



**Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού
& Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 6.1.1

**Εκθεση αναφοράς των ενεργειών συντονισμού
έργου των ομάδων εσωτερικής αξιολόγησης**

Β' Εξάμηνο 2013

**ΕΝΕΡΓΕΙΑ 6 : Υποστήριξη του έργου των ομάδων
εσωτερικής αξιολόγησης (ομ.ε.α)**

ΥΠΟΕΡΓΟ 2: «ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ – Β' ΦΑΣΗ»

Τίτλος Πράξης: Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ
Άξονας Προτεραιότητας 2: Αναβάθμιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και
προώθηση της κοινωνικής ενσωμάτωσης στις 3 περιφέρειες Σταδιακής Εξόδου

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 6.1.1 Έκθεση αναφοράς ενεργειών συντονισμού έργου των ομάδων εσωτερικής αξιολόγησης.

(α-β' εξάμηνο 2013)

Εισαγωγικά:

Η συμβουλευτική υποστήριξη των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) των Τμημάτων του ΕΚΠΑ υλοποιήθηκε με βάση ένα πολυεπίπεδο σύστημα ανθρώπινου δυναμικού που αναπτύχθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας. Το πρώτο επίπεδο υποστήριξης περιλαμβάνει όλες εκείνες τις ενέργειες που υλοποίησε η Ομάδα Ειδικών Επιστημόνων Αξιολόγησης της Υπηρεσίας. Τα μέλη της συγκεκριμένης ομάδας επωμίστηκαν το σύνολο των τμημάτων του ΕΚΠΑ, ορίστηκαν υπεύθυνοι για ορισμένα από αυτά και ενήργησαν συμβουλευτικά / υποστηρικτικά προς τους Προέδρους; και τα μέλη των ΟΜΕΑ

Το δεύτερο επίπεδο υποστήριξης; αναφέρεται τις δράσεις που ανέλαβαν ο Πρόεδροι; και Επιστημονικός Υπεύθυνοι; της ΜΟΔΙΠ, όπως επίσης και οι συντονιστές Επιστημονική; και Διοικητική; Υποστήριξης της Υπηρεσίας. Πρόκειται στην ουσία για τους συντονιστές του όλου έργου της αξιολόγησης στο ΕΚΠΑ, οι οποίοι ήταν σε θέση να διατυπώνουν τις κατευθυντήριες γραμμές του αξιολογικού έργου και να επιλύουν προβλήματα που αδυνατούσαν ή δεν είχαν τη δικαιοδοσία να επιλύσουν οι Ειδικοί Επιστήμονες Αξιολόγησης.

Το τρίτο επίπεδο υποστήριξης; ενσωματώνει τις συλλογικές

δράσει; που έλαβαν χώρα (π.χ, ενημερωτικές; ημερίδες, συναντήσεις, κ.λπ.) προκειμένου να υποστηριχθούν με ενιαίο τρόπο, άμεσα και αποτελεσματικά οι ΟΜΕΑ των Τμημάτων του Ιδρύματος, σε θέματα που άπτονταν των διαδικασιών σύνταξης όλων των τύπων Εκθέσεων Αξιολόγησης.

Ειδικότερα αξίζει να αναφερθεί το εξής: Κατά την πρώτη φάση της συμβουλευτικής; υποστήριξης το κάθε μέλος της Ομάδας Επιστημόνων Αξιολόγησης; επιφορτίστηκε με την ευθύνη 4-5 Τμημάτων για τα οποία ήταν υπεύθυνο αναφορικά στην επικοινωνία και την παροχή υποστήριξης; σε οποιοδήποτε θέμα αφορούσε τη διαδικασία σύνταξης των Εκθέσεων Αξιολόγησης, Μετά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας αυτοί) του συστήματος υποστήριξης; και καθώς οι ΟΜΕΑ είχαν εξοικειωθεί με τις απαιτούμενες; διαδικασία; αξιολόγησης, η συμβουλευτική υποστήριξη των ΟΜΕΑ μεταβιβάστηκε στο γραφείο Help Desk, με την ταυτόχρονη εποπτεία και καθοδήγηση των Συντονιστών της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Στη συνέχεια παρατίθενται χαρακτηριστικά παραδείγματα συμβουλευτικής; υποστήριξης; των ΟΜΕΑ του ΕΚΠΑ, τα οποία περιλαμβάνουν δράσει; και από τα τρία προαναφερόμενα επίπεδα. Σε κάθε παράδειγμα ενδεχομένως να αναφέρονται άτομα και υπευθυνότητες, αυτό όμως εν μετριάζει καθόλου το γεγονός ότι η οποιαδήποτε εργασία ήταν συλλογική, με μνεία στην διοικητική υποστήριξη, η οποία δεν φαίνεται ως ανάληψη υπευθυνότητας, δεν γίνεται διαφορετικά άλλωστε.

Παραδείγματα Συμβουλευτικής Υποστήριξης των ΟΜΕΑ:

1) Ανάλυση και Παροχή Διευκρινήσεων από τον Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ:

Κατά τη διαδικασία σύνταξης των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης από τα Τμήματα διαπιστώθηκε η ανάγκη για ανάλυση και παροχή διευκρινήσεων κρίσιμων θεμάτων, όπως η ανάδειξη των δυνατών και αδύνατων σημείων των Τμημάτων, η διατύπωση προτάσεων βελτίωσης του έργου των Τμημάτων και η σύνταξη πορισμάτων της λειτουργίας τους. Για τον λόγο αυτό οργανώθηκαν από τη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ συναντήσεις του Προέδρου της Υπηρεσίας με τους Κοσμήτορες των Σχολών, τους Προέδρους των Τμημάτων και τους Προέδρους και τα Μέλη των ΟΜΕΑ. Στις συναντήσεις αυτές, οι υπεύθυνοι των Τμημάτων είχαν την ευκαιρία να διατυπώσουν τις απορίες, τις ενστάσεις ή τις προτάσεις τους για τη διαδικασία της αξιολόγησης και να λάβουν συγκεκριμένες απαντήσεις και κατευθύνσεις από τον Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ. Τονίζεται ότι η αποτελεσματικότητα των εν λόγω συναντήσεων διαδραμάτισε καταλυτικό ρόλο στην απρόσκοπτη συνέχιση του αξιολογικού έργου.

2) Κατάρτιση και τήρηση χρονοδιαγράμματος:

Αρκετά Τμήματα του ΕΚΠΑ, για διαφορετικούς λόγους το καθένα, σημείωναν καθυστέρηση στην κατάθεση είτε των Απογραφικών Εκθέσεων Αξιολόγησής τους είτε των Εκθέσεων

Εσωτερικής Αξιολόγησης. Για τον λόγο αυτό, οι συντονιστές επιστημονικού και διοικητικού έργου της ΜΟΔΙΠ, προέβησαν στην κατάρτιση χρονοδιαγράμματος και στη σχετική ενημέρωση των ΟΜΕΑ των Τμημάτων. Για την τήρηση του χρονοδιαγράμματος αξιοποιήθηκαν οι Επιστήμονες Αξιολόγησης, οι οποίοι φρόντιζαν να ενημερώνουν έγκαιρα τις ΟΜΕΑ για τις υποχρεώσεις τους.

3) Εννοιολογικές αποσαφηνίσεις:

Η σύνταξη των Ετήσιων Απογραφικών Εκθέσεων Αξιολόγησης και των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων και ιδιαίτερα η συμπλήρωση των πινάκων που απαιτούνταν από την ΑΔΙΠ, οδήγησαν από την Πρώτη κιόλας στιγμή τα μέλη των ΟΜΕΑ στη διατύπωση αποριών σχετικά με όρους που περιλαμβάνονταν στα πρότυπα σχήματα Αξιολογικών Εκθέσεων. Αναφέρεται χαρακτηριστικά η περίπτωση της εννοιολογικής αποσαφήνισης του όρου «Κατηγορία Μαθήματος» και των δεδομένων επιλογών «Υποχρεωτικό», «Κατ' επιλογήν από πίνακα μαθημάτων», «Μάθημα ελεύθερης επιλογής» και «Προαιρετικό». Στην προκειμένη περίπτωση υπήρχαν τμήματα με διαφοροποιημένες κατηγορίες μαθημάτων 11 με κατηγορίες που είχαν διαφορετική ονομασία από αυτή που αναφέρονταν στον σχετικό πίνακα της ΑΔΙΠ (πίνακα; 12.1). Σε αυτή την περίπτωση είτε κατ' ιδίαν είτε εξ αποστάσεως (τηλεφωνικά, με email, κ.λπ.) η Ομάδα Επιστημόνων Αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ παρείχε τις απαραίτητες διευκρινήσεις και συνεργάστηκε με τις ΟΜΕΑ των Τμημάτων προκειμένου να αποσαφηνιστούν οι εν λόγω όροι.

4) Αποσαφήνιση δεικτών:

Σε ορισμένες περιπτώσεις κρίθηκε απαραίτητη η συμβολή των Επιστημόνων Αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ προκειμένου να αποσαφηνιστούν στις ΟΜΕΑ ορισμένοι δείκτες, οι οποίοι περιλαμβάνονταν στους πρότυπους πίνακα; τις ΑΔΙΠ. Ενδεικτικό είναι το παράδειγμα της «Αναγνώριση; του ερευνητικού έργου του Τμήματος;» και η περίπτωση των «Ετεροαναφορών». Όπως ανέφεραν χαρακτηριστικά οι ΟΜΕΑ συγκεκριμένων Τμημάτων - θεωρητική; κυρίως κατεύθυνσης- υπήρχε πρόβλημα στη συγκέντρωση των στοιχείων λόγω ελλιπούς συστήματα; αντικειμενική; καταγραφή; των ετεροαναφορών. Στην περίπτωση αυτή, τα μέλη της ΜΟΔΙΠ συνεργάστηκαν με τις ΟΜΕΑ για την πληρέστερη παρουσίαση του ερευνητικού έργου του εκάστοτε Τμήματος μέσω εναλλακτικών διόδων καταγραφής των ετεροαναφορών (π.χ. Google Scholar) είτε για την επισήμανση της απουσίας επίσημου δελτίου καταγραφής και παρακολούθησης ετεροαναφορών (κατά τα πρότυπα του ISI Web Science), όπως έγινε στην περίπτωση της Έκθεσης Αξιολόγηση; του Τμήματος Κοινωνική; Θεολογίας.

5)Λειτουργία γραφείου Help Desk:

Η άμεση επικοινωνία των μελών ΟΜΕΑ με τους Ειδικούς Επιστήμονες Αξιολόγησης για την επίλυση αποριών δεν ήταν πάντα εφικτή για πρακτικούς ή τεχνικούς λόγους. Για την πληρέστερη και πιο άμεση παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης των ΟΜΕΑ η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ εγκαινίασε τη λειτουργία γραφείου Help Desk στα γραφεία που βρίσκονται στην Πανεπιστημιούπολη.

Με τον τρόπο αυτό, στάθηκε δυνατή η καθημερινή, άμεση και αποτελεσματική υποστήριξη των ΟΜΕΑ για οποιοδήποτε θέμα σχετιζόταν με τη διαδικασία της αξιολόγησης των Τμημάτων του ΕΚΠΑ. Η καθημερινή παρουσία μελών της Ομάδας Επιστημόνων Αξιολόγησης και της Ομάδας Διοικητικής Υποστήριξης εξασφάλισε την άμεση ανταπόκριση της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ στις ανάγκες των ΟΜΕΑ του Ιδρύματος.

6) Δομή Εκθέσεων Αξιολόγησης:

Αρκετές ήταν οι φορές που κλήθηκαν οι Ειδικοί Επιστήμονες Αξιολόγησης και οι Συντονιστές της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ να διασαφηνίσουν την ενδεικτική δομή των εκθέσεων αξιολόγησης, ειδικά των Ετήσιων Απογραφικών Εκθέσεων. Για παράδειγμα, δόθηκαν σαφείς κατευθύνσεις στις ΟΜΕΑ των Τμημάτων για τη συμπλήρωση των σχετικών πινάκων της ΑΔΙΠ και για την περαιτέρω ποιοτική περιγραφή του, κάτι που είχε παραληφθεί από ορισμένα τμήματα. Επιπλέον, οι ΟΜΕΑ ενημερώνονταν συχνά για τις όποιες αλλαγές προέρχονταν από την ΑΔΙΠ (π.χ. επικαιροποίηση πινάκων, αλλαγή στην περιγραφή των δεικτών, κ.λπ.), με σκοπό τη συστηματική απόδοση της δομής των Εκθέσεων Αξιολόγησης.

7) Επίλυση μη τεχνικών αποριών:

Σε πολλές περιπτώσεις; τα μέλη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ κλήθηκαν να απαντήσουν σε ερωτήματα των ΟΜΕΑ που σχετιζόνταν με μη τεχνικά θέματα αξιολόγησης. Ενδεικτικά αναφέρονται οι απορίες

σχετικά με την αξιοποίηση των εκθέσεων αξιολόγησης από την πολιτεία, την κατάταξη των Τμημάτων με βάση τις εκθέσεις; αξιολόγηση; (ranking), τη συγκρότηση των εκλεκτορικών σωμάτων από το μητρώο αξιολογητών της ΑΔΙΠ, κ.λπ. Τα περισσότερα από αυτά τα ερωτήματα εδράζονταν σε φήμες που διαδίδονταν στους ακαδημαϊκούς κύκλους; και τα μέλη της ΜΟΔΙΠ κατέβαλαν συστηματικές προσπάθειες για την άρση των όποιων αμφιβολιών εκ μέρους των ΟΜΕΑ, προκειμένου να προασπίσουν τον αντικειμενικό χαρακτήρα της Διασφάλιση; της Ποιότητας του Ακαδημαϊκού Έργου στο ΕΚΠΑ.

Πρακτική υποστήριξη ΟΜΕΑ: Κατά τη διαδικασία σύνταξης των Εκθέσεων Αξιολόγησης, ειδικότερα της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, αναδύθηκε σε ορισμένα Τμήματα η ανάγκη για περαιτέρω υποστήριξη των ΟΜΕΑ από τη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ. Στην περίπτωση αυτή, όπου κρίθηκε σκόπιμο, ένα μέλος της Ομάδας Επιστημόνων Αξιολόγησης ή της Ομάδας Διοικητικής Υποστήριξης διατηρούσε συνεχή φυσική παρουσία στο χώρο του Τμήματος, παρέχοντας πολύτιμη βοήθεια στα μέλη ΟΜΕΑ αναφορικά στην εισαγωγή στοιχείων στους πίνακες αξιολόγησης, στο σχεδιασμό των απαραίτητων γραφημάτων ή στη διαμόρφωση της τελικής δομής της Έκθεσης Αξιολόγησης.

8) Υποστήριξη ΟΜΕΑ στις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης:

Αρκετά Τμήματα του Ιδρύματος έχοντας ολοκληρώσει την Εσωτερική Αξιολόγησή τους προχώρησαν, σύμφωνα με τις αρχές τις ΑΔΙΠ, στη διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης. Στην

περίπτωση αυτή, μέλη της Ομάδας Επιστημόνων Αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ συμμετείχαν ενεργά στις συζητήσεις των εξωτερικών αξιολογητών με τα μέλη των ΟΜΕΑ, προκειμένου να αποτυπωθεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το ακαδημαϊκό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που επιτελείται στο εκάστοτε Τμήμα του ΕΚΠΑ.

9)Υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος

Κατά το 2013 συνεχίστηκε η υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ. Την υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου είχε αναλάβει ομάδα έργου από το ΚΛΕΙΔΙ με υπεύθυνο έργου τον κ. Μπόλη. Η υλοποίηση ενός τέτοιου συστήματος απαιτεί την θέσπιση προδιαγραφών τον καθορισμό απαιτήσεων και την παρακολούθηση υλοποίησης και συμμόρφωσης σύμφωνα με αυτές. Την επιστημονική ευθύνη για τα ανωτέρω την είχε αναλάβει για λογαριασμό της ΜΟΔΙΠ ο κ. Ράπτης. Στο πλαίσιο αυτής της εργασίας ο κ. Ράπτης και το σύνολο του προσωπικού της ΜΟΔΙΠ (και κατ επέκταση η ΜΟΔΙΠ) εργάστηκε για:

- Τον καθορισμό των απαιτήσεων συλλογής και παρακολούθησης δεδομένων που απορρέουν από το θεσμικό πλαίσιο που έχει καθορίσει η ΑΔΙΠ.
- Την διασαφήνιση, εξειδίκευση και ορισμένες φορές εξορθολογισμό των απαιτούμενων δεδομένων.
- Την αναλυτική καταγραφή τους και την ανάλυση σε στοιχειώδη και παραγόμενα
- Την δημιουργία κατάλληλων δεικτών παρακολούθησης ανά τμήμα

- Τις επαναλαμβανόμενες συναντήσεις με φορείς και υπηρεσίες όπως η ΑΔΙΠ, ο ΕΛΚΕ, Η Μηχανογράφηση, η Οικονομική Υπηρεσία, η Διεύθυνση εκπαίδευσης κλπ , προκειμένου να διασαφηνισθούν θέματα άντλησης, ύπαρξης, ορισμού, δεδομένων και πολιτικής διαχείρισης.

- Την τακτική κριτική θεώρηση και τον εντοπισμό ελλείψεων στις διάφορες εκδόσεις του πληροφοριακού συστήματος. Οι θεωρήσεις αυτές κατέληγαν σε παραδοτέο κάθε φορά, το οποίο γινόταν αντικείμενο συνάντησης και συζήτησης με τη ομάδα έργου και τον κ. Δουκουδάκη και τον κ. Μπουρλετίδη.

- Συναντήσεις με ΟΜΕΑ για την συλλογή παρατηρήσεων από την μέχρι τότε εμπειρία τους από το σύνολο των διαδικασιών.

- Επιμόρφωση των χειριστών του συστήματος (μέλη ΟΜΕΑ).

Αποτέλεσμα της όλης διαδικασίας για την ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, ήταν η παραλαβή στα τέλη του 2013 ενός προηγμένου πρωτοποριακού για την Ελλάδα συστήματος απογραφικών δεδομένων για Πανεπιστήμιο.

10) Συντονισμός και υλοποίηση επιμόρφωσης για το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ.

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του ΕΚΠΑ, σε συνεργασία με το Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου (ΚΛΕΙΔΙ), πραγματοποίησαν ταχύρρυθμα επιμορφωτικά σεμινάρια για την πληρέστερη κατανόηση του πληροφοριακού συστήματος απογραφικών δεδομένων των τμημάτων του ΕΚΠΑ από τα μέλη της ΟΜΕΑ των Τμημάτων. Τα σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν το

δεύτερο δεκαπενθήμερο του Ιανουαρίου 2013, διενεργήθηκαν σε ομάδες ατόμων και είχαν διάρκεια από 3 μέχρι 4 ώρες, ενώ οι συνολικές συμμετοχές ξεπέρασαν τα 90 άτομα. Υπεύθυνη για την ενημέρωση, την επικοινωνία και τον συντονισμό των ομάδων από το αρχικό στάδιο έως και μετά τη λήξη της επιμόρφωσης η κα Ναυσικά Παπαβλασοπούλου και η κα Αναστασία Παπαδοπούλου. Οι ανωτέρω δύο συνεργάτες της ΜΟΔΙΠ συνεργάστηκαν προκειμένου να συγκεκριμενοποιηθούν οι συμμετοχές από τα Τμήματα και να ενημερωθούν οι εκπαιδευόμενοι σχετικά με την ημέρα, ώρα, διάρκεια, τόπο διεξαγωγής του σεμιναρίου καθώς και για τα υλικά/ εξοπλισμό που θα πρέπει να έχουν μαζί τους.

Εισηγητές των σεμιναρίων ήταν ο κ. Ν. Βουτσινάς (Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου ΕΚΠΑ, Μέλος της Ομάδας Δημιουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ) και ο κ. Αθ. Ράπτης (Ειδικός Επιστήμων Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ - Υπεύθυνος για την επίβλεψη και καταγραφή προβλημάτων του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ). Παρευρίσκονταν στο χώρο των σεμιναρίων επίσης και άλλοι συνεργάτες από το ΚΛΕΙΔΙ και ΜΟΔΙΠ προκειμένου να υποστηρίξουν το έργο των εισηγητών.

Η επιμόρφωση περιελάμβανε μια σύντομη παρουσίαση από την ΜΟΔΙΠ για το υφιστάμενο καθεστώς και τις αλλαγές, στη συνέχεια γινόταν συζήτηση / εργαστήριο σχετικά με το σύστημα και τέλος ακολουθούσε παρουσίαση, από την ομάδα του Κέντρου Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου, σχετική με το ψηφιακό ερωτηματολόγιο. Η παρουσίαση γινόταν στην αίθουσα πολυμέσων με δυο μεγάλες οθόνες, ενώ οι περισσότεροι από τους παρευρισκόμενους είχαν μαζί τους φορητό υπολογιστή.

Τα σεμινάρια αυτά ήταν πολύτιμα τόσο για τις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων, στις οποίες δόθηκε η ευκαιρία να αποσαφηνίσουν πολλά δύσκολα σημεία, όσο και για τα μέλη της ΜΟΔΙΠ καθώς μέσα από την ανατροφοδότηση που έδωσαν οι εκπαιδευόμενοι στους εκπαιδευτές και διοργανωτές, έγινε καταγραφή των προβλημάτων, των ανησυχιών, των σημείων που χρήζουν προσοχής και γενικότερα αξιολόγησαν το κλίμα που διαμορφώθηκε στα σεμινάρια έτσι ώστε βάσει όλων αυτών να προγραμματιστούν καλύτερα στο μέλλον τα επόμενα βήματα της ΜΟΔΙΠ ως προς το πληροφοριακό της σύστημα.

11) Συναντήσεις εργασίας του Προέδρου ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ με εκπροσώπους των τμημάτων.

Στις 6/2/2013 ο πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ με τον Κωνσταντίνο Μπουρλετίδη Υπεύθυνο της επιστημονικής Ομάδας της ΜΟΔΙΠ Την Κατερίνα Φουντή υπεύθυνη της Διοικητικής Υποστήριξης, τον κο Αθανάσιο Ράπτη και την Αναστασία Παπαδοπούλου (Επιστημονικούς Συνεργάτες της ΜΟΔΙΠ) συνάντησαν στο γραφείο του προέδρου της ΜΟΔΙΠ τα μέλη των ΟΜΕΑ της Νομικής και της Φιλολογίας οι οποίοι επιθυμούσαν να διατυπώσουν προβληματισμούς, προτάσεις για την επίλυση προβλημάτων για το πληροφοριακό σύστημα. Συγκεκριμένα, οι επιμέρους στόχοι αυτών των συναντήσεων αφορούσαν

α) στην καταγραφή και ανάδειξη των δυνατών και αδύνατων σημείων του πληροφοριακού συστήματος

β) στη διατύπωση προτάσεων για τη βελτίωση ή και επίλυση

προβλημάτων που παρουσιάζονται από την εγγενή φύση και τις ιδιαιτερότητας των επιμέρους τμημάτων

Αποτέλεσμα της συνάντησης ήταν η απόφαση: Τα δύο τμήματα να ετοιμάσουν σε γραπτό υπόμνημα τις θέσεις τους και αφού τις κοινοποιήσουν στην ΜΟΔΙΠ να τις κοινωνήσουν στον κ. Μπόλη Σπύρο, υπεύθυνο του ΚΛΕΙΔΙ, με τον οποίο κλείστηκε η σχετική συνάντηση.

12) Ενέργειες για την χρονική παράταση των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών και προκήρυξη νεοσύστατων μεταπτυχιακών.

Στο πλαίσιο των δράσεων για την υποστήριξη του έργου των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης ο πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ αναλαμβάνει μια σειρά από ενέργειες για την τακτοποίηση των εξωτερικών αξιολογήσεων των τμημάτων αλλά και τη χρονική παράταση των προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών. Το συντονισμό και την επικοινωνία με το Υπουργείο Παιδείας, την ΑΔΙΠ , τη Διεύθυνση Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Πανεπιστημίου Αθηνών και με τα τμήματα την ανέλαβε η κ. Φουντή Αικατερίνη και η κ. Αναστασία Παπαδοπούλου.

Το Υπουργείο Παιδείας με το ΦΕΚ 734 29.3.2013 παρέτεινε τον χρονικό ορίζοντα της λειτουργίας των Προγραμμάτων μέχρι το 2014. Ο πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ με επιστολή προς όλα τα τμήματα του Ιδρύματος κοινοποίησε την παράταση.

13) Προγραμματισμός και συντονισμός των εξωτερικών αξιολογήσεων των τμημάτων.

Στο πλαίσιο της δράσης αυτής οι ενέργειες κατηγοριοποιούνται σε δύο φάσεις.

A) Στο πλαίσιο της επανεργοποίησης των εξωτερικών αξιολογήσεων και ως συνέχεια της προηγούμενης δράσης ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ αποστέλλει στα τμήματα επιστολή ζητώντας τον αριθμό των νέων προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών που θα προκηρύξουν ώστε να προγραμματιστούν με κριτήριο αυτό οι εξωτερικές τους αξιολογήσεις.

B) Το μέγεθος του εγχειρήματος ήταν τέτοιο σε έκταση και σημαντικότητα που απαίτησε την ενεργοποίηση όλων των μελών της ΜΟΔΙΠ (κκ Δουκουδάκης, Μπουρλρετίδης, Φουντή, Ράπτης, Παπαδοπούλου, Μπομποτά, Καραουλάνη, Κρουσανιωτάκη). Ο συντονισμός των δράσεων για τις εξωτερικές αξιολογήσεις έγιναν από τον κο Αθανάσιο Ράπτη και την κα Αναστασία Παπαδοπούλου. Οι δράσεις αυτές περιλάμβαναν ενημερώσεις των ΟΜΕΑ για τον προγραμματισμό, τη διαδικασία υλοποίησης των εξωτερικών αξιολογήσεων. Σε ορισμένα τμήματα έγινες παρουσίαση με ενδεικτικά παραδείγματα ώστε τα μέλη των ΟΜΕΑ να προγραμματίσουν τις δράσεις τους. Οι εξωτερικές αξιολογήσεις των τμημάτων που πραγματοποιήθηκαν το 2013 ήταν οι ακόλουθες: 1) Τμήμα Φαρμακευτικής 2) Τμήμα Νομικής 3) Τμήμα Φυσικό 4) Τμήμα ΤΕΑΠΗ 5) Τμήμα Κοινωνικής Θεολογίας 6) Τμήμα Θεολογίας 7) Τμήμα ΤΕΦΑΑ 8) Τμήμα ΦΠΨ 9) Τμήμα ΠΤΔΕ 10) Τμήμα ΠΤΔΕ 11) Τμήμα Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας.

Κατά την διάρκεια των εξωτερικών αξιολογήσεων εκ μέρους της ΜΟΔΙΠ παρίσταντο σε συμβουλευτικό ρόλο οι κ. Ράπτης και Παπαδοπούλου. Σε κάθε αξιολόγηση γινόταν συνάντηση της

επιτροπής αξιολόγησης με τον κ Δουκουδάκη.

13) Συμμετοχή σε ημερίδα:

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών συμμετείχε επιτυχώς στην ημερίδα με θέμα: «Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Εμπειρίες και Προοπτικές» που διοργανώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Χαροκόπειου Πανεπιστημίου με Πρόεδρο την Καθηγήτρια Ευαγγελία Γεωργιτσογιάννη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Προσωπικού και έλαβε χώρα την Παρασκευή 11 Οκτωβρίου 2013 (Αμφιθέατρο "Γεώργιος Καραμπατζός"). Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας συμμετείχε στις εργασίες της Ημερίδας μέσα από την πραγματοποίηση εισήγησης του Γενικού Συντονιστή της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, κου. Μπουρλετίδη Κωνσταντίνου, με τίτλο: "Μονάδες Διασφάλισης Ποιότητας: Από τους τετραετείς κύκλους αξιολόγησης στους διαχρονικούς κύκλους ποιότητας".

14) Συμμετοχή σε ημερίδα:

Η ημερίδα που διοργάνωσαν από κοινού ο Σύλλογος Εκπαιδευτικών Λειτουργών Κολλεγίου Αθηνών και η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία το Σάββατο 20 Απριλίου 2013 (09:00-16:00), στο θέατρο Χωρέμη (Ψυχικό, campus Κολλεγίων Αθηνών και Ψυχικού, Μπενάκειο). Η

ημερίδα είχε τίτλο: « Αξιολόγηση στην Εκπαίδευση: μύθος που μπορεί να γίνει πραγματικότητα;». Σκοπός της ημερίδας ήταν να προσεγγιστεί το θεωρητικό πλαίσιο της Αξιολόγησης στην Εκπαίδευση και να παρουσιαστούν προσπάθειες υλοποίησής της. Στην ημερίδα παρευρέθησαν πανεπιστημιακοί με ακαδημαϊκά - ερευνητικά ενδιαφέροντα συναφή με το θέμα της ημερίδας και εκπρόσωποι του Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων, Πολιτισμού & Αθλητισμού (Υ.ΠΑΙ.Θ.Π.Α.), του Εθνικού Συμβουλίου Παιδείας (Ε.ΣΥ.Π.), του Συμβουλίου Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Σ.Π.Δ.Ε.), του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής (Ι.Ε.Π.) του Υ.ΠΑΙ.Θ.Π.Α., του Οργανισμού Επιμόρφωσης Εκπαιδευτικών (Ο.ΕΠ.ΕΚ.), της Επιτροπής που συγκροτήθηκε στο Υ.ΠΑΙ.Θ.Π.Α. για την κατάθεση πρότασης για την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου και του έργου του εκπαιδευτικού, της Πανελλήνιας Ένωσης Σχολικών Συμβούλων (Π.Ε.Σ.Σ.), της Διδασκαλικής Ομοσπονδίας Ελλάδος (Δ.Ο.Ε.), της Ομοσπονδίας Λειτουργών Μέσης Εκπαίδευσης (Ο.Λ.Μ.Ε.), της Ομοσπονδίας Ιδιωτικών Εκπαιδευτικών Λειτουργών Ελλάδας (Ο.Ι.Ε.Λ.Ε.) και του Συνδέσμου Ιδρυτών Ελληνικών Ιδιωτικών Εκπαιδευτηρίων (Σ.Ι.Ε.Ι.Ε.). Χαιρετισμούς απεύθυναν ο Αντιπρύτανης & Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ καθηγητής κ. Αστέριος Δουκουδάκης καθώς και ο κύριος Ι. Μπασλής (Συνταξιούχος Ιδιωτικός Εκπαιδευτικός, Κολλέγιον Αθηνών- Νέα Γενιά Ζηρίδη). Η τρίτη συνεδρία ήταν αφιερωμένη στην παρουσίαση των εμπειριών από την αξιολόγηση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου πραγματοποίησαν εισηγήσεις σχετικά με την αξιολόγηση στα

Ιδρύματα αυτά. Συγκεκριμένα ο κ. Κ. Μπουρλετίδης ως γενικός Συντονιστής της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ με τίτλο ομιλίας: « Η Εξωτερική αξιολόγηση: ο Μύθος που έγινε πραγματικότητα και η πραγματικότητα που γίνεται μύθος», Μετά το πέρας της εισήγησης του κου Μπουρλετίδη το λόγο πήρε η κα Κ. Φουντή, που ως Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ αναφέρθηκε στον τρόπο που οργανώθηκε η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας στο Πανεπιστήμιο Αθηνών αλλά και στις βασικές δράσεις της έως τότε παραθέτοντας παράλληλα πλούσιο φωτογραφικό υλικό.

15) Διοργάνωση Ημερίδας:

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, διοργάνωσε απολογιστική ημερίδα με θέμα: «Διασφάλιση και Πιστοποίηση της Ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: η εμπειρία, το διακύβευμα και ο νέος ρόλος των ΜΟΔΙΠ ως βάση για την επόμενη μέρα». Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με την Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας (ΑΔΙΠ) στο Αμφιθέατρο, «Μαγγίνειο» Αρεταίειο Νοσοκομείο Δευτέρα 25 Νοεμβρίου 2013 και ώρα 09:00- 17:00. Σκοπός της ημερίδας ήταν η παρουσίαση των συμπερασμάτων και των κατευθύνσεων βελτίωσης ποιότητας που προέκυψαν στο τετραετή κύκλο αξιολόγησης, καθώς και η παρουσίαση του νέου ρόλου των ΜΟΔΙΠ. Η ημερίδα σημείωσε μεγάλη επιτυχία με προσέλευση άνω των 150 ατόμων, μεταξύ των οποίων συμμετείχαν πρόεδροι, μέλη των ομάδων εσωτερικής αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) των τμημάτων του Πανεπιστημίου μας, μέλη

της φοιτητικής κοινότητας, εκπαιδευτικοί, καθώς και πρόεδροι και μέλη ΜΟΔΙΠ άλλων Πανεπιστημίων. Στη Τρίτη και τελευταία συνεδρίαση της ημερίδας, ο κος Μπουρλετίδης Κωνσταντίνος συντονιστής ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ εξέφρασε ορισμένες σκέψεις και συμπεράσματα για το ποιες είναι οι ελλείψεις προσωπικού στο Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, βάση των εκθέσεων αξιολόγησης του Ιδρύματος, προτείνοντας νέο πλαίσιο δράσεων για τη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ. Μετά το πέρας της εισήγησης του κου Μπουρλετίδη το λόγο πήρε ο κος Ράπτης Αθανάσιος στέλεχος ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ ο οποίος παρουσίασε την ποιοτική / ποσοτική ανάλυση καθώς και την εννοιολογική μοντελοποίηση στο σύνολο των εκθέσεων εξωτερικής αξιολόγησης των ΑΕΙ & ΤΕΙ που υποβλήθηκαν στην ΑΔΙΠ, προτείνοντας συγκεκριμένες μεθόδους και λογισμικά υποβοήθησης. Ακολούθως ο κ. Νικόλαος Βουτσινάς, στέλεχος του Κέντρου Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου (ΚΛΕΙΔΙ) ΕΚΠΑ πραγματοποίησε μια πλήρη παρουσίαση του Πληροφοριακού Συστήματος ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, η οποία περιελάμβανε τους αρχικούς πυλώνες ανάπτυξης τα υποσυστήματα αναφορών της ΑΔΙΠ και ερωτηματολογίων, το πώς διασυνδέονται με τα υπόλοιπα πληροφοριακά συστήματα καθώς και τα βασικά χαρακτηριστικά αυτού. Από το προεδρείο συντόνιζε η κα Φουντή Αικατερίνη Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ.

Τέλος, πραγματοποιήθηκε Στρογγυλή Τράπεζα με θέμα «Η προστιθέμενη αξία της μεταξιολόγησης: Άξονες, Διαδικασίες, Χειρισμοί», στην οποία δόθηκε η ευκαιρία σε εκπροσώπους 11 τμημάτων που ολοκλήρωσαν εξωτερική αξιολόγηση να παρουσιάσουν την εμπειρία τους μέσα από το προεδρείο.

16) Συναντήσεις του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ για την προώθηση των ανθρωπιστικών Σπουδών.

Ο πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ αφουγκράζοντας τις ανάγκες των καιρών για την προώθηση των ανθρωπιστικών σπουδών οργάνωσε μια σειρά από συναντήσεις με τους προέδρους των τμημάτων της Φιλοσοφικής σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών. Οι συναντήσεις αυτές έλαβαν χώρα στο γραφείο του κ. Αντιπρύτανη και Προέδρου της ΜΟΔΙΠ Αστέριου Δουκουδάκη ο οποίος έθεσε τους άξονες για τον προγραμματισμό δράσεων ώστε να προωθηθούν οι ανθρωπιστικές σπουδές. Από τα τμήματα συμμετείχαν οι εξής.

- 1) Τμήμα Φιλολογίας: κα Καραμαλέγκου και κος Μπενέτος
- 2) Τμήμα ΦΠΨ: κος Σπανός, κα Φουντοπούλου
- 3) Τμήμα Ιστορίας Αρχαιολογίας: κα Παπαδία
- 4) Τμήμα Θεατρικών Σπουδών: κ. Μαυρομούστακος
- 5) Τμήμα Μουσικών Σπουδών: κ. Μαλλιάρης

17) Αποτύπωση των ελλείψεων προσωπικού με έμφαση στο διοικητικό προσωπικό.

Τον Σεπτέμβριο του 2013 και μεσούσης της Διαδικασίας διαθεσιμότητας διοικητικού προσωπικού του ΕΚΠΑ, η ΜΟΔΙΠ ανέλαβε την πρωτοβουλία (με συνεννόηση των κκ Δουκουδάκη και Μπουρλετιδή) να συντάξει έκθεση-πόρισμα σχετική με την επάρκεια ή όχι του προσωπικού του ΕΚΠΑ.

Το πόρισμα αυτό στηρίχτηκε κατά βάση στις εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης των τμημάτων όπως αυτές αποστέλλονταν επί τετραετία στην ΜΟΔΙΠ. Επιπλέον υλικό μελέτης και τεκμηρίωσης αποτέλεσαν οι εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης όσων τμημάτων είχαν περάσει την σχετική διαδικασία μέχρι τότε.

Από τις εκθέσεις αυτές αντλήθηκαν πληροφορίες και τεκμηρίωση σχετικά με τις καταγραφές των ελλείψεων του προσωπικού όπως είχαν αυτές διατυπωθεί τα προηγούμενα χρόνια εγγράφως και είχαν αποσταλεί στην ΜΟΔΙΠ αλλά και την ΑΔΙΠ. Η ομάδα εργασίας της ΜΟΔΙΠ για αυτό τον σκοπό (Μπουρλετιδής, Φουντή, Καραουλάνη, Μπομποτά, Ράπτης, Παπαδοπούλου) συστηματοποίησε και οργάνωσε την καταγραφή αυτή παρουσιάζοντάς την μέσα από ένα έγγραφο πόρισμα με όλη την απαραίτητη τεκμηρίωση και δομή τέτοια ώστε να είναι εύκολη η αναδρομή και μελέτη των αναφορών. Επιπλέον ένα μεγάλο τμήμα του πορίσματος απετέλεσε μια επιστημονικά τεκμηριωμένη μελέτη η οποία συνέκρινε τους δείκτες χρήσης ανθρώπινων πόρων σε διεθνή πανεπιστήμια σε σχέση με το ΕΚΠΑ.

Το έγγραφο αυτό που έφτασε το μέγεθος των 500 σελίδων, κατατέθηκε σε διάφορους φορείς και πέραν του ΕΚΠΑ και αποτελεί μια συνολικότερη συνεισφορά στο ΕΚΠΑ.

18) Συμβολή στην απογραφική Διαδικασία της Ιατρικής Σχολής

Το πρώτο εξάμηνο του 2013 (Μάρτιος έως και Ιούλιος)

επειδή αναμένονταν η εξωτερική αξιολόγηση της Ιατρικής σχολής, έπρεπε σε χρόνο τάχιστο να υλοποιηθεί η σύνταξη επικαιροποιημένης απογραφικής έκθεσης της Ιατρικής Σχολής. Λόγω μεγέθους της συγκεκριμένης σχολής αλλά και λόγω πιεστικών χρονοδιαγραμμάτων η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ συνέβαλλε στην διαδικασία αυτή με προσωπικό και τεχνογνωσία (παρόμοιες ενέργειες έχουν γίνει και στο παρελθόν προς άλλα τμήματα, όπως το τμήμα Γερμανικής Φιλολογίας).

Την επιστημονική υποστήριξη ανέλαβε ο κ. Ράπτης και την γραμματειακή υποστήριξη η κ.Μπομποτά.

Η ομάδα δέχτηκε επικοινωνία από το σύνολο σχεδόν των μελών ΔΕΠ της Ιατρικής σχολής εξηγώντας την διαδικασία και ερμηνεύοντας τα δεδομένα που ζητούνται.

Επιπλέον υπήρξε συμβολή στην καταγραφή και αποτύπωση του συνόλου του ερευνητικού έργου της σχολής.

19) Υποστήριξη της έναρξης λειτουργίας του Πληροφοριακού συστήματος

Τον Ιούνιο του 2013 τέθηκε για πρώτη φορά σε κανονική λειτουργία το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ. Το θέσιμο σε λειτουργία παράλληλα με την προθεσμία υποβολής στοιχείων έκαναν επιτακτική την ανάγκη υποστήριξης και παρακολούθησης της διαδικασίας αυτής με εντατικό τρόπο. Την αποκλειστική ευθύνη για την διαδικασία αυτή ανέλαβε ο κ. Ράπτης. Η υποστήριξη αυτή από τον εν λόγω συνεργάτη περιελάμβανε:

- Διοργάνωση και διεξαγωγή 10 ομαδικών σεμιναρίων

προς μέλη ΟΜΕΑ τα οποία έγιναν σε χώρους της ΜΟΔΙΠ είτε σε χώρους των τμημάτων.

- Την επίσκεψη σε όλα τα τμήματα και συνομιλία διαζώσης για επίλυση αποριών καταγραφή προβλημάτων κλπ
- Την παροχή καθημερινά σε διευρυμένο ωράριο τηλεφωνικής αποστήριξης για οποιοδήποτε πρόβλημα σχετικό με την διαδικασία.
- Την συγγραφή οδηγιών, οι οποίες αναρτήθηκαν στο σύστημα, για κάθε ένα από τα περίπου εκατοντάδες πεδία που περιλαμβάνει το σύστημα.

Η διαδικασία αυτή ξεκίνησε τον Ιούνιο και διήρκεσε μέχρι τα μέσα του Αυγούστου.

20) Δημιουργία Αρχείου και Ευρετηρίου των Εκθέσεων Αξιολόγησης

Μετά παρέλευση 5 ετών αξιολογήσεων στο ΕΚΠΑ, έχει πλέον δημιουργηθεί ένας τεράστιος όγκος Ηλεκτρονικών αλλά και εκτυπωμένων εκθέσεων αξιολόγησης. Η απλή ύπαρξη σε αρχείο καθιστά δύσκολη την τεκμηρίωση και αναζήτηση και επεξεργασία τους. Γι τον λόγο αυτό μια διμελής ομάδα (Καραουλάνη, Ράπτης) ανέλαβε την οργάνωση του ηλεκτρονικού αρχείου με ταυτόχρονη δημιουργία ευρετηρίου αναζήτησης με κριτήρια.