνικές Υπηρεσίες, στις κοινόχρηστες υποδομές και στις προοπτικές βελτίωσης των υπηρεσιών, και αξιοποιώντας επιπλέον ως μεταβλητές κριτήρια Διασφάλισης Ποιότητας της ΑΔΙΠ σύμφωνα με την πρώτη έκδοση του Πρότυπου Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων.
- ✚ **Ερωτηματολόγιο φοιτητή ανά μάθημα:** Το έντυπο καταγραφής σχεδιάστηκε από την ΑΔΙΠ και χρησιμοποιήθηκε αυτούσιο στο πλαίσιο του Προσχεδίου ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Πίνακας 1. Προσχέδιο Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας: Μεθοδολογικά Εργαλεία: Ερωτηματολόγια

Προσχέδιο Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Μεθοδολογικά Εργαλεία Ερωτηματολόγια
Ερωτηματολόγιο/ απογραφικό δελτίο διδάσκοντα
Γενικό ερωτηματολόγιο φοιτητή
Ερωτηματολόγιο γραμματείας
Ερωτηματολόγιο διοικητικού προσωπικού
Ερωτηματολόγιο φοιτητή ανά μάθημα

Α.2. Οδηγοί Συνέντευξης Προσχεδίου ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Οι Οδηγοί Συνέντευξης που ακολουθούν στον Πίνακα 2, σχεδιάστηκαν από την Ομάδα Έργου ΜΟΔΠ περιλαμβάνοντας πλήθος μεταβλητών για το έργο των Τμημάτων και των Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Οι μεταβλητές διαμορφώθηκαν βάσει των κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας της ΑΔΠΙ, καθώς και των ιδιαιτέρων αναγκών του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Πίνακας 2. Προσχέδιο Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας: Μεθοδολογικά Εργαλεία: Οδηγοί Συνέντευξης

Προσχέδιο Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Μεθοδολογικά Εργαλεία Οδηγοί Συνέντευξης
Οδηγός συνέντευξης από Πρόεδρο, ή Αν. Πρόεδρο Τμήματος
Οδηγός συνέντευξης από Διευθυντές ΜΠΣ και συντονιστικές επιτροπές
Οδηγός συνέντευξης από ΕΠΣ
Οδηγός συνέντευξης από ΕΠΑ
Οδηγός συνέντευξης από Υπεύθυνο Προγράμματος Διδακτορικών σπουδών
Οδηγός συνέντευξης από ΕΤΕΠ Τμήματος
Οδηγός συνέντευξης από Γραφείο Διασύνδεσης
Οδηγός συνέντευξης από Υπηρεσία Φοιτητικής μέριμνας
Οδηγός συνέντευξης από Υπεύθυνο Erasmus Ιδρύματος
Οδηγός Συνέντευξης από Υπεύθυνο Ειδικό Λογαριασμό Έρευνας (ΕΛΕ) Ιδρύματος

Β. Διαδικασίες Προσχεδίου ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Στο πλαίσιο του προσχεδίου ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, παράλληλα με τα μεθοδολογικά εργαλεία, σχεδιάστηκε το απαιτούμενο σύστημα διαδικασιών με στόχο την τυποποίηση τους για το σύνολο του Ιδρύματος, για τη συλλογή των δεδομένων, σε συνδυασμό με τα χρονοδιαγράμματα σε ετήσια βάση, αλλά και τους ανθρώπους-ρόλους, που εμπλέκονται στη συλλογή και καταγραφή των δεδομένων, εναρμονισμένο με τις θεσμικές απαιτήσεις, καθώς και τις ιδιαιτερότητες του Ιδρύματος λόγω της γεωγραφικής του διασποράς.

Οι διαδικασίες πέραν της βασικής διάκρισης σε επίπεδο Εσωτερικής Αξιολόγησης και Εξωτερικής Αξιολόγησης, διακρίνονται σε επιμέρους διεργασίες οι οποίες αφορούν:

- α) στις ΟΜΕΑ των ακαδημαϊκών μονάδων
- β) στη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος
- γ) στην αλληλεπίδραση ΟΜΕΑ- ΜΟΔΙΠ

Στον παρακάτω πίνακα 3 παρατίθενται το σύνολο των επιμέρους διαδικασιών ανά γενική κατηγορία, καθώς και το χρονοδιάγραμμά τους.

Πίνακας 3. Προσχέδιο Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας: Τυποποιημένες Διαδικασίες Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης & Χρονοδιάγραμμα

Προσχέδιο Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Τυποποιημένες Διαδικασίες Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης

[Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας](#)

[Διετής Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος](#)

[Διαδικασίες Αλληλεπίδρασης ΟΜΕΑ-ΜΟΔΙΠ](#)

[Τετραετής Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης](#)

[Εξωτερική Αξιολόγηση Ακαδημαϊκής Μονάδας](#)

[Εξωτερική Αξιολόγηση Ιδρύματος](#)

[Χρονοδιάγραμμα Διαδικασιών](#)

Γ. Διαδικασίες Προσχεδίου ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Κατά της διάρκεια της ανάπτυξης του προσχεδίου ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας χρησιμοποιήθηκαν τα πρότυπα σχήματα Εκθέσεων της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση, **Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (Πρότυπο Σχήμα)** και **Οδηγίες για την σύνταξη των Εσωτερικών Εκθέσεων των Α.Ε.Ι.**, τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της ΑΔΙΠ www.adip.gr στην ενότητα **Σημαντικά Έντυπα**.

Δ. Εφαρμογή Προσχεδίου ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Για την επίτευξη των στόχων της λειτουργίας Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, θεωρείται απαραίτητη η εμπλοκή όλων των ακαδημαϊκών και διοικητικών στελεχών του Ιδρύματος. Δεδομένης της δυναμικής που διακρίνει τις διαδικασίες Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης, η δυνατότητα έκφρασης του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού και η υποβολή συγκεκριμένων προτάσεων βελτίωσης κρίθηκε ιδιαίτερα σημαντική για τη βελτίωση του προσχεδίου ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, αλλά και για την ενδυνάμωση του πνεύματος συμμετοχής και συνεργασίας σε ένα καινούριο περιβάλλον θεσμικών και ουσιαστικών απαιτήσεων που προωθείται μέσω των διαδικασιών αξιολόγησης.

Στο πλαίσιο αυτό το προσχέδιο ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας τέθηκε υπό διαβούλευση μεταξύ εκπροσώπων των Ακαδημαϊκών Μονάδων και εκπροσώπων των Διοικητικών Υπηρεσιών του Ιδρύματος, όπως καταγράφεται στη συνέχεια.

Επιπλέον είναι απαραίτητο να αναφερθεί ότι για την άρτια ολοκλήρωση της δράσης της ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, πέραν των αποτελεσμάτων της διαβούλευσης με το σύνολο του Ιδρύματος, θα συμβάλλει καθοριστικά τόσο ως προς τον βέλτιστο προσδιορισμό των μεθοδολογικών εργαλείων όσο και ως προς τη βέλτιστη τυποποίηση των διαδικασιών του Συστήματος η εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ-ΜΟΔΠ), στο πλαίσιο του **Πακέτου Εργασίας 2 (Π.Ε.2) Ανάπτυξη και Λειτουργία ΟΠΣ. - ΔΙΠ**, του Έργου, έτσι ώστε να παρέχονται υπηρεσίες που ικανοποιούν τις ανάγκες των φοιτητών και του ευρύτερου κοινωνικού περιβάλλοντος του Ιδρύματος, σύμφωνα με τις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις

2. Διαβούλευση με τις Ακαδημαϊκές Μονάδες και Υπηρεσίες του Ιδρύματος

Για την άρτια λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου κρίθηκε απαραίτητη η εκτενής διαβούλευση για το σύνολο του προσχεδίου του συστήματος, όπως διαμορφώθηκε από την Ομάδα Υποστήριξης Έργου της ΜΟΔΙΠ σύμφωνα με τον καθορισμό των βασικών παραμέτρων του στην 1^η Κοινή Συνεδρίαση Επιτροπής Έργου και Ομάδας Υποστήριξης Μ.Ο.Δ.Ι.Π. στις 17/05/2011.

Η διαβούλευση έλαβε χώρα σε δύο επίπεδα.

- ✚ *Διαβούλευση με εκπροσώπους των Ακαδημαϊκών Μονάδων*
- ✚ *Διαβούλευση με εκπροσώπους των Διοικητικών Υπηρεσιών του Ιδρύματος*

Το πρώτο στάδιο αφορούσε στη διαβούλευση του προσχεδίου ανάπτυξης με τους εκπροσώπους των ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος, το οποίο έλαβε χώρα από τον Ιούλιο έως τον Νοέμβριο του 2011, αξιοποιώντας τις υποδομές Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών λόγω της γεωγραφικής διασποράς συμμετεχόντων στις ακαδημαϊκές μονάδες του Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο της διεργασίας της διαβούλευσης κατατέθηκαν επισημάνσεις τόσο ως προς τα μεθοδολογικά εργαλεία όσο και ως προς τις διαδικασίες του **Προσχεδίου ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου**, οι οποίες επεξεργάστηκαν και οδήγησαν στην τελική αναδιαμόρφωση του Σχεδίου ανάπτυξης.

Οι επισημάνσεις, τα σχόλια και οι παρατηρήσεις των εκπροσώπων που καταγράφηκαν, συστηματοποιήθηκαν ανά κατηγορία ως προς τα μεθοδολογικά εργαλεία και ως προς τις διαδικασίες και παρατίθενται ως αποτελέσματα της διαβούλευσης στους ακόλουθους Πίνακες.

Α. Επισημάνσεις ως προς τα Μεθοδολογικά Εργαλεία του Προσχεδίου ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Πίνακας 4. Επισημάνσεις για το Ερωτηματολόγιο του Διδακτικού Προσωπικού των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Εργαλεία	Ενότητα-Ερώτημα	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ
Ερωτηματολόγιο για το <u>Διδακτικό Προσωπικό</u> των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου	Ερωτηματολόγιο για το Διδακτικό Προσωπικό των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου	Το ερωτηματολόγιο αυτό είναι αρκετά μεγάλο - θα πρέπει ίσως να μειωθούν τα ερωτήματα
	1-Ι Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 1-Ι.1. Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών. 1-Ι.1.2. Κατά μέσο όρο, πώς κατανέμεται ο χρόνος μεταξύ θεωρητικής διδασκαλίας, ασκήσεων, εργαστηρίων, άλλων δραστηριοτήτων, στα μαθήματα στα οποία εσείς διδάσκετε;	Το ερώτημα αυτό θα πρέπει να συμπληρώνετε ανά μάθημα
	1-Ι Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 1-Ι.1. Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών. 1-Ι.1.3. Θεωρείτε ότι υπάρχει επικάλυψη όλης μεταξύ των μαθημάτων του Προγράμματος Σπουδών;	Να προστεθεί Αναφέρατε συγκεκριμένα προβλήματα
	1-Ι Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 1-Ι.1. Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών. 1-Ι.1.4. Θεωρείτε ότι υπάρχουν κενά όλης στο Πρόγραμμα Σπουδών;	Να προστεθεί Αναφέρατε συγκεκριμένα προβλήματα
	1-Ι Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 1-Ι.1. Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών. 1-Ι.1.5. Θεωρείτε ότι είναι ορθολογική η έκταση της όλης των μαθημάτων στο Πρόγραμμα Σπουδών;	Να προστεθεί Αναφέρατε συγκεκριμένα προβλήματα
	1-Ι Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 1-Ι.1. Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών. 1-Ι.1.6. Στα μαθήματα στα οποία εσείς διδάσκετε, εφαρμόζεται κάποια διαδικασία επανεκτίμησης, αναπροσαρμογής και επικαιροποίησης της όλης;	Αυτή η κλίμακα μπορεί να μην ανταποκρίνεται στην ερώτηση. Μήπως θα ήταν σκόπιμο να ζητηθεί ελεύθερο κείμενο;
	1-Ι Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 1-Ι.2. Το εξεταστικό σύστημα	Δυστυχώς θα πρέπει να γίνει σύνθεση των απαντήσεων αυτών σε επίπεδο Τμήματος.
	1-Ι Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 1-Ι.2. Το εξεταστικό σύστημα 1-Ι.2.2. Θεωρείτε ότι η διαδικασία ανάθεσης και εξέτασης της πτυχιακής εργασίας είναι, σε γενικές γραμμές, διαφανής;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1-Ι Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 1-Ι.2. Το εξεταστικό σύστημα 1-Ι.2.3. Εσείς εφαρμόζετε συγκεκριμένες προδιαγραφές ποιότητας για την πτυχιακή εργασία;	Αυτή η ερώτηση θα πρέπει ίσως να γίνει σε επίπεδο Τμήματος
	1-Ι Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 1-Ι.2. Το εξεταστικό σύστημα 1-Ι.2.4. Θεωρείτε ότι το ΠΠΣ στο οποίο διδάσκετε έχει διεθνή διάσταση;	Ίσως αυτή η ερώτηση να μην απαντηθεί σε ατομικό αλλά σε συλλογικό επίπεδο
	1-ΙΙ Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών 1-ΙΙ.1. Πώς ονομάζονται τα ΠΜΣ στα οποία διδάσκετε κατά το τρέχον έτος;	Οι παρακάτω ερωτήσεις θα πρέπει να απαντηθούν για κάθε ΠΜΣ ξεχωριστά (x N έντυπα καταγραφής)

Συνέχεια Πίνακα 4. Επισημάνσεις για το Ερωτηματολόγιο του Διδακτικού Προσωπικού των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Εργαλεία	Ενότητα-Ερώτημα	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ
Ερωτηματολόγιο για το <u>Διδακτικό Προσωπικό</u> των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου	1-II Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών 1-II.3. Θεωρείτε ότι, σε γενικές γραμμές, το /τα ΜΠΣ στο /στα οποία συμμετέχετε ανταποκρίνεται /ονται στους στόχους του Τμήματος;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1-II Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών 1-II.4. Θεωρείτε ότι, σε γενικές γραμμές, το /τα ΜΠΣ στο /στα οποία συμμετέχετε ανταποκρίνεται /ονται στις απαιτήσεις της κοινωνίας;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1-II Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών 1-II.5. Πόσο ικανοποιητική κρίνετε, σε γενικές γραμμές, τη δομή του /των ΜΠΣ στο/ στα οποία διδάσκετε;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1-II Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών 1-II.6. Πόσο ικανοποιητική κρίνετε, σε γενικές γραμμές, τη συνεκτικότητα του /των ΜΠΣ στο/ στα οποία διδάσκετε;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1-II Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών 1-II.7. Πόσο ικανοποιητική κρίνετε, σε γενικές γραμμές, τη λειτουργικότητα του /των ΜΠΣ στο/ στα οποία διδάσκετε;	1.Να προσδιοριστούν τα κριτήρια λειτουργικότητας 2.Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1-II Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών 1-II.8. Πόσο διαφανές θεωρείτε, σε γενικές γραμμές, το εξεταστικό σύστημα το οποίο εφαρμόζεται στα ΜΠΣ στα οποία διδάσκετε;	1.Θα μπορούσε να ενοποιηθεί με το ερώτημα 1-II.9. 2.Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1-II Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών 1-II.9.Πόσο αξιοκρατική θεωρείτε, σε γενικές γραμμές τη διαδικασία επιλογής των μεταπτυχιακών φοιτητών;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1-II Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών 1-II.12. Εφόσον είσθε μέλος ΔΕΠ, κατά τη διάρκεια της θητείας σας στο Τμήμα, πόσες διπλωματικές εργασίες επιβλέπετε (ως κύριος επιβλέπων/ουσα) κατά μέσο όρο, το χρόνο;	Να προστεθεί μεταπτυχιακές διπλωματικές εργασίες
	1-II Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών 1-II.13 Εφόσον είσθε μέλος ΔΕΠ, κατά τη διάρκεια της θητείας σας στο Τμήμα, πόσες διπλωματικές εργασίες επιβλέπετε (ως μέλος της σχετικής επιτροπής) κατά μέσο όρο, το χρόνο;	Να προστεθεί μεταπτυχιακές διπλωματικές εργασίες
	1-III Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών 1-III.1. Θεωρείτε ότι, το ΠΔΣ ανταποκρίνεται στους στόχους του Τμήματος;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1-III Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών 1-III.2. Θεωρείτε ότι, το ΠΔΣ ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της κοινωνίας;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1-III Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών 1-III.3. Πόσο ικανοποιητική κρίνετε τη δομή του ΠΔΣ του Τμήματός σας;	1.Να προσδιοριστούν τα κριτήρια ικανοποίησης 2.Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1-III Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών 1-III.4. Πόσο αξιοκρατική κρίνετε τη διαδικασία επιλογής των υποψηφίων διδασκόντων;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1-III Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών 1-III.5. Πόσο ικανοποιητική κρίνετε την οργάνωση σεμιναρίων και ομιλιών στα πλαίσια του ΠΔΣ;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης

Συνέχεια Πίνακα 4. Επισημάνσεις για το Ερωτηματολόγιο του Διδακτικού Προσωπικού των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Εργαλεία	Ενότητα-Ερώτημα	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ
Ερωτηματολόγιο για το <u>Διδακτικό Προσωπικό</u> των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου	1-III Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών 1-III.6. <u>Πόσο ικανοποιητική κρίνετε τη διεθνή διάσταση του ΠΔΣ;</u>	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1-III Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών 1-III.7. <u>Πόσο διαογές θεωρείτε το εξεταστικό σύστημα στα πλαίσια του ΠΔΣ;</u>	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	Μέρος 2. Διδακτικό έργο 2.1. Διαδικασία αξιολόγησης φοιτητών 2.1.1. <u>Στα πλαίσια της διδασκαλίας, εφαρμόζετε κάποια διαδικασία αξιολόγησης του μαθήματος από τους φοιτητές;</u>	Θα πρέπει να τεθεί σε επίπεδο Τμήματος
	Μέρος 2. Διδακτικό έργο 2.1. Διαδικασία αξιολόγησης φοιτητών 2.1.2. <u>Σε μια τυπική εβδομάδα, πόσες ώρες αφιερώνετε για:</u>	Να προσδιοριστεί με σαφήνεια το τυπικός
	Μέρος 2. Διδακτικό έργο 2.5. Μέσα και υποδομές 2.5.2.3. <u>Θεωρείτε ότι διαθέτουν τον κατάλληλο υποστηρικτικό μηχανισμό;</u>	Η λέξη μηχανισμός να αντικατασταθεί με τη λέξη εξοπλισμός
	Μέρος 3. Ερευνητικό έργο 3.1. Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος 3.1.1.2. <u>Ως μέλος επιστημονικής επιτροπής σε [] [] προγράμματα με Φορέα:</u>	Το ερώτημα δεν είναι κατανοητό
	Μέρος 3. Ερευνητικό έργο 3.1. Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος 3.1.2. <u>Θεωρείτε ότι, παρέχονται κίνητρα για τη διεξαγωγή έρευνας στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας;</u>	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	Μέρος 3. Ερευνητικό έργο 3.1. Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος 3.1.3. <u>Συνήθως, υπάρχει ενημέρωση σχετικά με τις δυνατότητες χρηματοδότησης της έρευνας;</u>	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	Μέρος 3. Ερευνητικό έργο 3.1. Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος 3.1.4. <u>Συνήθως, υποστηρίζεται η ερευνητική διαδικασία από το Τμήμα;</u>	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	Μέρος 3. Ερευνητικό έργο 3.1. Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος 3.1.5. <u>Συνήθως, διαχέονται τα ερευνητικά αποτελέσματα στο εσωτερικό του Τμήματος;</u>	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	Μέρος 3. Ερευνητικό έργο 3.1. Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος 3.1.6. <u>Συνήθως, διαχέονται τα ερευνητικά αποτελέσματα εκτός Τμήματος, στην ελληνική και διεθνή ακαδημαϊκή και επιστημονική κοινότητα;</u>	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	Μέρος 3. Ερευνητικό έργο 3.3. Ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος 3.3.4. <u>Θεωρείτε ότι οι δομές και οι συνθήκες στο Τμήμα εννοούν τη συνεργασίας με :</u>	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	Μέρος 3. Ερευνητικό έργο 3.3. Ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος 3.3.5. <u>Θεωρείτε ότι οι δομές και οι συνθήκες στο Τμήμα εννοούν τη σύνδεση του Τμήματος με:</u>	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης

Συνέχεια Πίνακα 4. Επισημάνσεις για το Ερωτηματολόγιο του Διδακτικού Προσωπικού των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Εργαλεία	Ενότητα-Ερώτημα	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ
	<p>Μέρος 4. Σχέσεις με κοινωνικούς/ πολιτιστικούς/ παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς 4.2. Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς 4.2.1. <i>Πόσο ικανοποιητικούς θεωρείτε, στο πλαίσιο του Τμήματος, τους μηχανισμούς και τις διαδικασίες για την ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς;</i></p>	<i>Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης</i>
	<p>Μέρος 4. Σχέσεις με κοινωνικούς/ πολιτιστικούς/ παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς 4.2. Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς 4.2.2. <i>Πόσο σημαντική θεωρείτε την ανάπτυξη τέτοιων συνεργασιών;</i></p>	<i>Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης</i>
	<p>Μέρος 4. Σχέσεις με κοινωνικούς/ πολιτιστικούς/ παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς 4.3. Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς 4.3.1. <i>Πόσο συχνά ανακοινώνονται τα αποτελέσματα των έργων συνεργασίας σε ειδικά περιοδικά ή στον τύπο;</i></p>	Δεν είναι κατανοητό το ερώτημα.
	<p>Μέρος 5. Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές 5.1. Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών Ερωτήματα: 5.1.1. <i>Πόσο αποτελεσματικές θεωρείτε πως είναι οι παρεχόμενες υπηρεσίες της Γραμματείας του Τμήματος (και των Τομέων) για την εξυπηρέτηση των αναγκών του διδακτικού προσωπικού;</i> 5.1.2. <i>Πόσο ικανοποιητικό θεωρείτε ότι είναι το ωράριο λειτουργίας της Γραμματείας του Τμήματος (και των Τομέων) για την εξυπηρέτηση των αναγκών του διδακτικού προσωπικού;</i> 5.1.3. <i>Πόσο αποτελεσματική θεωρείτε ότι είναι η συνεργασία των διοικητικών υπηρεσιών του Τμήματος με εκείνες της κεντρικής διοίκησης του Ιδρύματος;</i> 5.1.4. <i>Πόσο ικανοποιητική για τις ανάγκες του Πανεπιστημίου θεωρείτε ότι είναι η οργάνωση της Βιβλιοθήκης;</i> 5.1.5. <i>Πόσο ικανοποιητικές για τις ανάγκες του Πανεπιστημίου θεωρείτε ότι είναι οι υπηρεσίες πληροφορικής του Πανεπιστημίου;</i> 5.1.6. <i>Πόσο αποτελεσματική θεωρείτε τη λειτουργία των εργαστηρίων /σπουδαστηρίων του Τμήματος;</i> 5.1.7. <i>Πόσο αποτελεσματικές θεωρείτε τις υποδομές και υπηρεσίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών του Τμήματος;</i></p>	<i>Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης</i>
Ερωτηματολόγιο για το Διδακτικό Προσωπικό των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου		

Πίνακας 5. Επισημάνσεις για το Γενικό Ερωτηματολόγιο Φοιτητών των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Εργαλεία	Ενότητα-Ερώτημα	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ
Γενικό Ερωτηματολόγιο <u>Φοιτητών</u> των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου	Γενικό Ερωτηματολόγιο Φοιτητών των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου	Θα ήταν σκόπιμο να συμπληρώνεται ανά μάθημα;
	Γενικό Ερωτηματολόγιο Φοιτητών των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου	Υπάρχουν κάποιες επικαλύψεις που μπορεί είτε να διορθωθούν είτε να μείνουν ως μηχανισμοί ελέγχου της πληροφορίας.
	Μέρος 2. Διδακτικό έργο 2.1. Διδακτική διαδικασία και Οργάνωση διδακτικού έργου 2.1.1.1. Ποια είναι η διαδικασία αυτή;	Εφόσον τυποποιείται το Σύστημα το ερώτημα αυτό δεν είναι χρήσιμο

Πίνακας 6. Επισημάνσεις για το Ερωτηματολόγιο των Γραμματειών των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Εργαλεία	Ενότητα-Ερώτημα	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ
Ερωτηματολόγιο για τις <u>ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΕΣ</u> των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου	Β. Στοιχεία από τη Γραμματεία του Τμήματος 1.4. Πόσοι φοιτητές φοιτούν στο Τμήμα κατά έτος;	Έχει νόημα η ερώτηση αυτή, καθότι το έτος φοίτησης καθορίζεται αυστηρά από το έτος εισαγωγής;
	3. Διεθνής διάσταση του ΠΠΣ	Οι ερωτήσεις 3.1 και 3.2 υπάρχουν και σε άλλο ερωτηματολόγιο
	5. Διδακτικό Έργο 5.6. Θεωρείτε ότι είναι ορθολογική η οργάνωση και δομή του ωρολογίου προγράμματος μαθημάτων;	Η ερώτηση αυτή δεν φαίνεται να πρέπει να απευθυνθεί στη Γραμματεία
	6. Μέσα και υποδομές 6.2. Εκπαιδευτικά εργαστήρια	Αιτιολογούνται επιπρόσθετες πληροφορίες για τον εξοπλισμό, το software, κλπ.

Πίνακας 7. Επισημάνσεις για το Ερωτηματολόγιο του Διοικητικού Προσωπικού του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Εργαλεία	Ενότητα-Ερώτημα	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ
Ερωτηματολόγιο για το <u>Διοικητικό Προσωπικό</u> του Πανεπιστημίου Αιγαίου	A. Προσωπικά χαρακτηριστικά A.4. Τομέας	Να προσαρμοστούν στις μονάδες του Εσωτερικού Κανονισμού
	B. Διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες	Θα πρέπει να καλύψει και άλλους πόρους και υποδομές
	B. Διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες B.1. Πόσο αποτελεσματική θεωρείτε ότι είναι η συνεργασία των διοικητικών υπηρεσιών της κεντρικής διοίκησης του Ιδρύματος με εκείνες των Τμημάτων του Πανεπιστημίου;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	B. Διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες B.3. Πόσο ικανοποιητική θεωρείτε ότι είναι η υποστήριξη της διοικητικής λειτουργίας των Τμημάτων; B.3.1. Για τους διδάσκοντες;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	B. Διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες B.4. Πόσο ικανοποιητική θεωρείτε την ποιότητα των γραφείων του διοικητικού προσωπικού;	Περιλαμβάνεται στην παρακάτω ερώτηση B.5. Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	B. Διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες B.7. Ποιες είναι οι αδυναμίες που εσείς εντοπίζετε στην υπηρεσία σας;	Εκτός των χώρων δεν θα έπρεπε να είχαμε περιλάβει κάποιες ερωτήσεις σχετικά με άλλους πόρους; Π.χ. <ul style="list-style-type: none"> - Συστήματα πληροφορικής (βαθμολόγιο, συστήματα αυτοματοποίησης γραφείου) - Συστήματα επικοινωνιών - Οικονομική Υπηρεσία - Υπηρεσία Ανθρώπινου Δυναμικού - Φύλαξη και Ασφάλεια - Διαδικασίες (Πολυπλοκότητα, αποτελεσματικότητα) - Υποστήριξη από Πολιτεία - Κλπ.

Πίνακας 8. Επισημάνσεις για τον Οδηγό Συνέντευξης της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ) των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Εργαλεία	Ενότητα-Ερώτημα	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΡΓΟΥ
Οδηγός Συνέντευξης <u>Επιτροπή</u> <u>Προγράμματος Σπουδών</u> <u>(ΕΠΣ)</u>	Β. Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 1. Ανταπόκριση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας. 1.1.Υπάρχουν διαδικασίες ελέγχου της ανταπόκρισης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας;	<i>Είναι πολύ γενική η ερώτηση και χρειάζεται περαιτέρω εξειδίκευση (π.χ. απορρόφηση από την αγορά εργασίας)</i>
	Β. Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 1. Ανταπόκριση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας. 1.1.Υπάρχουν διαδικασίες ελέγχου της ανταπόκρισης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας; 1.1.1. Αν ναι, ποιες είναι οι διαδικασίες αυτές; <i>Εδώ ζητείται όνομα διαδικασίας. Εάν ναι πόσο χρήσιμο είναι;</i>	<i>Εδώ ζητείται όνομα διαδικασίας. Εάν ναι πόσο χρήσιμο είναι;</i>
	Β. Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 1. Ανταπόκριση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας. 1.2.Υπάρχουν διαδικασίες αξιολόγησης και αναθεώρησης του Προγράμματος Σπουδών	<i>Το συγκεκριμένο ερώτημα προϋποθέτει συγκεκριμένα κριτήρια αποτελεσματικότητας.</i>
	Β. Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 1. Ανταπόκριση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας. 1.2.Υπάρχουν διαδικασίες αξιολόγησης και αναθεώρησης του Προγράμματος Σπουδών 1.2.1. Αν ναι, Ποιες είναι οι διαδικασίες αυτές;	<i>Εδώ ζητείται όνομα διαδικασίας. Εάν ναι πόσο χρήσιμο είναι;</i>
	Β. Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 1. Ανταπόκριση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας. 1.3 <i>Είναι ο αριθμός των μαθημάτων αυτός που απαιτείται για να καλύπτονται οι σύγχρονες ανάγκες του Τμήματος και της Κοινωνίας;</i>	<i>Να προστεθεί, και η θεματολογία</i>
	Β. Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 1. Ανταπόκριση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας. 1.3.1 <i>Αν όχι, τι απαιτείται;</i>	<i>Οι μεταβλητές Να μειωθούν ↑ 1 Να αυξηθούν ↑ 2 να αντικατασταθούν</i>
	Β. Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 2. Ύλη των μαθημάτων 2.1.Θεωρείτε ότι υπάρχει επικάλυψη ύλης μεταξύ των μαθημάτων;	<i>Να προστεθεί Εάν ναι μεταξύ ποιων μαθημάτων</i>
	Β. Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 2.Ύλη των μαθημάτων 2.2.Θεωρείτε ότι υπάρχουν κενά ύλης;	<i>Να προστεθεί Εάν ναι αναφέρετε τα κενά αυτά</i>
	Β. Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών 2.Ύλη των μαθημάτων 2.3.Θεωρείτε ότι είναι ορθολογική η έκταση της ύλης των μαθημάτων;	<i>Να προστεθεί Εάν όχι που παρατηρείται πρόβλημα</i>

Πίνακας 9. Επισημάνσεις για τον Οδηγό Συνέντευξης της Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Εργαλεία	Ενότητα-Ερώτημα	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΡΓΟΥ
	Οδηγός Συνέντευξης <u>Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης</u>	Χρειάζεται μια τεχνική αρχικής διχοτόμησης με δεδομένο ότι υπάρχει η Παιδαγωγική - Διδακτική Πρακτική Άσκηση και η γενική Επαγγελματική.
Οδηγός Συνέντευξης <u>Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης</u>	Β. Στοιχεία που αφορούν το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης 4. Πώς έχει οργανωθεί η πρακτική άσκηση των φοιτητών του Τμήματος;	Δεν είναι ξεκάθαρο το ερώτημα
	Β. Στοιχεία που αφορούν το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης 9. Πόσο ικανοποιητικά κρίνετε τα αποτελέσματα;	1. Πρέπει να τεθούν κριτήρια ικανοποίησης 2. Να προστεθεί Ποιες βελτιώσεις θα προτείνετε;
	Β. Στοιχεία που αφορούν το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης 10. Πόσο επιτυχής είναι η εξοικείωση των ασκούμενων με το περιβάλλον του φορέα εκτέλεσης της πρακτικής άσκησης;	Να προστεθεί Ποιες βελτιώσεις θα προτείνετε;
	Β. Στοιχεία που αφορούν το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης 11. Συνδέεται το αντικείμενο αλασχόλησης κατά την πρακτική άσκηση με την εκπόνηση πτυχιακής/ διπλωματικής εργασίας;	Να προστεθεί Ποιες βελτιώσεις θα προτείνετε;
	Β. Στοιχεία που αφορούν το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης 12. Δημιουργούνται με την πρακτική άσκηση ευκαιρίες για μελλοντική αλασχόληση των πτυχιούχων;	Να προστεθεί Ποιες βελτιώσεις θα προτείνετε;
	Β. Στοιχεία που αφορούν το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης 16. Θεωρείτε ότι είναι σωστά οργανωμένο το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης των φοιτητών;	Να προστεθεί Ποιες βελτιώσεις θα προτείνετε;
	Β. Στοιχεία που αφορούν το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης 17. Θεωρείτε ότι, με την πρακτική άσκηση δημιουργούνται ευκαιρίες για μελλοντική αλασχόληση των πτυχιούχων;	Ταυτίζεται με το ερώτημα 12: 12. Δημιουργούνται με την πρακτική άσκηση ευκαιρίες για μελλοντική αλασχόληση των πτυχιούχων;

Πίνακας 10. Επισημάνσεις για τον Οδηγό Συνέντευξης της Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Εργαλεία	Ενότητα-Ερώτημα	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΡΓΟΥ
Οδηγός Συνέντευξης <u>Υπηρεσία φοιτητικής μέριμνας</u>	1. Υπάρχει διαδικασία υποστήριξης των εργαζόμενων φοιτητών	Η λέξη διαδικασία να αντικατασταθεί με τη λέξη <i>υπηρεσία</i> και η λέξη <i>διαδικασία</i> να μπει σε παρένθεση
	1.1. Αν ναι, ποια είναι αυτή η υπηρεσία;	Η λέξη διαδικασία να αντικατασταθεί με τη λέξη <i>υπηρεσία</i>
	1.2. Αν ναι, Πόσο αποτελεσματική είναι η λειτουργία της;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	2.2. Αν ναι, πόσο αποτελεσματική είναι η λειτουργία της;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	3.1. Αν ναι αναφέρεται και σε άλλες ειδικές κατηγορίες, Ποιες άλλες υποτροφίες είναι αυτές;	Να διορθωθεί ως εξής: 3.1. Αν το ναι αναφέρεται και σε άλλες ειδικές κατηγορίες, ποιες είναι αυτές;
	4. Υπάρχει συγκεκριμένη πολιτική του Ιδρύματος για την ομαλή ένταξη των νεοεισερχόμενων φοιτητών;	1. Να προστεθεί <i>ή/και διαδικασία</i> 2. Αντίστοιχου τύπου ερώτημα θα έπρεπε ίσως να υπάρχει και σε ένα από τα ερωτηματολόγια του Τμήματος
	4.1. Αν ναι, Ποια είναι αυτή η πολιτική;	Να προστεθεί <i>/διαδικασία</i>
	4.2. Αν ναι, Πόσο αποτελεσματική είναι;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	8. Πόσο ικανοποιητική θεωρείτε την ποιότητα σίτισης των φοιτητών;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	9. Πόσο ικανοποιητική θεωρείτε την ποιότητα των υπηρεσιών στέγασης των φοιτητών;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης

Πίνακας 11. Επισημάνσεις για τον Οδηγό Συνέντευξης του Προέδρου του Τμήματος και αφορά στο στρατηγικό σχεδιασμό των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Εργαλεία	Ενότητα-Ερώτημα	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΡΓΟΥ
Οδηγός Συνέντευξης για τον <u>Πρόεδρο του Τμήματος και αφορά στο στρατηγικό σχεδιασμό και τις γενικότερες αναπτυξιακές διεργασίες</u>	1. Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης 1.1.1. Πόσο αποτελεσματική κρίνετε ότι είναι η διαδικασία αυτή;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1. Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης 1.1. Υπάρχει διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένο μεσοπρόθεσμο (5ετούς) σχεδίου ανάπτυξης;	Να διορθωθεί ως εξής: 1.1. Υπάρχει διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένο μεσοπρόθεσμο (5ετούς) σχεδίου ακαδημαϊκής ανάπτυξης;
	1. Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης 1.1.1. Πόσο αποτελεσματική κρίνετε ότι είναι η διαδικασία αυτή;	1.Να εξειδικευθούν τα κριτήρια 2.Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1. Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης 1.2.2.Πόσο αποτελεσματική κρίνετε ότι είναι η διαδικασία αυτή;	1.Να εξειδικευθούν τα κριτήρια 2.Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1. Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης 1.4.2. Πόσο αποτελεσματική κρίνετε ότι είναι η διαδικασία αυτή;	1.Να εξειδικευθούν τα κριτήρια 2.Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1. Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης 1.6. Τι ενέργειες κάνει το Τμήμα προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου;	Καλό θα ήταν να ορισθεί η σκοπιμότητα προσέλκυσης ερευνητών.
	2. Κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών 2.1. Υπάρχει στρατηγικός σχεδιασμός του Τμήματος σχετικά με την κινητικότητα των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας;	Εδώ χρειάζεται περαιτέρω διευκρίνιση
	3. Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές 3.1. Με ποιες διαδικασίες διασφαλίζεται η Διαφάνεια στη χρήση υποδομών και εξοπλισμού στο Τμήμα;	Εδώ χρειάζεται περαιτέρω διευκρίνιση στο πώς προσδιορίζεται η διαφάνεια
	3. Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές 3.2. Με ποιες διαδικασίες διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα στη χρήση υποδομών και εξοπλισμού στο Τμήμα;	Εδώ χρειάζεται περαιτέρω διευκρίνιση στο πώς προσδιορίζεται η αποτελεσματικότητα
	4. Σχέσεις με κοινωνικούς/ πολιτιστικούς/ παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς 4.4. Με ποιους τρόπους επιτυγχάνεται η σύνδεση της συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς με την εκπαιδευτική διαδικασία;	Πρέπει να προστεθεί παρόμοια ερώτηση και για την ερευνητική διαδικασία

Πίνακας 12. Επισημάνσεις για τον Οδηγό Συνέντευξης του Γραφείο Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Εργαλεία	Ενότητα-Ερώτημα	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΡΓΟΥ
Οδηγός Συνέντευξης <u>Γραφείο Διασύνδεσης</u>	1.1. Υπάρχουν διαδικασίες παρακολούθησης της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων;	Αντίστοιχου τύπου ερώτημα θα έπρεπε ίσως να υπάρχει και σε ένα από τα ερωτηματολόγια του Τμήματος
	1.1.2. Πόσο αποτελεσματικά εφαρμόζονται;	Να προστεθεί Προτάσεις βελτίωσης
	1.2. Στα πλαίσια της παρακολούθησης της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων, διεξάγονται κάποιες έρευνες;	Πρέπει να τεθούν κριτήρια

Πίνακας 13. Επισημάνσεις για τον Οδηγό Συνέντευξης του Υπεύθυνου Erasmus του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Εργαλεία	Ενότητα-Ερώτημα	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΡΓΟΥ
Οδηγός Συνέντευξης <u>Υπεύθυνου Erasmus του Πανεπιστημίου</u>	A. Στοιχεία διεθνούς εκπαιδευτικής συνεργασίας	Χρειάζεται να προστεθούν ερωτήματα τα οποία αφορούν στο σύστημα πιστωτικών μονάδων (ECTS). Ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα: - Εφαρμόζεται το σύστημα μεταφοράς διδακτικών μονάδων (ECTS); - Υπάρχουν και διανέμονται ενημερωτικά έντυπα εφαρμογής του συστήματος ECTS;

Β. Επισημάνσεις ως προς τις Διαδικασίες του Προσχεδίου ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Πίνακας 14. Επισημάνσεις για τις Διαδικασίες Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του Πανεπιστημίου Αιγαίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΙΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ
Διαδικασίες Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης	Δ1. Μ.1.	<p>Η ΟΛΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΑΙΤΕΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΣΥΝΤΑΞΗ</p> <p>Η πλειονότητα των στοιχείων αυτών δεν καταχωρούνται στη βάση δεδομένων του ΟΠΣ από τα Τμήματα κατά τη διάρκεια της σύνθεσης της έκθεσης αξιολόγησης;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Εάν ναι, να επισημανθούν οι κατηγορίες στοιχείων που καταχωρούνται από τα Τμήματα και οι κατηγορίες στοιχείων που καταχωρούνται από τη ΜΟΔΙΠ (εάν υπάρχουν πρωτογενή στοιχεία που καταχωρεί η ΜΟΔΙΠ) - Εάν όχι, δεν κατανοείται γιατί να γίνεται διπλή δουλειά με κίνδυνο λαθών, παραλήψεων, παρανοήσεων και κυρίως καθυστερήσεων και γραφειοκρατίας 	Η διαδικασία θα επαναπροσδιοριστεί σε σχέση με το ΟΠΣ
	Δ1. Μ. 2.	<p>Στο σκοπό: που καλύπτονται σημαντικότερες δραστηριότητες για τη διετή έκθεση της ΜΟΔΙΠ (καθώς και οι σχετικές αρμοδιότητες και χρονισμός)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Συγγραφή διετούς έκθεσης της ΜΟΔΙΠ - Διαβούλευση διετούς έκθεσης της ΜΟΔΙΠ - Έγκριση διετούς έκθεσης της ΜΟΔΙΠ - Αποφάσεις για την υλοποίηση των σημαντικών προτάσεων της έκθεσης (Πως, με τι πόρους, ποιος, σε τι χρόνο, επιδιωκόμενο αποτέλεσμα, διαδικασία παρακολούθησης της υλοποίησης) <p>Επίσης μια σειρά από λεκτικές διορθώσεις και προτάσεις για συγχώνευση βημάτων και δημιουργία άλλων</p>	<p>Η Διαδικασία αφορά στην ετήσια έκθεση των Τμημάτων</p> <p>Η 2ετής έκθεση της ΜΟΔΙΠ παρουσιάζεται σε άλλες σχετικές διαδικασίες</p>
	Δ1.Ο.1.	Υπάρχει ΓΣ με το νέο νόμο; Μήπως θα πρέπει να επικαιροποιήσουμε;	Το σχέδιο θα επικαιροποιηθεί βάσει του Ν 4009/2011
	Δ1.Ο.1.	Προτάσεις και λεκτικά	Θα διορθωθούν όλα
	Δ1-Ο2	Στην περιγραφή βημάτων: Απαιτείται να ορισθεί ο χρονισμός των βημάτων αυτών και τα σχετικά ορόσημα	Θα ορισθεί
	Δ1-Ο2	Στο 7.1: θα πρέπει να υπάρχει παραπομπή σε Πίνακα με τα αρχεία ανά Υπεύθυνο. Αλλιώς η καταγραφή βημάτων στοιχειώδους κοινής λογικής δεν έχει νόημα	Θα υπάρξει Παραπομπή
	Δ1-Ο2	Στο 7.2. Να γίνουν οι κατάλληλες αλλαγές όπου αναφέρεται ο τίτλος του βήματος αυτού ..και μια σειρά άλλων προτάσεων για συγκεκριμενοποίηση της διαδικασίας «ώστε να έχει αξία»	Θα πραγματοποιηθούν οι αλλαγές
	Δ1.Ο3.	Στις σχετικές διαδικασίες: Νομίζω ότι λείπει η Δ1-Ο2 εδώ	Θα προστεθεί
	Δ1.Ο3.	Απαιτείται να ορισθεί ο χρονισμός των βημάτων ή/ και τα σχετικά ορόσημα	Θα ορισθεί
	Δ1.Ο3.	Τα βήματα στη δεξιά πλευρά του διαγράμματος ροής ακούγονται πομπώδη. Να απλοποιηθούν	Θα απλοποιηθούν

Συνέχεια Πίνακα 14. Επισημάνσεις για τις Διαδικασίες Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του Πανεπιστημίου Αιγαίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΙΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ
Διαδικασίες Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης	Δ1.Ο3.	Τι γίνεται εάν αρνηθούν κάποια μέλη να αποδεχθούν την ανάληψη του σχετικού έργου; ...σε αρκετά σημεία ζητά επεξήγηση	Θα ενταχθεί στη διαδικασία Θα επεξηγηθούν τα σημεία
	Δ1.Ο4.	Στην περιγραφή βημάτων: Και πάλι απαιτείται χρονισμός και ορόσημα Τα βήματα 1 και 2 να συγχωνευτούν	Θα ορισθούν, και τα βήματα 1και 2 θα συγχωνευθούν
	Δ1.Ο4.	θα προσθέταμε ακόμη μία δραστηριότητα που αφορά την ανάλυση εκθέσεων αξιολόγησης-προτύπων (benchmarks) άλλων Τμημάτων του ΠΑΙΓ ή άλλων Πανεπιστημίων, και την βελτίωση της δομής, του ύφους, του στυλ, και του περιεχομένου της έκθεσης χρησιμοποιώντας τα πρότυπα αυτά.	Θα προστεθεί
	Δ1.Ο4.	Απαιτούνται δύο νέα βήματα: - Εσωτερική διαβούλευση της έκθεσης από τα μέλη του Τμήματος - Ανάλυση και ενσωμάτωση αποτελεσμάτων της διαβούλευσης από την ΟΜΕΑ	Θα προστεθούν
	Δ1.Ο4.	Διάγραμμα ροής: απαιτείται επικαιροποίηση	Θα επικαιροποιηθεί
	Δ1.Ο4.	Επεξήγηση τι θα είναι το «κείμενο της ΜΟΔΙΠ για τα εργαλεία»	Θα επεξηγηθεί
	Δ1.Ο5.	Μήπως πρέπει να επικαιροποιηθεί σύμφωνα με το νέο νόμο;	Το σχέδιο θα επικαιροποιηθεί βάσει του Ν 4009/2011
	Δ1.Ο5.	Θεωρούμε ότι τα βήματα αυτά θα πρέπει να αναθεωρηθούν. Δεν είναι πρακτικό να συλλέγονται όλα τα σχόλια και να συζητούνται στη ΓΣ. Θα πρότενα αντικατάσταση με τα εξής βήματα: - Σύγκλιση ΓΣ , παρουσίαση των κυρίων σημείων της έκθεσης - Συζήτηση επί των αποτελεσμάτων της διαβούλευσης και της ενσωμάτωσης των σχολίων. Συμφωνία επί των αλλαγών - Συζήτηση επί των σημαντικών προτάσεων βελτίωσης και καθορισμός της διαδικασίας υλοποίησής τους	Θα αναθεωρηθούν
	Δ1.Ο6.	Δεν απαιτείται ξεχωριστή διαδικασία - Να ενσωματωθεί ως βήμα στην Δ1-05	Θα ενσωματωθεί
	Δ1.Ο7.	Και πάλι απαιτείται ο χρονισμός και τα ορόσημα. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να καθοριστούν αυτά για το σύνολο των διαδικασιών	Θα ορισθούν
	Ε1. Μ.2.1.	Θεωρώ ότι το έντυπο αυτό απαιτεί σοβαρή δουλειά και πρέπει να συνταχθεί εξαρχής. Βλ. σχολιά μου επί της Διαδικασίας Δ1.Μ2	Θα ανασυνταχθεί

Πίνακας 15. Επισημάνσεις για τις Διαδικασίες Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του Πανεπιστημίου Αιγαίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΙΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ
Διαδικασίες Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης	Δ.3.Ο.1, Δ.3.Ο.2 Δ.3.Ο.4, Δ.3.Ο.5	Ενδεχόμενες αλλαγές με βάση το νέο νόμο πλαίσιο - Αλλαγές που αφορούν τα όργανα με βάση το νέο νόμο.	Το σχέδιο θα επικαιροποιηθεί βάσει του Ν 4009/2011
	Δ.3.Μ.1	Προσαρμογή στην ορολογία του νέου νόμου όσον αφορά τα ακαδημαϊκά όργανα	Το σχέδιο θα επικαιροποιηθεί βάσει του Ν 4009/2011
	Δ.3.Μ.5	Αναβάθμιση του ρόλου των νέων ακαδημαϊκών οργάνων στη διαδικασία. Η αναβάθμιση του ρόλου των ακαδημαϊκών οργάνων θα πρέπει να αποτυπώνεται στα βήματα 7.1. - 7.3	Το σχέδιο θα επικαιροποιηθεί βάσει του Ν 4009/2011
	Δ.3.Μ.6	Περιγραφή όλης της διαδικασίας (Βήματα 7.1 - 7.4) με μεγαλύτερη λεπτομέρεια τονίζοντας τον ρόλο των ακαδημαϊκών οργάνων (Πρόγραμμα Σπουδών - Σχολή όσον αφορά τις προτάσεις για τη συγκρότηση της λίστας εξωτερικών εμπειρογνομόνων)	Το σχέδιο θα επικαιροποιηθεί βάσει του Ν 4009/2011
	Δ.3.Ο.1	Προσαρμογή στην ορολογία του νέου νόμου	Το σχέδιο θα επικαιροποιηθεί βάσει του Ν 4009/2011
	Δ.3.Ο.1	Αναφορικά με την περιγραφή βημάτων της παρούσας διαδικασίας : Η εξασφάλιση των απαιτούμενων πόρων (τεχνικών και ανθρώπινων) θα πρέπει οπωσδήποτε να αποτελεί είτε ένα βασικό βήμα σε κάθε διαδικασία είτε βασική διαδικασία. Φαίνεται ότι η ΟΜΕΑ δεν γνωρίζει εκ των προτέρων ποιοι μπορούν να συμβάλλουν και πως ; Και με την παρούσα διοικητική δομή των ΑΕΙ, το κάθε τμήμα έχει διαφορετικούς πόρους και ποσοτικά αλλά και όσο αφορά τις δυνατότητές του.	Θα προστεθεί νέα διαδικασία η οποία θα αφορά στην κατανομή εργασιών
	Δ.3.Ο.2	Αλλαγές με βάση το νέο νόμο πλαίσιο. Οι αλλαγές αυτές αφορούν κυρίως τα όργανα με βάση το νέο νόμο.	Το σχέδιο θα επικαιροποιηθεί βάσει του Ν 4009/2011
	Δ.3.Ο.2	(Βήμα 7.2 Σύγκλιση της Συνέλευσης του Τμήματος - Παρατηρήσεις, Σχόλια, Υποδείξεις) Μήπως θα έπρεπε να υπάρχει μια διαδικασία διαβούλευσης πριν τη σύγκλιση της συνέλευσης? Μήπως στη διαβούλευση θα έπρεπε να συμμετέχουν και οι φοιτητές , οι οποίοι δεν συμμετέχουν στη συνέλευση του Τμήματος	Θα προστεθεί ένα βήμα στη διαδικασία το οποίο θα τεθεί προς διαβούλευση με το σύνολο των Τμημάτων και θα τεθεί ερώτημα για τη συμμετοχή των φοιτητών και άλλων μελών του Τμήματος
	Δ.3.Ο.2	Στο βήμα 7.2. - Σύγκλιση της Γ.Σ του Τμήματος- Παρατηρήσεις, σχόλια και υποδείξεις. Επειδή η έκθεση αναφέρεται σε βασικά ζητήματα στρατηγικής του Τμήματος, ίσως μια πρώτη ανταλλαγή απόψεων θα έπρεπε να γίνει πριν τη συνέλευση ;	Θα προστεθεί ένα βήμα στη διαδικασία
Δ.3.Ο.2	Βήμα 7.4 Απόφαση Γ.Σ του Τμήματος για έγκριση της διορθωμένης Έκθεσης . - Προεξοφλούμε τη θετική απόφαση ?	Θα προσδιοριστούν οι ασάφειες	

Συνέχεια Πίνακα 15. Επισημάνσεις για τις Διαδικασίες Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του Πανεπιστημίου Αιγαίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΙΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ
Διαδικασίες Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης	Δ.3.Ο.3	Η ΟΜΕΑ καθορίζει τα κριτήρια για την επιλογή Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων – Το τμήμα θα πρέπει να έχει πιο λεπτομερή κριτήρια από αυτά που έχει η Α.ΔΙ.Π	Τα κριτήρια για την επιλογή των Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων θα θέτει η Α.ΔΙ.Π . Το τμήμα θα μπορούσε να τα εξειδικεύσει περαιτέρω . [Σύμφωνα με το ν 3374/2005 δεν επιλέγει η ΟΜΕΑ εξωτερικούς εμπειρογνώμονες. Καλείται να υποδείξει ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες, οι οποίοι να πληρούν τα κριτήρια που θέτει η Α.ΔΙ.Π, για να ενταχθούν στο Μητρώο της Αρχής. Η υπό αξιολόγηση ακαδημαϊκή μονάδα καλείται να υποδείξει ένα από τα μέλη της Επιτροπής.]
	Δ.3.Ο.4	Στο βήμα 7.2 : Συλλογή απαραίτητων συνοδευτικών και σύνταξη διαβιβαστικού προς τη ΜΟ.ΔΙ.Π – Γιατί δίνουμε έμφαση στο διαβιβαστικό προς την ΜΟ.ΔΙ.Π? Εάν υπάρχει θέμα «επισημότητας» της υποβολής , τότε η «επίσημη» υποβολή θα πρέπει να φαίνεται στην περιγραφή του τρίτου βήματος	Θα προστεθεί στην περιγραφή του 3ου βήματος
	Δ.3.Ο.5	Στο βήμα 7.3 : Διόρθωση της Έκθεσης και επαναυποβολή της στην ΜΟ.ΔΙ.Π – Θεωρούμε ότι οι αλλαγές δεν είναι σημαντικές και κατά συνέπεια δεν χρειάζεται έγκριση της τελικής συνέλευσης από τη Συνέλευση του Τμήματος ;	Θα προστεθεί η εκ νέου έγκριση
	Δ.3.Μ.5	Μήπως θα ήταν ορθότερο να ενημερώνονται και να συμμετέχουν στη διαβούλευση (όχι στην τελική απόφαση) όλα τα μέλη της Πανεπιστημιακής κοινότητας και όχι μόνο η Σύγκλητος ?	Η Σύγκλητος αντιπροσωπεύει την Π.Κ, (όπως η ΓΣ το Τμήμα)
	Δ.3.Μ.6	Όσον αφορά την πρόταση για εξωτερικούς εμπειρογνώμονες μόνο η Σύγκλητος έχει λόγο? Τα υπόλοιπα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας?	Η Σύγκλητος αντιπροσωπεύει την Π.Κ, (όπως η ΓΣ το Τμήμα)
	Δ.3.Μ.8	Στη διαδικασία : Επαναυποβολή στην Α.ΔΙ.Π αν χρειαστεί, εάν οι αλλαγές είναι μεγάλης κλίμακας χρειάζεται επανέγκριση της Συγκλήτου	Θα προστεθεί η εκ νέου έγκριση
	Δ.3.Μ.2	Στο βήμα 7.1 :Έγκριση προέδρου ΜΟ.ΔΙ.Π, γιατί αυτή η διαδικασία απόφασης είναι μονοπρόσωπη, σε αντίθεση με όλες τις άλλες αποφάσεις που περιγράφονται στις άλλες διαδικασίες. – Αλλαγές με βάση το νέο νόμο πλαίσιο.	Ο πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π εκ μέρους και των υπολοίπων μελών της είναι υπεύθυνος για την διασφάλιση ποιότητας του Ιδρύματος, έχει την ευθύνη για την αποστολή των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης στην Α.ΔΙ.Π Το σχέδιο θα επικαιροποιηθεί βάσει του Ν 4009/2011.
	Δ.3.Μ.3	Βήμα 7.1 : Σχεδιασμός βάσης δεδομένων για εξωτερικούς εμπειρογνώμονες ανά Τμήμα, Σχολή και Ιδρυματικά : Αυτή η ενέργεια θα γίνει μία φορά, πρέπει να μπει ως βήμα στη διαδικασία?	Ο σχεδιασμός θα πραγματοποιηθεί μία φορά, αλλά η καταχώριση επαναλαμβάνεται. Θα αντικατασταθεί ο σχεδιασμός με επικαιροποίηση

Πίνακας 16. Επισημάνσεις για τις Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΙΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ
Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας	Δ.4.0.5	Αναφορικά με την Εξωτερική Αξιολόγηση : Οι εκπρόσωποι της υπό αξιολόγηση ακαδημαϊκής μονάδας φροντίζουν για την διευκόλυνση του έργου της Επιτροπής, και θέτουν στη διάθεσή τους όλα τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν για τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης. Στα έγγραφα της ΑΔΙΠ αναφέρεται και η δυνατότητα-υποχρέωση των τμημάτων για διάθεση γραπτών ή εργασιών φοιτητών. Αυτό αποτελεί παρέμβαση στο διδακτικό και αξιολογικό έργο των διδασκόντων/ουσών. - Για βαθμολογίες μπορούν να ενημερώνονται από τη γραμματεία ακολουθώντας όλους τους κανόνες δεοντολογίας!	Θα τεθεί εκ νέου σε διαβούλευση με το σύνολο των Τμημάτων
	Δ.4.0.5	Βήμα 7.2) Πόσο διαρκεί η επίσκεψη της επιτροπής αξιολόγησης ;	Η επίσκεψη αξιολόγησης διαρκεί 2 - 5 ημέρες, με βάση συγκεκριμένο πρόγραμμα που καταρτίζεται σε συνεννόηση με την Α.ΔΙ.Π και τη Διοίκηση της υπό αξιολόγηση ακαδημαϊκής μονάδας Θα συμπεριληφθεί η πληροφορία στο template
	Δ.4.0.6	Στο βήμα 7.1 της διαδικασίας : Λήψη σχεδίου Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης, προτάθηκε να προστεθεί και <u>κοινοποίηση στον /στην Πρόεδρο του τμήματος</u>	Θα προστεθεί. Στην Ιστοσελίδα της Αρχής αναφέρεται :Αποστολή στον Πρόεδρο του Τμήματος Του «Σχεδίου της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης» για τυχόν παρατηρήσεις.
	Δ.4.0.6	Στο βήμα 7.2 της διαδικασίας: Παρατηρήσεις επί του σχεδίου της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης ,προτάθηκε να προστεθεί <u>από τον/την Πρόεδρο του Τμήματος σε συνεργασία με την ΟΜΕΑ</u>	Θα προστεθεί.
	Δ.4.Μ.2	Απόκλιση «πακέτου εργασία » και σχεδιαγράμματος	Θα γίνει αντικατάσταση επί το ορθόν

Πίνακας 17. Επισημάνσεις για τις Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος του Πανεπιστημίου Αιγαίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	ΣΧΟΛΙΑ - ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΙΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ
Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος	Δ.5.Μ.2	Σκοπός της παρούσας διαδικασίας είναι να υποδειχτεί <i>(κατόπιν επιλογής ;)</i> από το Ίδρυμα <i>(από την ΜΟΔΙΠ ;)</i> ένα τακτικό και ένα αναπληρωματικό μέλος μεταξύ των ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων,	Θα προστεθεί.
	Δ.5.Μ.2	Στο βήμα 7.2 Γίνεται ερώτηση : Με ποια κριτήρια, με ποια διαδικασία και από ποιον θα γίνει η επιλογή του τακτικού και αναπληρωματικού μέλους “?	Το Ίδρυμα θα υποδείξει ένα τακτικό και ένα αναπληρωματικό μέλος για την Επιτροπή από τον κατάλογο του Μητρώου. Αφενός θα πληροί τα κριτήρια της Α.Δ.Π και αφετέρου θα κρίνει ότι είναι κατάλληλο για την εξωτερική αξιολόγηση του Ιδρύματος. Η διαδικασία περιγράφεται στο βήμα 7.2. Η επιλογή γίνεται από το υπό αξιολόγηση Ίδρυμα. Θα προστεθεί ένα πιο αναλυτικό βήμα στην 7.2, περιλαμβάνοντας τα συγκεκριμένα σημεία.
	Δ.5.Μ.6	Στο βήμα 7.2 Παρατηρήσεις επί του σχεδίου της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης. Γίνεται ερώτηση : Αν χρειάζεται στην παρούσα φάση να περιγραφεί η εσωτερική διαδικασία για τη συλλογή, επεξεργασία και διατύπωση του τελικού κειμένου με τις παρατηρήσεις.	Θα τεθεί εκ νέου σε διαβούλευση στα μέλη της Επιστημονικής Επιτροπής ΜΟΔΙΠ.

Το δεύτερο επίπεδο της διαβούλευσης αφορούσε στις Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος, των οποίων οι επισημάνσεις εκφράστηκαν μέσω των εκπροσώπων τους και αφορούσαν κατά κύριο λόγο στα μεθοδολογικά εργαλεία συλλογής δεδομένων τεκμηρίωσης και ειδικότερα στο *Ερωτηματολόγιο Διοικητικών Υπαλλήλων Πανεπιστημίου Αιγαίου*. Η διαβούλευση έλαβε χώρα από τον Ιούλιο έως τον Οκτώβριο του 2011. Το εργαλείο επικαιροποιήθηκε βάσει των επισημάνσεων που κατατέθηκαν από τους διοικητικούς υπαλλήλους του Πανεπιστημίου Αιγαίου και προσαρμόστηκε κατά περίπτωση όπως αναλυτικά καταγράφεται στη συνέχεια.

1. Στο μέρος Α (προσωπικά χαρακτηριστικά) τα πεδία Α3. (Μορφωτικό Επίπεδο), Α4. (Τομέας) και Α5 (Σχέση Εργασίας) προσαρμόστηκαν σύμφωνα με τις υποδείξεις των υπαλλήλων.
2. Στο μέρος Β (Διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες) υπήρχαν οι ακόλουθες παρατηρήσεις:
 - Φραστικές αλλαγές στις ερωτήσεις Β1 και Β2
 - Προσθήκη μιας επιπλέον ερώτησης: Πόσο αποτελεσματική θεωρείτε ότι είναι η συνεργασία των υπηρεσιών των Δ/νσεων με εκείνες των Γραμματειών των Ακαδημαϊκών Τμημάτων
 - Η ερώτηση Β3 διαγράφεται από το παρόν ερωτηματολόγιο, δεδομένου ότι έχει αναπτυχθεί διαφορετικό ερωτηματολόγιο για τις γραμματείες
 - Στην ερώτηση Β.7. «Ποιες είναι οι αδυναμίες που εσείς εντοπίζετε στην υπηρεσία σας;» εντάχθηκε το σχόλιο: ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΕΩΣ 5 ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΗΣΤΕ ΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΟ ΣΤΟ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ
 - Η πρόταση : «Στην ενότητα αυτή (Β) θα πρέπει να ενταχθούν και άλλες ερωτήσεις (με την ίδια κλίμακα στην απάντηση) :
 - B.5 : Πόσο αποτελεσματικό θεωρείτε πως είναι το παρεχόμενο έργο της Υπηρεσίας σας;
 - B.6. :Πόσο ικανοποιητική θεωρείτε τη στελέχωση της Υπηρεσίας σας ;
 - B. 7 : Θεωρείτε ότι παρέχονται κίνητρα στους υπαλλήλους που συντελούν στην βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών;
 - B.8 : Θεωρείτε ότι η επιμόρφωση που προσφέρεται στο προσωπικό σε θέματα που άπτονται του έργου του είναι επαρκής;»

απορρίφθηκε διότι:

Α) δεν εμπίπτει του σκοπού της έρευνας (βλ. έντυπο με κριτήρια της ΑΔΙΠ)

Επιπλέον, θεωρήθηκε ότι η έννοια «ποιότητα» με τον τρόπο τον οποίο αναφέρεται, είναι αρκετά κατανοητή και ελάχιστα αφηρημένη για έναν διοικητικό υπάλληλο, όταν γίνεται αναφορά μόνο σε:

Α) ποιότητα γραφείων διοικητικού προσωπικού

Β) ποιότητα χώρων διοίκησης

Όσον αφορά στον Οδηγό Συνέντευξης του Υπευθύνου του Ειδικού Λογαριασμού Έρευνας κρίθηκε ότι εν αναμονή των θεσμικών εξελίξεων ο Οδηγός να μην χρησιμοποιηθεί και να επανεξεταστεί το ζήτημα όταν σταθεροποιηθεί το θεσμικό πλαίσιο.

Με την ολοκλήρωση της κατάθεσης των επισημάνσεων επί των διαδικασιών και των εργαλείων του Προσχεδίου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, έλαβε χώρα η διεργασία τους με αποτέλεσμα την επεξεργασία των άνωθεν επισημάνσεων, οι οποίες οδήγησαν στην τελική αναδιαμόρφωση του σχεδίου ανάπτυξης.

3. Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου, εκτεινόμενο σε σύμπλεγμα νησιών με γεωγραφική δομή Αρχιπελάγους, έχει ως απώτερο στόχο λειτουργία του την ανάπτυξη των προϋποθέσεων και την επιλογή των κατάλληλων μηχανισμών, οι οποίοι δύνανται να ενεργοποιήσουν διαδικασίες τοπικής και περιφερειακής ανάπτυξης σε τομείς υψηλής προστιθέμενης κοινωνικής, πολιτισμικής και οικονομικής αξίας. Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας συνιστά βασικό πλάνο για την επίτευξη αυτού του στόχου, ανταποκρινόμενο στις ιδιαίτερα απαιτητικές ανάγκες ολοκληρωμένης διαχείρισης πολύπλοκων και πολύμορφων διαφοροποιημένων απαιτήσεων και διαδικασιών της αξιολόγησης, λόγω της γεωγραφικής του διασποράς του Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο των προτεραιοτήτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, βάσει του θεσμικού πλαισίου για τις διαδικασίες αξιολόγησης και σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε το Ο.Σ.Δι.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου, με συντελεστές της υλοποίησής του, ακαδημαϊκά και διοικητικά στελέχη της Επιτροπής Έργου, ακαδημαϊκά στελέχη του Πανεπιστημίου επιφορτισμένα με τις διαδικασίες αξιολόγησης (ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ), διοικητικά στελέχη τα οποία παράγουν και χειρίζονται πληροφορίες κρίσιμες για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας καθώς και εξωτερικούς συνεργάτες.

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας περιλαμβάνει το μοντέλο λειτουργίας του (διαδικασίες συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων / δεδομένα, δείκτες, μεθόδους), την οργανωτική δομή για την υποστήριξη της λειτουργίας του (ΜΟΔΙΠ, οι ΟΜΕΑ, προσωπικό υποστήριξης), τις υποδομές υποστήριξης των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας με έμφαση στο Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Π.Σ-Δι.Π), ώστε κάθε Τμήμα του Πανεπιστημίου Αιγαίου και το Ίδρυμα στο σύνολο του, έχουν να δύνανται να παρακολουθούν και να βελτιώνουν τις ακαδημαϊκές τους δραστηριότητες σε συνεχή βάση.

Η Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου επικεντρώθηκε στους τέσσερις (4) παρακάτω άξονες, οι οποίοι αναλύονται διεξοδικά στη συνέχεια.

- 1. Τοποποίηση των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων και σε επίπεδο Ιδρύματος.*
- 2. Σχεδιασμός εργαλείων και μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας των απαιτούμενων δεδομένων τεκμηρίωσης*
- 3. Ροές Διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης Πανεπιστημίου Αιγαίου*
- 4. Ανάπτυξη προτύπων σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων και σε Ιδρυματικό επίπεδο.*

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, ως παραδοτέο του Έργου, είναι αναρτημένα στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία Έργο ΜΟΔΙΠ → Παραδοτέα Έργου ΜΟΔΙΠ, Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

3.1. Τυποποίηση των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης για την υποστήριξη του μοντέλου λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΟΣΔιΠ) του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Το Ο.Σ.Δι.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου σχεδιάστηκε με βάση τον προσανατολισμό και την προσήλωση του Ιδρύματος στις ανθρωπιστικές, κοινωνικές και οικονομικές διαστάσεις της ποιότητας, θέτοντας τις βάσεις για την ανάπτυξη «πολιτισμού» ποιότητας στην ακαδημαϊκή κοινότητα με σαφές όραμα και στρατηγική ανάπτυξη. Στοχεύοντας στην υποστήριξη και διευκόλυνση του έργου των ακαδημαϊκών μονάδων και του Ιδρύματος ως προς τις διαδικασίες Αξιολόγησης, διασφαλίζει τη διαλειτουργικότητα και συνέργεια των αρμόδιων οργάνων και υπηρεσιών μέσω της τυποποίησης και προσαρμογής των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης, σε συγκεκριμένα πρότυπα τα οποία είναι σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, αλλά παράλληλα ενέχουν βαθμό ευελιξίας ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες των Τμημάτων και Υπηρεσιών του Ιδρύματος.

Μέσω του Ο.Σ.Δι.Π. έχουν εντοπιστεί όλες οι απαιτούμενες διεργασίες που απαιτείται να εφαρμοστούν από τις εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες, καθορίζοντας τα κριτήρια, τις ευθύνες, και τις αρμοδιότητες για την αποτελεσματική λειτουργία τους, προσδιορίζοντας τη σειρά και την αλληλεπίδραση τους, εξασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών για την υποστήριξη και παρακολούθηση των διεργασιών, αλλά και κατευθύνοντας προς τα κατάλληλα σχέδια δράσης για την επίτευξη των καθορισμένων στόχων.

Η τυποποίηση των διαδικασιών και τα πρότυπα αυτών πέραν της βασικής διάκρισης σε επίπεδο **Εσωτερικής Αξιολόγησης** και **Εξωτερικής Αξιολόγησης**, διακρίνονται σε επιμέρους διεργασίες οι οποίες αφορούν:

- α) στις **ΟΜΕΑ των ακαδημαϊκών μονάδων**
- β) στη **ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος**
- γ) στην **αλληλεπίδραση ΟΜΕΑ- ΜΟΔΙΠ**

Οι Τυποποιημένες Διαδικασίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, είναι αναρτημένες στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία **Διασφάλιση Ποιότητας** ➔ **Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Τυποποιημένες Διαδικασίες Ο.Σ.Δι.Π.**

Στη συνέχεια παρουσιάζονται αναλυτικά τα Πρότυπα Τυποποίησης των Διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης με τη μορφή *υπερσυνδεδεμένων δομημένων εγγράφων για κάθε διαδικασία* και τα συνοπτικά διαγράμματα τους σύμφωνα με την ακόλουθη διάρθρωση.

Α. Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης και τα συνοπτικά χρονοδιαγράμματα σε σχέση με:

Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις των Ακαδημαϊκών Μονάδων, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- ✚ Διαδικασίες ΟΜΕΑ
- ✚ Διαδικασίες ΜΟΔΠ
- ✚ Διαδικασίες αλληλεπίδρασης ΟΜΕΑ-ΜΟΔΠ

Εσωτερική Έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. (2ετής) που περιλαμβάνει:

- ✚ Διαδικασίες ΜΟΔΠ

Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) των Ακαδημαϊκών Μονάδων (4ετείς) και του Ιδρύματος οι οποίες περιλαμβάνουν:

- ✚ Διαδικασίες ΟΜΕΑ
- ✚ Διαδικασίες ΜΟΔΠ

Β. Οι Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης και τα συνοπτικά χρονοδιαγράμματα για:

Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων οι οποίες περιλαμβάνουν:

- ✚ Διαδικασίες ΟΜΕΑ
- ✚ Διαδικασίες ΜΟΔΠ

Έκθεση Εξωτερικής αξιολόγησης Ιδρύματος που περιλαμβάνει:

- ✚ Διαδικασίες ΜΟΔΠ

Α. Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης

Α.1.Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις των Ακαδημαϊκών Μονάδων

- ✚ Πότε υποβάλλονται: Κάθε έτος, τον Ιανουάριο (αφορά στο προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος)
- ✚ Πού υποβάλλονται: Στη ΜΟΔΙΠ
- ✚ Ποιος έχει την ευθύνη σύνταξης: ΟΜΕΑ, Γ.Σ. του Τμήματος

Ακολουθούν αναλυτικά οι διαδικασίες:

Τυποποίηση διαδικασιών Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων Ακαδημαϊκών Μονάδων

Διαδικασίες ΟΜΕΑ (Τμήματος)

- [Δ1.Ο.1: Απόφαση Γ.Σ. κάθε Τμήματος για ορισμό ΟΜΕΑ νέου ακαδημαϊκού έτους](#)
- [Δ1.Ο.2: Συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης για το Τμήμα](#)
- [Δ1.Ο.3. Ανάλυση και σύνθεση των δεδομένων τεκμηρίωσης](#)
- [Δ1.Ο.4. Σύνταξη της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης](#)
- [Δ1.Ο.5. Απόφαση Γ.Σ. για έγκριση έκθεσης και αποστολή στη ΜΟΔΙΠ](#)
- [Δ1.Ο.6. Επαναυποβολή στη ΜΟΔΙΠ αν χρειαστεί \(μετά από παρατηρήσεις κλπ\)](#)

Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ

- [Δ1.Μ.1. Διασφάλιση ποιότητας της έκθεσης αξιολόγησης \(παρατηρήσεις κλπ\)](#)

Διαδικασίες αλληλεπίδρασης ΟΜΕΑ-ΜΟΔΙΠ

- [Δ1.Α.1. Συνεδριάσεις ΟΜΕΑ- ΜΟΔΙΠ συνοδευτικό 1, συνοδευτικό 2, συνοδευτικό 3](#)

Α.2.Εσωτερική Έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. (2ετής)

- ✚ Πότε υποβάλλεται: Κάθε 2 έτη, τον Ιούνιο (και αφορά στο δύο προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη)
- ✚ Πού υποβάλλεται: Στο ανώτατο συλλογικό όργανο του Ιδρύματος-Σύγκλητο-
- ✚ Ποιος έχει την ευθύνη σύνταξης: Η ΜΟ.ΔΙ.Π.

Ακολουθούν αναλυτικά οι διαδικασίες:

Τυποποίηση διαδικασιών Εσωτερικής Έκθεσης της ΜΟ.ΔΙ.Π. (2ετής)

Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ

- [Δ2.Μ.1. δημιουργία αρχειακού υλικού δεικτών αξιολόγησης ανά Τμήμα, Σχολή, το ίδρυμα](#)
- [Δ2.Μ.2. Αναφορές \(προώθηση και διάχυση πληροφοριών στο Ίδρυμα\): α\) πρωτανεία β\) κοσμητεία, γ\) Τμήματα](#)
- [Δ2.Μ.3. αποκωδικοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης και εκπόνηση σχεδίων και προτάσεων βελτίωσης](#)
- [Δ2.Μ.4. διατήρηση / ενίσχυση βάσης δεδομένων](#)
- [Δ2.Μ.5. διεξαγωγή περαιτέρω ερευνών](#)
- [Δ2.Μ.6. διάχυση εκτός του Ιδρύματος πληροφοριών και πρακτικών](#)
- [Δ2.Μ.7. Συγγραφή της έκθεσης](#)
- [Δ2.Μ.8. Υποβολή στη Σύγκλητο](#)

Α.3. Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) των Ακαδημαϊκών Μονάδων (4ετείς) και Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) του Ιδρύματος

Α.3.1. ΕΕΑ Ακαδημαϊκών Μονάδων

- ✚ Πότε υποβάλλονται: Κάθε 4 έτη, τον Μάρτιο (και αφορά στα 4 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη)
- ✚ Πού υποβάλλονται: Στην Α.ΔΙ.Π.
- ✚ Ποιος έχει την ευθύνη σύνταξης: ΟΜΕΑ, Γ.Σ. του Τμήματος
- ✚ Τι περιλαμβάνουν: Τεκμηριωμένη, συνθετική και κριτική απογραφή των πεπραγμένων του Τμήματος για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο

Α.3.2. ΕΕΑ Ιδρύματος

- ✚ Πότε υποβάλλεται: Κάθε 4 έτη, τον Σεπτέμβριο (και αφορά στα 4 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη)
- ✚ Πού υποβάλλεται: Στην Α.ΔΙ.Π. μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος
- ✚ Ποιος έχει την ευθύνη σύνταξης: Η ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος
- ✚ Τι περιλαμβάνουν: Τεκμηριωμένη, συνθετική και κριτική απογραφή των πεπραγμένων του Ιδρύματος για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο

Ακολουθούν αναλυτικά οι διαδικασίες:

Τυποποίηση διαδικασιών Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκών Μονάδων (4ετείς)

Διαδικασίες ΟΜΕΑ (Τμήματος)

[Δ3.Ο.1. Σύνθεση προηγούμενων εκθέσεων και αναλυτικών στοιχείων](#)

[Δ3.Ο.2. Απόφαση Γ.Σ. για έγκριση έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης και αποστολή στη ΜΟΔΙΠ](#)

[Δ3.Ο.3. Πρόταση για εξωτερικούς εμπειρογνώμονες](#)

[Δ3.Ο.4. Επαναυπόβολη \(αν χρειαστεί, μετά από παρατηρήσεις της ΜΟΔΙΠ\)](#)

Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ σε σχέση με τις εκθέσεις των ακαδημαϊκών μονάδων

[Δ3.Μ.1. Διασφάλιση ποιότητας της έκθεσης \(παρατηρήσεις κλπ\) έντυπο παρατηρήσεων](#)

[Δ3.Μ.2. Μεταβίβαση στην ΑΔΙΠ κατάλογος εμπειρογνομένων, κριτήρια επιλογής](#)

Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ σε σχέση με την Έκθεση του Ιδρύματος- ΜΟΔΙΠ ως ΟΜΕΑ του Ιδρύματος

[Δ3.Μ.4 Σύνθεση προηγούμενων 2ετών εκθέσεων \(που έχει συντάξει η ΜΟΔΙΠ\) και αναλυτικών στοιχείων](#)

[Δ3.Μ.5 Απόφαση Συγκλήτου για έγκριση της Ιδρυματικής Έκθεσης Αξιολόγησης και αποστολή στην ΑΔΙΠ](#)

[Δ3.Μ.6 Πρόταση για εξωτερικούς εμπειρογνώμονες](#)

[Δ3.Μ.7 Επαναυπόβολη \(αν χρειαστεί, μετά από παρατηρήσεις της ΑΔΙΠ\)](#)

Β. Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης

Β.1. Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων

- ✚ **Πότε υποβάλλονται:** Κάθε 4 έτη, Ιούλιο (αφού έχει υποβληθεί η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) τον Μάρτιο) και αφορά στην αξιολόγηση της ΕΕΑ
- ✚ **Πού υποβάλλονται:** Στα Τμήματα και στην ΑΔΙΠ
- ✚ **Ποιος έχει την ευθύνη σύνταξης:** Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης

Ακολουθούν αναλυτικά οι διαδικασίες:

Τυποποίηση διαδικασιών Εκθέσεων Εξωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων

Διαδικασίες ΟΜΕΑ (Τμήματος)

- [Δ4.Ο.1. Προσδιορισμός ημερομηνιών Εξωτερικής Αξιολόγησης από την Α.ΔΙ.Π](#)
- [Δ4.Ο.2. Επιλογή από το Τμήμα ενός εμπειρογνώμονος \(και ενός αναπληρωματικού\)](#)
- [Δ4.Ο.3 Οριστική διαμόρφωση του χρονοδιαγράμματος Εξωτερικής Αξιολόγησης και ενημέρωση της ΜΟ.ΔΙ.Π του οικείου Ιδρύματος](#)
- [Δ4.Ο.4. Διαμόρφωση Προγράμματος Επιτόπιας Επίσκεψης της Επιτροπής και γνωστοποίηση στην Α.ΔΙ.Π](#)
- [Δ4.Ο.5 Υποδοχή και Συνεργασία με τα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης](#)
- [Δ4.Ο.6 Αποστολή ενδεχόμενων παρατηρήσεων από τον Πρόεδρο του τμήματος στην Επιτροπή \(Μέσω της Α.ΔΙ.Π\)](#)

Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ

- [Δ4.Μ.1. Κοινοποίηση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης, στην υπό αξιολόγηση ακαδημαϊκή μονάδα.](#)
- [Δ4.Μ.2. Μεταβίβαση της τελικής Έκθεσης στην ακαδημαϊκή μονάδα που αξιολογήθηκε και στην Α.ΔΙ.Π](#)

Β.2. Έκθεση Εξωτερικής αξιολόγησης Ιδρύματος

- ✚ **Πότε υποβάλλεται:** Κάθε 4 έτη, Δεκέμβριο του επόμενου ακαδημαϊκού έτους (π.χ. αν υποβληθεί Δεκέμβριο του 2012, αφορά στην Ιδρυματική αξιολόγηση για τα έτη 2006-2010)
- ✚ **Πού υποβάλλονται:** Στο Ίδρυμα και στην ΑΔΙΠ
- ✚ **Ποιος έχει την ευθύνη σύνταξης:** Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης

Ακολουθούν αναλυτικά οι διαδικασίες:

Τυποποίηση διαδικασιών Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος

Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ - ΜΟΔΙΠ ως ΟΜΕΑ του Ιδρύματος

- [Δ5.Μ.1. Προσδιορισμός ημερομηνιών Εξωτερικής Αξιολόγησης από την Α.ΔΙ.Π σε συνεννόηση με το Ίδρυμα](#)
- [Δ5.Μ.2. Επιλογή από το Ίδρυμα ενός εμπειρογνώμονα \(και ενός αναπληρωματικού\)](#)
- [Δ5.Μ.3. Οριστική διαμόρφωση του χρονοδιαγράμματος Εξωτερικής Αξιολόγησης](#)
- [Δ5.Μ.4. Διαμόρφωση Προγράμματος Επιτόπιας Επίσκεψης της Επιτροπής.](#)
- [Δ5.Μ.5. Υποδοχή και Συνεργασία με τα μέλη της Επιτροπής](#)
- [Δ5.Μ.6. Αποστολή ενδεχόμενων παρατηρήσεων στην Επιτροπή](#)

Στον πίνακα 18 που ακολουθεί παρουσιάζονται συνοπτικά τα βασικά στοιχεία που αφορούν στις Εκθέσεις Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης:

Πίνακας 18. Συνοπτικός πίνακας υποβολής εκθέσεων αξιολόγησης στο πλαίσιο του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Συνοπτικός πίνακας υποβολής εκθέσεων αξιολόγησης στο πλαίσιο του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου				
Υποβολή εκθέσεων	Από	Προς	Πότε	Ποιο διάστημα αφορούν
Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις των Ακαδημαϊκών Μονάδων	Τμήμα (ΟΜΕΑ, ΓΣ)	ΜΟΔΙΠ	Κάθε έτος, Ιανουάριο	Προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος
Εσωτερική Έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. (2ετής)	ΜΟΔΙΠ	Σύγκλητο	Κάθε 2 έτη, τον Ιούνιο	2 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη
Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (4ετής)	Τμήμα (ΟΜΕΑ, ΓΣ)	ΜΟΔΙΠ Για να την προωθήσει στην ΑΔΙΠ	Κάθε 4 έτη, τον Μάρτιο	4 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη
Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος	ΜΟΔΙΠ	ΑΔΙΠ	Κάθε 4 έτη, τον Σεπτέμβριο	4 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη
Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας	Επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης	Τμήμα και ΑΔΙΠ	Κάθε 4 έτη, τον Ιούλιο	4 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη
Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος	Επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης	Ίδρυμα και ΑΔΙΠ	Κάθε 4 έτη, τον Δεκέμβριο του επόμενου ακαδημαϊκού έτους	4 προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη

3.2. Σχεδιασμός εργαλείων και μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας των απαιτούμενων δεδομένων τεκμηρίωσης για την υποστήριξη του μοντέλου λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Το μοντέλο λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΟΣΔιΠ) στο πλαίσιο του έργου της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.Δι.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου, στηρίζεται στο σχεδιασμό συγκεκριμένων μεθοδολογικών εργαλείων, η εφαρμογή των οποίων λαμβάνει χώρα μέσω της τυποποίησης των διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης που παρουσιάζονται στη συγκεκριμένη έκθεση. Η φιλοσοφία και τα βασικά βήματα σχεδιασμού των μεθοδολογικών εργαλείων για τη συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων τεκμηρίωσης που είναι απαραίτητο να χρησιμοποιούνται για τη συγγραφή των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ), εστίασαν στη συμβατότητα με το θεσμικό πλαίσιο και κυρίως στους άξονες διασφάλισης ποιότητας της Α.Δι.Π.

(βλ. http://www.hqaa.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=55&Itemid=169&lang=el).

Πέραν του κανονιστικού πλαισίου και των προδιαγραφών του συγκεκριμένου επιχειρησιακού προγράμματος, ο σχεδιασμός των εργαλείων πραγματοποιήθηκε στη βάση της αξιοποίησης της προηγούμενης σχετικής εμπειρίας των ακαδημαϊκών και διοικητικών επιτροπών του Ιδρύματος που έχουν μέχρι σήμερα ασχοληθεί ενδελεχώς με ζητήματα Διασφάλισης Ποιότητας, ενσωματώνοντας τις πολύ σημαντικές παρατηρήσεις των μελών της Μ.Ο.Δι.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου, καθώς και αυτές των ακαδημαϊκών Τμημάτων, αλλά και των διοικητικών Υπηρεσιών, όπως ανέκυψαν κατά τη διαδικασία της διαβούλευσης, αντικατοπτρίζοντας με αυτόν τον τρόπο τις συνισταμένες των αναγκών και ιδιαιτεροτήτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Το μοντέλο συμπεριλαμβάνει άξονες σχετικά με το Εκπαιδευτικό, το Ερευνητικό, το Επιμορφωτικό, το Κοινωνικό έργο, καθώς και το έργο των διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος, αποδίδοντας ιδιαίτερη έμφαση στην αμφίδρομη σχέση Κοινωνίας- Πανεπιστημίου. Στη βάση αυτή είναι κατανοητό ότι ο όγκος των συλλεγόμενων δεδομένων είναι ιδιαίτερα αυξημένος ώστε να ικανοποιεί τον ευρύτερο στόχο της αξιολόγησης του πολυσχιδούς έργου ενός Ακαδημαϊκού Ιδρύματος, αλλά και να είναι συμβατός με τις πρακτικές που ακολουθούν οι χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση.

Τα σχεδιασθέντα εργαλεία συλλογής της πληροφορίας σε συνδυασμό με τις λεπτομερείς διαδικασίες λειτουργίας του συστήματος, τα οποία εφαρμόζονται μέσω του πληροφοριακού συστήματος (ΟΠΣ-Δι.Π.) κρίνεται ότι αποτελούν ένα ευχερές μέσο διαβίβασης της πληροφορίας, ειδικά όσον αφορά σε μία τόσο δυναμική διαδικασία, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συγκρισιμότητα των διαχρονικών δεδομένων και συμβάλλοντας στην ορθολογικότερη Στρατηγική Ανάπτυξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου και στη βελτίωση των σχετικών υπηρεσιών που παρέχονται σε όλα τα επίπεδα και δράσεις.

3.2.1. Η Μεθοδολογία

Α. Περιγραφή των πληθυσμών αναφοράς

Λόγω της πολυπλοκότητας του ερευνητικού αντικειμένου, υφίστανται πολλαπλοί πληθυσμοί αναφοράς, ανάλογα με το υπό μελέτη κριτήριο (ερευνητικό στόχο, βάσει των κριτηρίων της ΑΔιΠ, όπως παρουσιάζονται στο σχετικό κείμενο:

http://www.hqaa.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=55&Itemid=169&lang=el) κάθε φορά.

Συχνά δε, για τη διερεύνηση του ίδιου κριτηρίου εμπλέκονται περισσότεροι του ενός πληθυσμοί. Στον πίνακα 19 που ακολουθεί παρουσιάζονται οι πληθυσμοί αναφοράς που εμπλέκονται ανά κριτήριο της Α.Δ.Ι.Π., ώστε να γίνει κατανοητός ο τρόπος σύμφωνα με τον οποίο σχεδιάστηκαν τα μεθοδολογικά εργαλεία - ερωτηματολόγια και οδηγοί συνέντευξης- του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι-Π), στο πλαίσιο του έργου της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.Δι.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Τα κριτήρια Διασφάλισης Ποιότητας αφορούν στα Προγράμματα Σπουδών, το Διδακτικό έργο, το Ερευνητικό έργο, τη σχέση των Ακαδημαϊκών Τμημάτων και του Ιδρύματος με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς, τη Στρατηγική Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης, καθώς και τις διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές του Ιδρύματος.

Πίνακας 19. Πληθυσμοί αναφοράς ανά κριτήριο διασφάλισης ποιότητας της Α.Δ.Ι.Π.

Κωδικός κριτηρίου	Κριτήρια	Πληθυσμός αναφοράς
1	Προγράμματα Σπουδών	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, Φοιτητές, Επιτροπή Πρακτικής άσκησης
1-Ι	Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών	ΕΠΣ, Διδάσκοντες σε ΠΠΣ, Προπτυχιακοί φοιτητές
1-Ι.1	Ανταπόκριση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας.	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, φοιτητές
1-Ι.2	Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών.	ΕΠΣ, Διδάσκοντες
1-Ι.3	Το εξεταστικό σύστημα.	Διδάσκοντες, Φοιτητές
1-Ι.4	Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, Φοιτητές
1-Ι.5	Πρακτική άσκηση των φοιτητών	Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης (ΕΠΑ) Τμήματος, Φοιτητές
1-ΙΙ	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών	Διευθυντές ΠΜΣ, Συντ. Επιτροπές Διδάσκοντες σε ΠΜΣ, μεταπτυχιακοί φοιτητές
1-ΙΙ.1	Τίτλος του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές
1-ΙΙ.2	Τμήματα και Ιδρύματα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών.	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές
1-ΙΙ.3	Ανταπόκριση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες, φοιτητές
1-ΙΙ.4	Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες
1-ΙΙ.5	Το εξεταστικό σύστημα	Διδάσκοντες, Φοιτητές
1-ΙΙ.6	Επιλογή των μεταπτυχιακών φοιτητών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες
1-ΙΙ.7	Χρηματοδότηση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες
1-ΙΙ.8	Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες, Φοιτητές
1-ΙΙΙ	Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών	Διευθυντής, Συντ. Επιτροπές, Διδάσκοντες σε ΠΔΣ, διδακτορικοί φοιτητές
1-ΙΙΙ.1	Ανταπόκριση του Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις ανάγκες της κοινωνίας	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, φοιτητές
1-ΙΙΙ.2	Δομή του Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, Φοιτητές
1-ΙΙΙ.3	Εξεταστικό σύστημα	Διδάσκοντες, φοιτητές
1-ΙΙΙ.4	Επιλογή των υποψηφίων διδασκτόρων	ΕΠΣ, Διδάσκοντες
1-ΙΙΙ.5	Σεμινάρια και ομιλίες	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, Φοιτητές
1-ΙΙΙ.6	Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών	ΕΠΣ, Διδάσκοντες, Φοιτητές

Συνέχεια Πίνακα 19. Πληθυσμοί αναφοράς ανά κριτήριο διασφάλισης ποιότητας της Α.Δ.Ι.Π.

	Διδακτικό έργο	Διδάσκοντες, Φοιτητές (1 γενικό ερωτηματολόγιο και 1 ειδικό ανά μάθημα)
2.1	Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού	Φοιτητές (ειδικό ερωτηματολόγιο ανά μάθημα)
2.2	Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας	Φοιτητές (ειδικό ερωτηματολόγιο ανά μάθημα) Γραμματεία
2.3	Οργάνωση και εφαρμογή του διδακτικού έργου	Διδάσκοντες, Φοιτητές (γενικό και ειδικό ερωτηματολόγιο)
2.4	Εκπαιδευτικά βοηθήματα	Διδάσκοντες, Φοιτητές (γενικό ερωτηματολόγιο)
2.5	Μέσα και υποδομές	Διδάσκοντες, Φοιτητές (γενικό ερωτηματολόγιο)
2.6	Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).	Διδάσκοντες, Φοιτητές (γενικό ερωτηματολόγιο)
2.7	Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και η μεταξύ τους συνεργασία	Γραμματεία, Διδάσκοντες, Φοιτητές
2.8	Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα	Διδάσκοντες
2.9	Συνεργασίες με εκπαιδευτικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού και με το κοινωνικό σύνολο	Διδάσκοντες (ότι έχει καταταθεί- σε Excel- για το θέμα αυτό) - το βρίσκουμε στη γραμματεία
2.10	Κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών	Γραμματεία
3	Ερευνητικό έργο	Διδάσκοντες, ΕΛΕ
3.1	Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος	Διδάσκοντες
3.2	Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στο Τμήμα	Διδάσκοντες, ΕΛΕ
3.3	Ερευνητικές υποδομές	Διδάσκοντες
3.4	Επιστημονικές δημοσιεύσεις των μελών ΔΕΠ/ΕΠ του Τμήματος κατά την τελευταία πενταετία	Διδάσκοντες
3.5	Αναγνώριση της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα από τρίτους	Διδάσκοντες
3.6	Ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος	Διδάσκοντες
3.7	Διακρίσεις και βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος	Διδάσκοντες
3.8	Συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα	Διδάσκοντες
4	Σχέσεις με κοινωνικούς/ πολιτιστικούς/ παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς	Διδάσκοντες Πρόεδροι, Αν. Πρόεδροι Τμημάτων
4.1	Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς	Διδάσκοντες
4.2	Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
4.3	Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς	Διδάσκοντες
4.4	Σύνδεση της συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς με την εκπαιδευτική διαδικασία	Διδάσκοντες
4.5	Συμβολή του τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος

Συνέχεια Πίνακα 19. Πληθυσμοί αναφοράς ανά κριτήριο διασφάλισης ποιότητας της Α.Δ.Ι.Π.

5	Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης	Πρόεδροι, Αν. Πρόεδροι Τμημάτων
5.1	Υπάρχει διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχυ-μεσοπρόθεσμου (λ.χ. 5ετούς) σχεδίου ανάπτυξης; Πόσο αποτελεσματική κρίνετε ότι είναι η διαδικασία αυτή	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
5.2	Υπάρχει διαδικασία παρακολούθησης αυτού του σχεδίου ανάπτυξης; Πόσο αποτελεσματική κρίνετε ότι είναι	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
5.3	υπάρχει διαδικασία δημοσιοποίησης αυτού του σχεδίου ανάπτυξης και των αποτελεσμάτων του	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
5.4	Ποια είναι η συμμετοχή της ακαδημαϊκής κοινότητας στη διαμόρφωση και παρακολούθηση της υλοποίησης, και στη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των αναπτυξιακών του στρατηγικών;	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
5.5	Συγκεντρώνει και αξιοποιεί το Τμήμα τα απαιτούμενα για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξής του στοιχεία και δείκτες	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
5.6	Τι προσπάθειες κάνει το Τμήμα προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
5.7	Πώς συνδέεται ο προγραμματισμός προσλήψεων και εξελίξεων μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού με το σχέδιο ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος;	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
5.8	Πόσους φοιτητές ζητάει τεκμηριωμένα το Τμήμα ανά έτος; Πόσοι φοιτητές τελικά σπουδάζουν ανά έτος και ποια είναι η προέλευσή τους ανά τρόπο εισαγωγής (εισαγωγικές εξετάσεις, μετεγγραφές, ειδικές κατηγορίες, κλπ);	Γραμματεία
5.9	Τι προσπάθειες κάνει το Τμήμα προκειμένου να προσελκύσει φοιτητές υψηλού επιπέδου;	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
6	Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές	Διδάσκοντες, Φοιτητές, Διοικητικοί υπάλληλοι Αρμόδιες κατά περίπτωση υπηρεσίες
6.1	Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών	Διδάσκοντες, Φοιτητές, Διοικητικοί υπάλληλοι
6.2	Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας	Φοιτητές, υπηρεσία φοιτητικής μέριμνας
6.3	Υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί το Τμήμα	Διδάσκοντες, Φοιτητές, Διοικητικοί υπάλληλοι
6.4	Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου)	Διοικητικοί υπάλληλοι
6.5	Διαφάνεια και αποτελεσματικότητα στη χρήση υποδομών και εξοπλισμού	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος
6.6	Διαφάνεια και αποτελεσματικότητα στη διαχείριση οικονομικών πόρων	Πρόεδρος, Αν. Πρόεδρος Τμήματος

Από τον παραπάνω πίνακα 19 καθίστανται κατανοητό ότι οι κύριες μονάδες παρατήρησης είναι δύο: η **Ακαδημαϊκή Μονάδα (Τμήμα)**, και το **Πανεπιστημιακό Ίδρυμα** (βασικές υποδομές και υπηρεσίες) στη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους. Τα δεδομένα που συλλέγονται είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθούν σε πρώτο επίπεδο για τη συγγραφή της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης της Ακαδημαϊκής Μονάδας, ενώ σε δεύτερο επίπεδο είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθούν από τη ΜΟΔΙΠ για την απογραφική και την διετή Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος. Επιπλέον η ετήσια συλλογή των δεδομένων είναι καθοριστικής σημασίας για τη συγγραφή των τετραετών Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων.

Β. Περιγραφή της μεθόδου συλλογής των δεδομένων τεκμηρίωσης

Στη βάση όσων προαναφέρθηκαν, έχοντας προσδιορίσει και εξειδικεύσει τα κριτήρια διασφάλισης Ποιότητας, σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο και τις ιδιαιτερότητες του Πανεπιστημίου Αιγαίου, αλλά και λαμβάνοντας υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των πληθυσμών αναφοράς, η Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου σχεδίασε και ανέπτυξε, ως μέσα καταγραφής δεδομένων, **τέσσερα δομημένα ερωτηματολόγια**, τα οποία αφορούν στους:

- ✚ Διδάσκοντες (ερωτηματολόγιο/ απογραφικό δελτίο διδάσκοντα)
- ✚ Φοιτητές (γενικό ερωτηματολόγιο φοιτητή)
- ✚ Υπαλλήλους της γραμματείας Τμήματος
- ✚ Διοικητικούς υπαλλήλους στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Ως προς το **Ερωτηματολόγιο Φοιτητή ανά Μάθημα** κρίθηκε απαραίτητο να χρησιμοποιείται το προτεινόμενο ερωτηματολόγιο από την Α.Δ.Π., έτσι ώστε να είναι απόλυτα εφικτός ο βαθμός συγκρισιμότητας των δεδομένων συγχρονικά και διαχρονικά τόσο σε επίπεδο Ιδρύματος όσο και σε εθνικό επίπεδο.

Συνολικά χρησιμοποιούνται **πέντε δομημένα ερωτηματολόγια** (έντυπα καταγραφής), τέσσερα σχεδιασμένα από την Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου και ένα σχεδιασμένο από την Α.Δ.Π.

Τα Δομημένα Ερωτηματολόγια του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, όπως παρατίθενται στον ακόλουθο πίνακα 20, είναι αναρτημένα στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία **Διασφάλιση Ποιότητας** —> **Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Μεθοδολογικά Εργαλεία Ο.Σ.Δι.Π.**

Πίνακας 20. Μεθοδολογικά Εργαλεία: Δομημένα Ερωτηματολόγια Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Μέσα Καταγραφής Δεδομένων Δομημένα Ερωτηματολόγια	
1.	Ερωτηματολόγιο/ απογραφικό δελτίο διδάσκοντα
2.	Γενικό ερωτηματολόγιο φοιτητή
3.	Ερωτηματολόγιο γραμματείας
4.	Ερωτηματολόγιο διοικητικού προσωπικού
5.	Ερωτηματολόγιο φοιτητή ανά μάθημα

Παράλληλα με κύριο στόχο την ικανοποίηση των αναγκών και των ιδιαιτεροτήτων των Τμημάτων και του Ιδρύματος, αλλά και τη συλλογή ποιοτικών δεδομένων, τα οποία επιτρέπουν μια συνθετική ανάλυση των παραμέτρων που μπορούν να συμβάλλουν στη βελτίωση του συνόλου των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων και στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων, η Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου σχεδίασε και ανέπτυξε **Εννέα Οδηγούς Συνέντευξης**, οι οποίοι αφορούν στους εξής πληθυσμούς αναφοράς:

- ✚ Πρόεδρο, η Αν. Πρόεδρο Τμήματος (για το στρατηγικό σχεδιασμό του Τμήματος)
- ✚ Διευθυντές ΠΜΣ και συντονιστικές επιτροπές του Τμήματος
- ✚ Υπεύθυνο Προγράμματος Διδακτορικών σπουδών του Τμήματος
- ✚ Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών (ΕΠΣ) Τμήματος
- ✚ Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης (ΕΠΑ) Τμήματος
- ✚ ΕΤΕΠ Τμήματος
- ✚ Γραφείο Διασύνδεσης Ιδρύματος
- ✚ Υπηρεσία Φοιτητικής Μέριμνας Ιδρύματος
- ✚ Υπεύθυνο Erasmus Ιδρύματος

Οι Οδηγοί Συνέντευξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, όπως παρατίθενται στον ακόλουθο πίνακα 21, είναι αναρτημένοι στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία **Διασφάλιση Ποιότητας** —→ *Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Μεθοδολογικά Εργαλεία Ο.Σ.Δι.Π.*

Πίνακας 21. Μεθοδολογικά Εργαλεία: Οδηγοί Συνέντευξης Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Μέσα Καταγραφής Δεδομένων Οδηγοί Συνέντευξης	
1.	Οδηγός συνέντευξης από Πρόεδρο, η Αν. Πρόεδρο Τμήματος
2.	Οδηγός συνέντευξης από Διευθυντές ΜΠΣ και συντονιστικές επιτροπές
3.	Οδηγός συνέντευξης από ΕΠΣ
4.	Οδηγός συνέντευξης από ΕΠΑ
5.	Οδηγός συνέντευξης από Υπεύθυνο Προγράμματος Διδακτορικών σπουδών
6.	Οδηγός συνέντευξης από ΕΤΕΠ Τμήματος
7.	Οδηγός συνέντευξης από Γραφείο Διασύνδεσης
8.	Οδηγός συνέντευξης από Υπηρεσία Φοιτητικής μέριμνας
9.	Οδηγός συνέντευξης από Υπεύθυνο Erasmus Ιδρύματος

Γ. Τρόπος συλλογής και καταγραφής των δεδομένων τεκμηρίωσης

Η συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης **μέσω των ερωτηματολογίων** πραγματοποιείται με ευθύνη της Ακαδημαϊκής Μονάδας και με τη συμμετοχή όλων των μελών του προσωπικού και των φοιτητών και για όλα τα επίπεδα λειτουργίας της. Η καταγραφή των δεδομένων λαμβάνει χώρα ανάλογα με τον εκάστοτε εμπλεκόμενο πληθυσμό αναφοράς (π.χ. διδάσκοντα, φοιτητή, διοικητικό προσωπικό) μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας -ΟΠΣ-ΔιΠ-, το οποίο συνιστά το βασικό πυλώνα αυτοματοποίησης και τυποποίησης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Η συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης **μέσω των οδηγών συνεντεύξεων** πραγματοποιείται με ευθύνη του Ιδρύματος και με τη συμμετοχή των μελών της ΜΟΔΙΠ και του αρμόδιου διοικητικού προσωπικού.

Η συλλογή και καταγραφή των δεδομένων τεκμηρίωσης **μέσω των οδηγών συνεντεύξεων**, πραγματοποιείται με τη διεξαγωγή συνεντεύξεων κατά πρόσωπο, από ερευνητές που καθορίζονται κάθε έτος από την ΟΜΕΑ (στην περίπτωση του Τμήματος) και από τη ΜΟΔΙΠ (στην περίπτωση του Ιδρύματος). Τα δεδομένα κωδικοποιούνται και καταχωρούνται στις βάσεις δεδομένων του ΟΠΣ-ΔιΠ.

Δ. Χρονική Διάσταση της συλλογής δεδομένων τεκμηρίωσης

Η συλλογή των δεδομένων λαμβάνει χώρα σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή και ταυτόχρονα για όλες τις Ακαδημαϊκές Μονάδες, και το Ίδρυμα συνολικά, σύμφωνα με τις ροές των τυποποιημένων διεργασιών για τις διαδικασίες της Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης. Η συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων επαναλαμβάνεται κάθε έτος, με στόχο τη συγγραφή των ετήσιων και τετραετών εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων και των διετών και τετραετών εκθέσεων του Ιδρύματος κατά τη διάρκεια του επόμενου ακαδημαϊκού έτους, αξιοποιώντας το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ΟΠΣ-ΔιΠ.

Το ακριβές χρονοδιάγραμμα της συλλογής δεδομένων τεκμηρίωσης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, όπως παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα 22, είναι αναρτημένο στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία **Διασφάλιση Ποιότητας** ➔ **Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Μεθοδολογικά Εργαλεία Ο.Σ.Δι.Π.**

Πίνακας 22. Χρονοδιάγραμμα συλλογής ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Συλλογή Δεδομένων Τεκμηρίωσης	Προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος							
	Οκτ	Νοε	Δεκ	Ιαν	Μάρ	Απρ	Μάι	Ιούν
Συλλογή Δεδομένων Τεκμηρίωσης από το Τμήμα								
Ερωτηματολόγιο/ απογραφικό δελτίο διδάσκοντα								x
Γενικό ερωτηματολόγιο φοιτητή								x
Ερωτηματολόγιο φοιτητή ανά μάθημα			x				x	
Ερωτηματολόγιο γραμματείας							x	
Οδηγός συνέντευξης από Πρόεδρο, η Αν. Πρόεδρο Τμήματος					x			
Οδηγός συνέντευξης από Διευθυντές ΜΠΣ και συντονιστικές επιτροπές					x			
Οδηγός συνέντευξης από ΕΠΣ					x			
Οδηγός συνέντευξης από ΕΠΑ					x			
Οδηγός συνέντευξης από Υπεύθυνο Προγράμματος Διδακτορικών σπουδών					x			
Οδηγός συνέντευξης από ΕΤΕΠ Τμήματος							x	
Συλλογή Δεδομένων Τεκμηρίωσης από το Ίδρυμα								
Οδηγός συνέντευξης από Γραφείο Διασύνδεσης					x			
Οδηγός συνέντευξης από Υπηρεσία Φοιτητικής μέριμνας					x			
Ερωτηματολόγιο διοικητικού προσωπικού					x			
Οδηγός συνέντευξης από Υπεύθυνο Erasmus Ιδρύματος					x			

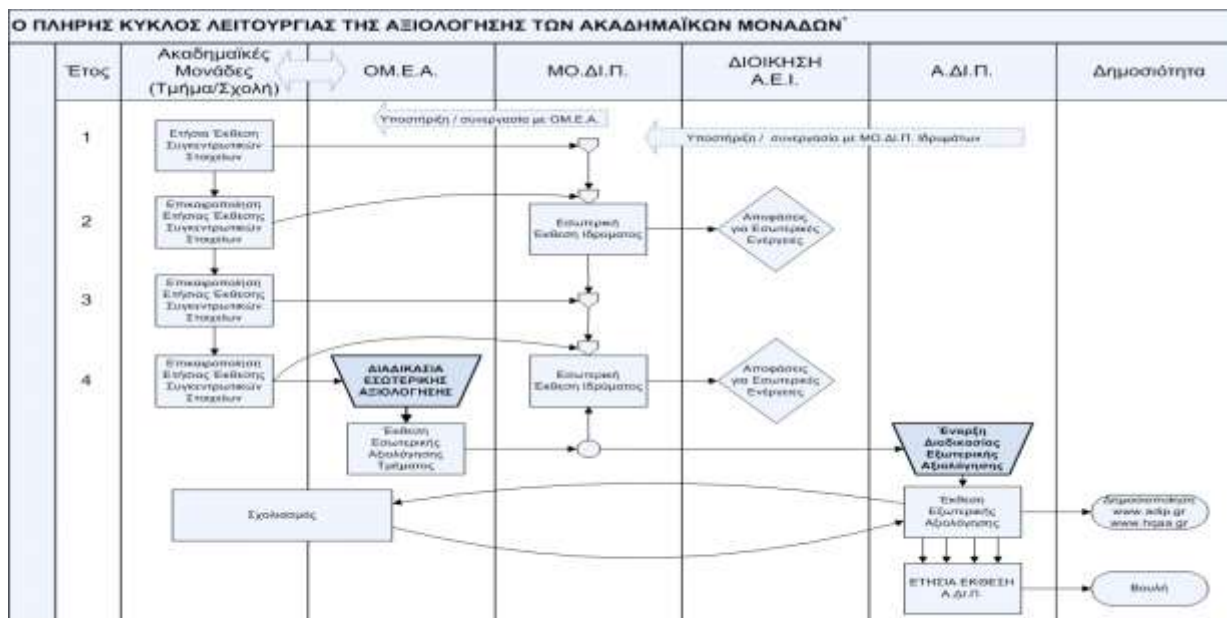
3.3. Ροές Διαδικασιών

Σύμφωνα με τον Ν. 3374/2005 (ΦΕΚ 189/Α/2.8.2005) τα όργανα Διασφάλισης Ποιότητας έχουν προσδιοριστεί αναλυτικά στο εσωτερικό των Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων (ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου, ΟΜΕΑ ακαδημαϊκών μονάδων Πανεπιστημίου). Στο πλαίσιο της Ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου κρίθηκε απαραίτητη η σαφής διαγραμματική και χρονοδιαγραμματική αποτύπωση των όλων των λειτουργιών οργάνωσης και διαχείρισης του Συστήματος, έτσι ώστε μέσω της εποπτείας της ροής των διαδικασιών από τα Όργανα Διασφάλισης Ποιότητας, να επιτυγχάνεται:

- ✚ Η καθοδήγηση των χρηστών στη διεκπεραίωση των διαδικασιών.
- ✚ Η βέλτιστη συνέπεια και τυποποίηση των ενεργειών των διαδικασιών.
- ✚ Η αυξημένη αυτοματοποίηση, οργάνωση και συντονισμός των διαδικασιών.

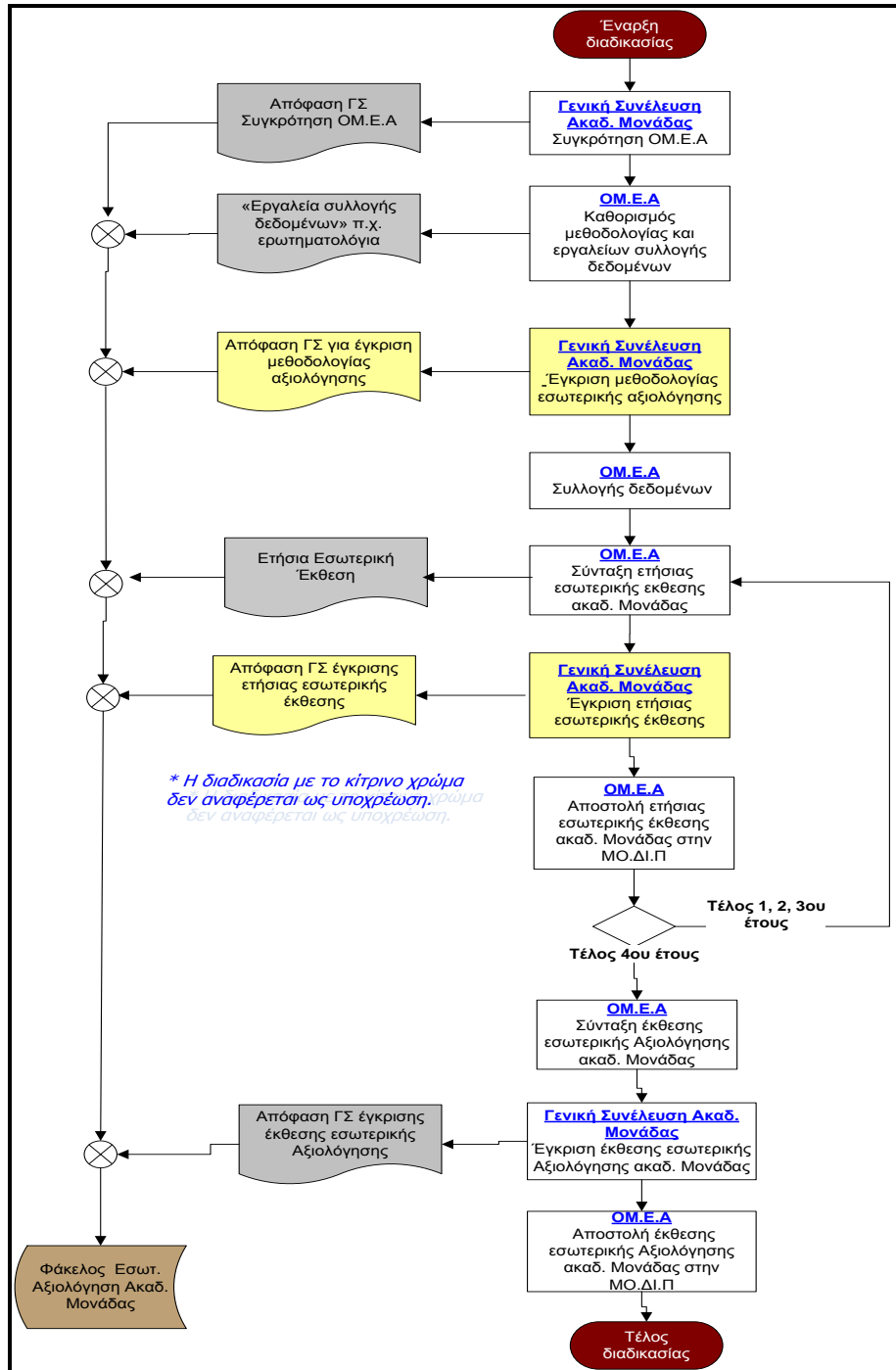
Κατά συνέπεια η αποτύπωση αυτή αφορά στη:

- ✚ **Γενική Διαδικασία του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας σε Επίπεδο Ιδρύματος** (Πλήρης Κύκλος λειτουργίας της αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων, αναφορικά με τη σχέση των ΟΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ, Διοίκηση ΑΕΙ, ΑΔΙΠ)

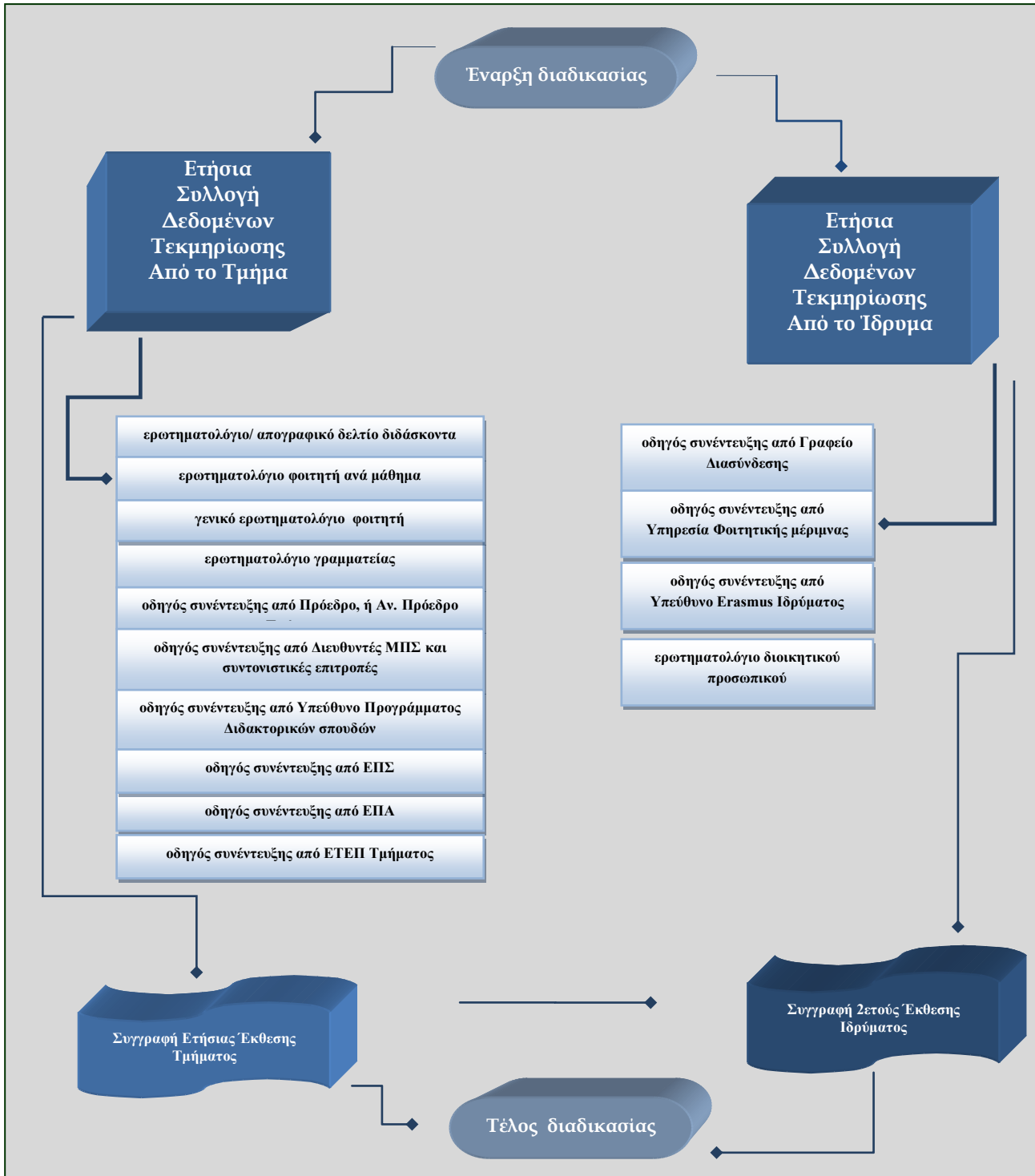


* Η πρώτη εφαρμογή της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης της ακαδημαϊκής μονάδας δεν αποτελεί την ολοκλήρωση του τετραετούς κύκλου. Μπορεί να ξεκινήσει μετά τη σύνταξη της πρώτης Έκτακτης Εσωτερικής Έκθεσης.

Γενική Διαδικασία Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας σε Επίπεδο Ακαδημαϊκής Μονάδας
 (Διαδικασία Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκής Μονάδας από την Έναρξη ως τη Λήξη της Διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης Μονάδας, οι εσωτερικές διαδικασίες που συνδέουν τις αποφάσεις συνελεύσεων της ακαδημαϊκής μονάδας με τη συλλογή δεδομένων και τη σύνταξη των εκθέσεων από τις ΟΜΕΑ).



✚ Ετήσια Διαδικασία συλλογής δεδομένων για τις Ακαδημαϊκές μονάδες, τις Υποδομές και τις Υπηρεσίες.



και παρατίθεται αναλυτικά σε κάθε επιμέρους διεργασία στο ακόλουθο χρονοδιάγραμμα (η διαγραμματική αποτύπωση κάθε επιμέρους διεργασίας εντάσσεται σε όλα τα έντυπα διαδικασιών που παραπέμπονται μέσω υπερσυνδέσεων στο ακόλουθο χρονοδιάγραμμα).

Διαδικασίες Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου
Χρονοδιάγραμμα

Διαδικασίες ΟΜΕΑ
Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ
Διαδικασίες αλληλεπίδρασης ΟΜΕΑ-ΜΟΔΙΠ

Εσωτερική Αξιολόγηση																	
Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις των Ακαδημαϊκών Μονάδων	προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος	Τρέχον ακαδημαϊκό έτος												Επόμεν. ακαδ. έτος			
		Οκτ	Νοε	Δεκ	Ιαν	Φεβ	Μαρ	Απρ	Μαϊ	Ιουν	Ιουλ	Αυγ	Σεπ	Οκτ	Νοε	Δεκ	
Διαδικασίες ΟΜΕΑ (Τμήματος)																	
Δ1.Ο.1: Απόφαση Γ.Σ. κάθε Τμήματος για ορισμό ΟΜΕΑ νέου ακαδημαϊκού έτους																	
Δ1.Ο.2: Συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης για το Τμήμα																	
Δ1.Ο.3: Ανάλυση και σύνθεση των δεδομένων τεκμηρίωσης																	
Δ1.Ο.4: Σύνταξη της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης																	
Δ1.Ο.5: Απόφαση Γ.Σ. για έγκριση έκθεσης και αποστολή στη ΜΟΔΙΠ																	
Δ1.Ο.6: Επαναυπόβολή στη ΜΟΔΙΠ αν χρειαστεί (μετά από παρατηρήσεις κλπ)																	
Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ																	
Δ1.Μ.1. Διασφάλιση ποιότητας της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ) του Τμήματος																	
Διαδικασίες αλληλεπίδρασης ΟΜΕΑ-ΜΟΔΙΠ																	
Δ1.Α.1. Συνεδριάσεις ΟΜΕΑ-ΜΟΔΙΠ μετά την ολοκλήρωση φάσεων χειμερινού και εαρινού εξαμήνου και πριν την υποβολή της έκθεσης																	

Το ακριβές χρονοδιάγραμμα των Πρότυπων Διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης (Ετήσιες Εκθέσεις των Ακαδημαϊκών Μονάδων) του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι αναρτημένο στο Δικτυακό Τύπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία Διασφάλιση Ποιότητας — Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Ροές Διαδικασιών Ο.Σ.Δι.Π.

Διαδικασίες ΟΜΕΑ
Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ
Διαδικασίες αλληλεπίδρασης ΟΜΕΑ-ΜΟΔΙΠ

Εσωτερική Αξιολόγηση

2 ετής Εσωτερική Έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π	προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος	Τρέχον ακαδημαϊκό έτος												Επόμεν. ακαδ. έτος				
		Οκτ	Νοε	Δεκ	Ιαν	Φεβ	Μαρ	Απρ	Μαΐ	Ιουν	Ιουλ	Αυγ	Σεπ	Οκτ	Νοε	Δεκ		
Διαδικασίες ΟΜΕΑ (Τμήματος)																		
Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ																		
Δ2.Μ.1. δημιουργία αρχειακού υλικού δεικτών αξιολόγησης ανά Τμήμα, Σχολή, το ίδρυμα (σχετικά με τάσεις, προοπτικές και πρακτικές Διασφάλισης της Ποιότητας)																		
Δ2.Μ.2. Αναφορές (προώθηση και διάχυση πληροφοριών στο Ίδρυμα): α) πρωταγεία β) κοσμητεία, γ) Τμήματα																		
Δ2.Μ.3. αποκοδικοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης και εκπόνηση σχεδίων και προτάσεων προς το ανώτατο συλλογικό όργανο σε σχέση με δράσεις βελτίωσης																		
Δ2.Μ.4. διατήρηση / ενίσχυση βάσης δεδομένων																		
Δ2.Μ.5. διεξαγωγή περαιτέρω ερευνών																		
Δ2.Μ.6. διάχυση εκτός του Ίδρυματος πληροφοριών και πρακτικών																		
Δ2.Μ.7. Συγγραφή της έκθεσης																		
Δ2. Μ.8. Υποβολή στη Σύγκλητο																		

Το ακριβές χρονοδιάγραμμα των Πρότυπων Διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης (Διετής Εσωτερική Έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π) του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι αναρτημένο στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία Διασφάλιση Ποιότητας ➔ Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Ροές Διαδικασιών Ο.Σ.Δ.Π.

Διαδικασίες ΟΜΕΑ	
Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ	
Διαδικασίες αλληλεπίδρασης ΟΜΕΑ-ΜΟΔΙΠ	

Εσωτερική Αξιολόγηση

4ετής Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης	προηγούμε νο ακαδημαϊκ ό έτος	Τρέχον ακαδημαϊκό έτος											Επόμεν. ακαδ. έτος			Δ ε κ		
		Οκτ	Νοε	Δεκ	Ιαν	Φεβ	Μαρ	Απρ	Μαϊ	Ιουν	Ιουλ	Αυγ	Σεπ	Οκτ	Νοε			
Διαδικασίες ΟΜΕΑ (Τμήματος)																		
Δ3.Ο.1. Σύνθεση προηγούμενων εκθέσεων και αναλυτικών στοιχείων																		
Δ3.Ο.2. Απόφαση Γ.Σ. για έγκριση έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης και αποστολή στη ΜΟΔΙΠ																		
Δ3.Ο.3. Πρόταση για εξωτερικούς εμπειρογνώμονες																		
Δ3.Ο.4. Επανάποβολή (αν χρειαστεί, μετά από παρατηρήσεις της ΜΟΔΙΠ)																		
Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ σε σχέση με τις εκθέσεις των ακαδημαϊκών μονάδων																		
Δ3.Μ.1. Διασφάλιση ποιότητας της έκθεσης (παρατηρήσεις κλπ)																		
Δ3.Μ.2. Μεταβίβαση στην ΑΔΙΠ																		
Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ σε σχέση με την έκθεση του Ιδρύματος- Η οποία λειτουργεί ως ΟΜΕΑ του ιδρύματος																		
Δ3.Μ.4 Σύνθεση προηγούμενων 2ετών εκθέσεων (που έχει συντάξει η ΜΟΔΙΠ) και αναλυτικών στοιχείων																		
Δ3.Μ.5 Απόφαση Συγκλήτου για έγκριση της Ιδρυματικής Έκθεσης Αξιολόγησης και αποστολή στην ΑΔΙΠ																		
Δ3.Μ.6 Πρόταση για εξωτερικούς εμπειρογνώμονες																		
Δ3.Μ.7 Επανάποβολή (αν χρειαστεί, μετά από παρατηρήσεις της ΑΔΙΠ)																		

Το ακριβές χρονοδιάγραμμα των Πρότυπων Διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης (Τετραετής Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης) του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι αναρτημένο στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία **Διασφάλιση Ποιότητας** — Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Ροές Διαδικασιών Ο.Σ.Δι.Π.

Διαδικασίες ΟΜΕΑ	
Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ	
Διαδικασίες αλληλεπίδρασης ΟΜΕΑ-ΜΟΔΙΠ	

Εξωτερική Αξιολόγηση

Σε επίπεδο ακαδημαϊκής μονάδας	προηγ ούμενο ακαδη μαϊκό έτος	Τρέχον ακαδημαϊκό έτος												Επόμεν. ακαδ. έτος				
		Οκτ	Νοε	Δεκ	Ιαν	Φεβ	Μαρ	Απρ	Μαΐ	Ιουν	Ιουλ	Αυγ	Σεπ	Οκτ	Νοε	Δε κ		
Διαδικασίες ΟΜΕΑ (Τμήματος)																		
Δ4.Ο.1. Προσδιορισμός ημερομηνιών Εξωτερικής Αξιολόγησης από την Α.Δ.Π. σε συνεννόηση με τον Πρόεδρο του αξιολογούμενου Τμήματος.																		
Δ4.Ο.2. Επιλογή από το Τμήμα ενός εμπειρογνώμονος (και ενός αναπληρωματικού).																		
Δ4.Ο.3 Οριστική διαμόρφωση του χρονοδιαγράμματος Εξωτερικής Αξιολόγησης και ενημέρωση της ΜΟ.ΔΙ.Π του οικείου Ιδρύματος																		
Δ4.Ο.4. Διαμόρφωση Προγράμματος Επίσης Επίσκεψης της Επιτροπής και γνωστοποίηση Στην Α.Δ.Π																		
Δ4.Ο.5 Υποδοχή και Συνεργασία με τα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης																		
Δ4.Ο.6 Αποστολή ενδεχόμενων παρατηρήσεων από τον Πρόεδρο του τμήματος στην Επιτροπή (Μέσω της Α.Δ.Π)																		
Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ																		
Δ4.Μ.1. Κοινοποίηση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης, στην υπό αξιολόγηση ακαδημαϊκή μονάδα.																		
Δ4.Μ.2. Μεταβίβαση της τελικής Έκθεσης στην ακαδημαϊκή μονάδα που αξιολογήθηκε																		

Το ακριβές χρονοδιάγραμμα των Πρότυπων Διαδικασιών Εξωτερικής Αξιολόγησης (Σε επίπεδο ακαδημαϊκής μονάδας) του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι αναρτημένο στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία **Διασφάλιση Ποιότητας Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Ροές Διαδικασιών Ο.Σ.Δι.Π.**

Διαδικασίες ΟΜΕΑ	
Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ	
Διαδικασίες αλληλεπίδρασης ΟΜΕΑ-ΜΟΔΙΠ	

Εξωτερική Αξιολόγηση

Σε επίπεδο ιδρύματος	προηγ ούμενο ακαδη μαϊκό έτος	Τρέχον ακαδημαϊκό έτος											Επόμεν. ακαδ. έτος				
		Οκτ	Νοε	Δεκ	Ιαν	Φεβ	Μαρ	Απρ	Μαΐ	Ιουν	Ιουλ	Αυγ	Σεπ	Οκτ	Νοε	Δε κ	
Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ - Η οποία λειτουργεί ως ΟΜΕΑ του ιδρύματος																	
Δ5.Μ.1. Προσδιορισμός ημερομηνιών Εξωτερικής Αξιολόγησης από την Α.Δι.Π. σε συνεννόηση με το Ίδρυμα																	
Δ5.Μ.2. Επιλογή από το Ίδρυμα ενός εμπειρογνώμονα και ενός αναπληρωματικού																	
Δ5.Μ.3. Οριστική διαμόρφωση του χρονοδιαγράμματος Εξωτερικής Αξιολόγησης																	
Δ5.Μ.4. Διαμόρφωση Προγράμματος Επίτοπιας Επίσκεψης της Επιτροπής																	
Δ5.Μ.5. Υποδοχή και Συνεργασία με τα μέλη της Επιτροπής																	
Δ5.Μ.6. Αποστολή ενδεχόμενων παρατηρήσεων στην Επιτροπή																	

Το ακριβές χρονοδιάγραμμα των Πρότυπων Διαδικασιών Εξωτερικής Αξιολόγησης (σε επίπεδο **Ιδρύματος**) του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι αναρτημένο στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία **Διασφάλιση Ποιότητας** ➔ **Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Ροές Διαδικασιών Ο.Σ.Δι.Π.**

3.4. Πρότυπα Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης

Σύμφωνα με τον Ν.3374/2005 (ΦΕΚ 189/Α/2.8.2005), η Εσωτερική Αξιολόγηση της Ακαδημαϊκής Μονάδας πραγματοποιείται με ευθύνη της ΟΜ.Ε.Α της Ακαδημαϊκής Μονάδας και προϋποθέτει τη σύνταξη *Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων* για τη λειτουργία της κατά τη διάρκεια δύο συνεχόμενων διδακτικών εξαμήνων. Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης της Ακαδημαϊκής Μονάδας ολοκληρώνεται περιοδικά με τη σύνταξη της *Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης*, η οποία υποβάλλεται στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του οικείου Ιδρύματος **ανά τετραετία** και μέσω αυτής κοινοποιείται στην ΑΔΙΠ, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης της Ακαδημαϊκής Μονάδας. Βάσει των ετήσιων και τετραετών εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων, η ΜΟ.ΔΙ.Π. συντάσσει κάθε διετία την αντίστοιχη *Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης του Ιδρύματος*.

Η συστηματική καταγραφή και αποτίμηση του έργου που επιτελεί κάθε Ακαδημαϊκή Μονάδα συντελεί τον πρώτο και βασικό πυλώνα για την διασφάλιση της ποιότητας του έργου τόσο της Ακαδημαϊκής Μονάδας όσο και συνολικά του Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο αυτό, η **σύνταξη πρότυπων σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης**, συμπεριλαμβανομένου του ιεραρχικού πλέγματος δεικτών αξιολόγησης, πέραν των τυποποιημένων διαδικασιών και των μεθοδολογικών εργαλείων, αποτέλεσε έναν εξίσου βασικό άξονα για την ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Τα πρότυπα αυτά σχήματα αφορούν σε δομημένα αρχεία για τις Εκθέσεις, καθώς και τα βασικά Παραρτήματα των Εκθέσεων αυτών και είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Α.Δ.Ι.Π., ενσωματώνοντας επιπλέον ενότητες που αφορούν στο επιμορφωτικό και κοινωνικό έργο των Ακαδημαϊκών Μονάδων και του Ιδρύματος, στις συνθήκες που διαμορφώνουν τη φοιτητική ζωή των φοιτητών όλων των προγραμμάτων σπουδών, καθώς και στην ανάλυση των δυνατών και αδύναμων σημείων κάθε υποενότητας.

Η σύνταξη πρότυπων σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης, αποσκοπώντας στην τακτική και συστηματική παρακολούθηση όλων των πτυχών του σύνθετου έργου που παράγει η κάθε Ακαδημαϊκή Μονάδα και το Ίδρυμα εν συνόλω, με την καταγραφή των σημαντικότερων πορισμάτων που προκύπτουν συνδυαστικά από τα συλλεγμένα στοιχεία μέσω της χρήσης των αναπτυγμένων μεθοδολογικών εργαλείων και της λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, συνιστά την κατακλείδα για την αξιολόγηση του υφισταμένου επιπέδου ποιότητας του ακαδημαϊκού έργου, καθώς και το μέσο για τη λήψη αποφάσεων με στόχο τη διαρκή βελτίωση του.

Τα πρότυπα σχήματα που αναλύονται στη συνέχεια, αφορούν σε όλα τα στάδια της διαδικασίας της Εσωτερικής Αξιολόγησης και διακρίνονται στα εξής:

- ✚ **Πρότυπο Σχήμα Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας**
- ✚ **Πρότυπο Σχήμα Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας**
- ✚ **Πρότυπο Σχήμα Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος**

Το **Πρότυπα Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης** του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, είναι αναρτημένα στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία: **Διασφάλιση Ποιότητας** ➔ **Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Πρότυπα Σχήματα Εκθέσεων Ο.Σ.Δι.Π.**

3.4.1. Πρότυπο Σχήμα Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας

Το Πρότυπο Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης αναφέρεται στα στοιχεία εκείνα που αποτυπώνουν τη λειτουργία της Μονάδας και αποτελεί μια **περιληπτική** παρουσίαση των στοιχείων τεκμηρίωσης του, δομημένο σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Α.Δ.Ι.Π., αλλά δίνοντας και τη δυνατότητα να αναδειχθούν οι ιδιαιτερότητες της κάθε Ακαδημαϊκής Μονάδας. Τα ποιοτικά και ποσοτικά που περιλαμβάνονται στην Ετήσια Έκθεση είναι κυρίως ενδεικτικά του μέτρου διασφάλισης της ποιότητας, με γνώμονα τις διαδικασίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, τους ακαδημαϊκούς θεσμούς του Ιδρύματος, το θεσμικό πλαίσιο, καθώς και τις εξελίξεις της επιστήμης που θεραπεύει κάθε Ακαδημαϊκή Μονάδα.

Η σύνταξη της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης διευκολύνεται σημαντικά από τη συστηματική και τυποποιημένη συλλογή των επί μέρους τεκμηριωμένων στοιχείων, τα οποία σύμφωνα με το πρότυπο διακρίνονται στις εξής ενότητες: 1) Παρουσίαση του Τμήματος, 2) Προγράμματα Σπουδών, 3) Διδακτικό Έργο, 4) Ερευνητικό Έργο, 5) Επιμορφωτικό Έργο, 6) Κοινωνικό Έργο, 7) Φοιτητική Ζωή, 8) Διοικητικές Υπηρεσίες και Υποδομές, 9) Σχέσεις με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς, 10) Συμπεράσματα. Πέραν του πρότυπου σχήματος της Ετήσιας Έκθεσης έχουν επιπλέον δομηθεί τα παραρτήματα Α' και Β', τα οποία αφορούν αντίστοιχα σε Ενιαίο Κατάλογο Δημοσιεύσεων του Διδακτικού Προσωπικού της Ακαδημαϊκής Μονάδας το έτος αναφοράς και σε Πίνακες Ποσοτικών Δεικτών Αξιολόγησης της Ακαδημαϊκής Μονάδας το έτος αναφοράς. Το Παράρτημα Β' αφορά στους προτεινόμενους Πίνακες Δεικτών Αξιολόγησης της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση, το οποίο έχει τροποποιηθεί από την Ομάδα Έργου, προσθέτοντας περαιτέρω μεταβλητές οι οποίες αφορούν στη **Συνολική Κατανομή αποφοίτων** ανά επίπεδο σπουδών και στο **Μέσο Χρόνο Αποφοίτησης** ανά πρόγραμμα σπουδών.

Η υιοθέτηση του Πρότυπου κατά τη σύνταξη της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης διευκολύνει, επιπλέον, σημαντικά την υλοποίηση από το Τμήμα της δεύτερης φάσης της διαδικασίας, δηλαδή της σύνταξης της τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, ενώ επιτρέπει την αναγωγή των στοιχείων στο επίπεδο του Ιδρύματος σε δεύτερο στάδιο.

Το **Πρότυπο Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης Ακαδημαϊκής Μονάδας** του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, το οποίο παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα 23, είναι αναρτημένο στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία:

Διασφάλιση Ποιότητας → **Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας**, **Πρότυπα Σχήματα Εκθέσεων Ο.Σ.Δ.Π.**

Πίνακας 23. Πρότυπο Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης Ακαδημαϊκής Μονάδας Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Πρότυπο Σχήμα Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας

Πρότυπο Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης Ακαδημαϊκής Μονάδας

Παράρτημα Α': Ενιαίος Κατάλογος Δημοσιεύσεων του Διδακτικού Προσωπικού της Ακαδημαϊκής Μονάδας

Παράρτημα Β': Πίνακες Ποσοτικών Δεικτών Αξιολόγησης της Ακαδημαϊκής Μονάδας το έτος αναφοράς

3.4.2. Πρότυπο Σχήμα Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας

Το Πρότυπο Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης αναφέρεται στα στοιχεία εκείνα που αποτυπώνουν τη λειτουργία της Μονάδας και αποτελεί μια **αναλυτική** παρουσίαση των στοιχείων τεκμηρίωσης, δομημένο σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Α.Δ.Ι.Π., αλλά δίνοντας και τη δυνατότητα να αναδειχθούν οι ιδιαιτερότητες της κάθε Ακαδημαϊκής Μονάδας. Το Πρότυπο Τετραετούς Εσωτερικής Έκθεσης Αξιολόγησης σε σύγκριση με το πρότυπο ετήσιας έκθεσης έχει δομηθεί στη βάση της συγκριτικής παρουσίασης και ανάλυσης των στοιχείων τεκμηρίωσης της τελευταίας τετραετίας, της ανάλυσης των δυνατών και αδύνατων σημείων κάθε υποενότητας, της ανάλυσης δυνάμεων και αδυναμιών στο σύνολο του έργου της Ακαδημαϊκής Μονάδας στην ενότητα των συμπερασμάτων και της διατύπωσης προτάσεων και σχεδίων βελτίωσης, ενώ συνοδεύεται και από κατάλογο προτεινόμενων εξωτερικών εμπειρογνομώνων για την Ακαδημαϊκή Μονάδα.

Η σύνταξη της Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης διευκολύνεται σημαντικά από τη συστηματική και τυποποιημένη συλλογή των επί μέρους τεκμηριωμένων στοιχείων, τα οποία σύμφωνα με το πρότυπο διακρίνονται στις εξής ενότητες: 1) Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης, 2) Παρουσίαση του Τμήματος, 3) Στρατηγική Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης, 4) Προγράμματα Σπουδών, 5) Διδακτικό Έργο, 6) Ερευνητικό Έργο, 7) Επιμορφωτικό Έργο, 8) Κοινωνικό Έργο, 9) Φοιτητική Ζωή, 10) Διοικητικές Υπηρεσίες και Υποδομές, 11) Σχέσεις με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς, 12) Συμπεράσματα, 13) Προτάσεις Βελτίωσης. Πέραν του πρότυπου σχήματος της Τετραετούς Έκθεσης έχουν επιπλέον δομηθεί τα παραρτήματα Α' και Β', τα οποία αφορούν αντίστοιχα σε Ενιαίο Κατάλογο Δημοσιεύσεων του Διδακτικού Προσωπικού της Ακαδημαϊκής Μονάδας κατά την τελευταία 5ετία και σε Πίνακες Ποσοτικών Δεικτών Αξιολόγησης της Ακαδημαϊκής Μονάδας την τελευταία 5ετία, ενώ παρατίθεται και κατάλογος προτεινόμενων εξωτερικών εμπειρογνομώνων για την Ακαδημαϊκή Μονάδα. Το Παράρτημα Β' αφορά στους προτεινόμενους Πίνακες Δεικτών Αξιολόγησης της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση, το οποίο έχει τροποποιηθεί από την Ομάδα Έργου, προσθέτοντας περαιτέρω μεταβλητές οι οποίες αφορούν στη **Συνολική Κατανομή αποφοίτων** ανά επίπεδο σπουδών και στο **Μέσο Χρόνο Αποφοίτησης** ανά πρόγραμμα σπουδών.

Με την υιοθέτηση του Προτύπου Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, η Ακαδημαϊκή Μονάδα αποκτά πρόσβαση σε σταθερά σημεία αναφοράς, με τα οποία μπορεί να ελέγχει και να επαναπροσδιορίζει αυτοτελώς την ποιότητα των λειτουργιών της και, γενικότερα, την πορεία της σε σχέση προς στόχους που η ίδια θέτει, ενώ παράλληλα στο πλαίσιο της περιοδικής εξωτερικής αξιολόγησης, να προβαίνει σε κριτική-αξιολόγηση του επιτελούμενου έργου της.

Το **Πρότυπο Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας** του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, το οποίο παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα 24, είναι αναρτημένο στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία **Διασφάλιση Ποιότητας** ➔ **Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Πρότυπα Σχήματα Εκθέσεων Ο.Σ.Δι.Π.**

Πίνακας 24. Πρότυπο Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Πρότυπο Σχήμα Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας

[Πρότυπο Τετραετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας](#)

[Παράρτημα Α': Ενιαίος Κατάλογος Δημοσιεύσεων του Διδακτικού Προσωπικού της Ακαδημαϊκής Μονάδας](#)

[Παράρτημα Β': Πίνακες Ποσοτικών Δεικτών Αξιολόγησης της Ακαδημαϊκής Μονάδας το έτος αναφοράς](#)

[Κατάλογος προτεινόμενων εξωτερικών εμπειρογνομώνων για την Ακαδημαϊκή Μονάδα](#)

3.4.3. Πρότυπο Σχήμα Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος

Το Πρότυπο Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος αναφέρεται στα στοιχεία εκείνα που αποτυπώνουν τη λειτουργία του Ιδρύματος και αποτελεί μια **αναλυτική** παρουσίαση των στοιχείων τεκμηρίωσης, δομημένο σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Α.Δ.Ι.Π., αλλά δίνοντας και τη δυνατότητα να αναδειχθούν οι ιδιαιτερότητες του έργου του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Για τη διαμόρφωση του εν λόγω προτύπου προηγήθηκε εκτενής μελέτη σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης άλλων Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης του εσωτερικού και του εξωτερικού, καθώς και Εκθέσεων Ιδρυματικής Εξωτερικής Αξιολόγησης του εσωτερικού και του εξωτερικού.

Η σύνταξη της Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος διευκολύνεται σημαντικά από τη συστηματική και τυποποιημένη συλλογή των επί μέρους τεκμηριωμένων στοιχείων, τα οποία σύμφωνα με το πρότυπο διακρίνονται στις εξής ενότητες: 1) Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος, 2) Παρουσίαση του Ιδρύματος, 3) Ακαδημαϊκό Προφίλ Ιδρύματος, 4) Ερευνητικό Προφίλ Ιδρύματος, 5) Ακαδημαϊκές Συνεργασίες, 6) Δράσεις Διασύνδεσης με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς, 7) Κοινωνικό Έργο, 8) Φοιτητική Ζωή, 9) Αναπτυξιακή Στρατηγική Ιδρύματος, 10) Συμπεράσματα. Οι Πίνακες Δεικτών Αξιολόγησης και τα παραρτήματα της Έκθεσης εξειδικεύονται και συντίθενται με πρόσθετα κριτήρια, πέραν των προδιαγραφών της Α.Δ.Ι.Π., τα οποία κατά περίπτωση κρίνεται ότι αποτυπώνουν και αναδεικνύουν συγκεκριμένες πτυχές της ιδιαίτερης φυσιογνωμίας του Πανεπιστημίου Αιγαίου και για το λόγο αυτό δεν τοποποιούνται στο πλαίσιο του προτύπου.

Με την υιοθέτηση του Προτύπου Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος, το Ίδρυμα δύναται να επιβεβαιώνει τους ρυθμούς και την αποτελεσματικότητα των λειτουργιών του, να ενισχύσει τα επιτεύγματά του ποσοτικά και ποιοτικά, να εντοπίζει εγκαίρως σημεία στα οποία απαιτείται να αναπτύξει πρόσθετες, νέες ή διαφορετικές βελτιωτικές δράσεις, αλλά και να αντιμετωπίσει τυχόν εκκρεμότητες ή προβλήματα που επισημάνθηκαν με την ανάλυση των στοιχείων τεκμηρίωσης. Παράλληλα στο πλαίσιο της περιοδικής εξωτερικής αξιολόγησής του, δύναται να προβαίνει σε κριτική-αποτίμηση και αξιολόγηση του επιτελούμενου έργου του, αναθεωρώντας και επαναπροσδιορίζοντας το όπου απαιτείται σύμφωνα με τους στρατηγικούς στόχους του.

Το **Πρότυπο Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος** του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, το οποίο παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα 25, είναι αναρτημένο στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/> και πιο συγκεκριμένα στην κατηγορία **Διασφάλιση Ποιότητας** ➔ **Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας, Πρότυπα Σχήματα Εκθέσεων Ο.Σ.Δι.Π.**

Πίνακας 25. Πρότυπο Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Πρότυπο Σχήμα Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος

[Πρότυπο Διετούς Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος](#)