



Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 1.1.2

Εγχειρίδιο Διαδικασιών Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ 1: Οργάνωση του Συστήματος Αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ

ΥΠΟΕΡΓΟ 1: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΟΔΙΠ

Τίτλος Πράξης: Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ

Άξονας Προτεραιότητας 2: Αναβάθμιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και προώθηση της κοινωνικής ενσωμάτωσης στις 3 περιφέρειες Σταδιακής Εξόδου



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Μεθοδολογία για τη Λειτουργία ΜΟΔΙΠ - ΕΚΠΑ

1. Οι Ετήσιες Απογραφικές Εκθέσεις των Ακαδημαϊκών Μονάδων

Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ αποτελεί τη Μονάδα Διασφάλισης της Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ συστήθηκε ύστερα από συνεδρίαση της Πανεπιστημιακής Συγκλήτου στις 24/07/2008 και σύμφωνα με το Ν. 3374/2005 και έχει ήδη ξεκινήσει τη λειτουργία της προς την κατεύθυνση της Διασφάλισης της Ποιότητας τόσο των Ακαδημαϊκών Μονάδων του ΕΚΠΑ, όσο και του ίδιου του Ιδρύματος.

Η διαδικασία αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας της κάθε Ακαδημαϊκής Μονάδας του Ιδρύματος ξεκινά από τη σύνταξη της ετήσιας εσωτερικής έκθεσης (έκθεση λειτουργίας ή ετήσια απογραφική έκθεση), με ευθύνη της κάθε ακαδημαϊκής μονάδας (Τμήματος), στη διάρκεια κάθε ακαδημαϊκού έτους και διενεργείται από τις ομάδες εσωτερικής αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων (ΟΜ.Ε.Α) με την άμεση και αμέριστη συνδρομή της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Οι ΟΜ.Ε.Α όπως ορίζεται και από και με το άρθρο 5 § 2 του Ν. 3374/2005, έχουν ήδη συγκροτηθεί και απαρτίζονται από μέλη ΔΕΠ των βαθμίδων του Καθηγητή και του Αναπληρωτή - που έχουν οριστεί με αποφάσεις των Γενικών Συνελεύσεων του Τμήματος - και από έναν (1) εκπρόσωπο των φοιτητών που υποδεικνύει ο αρμόδιος φορέας εκπροσώπησης τους δηλαδή ο Σύλλογος των Φοιτητών της κάθε Ακαδημαϊκής Μονάδας. Οι ετήσιες εσωτερικές εκθέσεις αποστέλλονται στη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ του Ιδρύματος. Είναι γεγονός ότι έχει ήδη αποσταλεί στη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ ένας σημαντικός αριθμός ετήσιων απογραφικών εκθέσεων από αρκετές από τις Ακαδημαϊκές Μονάδες του Ιδρύματος και με τη συλλογή και των εναπομεινουσών ετησίων απογραφικών εκθέσεων αναμένεται να ξεκινήσει σε σύντομο χρονικό διάστημα η διαδικασία επεξεργασίας αυτών.



2. Τα Κριτήρια και οι Δείκτες Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων και του ΕΚΠΑ

Οι δείκτες και τα κριτήρια αξιολόγησης που χρησιμοποιούνται για την κατάρτιση της ετήσιας εσωτερικής έκθεσης, καθώς και των υπολοίπων εκθέσεων αξιολόγησης (διετής εσωτερική έκθεση ιδρύματος, έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης) ακολουθούν το άρθρο 3, § 1 του Ν. 3374/2005 και διακρίνονται σε τέσσερις βασικές κατηγορίες τα οποία και αναλύονται ως προς την ποιότητα του διδακτικού, του ερευνητικού έργου, των προγραμμάτων σπουδών και των λοιπών υπηρεσιών.

Πιο συγκεκριμένα, σχετικά με το κριτήριο που αναφέρεται στη μέτρηση της ποιότητας του διδακτικού έργου οι δείκτες αξιολόγησης που έχουν δημιουργηθεί και πάνω σε αυτούς βασίζεται η προσπάθεια διασφάλισης της ποιότητας αφορούν την αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα του ακαδημαϊκού προσωπικού των τμημάτων του ΕΚΠΑ, καθώς και την ποιότητα του παρεχόμενου διδακτικού έργου και τη σωστή οργάνωση και εφαρμογή αυτού. Επιπλέον, υπάρχουν δείκτες που αφορούν τη δυνατότητα αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών, την ύπαρξη των κατάλληλων υποδομών που οδηγούν προς αυτή την κατεύθυνση, καθώς και την επικαιροποίηση του διδακτικού υλικού και τη δυνατότητα εφαρμογής της σωστής συσχέτισης μεταξύ έρευνας και διδασχής.

Αναφορικά με το κριτήριο που αναφέρεται στην ποιότητα του ερευνητικού έργου, οι δείκτες αξιολόγησης που έχουν δημιουργηθεί, προκειμένου να το ελέγξουν αφορούν την προαγωγή της έρευνας στα πλαίσια της Ακαδημαϊκής Μονάδας, τις δημοσιεύσεις σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και συνέδρια υψηλού κύρους και σύμφωνα με την παγκόσμια κατάταξη των περιοδικών και συνεδρίων αυτών, καθώς επίσης και την πρωτοτυπία της έρευνας και την καινοτόμο προσφορά της στο διεθνές επιστημονικό πεδίο. Επίσης έχουν



δημιουργηθεί δείκτες που αναφέρονται στην ανάληψη ερευνητικών προγραμμάτων, την ποιότητα και προσφορά αυτών στο κοινωνικό σύνολο και τη συμμετοχή φοιτητών σε αυτά τα προγράμματα και στην ερευνητική διαδικασία.

Αναφορικά με το κριτήριο που αναφέρεται στην ποιότητα των προγραμμάτων σπουδών αφορά το βαθμό ανταπόκρισης του προγράμματος σπουδών στους στόχους που έχει θέσει η ακαδημαϊκή μονάδα σε σχέση τόσο με τη δική της λειτουργία όσο και με τις απαιτήσεις της κοινωνίας, τη δυναμική του πτυχίου που φαίνεται τόσο από την απορρόφηση των αποφοίτων των Τμημάτων του ΕΚΠΑ στην αγορά εργασίας, όσο και από τη δυνατότητα αποδοχής των φοιτητών από Ιδρύματα του Εσωτερικού και της Αλλοδαπής προς συνέχιση των ακαδημαϊκών τους σπουδών. Τέλος κάποιου άλλου δείκτες που αναφέρονται στο κριτήριο της ποιότητας του προγράμματος σπουδών επιφορτίζονται με τον ορθό συντονισμό της ύλης των μαθημάτων, καθώς και με το εξεταστικό σύστημα των τμημάτων του ΕΚΠΑ.

Το τελευταίο βασικό κριτήριο το οποίο εξετάζει τη διασφάλιση της ποιότητας των Ακαδημαϊκών Μονάδων του ΕΚΠΑ αναφέρεται στην ποιότητα των λοιπών υπηρεσιών. Πιο συγκεκριμένα οι δείκτες αξιολόγησης που έχουν δημιουργηθεί αναφορικά με το εν λόγω κριτήριο αφορούν τον έλεγχο της απόδοσης και αποτελεσματικότητας των διοικητικών υπηρεσιών, του επιπέδου ποιότητας της Βιβλιοθήκης κάθε Ακαδημαϊκής Μονάδα και των παρεχόμενων υπηρεσιών προς του φοιτητές, των υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας, την ορθή διαχείριση των οικονομικών πόρων, καθώς και τις συνεργασίες των τμημάτων και του Ιδρύματος με άλλα Ιδρύματα του εσωτερικού και εξωτερικού για την βελτίωση των υπηρεσιών και τη δημιουργία επιπλέον γνώσης και διάχυσης αυτής, τόσο μέσα στα Ιδρύματα



και στους φοιτητές αυτών, όσο και στο σύνολο της κοινωνίας που αποτελεί εν τέλει και τον αντικειμενικό σκοπό.

3. Συλλογή Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων

Στη συνέχεια η **ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ** αφού θα έχει συγκεντρώσει όλες τις ετήσιες απογραφικές εκθέσεις από όλες τις Ακαδημαϊκές Μονάδες του ΕΚΠΑ θα βασιστεί σε αυτές και θα προχωρήσει στη συγγραφή της απογραφικής έκθεσης του ΕΚΠΑ σε επίπεδο Ιδρύματος. Η απογραφική αυτή έκθεση θα γίνει σύμφωνα με τα πρότυπα της ΑΔΙΠ παρόλο που δεν είναι υποχρεωτικό αλλά ευκαταίο, ώστε τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν από τις εσωτερικές εκθέσεις των τμημάτων και τα στοιχεία που αφορούν την έκθεση για το Ίδρυμα να μπορούν να επεξεργαστούν γρήγορα και να μην δαπανηθεί πολλαπλάσιο χρονικό διάστημα για τη δημιουργία και σύνταξη της εσωτερικής αξιολόγησης τόσο των τμημάτων του ΕΚΠΑ, όσο και του ίδιου του Ιδρύματος. Οι ετήσιες εσωτερικές εκθέσεις που θα διενεργηθούν από τις Ακαδημαϊκές Μονάδες του ΕΚΠΑ σε άμεση και συνεχή συνεργασία με τη **ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**, - η οποία διαθέτει την τεχνογνωσία, την εμπειρία και το κατάλληλα εξειδικευμένο προσωπικό - παρέχουν τη δυνατότητα στις Ακαδημαϊκές Μονάδες του ΕΚΠΑ να προβούν σε ένα είδος αυτοαξιολόγησης. Πιο συγκεκριμένα, η κάθε Ακαδημαϊκή Μονάδα ελέγχει και διαπιστώνει την ανταπόκριση της λειτουργίας της προς τους σκοπούς και τους στόχους που η ίδια έχει θέσει με την ιδρυτική της πράξη και με μεταγενέστερες αποφάσεις των αρμοδίων συλλογικών οργάνων της. Επιπλέον οι ετήσιες απογραφικές εκθέσεις θα δώσουν τη δυνατότητα στις Ακαδημαϊκές Μονάδες να εξετάσουν τους ρυθμούς και την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας τους και να μπορέσουν να ανακαλύψουν σε περίπτωση ελλιπούς αποτελεσματικότητας τους παράγοντες που ευθύνονται για τα προβλήματα που εμποδίζουν την απρόσκοπτη λειτουργία τους και να βρουν τρόπους απαλοιφής ή έστω



ελαχιστοποίησης των προβλημάτων και βελτίωσης της λειτουργίας τους προς όφελος των φοιτητών και του κοινωνικού συνόλου εν γένει..

Οι ετήσιες απογραφικές εσωτερικές εκθέσεις των Ακαδημαϊκών Μονάδων συλλέγονται από τη **ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ** και παράλληλα εισάγονται τα στοιχεία στη βάση δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος το οποίο και τροφοδοτεί συνεχώς με οποιοδήποτε νέο στοιχείο ή οποιαδήποτε νέα έκθεση αποστέλλεται σε αυτή από τις Ακαδημαϊκές Μονάδες. Μέσω αυτής της διαδικασίας συνεχούς ανατροφοδότησης του πληροφοριακού συστήματος με οποιοδήποτε νέο στοιχείο εμφανίζεται δεν χάνεται καθόλου χρόνος για τη συγγραφή της απογραφικής έκθεσης του Ιδρύματος, αφού με το που παραδοθούν όλες οι ετήσιες απογραφικές εκθέσεις από όλες τις Ακαδημαϊκές Μονάδες ξεκινάει άμεσα η επεξεργασία των στοιχείων και κατ' επέκταση η συγγραφή της εσωτερικής απογραφικής έκθεσης του Ιδρύματος, η οποία με τη σειρά της θα οδηγήσει στη διενέργεια της εσωτερικής αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων και του Ιδρύματος.

4. Η εσωτερική αξιολόγηση και η διασφάλιση της ποιότητας σε επίπεδο Ακαδημαϊκή Μονάδας και Ιδρύματος

Σε επίπεδο ιδρύματος η εσωτερική απογραφική έκθεση συντάσσεται από την **ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ** ανά διετία βασισμένη όχι μόνο στις ετήσιες απογραφικές εκθέσεις των Ακαδημαϊκών Μονάδων, αλλά και στα στοιχεία που αφορούν λοιπές διοικητικές, ακαδημαϊκές και οικονομικές υπηρεσίες του ΕΚΠΑ.

Η **ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ** βασίζεται στις ετήσιες εσωτερικές εκθέσεις των ακαδημαϊκών μονάδων, καθώς και στη διετή εσωτερική έκθεση του ιδρύματος - που συντάσσει η ίδια η ΜΟΔΙΠ - προκειμένου να ξεκινήσει τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης. Η εσωτερική αξιολόγηση αναμένεται - όπως ορίζει και ο Ν. 3374/2005 - να διαρκέσει δύο συνεχόμενα ακαδημαϊκά εξάμηνα και θα παραδοθεί το αργότερο στην ΑΔΙΠ για τη διενέργεια της



εξωτερικής αξιολόγησης μέσα σε χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) ετών από τη στιγμή που συστάθηκε η **ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**.

Την ευθύνη και τις αρμοδιότητες αξιολόγησης της λειτουργίας του Ιδρύματος του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών την έχει συνολικά η **ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**, η οποία λειτουργεί ως Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) του Ιδρύματος, η οποία είναι διαφορετική από την αντίστοιχη ΟΜ.Ε.Α της εκάστοτε ακαδημαϊκής μονάδας του ΕΚΠΑ.

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης ολοκληρώνεται με τη σύνταξη της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης η οποία εγκρίνεται από τις ακαδημαϊκές μονάδες και διαβιβάζεται μέσω της ΜΟΔΙΠ - ΕΚΠΑ στην ΑΔΙΠ.

Ο σκοπός της Εσωτερικής Αξιολόγησης από τη ΜΟΔΙΠ - ΕΚΠΑ είναι να διαμορφώσει η κάθε αξιολογούμενη Ακαδημαϊκή Μονάδα κριτική άποψη για την ποιότητα του επιτελούμενου έργου της με βάση αντικειμενικά κριτήρια και δείκτες κοινής συναίνεσης και γενικής αποδοχής και με τους στόχους που θέτει η ΑΔΙΠ και αφορούν την τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων της Ακαδημαϊκής Μονάδας, την επισήμανση των σημείων που χρήζουν βελτίωσης, τον προσδιορισμό των ενεργειών βελτίωσης, την ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή δράση εντός της Μονάδας - όπου και εφόσον είναι εφικτό - και τη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς δράσεις εντός του Ιδρύματος όπου και εφόσον είναι εφικτό.

Σε συνάρτηση και με το Ν. 3374/2005, Άρθρο 2, § 4, η ΜΟΔΙΠ συνεδριάζει υπό την προεδρία του αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών υποθέσεων του ΕΚΠΑ και η σύνθεση της είναι εξαμελής (6). Πιο συγκεκριμένα, μετέχουν τρία (3) μέλη ΔΕΠ του ΕΚΠΑ, ένας (1) εκπρόσωπος του διοικητικού προσωπικού, ένας (1) εκπρόσωπος των προπτυχιακών φοιτητών και ένας (1) εκπρόσωπος των μεταπτυχιακών φοιτητών του Ιδρύματος.



5. Η εξωτερική αξιολόγηση των Ακαδημαϊκών Μονάδων και του Ιδρύματος

Όταν η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης ολοκληρωθεί από τη **ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**, η **ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ** θα την αποστείλει μέσω του προεδρεύοντα αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών υποθέσεων του ΕΚΠΑ στην ΑΔΙΠ προκειμένου να συσταθεί η επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης (Ε.Ε.Α) όπως ορίζει και ο Ν. 3374/2005 Άρθρο 8§1 και ως εκ τούτου να ξεκινήσει η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης τόσο των Ακαδημαϊκών μονάδων του ΕΚΠΑ, όσο και του ίδιου του Ιδρύματος

Η Ε.Ε.Α αφού αναλύσει τα δεδομένα της εσωτερικής αξιολόγησης, συντάσσει την έκθεση της εξωτερικής αξιολόγησης με την γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη της ΑΔΙΠ, η οποία και θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός 4 μηνών. Στη συνέχεια η ΑΔΙΠ θα αποστείλει μέσω της ΜΟΔΙΠ τα αποτελέσματα της αξιολόγησης στις ακαδημαϊκές μονάδες, οι οποίες θα πρέπει εντός 15 ημερών να αποστείλουν πίσω στην ΑΔΙΠ - πάλι μέσω της ΜΟΔΙΠ - ΕΚΠΑ τυχούσες παρατηρήσεις πάνω στην αξιολόγηση που έχει διενεργηθεί. Αν δεν υποβληθούν παρατηρήσεις από τις Ακαδημαϊκές Μονάδες εντός του ανωτέρου χρονικού διαστήματος η τελική έκθεση αξιολόγησης θα διαβιβαστεί στη ΜΟΔΙΠ - ΕΚΠΑ, η οποία και είναι υπεύθυνη για την προώθηση αυτής τόσο στις Ακαδημαϊκές Μονάδες του ΕΚΠΑ, όσο και στην ΑΔΙΠ, η οποία και θα φροντίσει για τη δημοσιοποίηση της έκθεσης της εξωτερικής αξιολόγησης.

Οι ακαδημαϊκές μονάδες και οι υπηρεσίες του **ΕΚΠΑ** καλούνται σε συνεργασία με τη **ΜΟ.ΔΙ.Π** του ιδρύματος να συλλέξουν και να επεξεργαστούν ένα σημαντικό όγκο δεδομένων (ερωτηματολόγια φοιτητών, βαθμολογίες, εκθέσεις μαθημάτων, στοιχεία προσωπικού, στοιχεία δημοσιεύσεων, ερευνητική δραστηριότητα, οικονομικά και άλλα στοιχεία). Τα εν λόγω στοιχεία στην πλειονότητά τους είναι εν μέρει διαθέσιμα σε επιμέρους



πληροφοριακά συστήματα των μονάδων, για παράδειγμα στις γραμματείες ή στις οικονομικές υπηρεσίες.

Παρουσιάζεται λοιπόν ένα έλλειμμα στην ανάπτυξη μηχανισμών όσο το δυνατό αυτόματης **άντλησης και οργάνωσης των στοιχείων**, ώστε να μην απαιτείται η παρέμβαση και η πρόσθετη επιβάρυνση του προσωπικού, καθώς στην **παρουσία εξειδικευμένου δυναμικού** με δεξιότητες σε θέματα διοίκησης εκπαιδευτικών οργανισμών, αξιολόγησης και στατιστικής επεξεργασίας δεδομένων και συμβουλευτικής υποστήριξης σε θέματα εκπαίδευσης, έρευνας και εκπαιδευτικών υπηρεσιών γενικότερα. Με αυτό τον τρόπο θα ενισχυθεί σε σημαντικό βαθμό η προσπάθεια ορθής και συντονισμένης αξιολόγησης του μεγαλύτερου Πανεπιστημιακού Ιδρύματος της χώρας, η οποία θα οδηγήσει στην αναβάθμιση του εκπαιδευτικού, επιστημονικού και ερευνητικού έργου του ΕΚΠΑ, στη δημιουργία δεξαμενών γνώσης και σκέψης και στη διάχυση της γνώσης στους φοιτητές και φυσικά στην κοινωνία γενικότερα, καθώς και στη διασφάλιση της ποιότητας των Ακαδημαϊκών Μονάδων του ΕΚΠΑ και του ίδιου του Ιδρύματος, σε όφελος πάντα της κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης της χώρας. Δεν θα πρέπει να παραληφθεί η βαρύνουσα επισήμανση ότι το ανθρώπινο κεφάλαιο αποτελεί παράγοντα μείζονος σημασία - και σύμφωνα με πολλούς οικονομολόγους και διάσημους επιστήμονες το σημαντικότερο παράγοντα - για την εξέλιξη μιας κοινωνίας και την εδραίωση μιας υψηλής κοινωνικής κατάστασης (status quo), την οικονομική ανάπτυξη και μεγέθυνση μιας χώρας, την τεχνολογική πρόοδο και δημιουργία καινοτόμων δραστηριοτήτων και διαδικασιών σε όλα τα επίπεδα και την αύξηση του βιοτικού επιπέδου των πολιτών της χώρας.

Πιο συγκεκριμένα λοιπόν μέσα από την προτεινόμενη δράση, το ΕΚΠΑ, στοχεύει στην ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής και του ανθρώπινου δυναμικού της **Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π)**, ώστε να



συμβάλλει και το ΕΚΠΑ στη λειτουργία εθνικού συστήματος αξιολόγησης της ποιότητας της ανώτατης εκπαίδευσης.

Μέσα από την προτεινόμενη δράση η **ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ** θα υποστηριχθεί στην απόκτηση εξειδικευμένου επιστημονικού και διοικητικού/ τεχνικού δυναμικού, στην ανάπτυξη μεθοδολογικής υποδομής του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, στη δημιουργία υποστήριξης τοπικού πληροφοριακού συστήματος συμβατό με τις λειτουργίες της ΑΔΙΠ το οποίο θα περιλαμβάνει διαδικασίες υποστήριξης της οργάνωσης της αξιολόγησης με δυνατότητες ασφαλούς εισαγωγής τυποποιημένων δεδομένων και αξιόπιστης διαχείρισης αποτελεσμάτων και έκδοσης εκθέσεων σε περιβάλλον διαδικτύου, στη δημιουργία αρχειακού υλικού δεικτών αξιολόγησης ανά ακαδημαϊκή μονάδα, στην υλοποίηση συγκεκριμένων προγραμμάτων αξιολόγησης ποιότητας και στην υποστήριξη του έργου των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης(ΟΜ.Ε.Α)

