



**Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού &  
Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών**

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 4.1.1**

**Δείκτες αξιολόγησης ακαδημαϊκών μονάδων**

**Β' Εξάμηνο 2010: Οκτώβριος- Δεκέμβριος 2010**

**ΕΝΕΡΓΕΙΑ 4: Δημιουργία αρχειακού υλικού δεικτών  
αξιολόγησης ανά τμήμα**

**ΥΠΟΕΡΓΟ 1: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΟΔΙΠ**

**Τίτλος Πράξης: Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ**

*Άξονας Προτεραιότητας 2: Αναβάθμιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και  
προώθηση της κοινωνικής ενσωμάτωσης στις 3 περιφέρειες Σταδιακής Εξόδου*

## **ΕΝΕΡΓΕΙΑ 4: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΡΧΕΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ**

### **ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 4.1.1.: Δείκτες αξιολόγησης ακαδημαϊκών μονάδων**

**(Β' Εξάμηνο 2010)**

#### **1. Εισαγωγικά**

Είναι γεγονός ότι για να υπάρξει βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου των ακαδημαϊκών μονάδων, απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί όχι μόνο η αποτίμησή του αλλά και η αναδιάρθρωση του εκπαιδευτικού οργανισμού στο πλαίσιο των σύγχρονων κοινωνικών, οικονομικών, πολιτισμικών και τεχνολογικών αλλαγών. Η προσπάθεια για τη βελτίωση κάθε ακαδημαϊκής μονάδας θα πρέπει να είναι υπόθεση της ίδιας της μονάδας και αυτή θα πρέπει να έχει την κύρια ευθύνη και αρμοδιότητα με την ενεργοποίηση και αξιοποίηση όλων όσων εμπλέκονται στο εκπαιδευτικό έργο, αφού μόνο αυτοί γνωρίζουν τα δυνατά σημεία αλλά και τις αδυναμίες, τις οποίες μπορούν να ξεπεράσουν μέσα από τη βελτίωσή τους. Βέβαια, η βελτίωση αυτή δεν μπορεί να στηρίζεται μόνο στην καλή διάθεση ή στην εμπειρία, αλλά θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν οι μέθοδοι και οι τεχνικές που σε πολλές χώρες χρησιμοποιούνται σήμερα ευρύτατα και μας δίνουν αξιόπιστα αποτελέσματα για την κατάσταση που επικρατεί, ώστε με αντικειμενικό και επιστημονικό τρόπο να αξιολογηθούν όλες εκείνες οι παράμετροι, που επηρεάζουν το εκπαιδευτικό έργο. Σε αυτό το πλαίσιο, η εσωτερική αξιολόγηση της ακαδημαϊκής μονάδας θα πρέπει να περιλαμβάνει ένα σύνολο συστηματικών, συλλογικών και συμμετοχικών διαδικασιών, οι οποίες οργανώνονται και αναπτύσσονται σε μια κατεύθυνση αυτοβελτίωσης του εκπαιδευτικού οργανισμού.

#### **2. Η σημασία των δεικτών αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων**

Η αξιολόγηση στο χώρο των ακαδημαϊκών μονάδων έχει προσλάβει πλέον ένα ευρύτερο χαρακτήρα και δεν περιορίζεται μόνο στην αξιολόγηση των φοιτητών και των μελών ΔΕΠ, αλλά ολόκληρης της ακαδημαϊκής μονάδας, αφού η αξιολόγηση είναι συνισταμένη πολλών παραγόντων, συντελεστών και φορέων.

Για να γίνει πραγματικότητα η εσωτερική αξιολόγηση, είναι αναγκαίο να καθοριστούν οι δείκτες ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου. Οι δείκτες ποιότητας καταγράφουν με συστηματικό τρόπο τις ποικίλες διαστάσεις της εκπαιδευτικής πραγματικότητας. Με τους δείκτες αυτούς καταγράφονται:

- α) η ποιότητα του εκπαιδευτικού έργου στην ακαδημαϊκή μονάδα,
- β) οι τρόποι βελτίωσης της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου, και
- γ) τα βήματα προόδου που επιτεύχθηκαν.

Ο κεντρικός ρόλος των δεικτών ποιότητας στην αξιολόγηση μας ωθεί ώστε η διαμόρφωσή τους να είναι προϊόν συλλογικότητας, κριτικού και συστηματικού στοχασμού αλλά και χρησιμοποίησης συγκεκριμένων δεδομένων, για να υποστηριχτεί με σαφή κριτήρια η καταγραφή τους. Την όλη διαδικασία για την επιλογή και διαμόρφωση των δεικτών ποιότητας

του εκπαιδευτικού έργου την προσλαμβάνουμε ως ένα τρόπο αποτελεσματικής διαχείρισης των απαραίτητων αλλαγών για τη βελτίωση της ποιότητας στην ακαδημαϊκή μονάδα, ως ένα μηχανισμό προόδου και ενδυνάμωσής της.

### **3. Προτεινόμενοι δείκτες αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων**

Μετά τη μελέτη του αρχαιακού υλικού της ΑΔΙΠ (π.χ. «Οδηγός Εφαρμογής της διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης για την Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση» και «Ανάλυση Κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Μονάδων»), καθώς επίσης και της σχετικής βιβλιογραφίας, προτείνονται 25 δείκτες έτσι όπως παρουσιάζονται στον Πίνακα 1 που ακολουθεί. Οι δείκτες αυτοί, κατανεμημένοι σε 3 θεματικές ενότητες, είναι αντιπροσωπευτικοί της εκπαιδευτικής λειτουργίας της εκάστοτε ακαδημαϊκής μονάδας. Τα τρία (3) θεματικά πεδία αποτίμησης του εκπαιδευτικού έργου είναι:

A. Τα προγράμματα Σπουδών

B. Το Διδακτικό έργο

Γ. Το Ερευνητικό έργο

Οι **δείκτες 1-6** του Πίνακα 1 προσφέρουν πληροφορίες για τα *απογραφικά στοιχεία του Τμήματος*, όπως τον συνολικό αριθμό μελών ΔΕΠ και λοιπού προσωπικού, τις προσφερόμενες από το Τμήμα θέσεις στις πανελλαδικές, τον συνολικό αριθμό νεοεισερχομένων φοιτητών, τις προσφερόμενες από το Τμήμα θέσεις ΠΜΣ και τον αριθμό αιτήσεων για ΠΜΣ.

Οι **δείκτες 7-11** αναφέρονται στα *προγράμματα σπουδών* και εξετάζουν τη δομή, τη συνεκτικότητα και τη λειτουργικότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (π.χ. τον συνολικό αριθμό μαθημάτων για την απόκτηση πτυχίου, τον συνολικό αριθμό υποχρεωτικών μαθημάτων, μαθημάτων επιλογής και προαπαιτούμενων μαθημάτων), καθώς και τον αριθμό φοιτητών που έκανε πρακτική άσκηση.

Οι **δείκτες 12-21** σχετίζονται με την *ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας* (π.χ. μέσος εβδομαδιαίος φόρτος διδακτικού έργου των μελών ΔΕΠ, ποσοστό συμμετοχής και επιτυχίας των φοιτητών στις εξετάσεις, μέση διάρκεια σπουδών για τη λήψη πτυχίου), με τα εκπαιδευτικά βοηθήματα που διανέμονται στους φοιτητές και την επάρκεια των υποδομών (π.χ. αριθμός αιθουσών διδασκαλίας και εκπαιδευτικών εργαστηρίων).

Τέλος, οι **δείκτες 22-25** εξετάζουν το *ερευνητικό έργο*, όπως τον αριθμό επιστημονικών δημοσιεύσεων των μελών ΔΕΠ του Τμήματος (π.χ. βιβλία/μονογραφίες, εργασίες σε επιστημονικά περιοδικά και σε πρακτικά συνεδρίων, κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους κ.ά.), την αναγνώριση του ερευνητικού έργου (π.χ. ετεροαναφορές, αναφορές του ειδικού/επιστημονικού τύπου, βιβλιοκρισίες τρίτων κ.ά.), την διεθνή ερευνητική / ακαδημαϊκή παρουσία του Τμήματος (π.χ. αριθμός συμμετοχών σε διεθνή ανταγωνιστικά ερευνητικά προγράμματα, αριθμός μελών ΔΕΠ με χρηματοδότηση από διεθνείς φορείς και με διοικητικές θέσεις σε διεθνείς ακαδημαϊκούς/ερευνητικούς οργανισμούς), καθώς και τον αριθμό των ερευνητικών εργαστηρίων.

## ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΙΔΡΥΜΑ: .....

ΤΜΗΜΑ : .....

Αριθμός προσφερόμενων κατευθύνσεων:

Αριθμός μεταπτυχιακών προγραμμάτων:

Α/α	Ακαδημαϊκό έτος	Τρέχον έτος (Τ)*	Τ-1	Τ-2	Τ-3	Τ-4	Τ-5
1	Συνολικός αριθμός μελών ΔΕΠ						
2	Λοιπό προσωπικό						
3	Προσφερόμενες από το Τμήμα θέσεις στις πανελλαδικές						
4	Συνολικός αριθμός νεοεισερχομένων φοιτητών						
5	Προσφερόμενες από το Τμήμα Θέσεις ΠΜΣ						
6	Αριθμός αιτήσεων για ΠΜΣ						
<b>Α. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>							
7	Συνολικός αριθμός μαθημάτων για την απόκτηση πτυχίου						
8	Σύνολο υποχρεωτικών μαθημάτων (Υ)						
9	Συνολικός αριθμός προσφερόμενων μαθημάτων επιλογής						
10	Συνολικός αριθμός προαπαιτούμενων μαθημάτων						
11	Αριθμός φοιτητών που έκανε πρακτική άσκηση						
<b>Β. ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ</b>							
12	Μέσος εβδομαδιαίος φόρτος διδακτικού έργου των μελών ΔΕΠ						
13	Ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στις εξετάσεις						
14	Ποσοστό επιτυχίας των φοιτητών στις						

	εξετάσεις						
15	Συνολικός αριθμός προπτυχιακών φοιτητών σε κανονικά έτη φοίτησης (ν X 2)						
16	Συνολικός αριθμός αποφοίτων						
17	Μέσος όρος βαθμού πτυχίου						
18	Μέση διάρκεια σπουδών για τη λήψη πτυχίου						
19	Αριθμός εκπαιδευτικών βοηθημάτων που διανέμεται στους φοιτητές						
20	Αριθμός αιθουσών διδασκαλίας						
21	Αριθμός εκπαιδευτικών εργαστηρίων						
<b>Γ. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ</b>							
22	Συνολικός αριθμός δημοσιεύσεων ΔΕΠ						
23	Αναγνώριση ερευνητικού έργου (σύνολο)						
24	Διεθνείς συμμετοχές						
25	Αριθμός ερευνητικών εργαστηρίων						

\* Πρόκειται για το ακαδημαϊκό έτος (δύο συνεχόμενα ακαδημαϊκά εξάμηνα), στο οποίο αναφέρεται η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης.