



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα: «ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ» 2007-2013

ΠΡΑΞΗ: «ΣΤΗΡΙΖΩ – Οριζόντιο Έργο Υποστήριξης Σχολείων, Εκπαιδευτικών και Μαθητών στο Δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξη του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ (ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΔΡΑΣΗ)»

ΔΡΑΣΗ Α7: Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ, στην περιοχή ευθύνης του Πανεπιστημίου Αιγαίου

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π7.2

Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης και Πρακτικής Εκπαίδευσης από Απόσταση σε Σχολεία Α΄ βαθμιας και Β΄ θμιας.

Έκδοση 1.0, Δεκέμβριος 2013

Κατάσταση Έκδοσης	Υπό έγκριση από ΙΤΥΕ
Ημερομηνία	31/12/2012
Περιγραφή Αρχείου	Αναφορά Εργασιών Τεχνικής Υποστήριξης από Απόσταση Α΄ και Β΄ εξαμηνο 2012 (1-3 έως 31/12/2012)
Συμπράττων Φορέας	Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Υπεύθυνος Παραδοτέου	Μιχάλης Κατσόγιαννος
Αριθμός Σελίδων	144
Ημ/νια παραλαβής από Φορέα	31/12/2012
Ημ/νια παραλαβής από ΙΤΥΕ	

Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «Διόφαντος» (ΙΤΥΕ)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



ΟΜΑΔΑ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ

1. ΣΠΥΡΟΥ ΘΩΜΑΣ
2. ΚΑΤΣΟΓΙΑΝΝΟΣ ΜΙΧΑΛΗΣ
3. ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΜΑΡΙΟΣ
4. ΑΤΣΙΚΜΠΑΣΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ
5. ΝΙΑΡΗ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	7
1.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ Α7	7
1.2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ Α7.2	7
1.3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ	9
1.4 ΔΙΑΦΘΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	9
2. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ HELPDESK	11
2.1 ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ.....	11
2.1.1 Ποσοτικά στοιχεία (πλήθος) κλήσεων.....	12
3. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ FAX ΚΑΙ E-MAIL	20
3.1 ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΝΑ FAX	20
3.2 ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΝΑ E-MAIL	27
4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ	35
4.1 ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΕΛΤΙΩΝ	35
4.2 ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΛΤΙΩΝ	37
5. ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ	43
6. ΤΕΧΝΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ.....	44

**ΠΙΝΑΚΕΣ**

Πίνακας 1 Αριθμός εισερχομένων κλήσεων ανά νομό	12
Πίνακας 2. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα	13
Πίνακας 3. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων	14
Πίνακας 4. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου.....	15
Πίνακας 5. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Λέσβου.....	16
Πίνακας 6. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Χίου	17
Πίνακας 7. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Σάμου	18
Πίνακας 8. Αριθμός εισερχομένων FAX ανά νομό.....	20
Πίνακας 9. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα.....	21
Πίνακας 10. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων	22
Πίνακας 11. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου	23
Πίνακας 12. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Λέσβου	24
Πίνακας 13. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Χίου	25
Πίνακας 14. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Σάμου.....	26
Πίνακας 15. Αριθμός εισερχομένων E-MAIL ανά νομό	27
Πίνακας 16. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα.....	28
Πίνακας 17. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων.....	29
Πίνακας 18. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου.....	30
Πίνακας 19. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Λέσβου	31
Πίνακας 20. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Χίου	32
Πίνακας 21. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Σάμου	33
Πίνακας 22. Αριθμός δελτίων ανά γεωγραφική περιοχή	36
Πίνακας 23. Αριθμός δελτίων ανά μήνα.....	37



Πίνακας 24. Δελτία ανά Διαχειριστική Οντότητα (Δ.Ο.)	38
Πίνακας 25. Δελτία ανά Διεύθυνση Δ.Ε. των μονάδων ΠΣΔ	39
Πίνακας 26. Δελτία ανά Διεύθυνση Π.Ε. των μονάδων ΠΣΔ.....	40
Πίνακας 27. Πλήθος δελτίων ανά κατηγορία αιτήματος/προβλήματος/βλάβης	41

ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ

Γράφημα 1. Αριθμός εισερχομένων κλήσεων ανά νομό	13
Γράφημα 2. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα.....	14
Γράφημα 3. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων	15
Γράφημα 4. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου	16
Γράφημα 5. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Λέσβου	17
Γράφημα 6. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Χίου.....	18
Γράφημα 7. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Σάμου.....	19
Γράφημα 8. Αριθμός εισερχομένων FAX ανά νομό	21
Γράφημα 9. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα.....	22
Γράφημα 10. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων.....	23
Γράφημα 11. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου	24
Γράφημα 12. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Λέσβου.....	25
Γράφημα 13. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Χίου.....	26
Γράφημα 14. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Σάμου.....	27
Γράφημα 15. Αριθμός εισερχομένων E-MAIL ανά νομό.....	28
Γράφημα 16. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα.....	29
Γράφημα 17. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων	30



Γράφημα 18. Εισερχόμενα E-MAIL ερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου	31
Γράφημα 19. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Λέσβου.....	32
Γράφημα 20. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Χίου	33
Γράφημα 21. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Σάμου.....	34
Γράφημα 22. Αριθμός δελτίων ανα γεωγραφική περιοχή.....	36
Γράφημα 23. Αριθμός δελτίων ανά μήνα.....	37
Γράφημα 24. Δελτία ανά Διαχειριστική Οντότητα (Δ.Ο.)	38
Γράφημα 25. Δελτία ανά Διεύθυνση Δ.Ε. των μονάδων ΠΣΔ	39
Γράφημα 26. Δελτία ανά Διεύθυνση Π.Ε. των μονάδων ΠΣΔ	40
Γράφημα 27. Πλήθος δελτίων ανά κατηγορία αιτήματος/προβλήματος/βλάβης.....	42



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ Α7

Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου στα πλαίσια υλοποίησης της Δράσης Α7, αναλαμβάνει την επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη και πρακτική εκπαίδευση των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ στο σύνολο των εκπαιδευτικών και υποστηρικτικών μονάδων στις Δ/νσεις Εκπαίδευσης: ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ: ΛΕΣΒΟΥ, ΣΑΜΟΥ, ΧΙΟΥ και ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ : ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ.

Η παροχή υπηρεσιών επιτόπιας και από απόσταση τεχνικής υποστήριξης και πρακτικής εκπαίδευσης σε σχολεία Α' και Β'θμιας καλύπτει τις ακόλουθες θεματικές ενότητες,:

- (α) τη διασύνδεση νέων υποδομών ΤΠΕ και την αρχική λειτουργία τους σε όσα σχολεία αποκτούν νέες υποδομές από το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ
- (β) τη λειτουργία υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ στο σύνολο των σχολείων
- (γ) την εγκατάσταση (όπου απαιτηθεί) εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε σχολεία, τη μετάπτωση δεδομένων και την αρχική λειτουργία τους.

Επίσης, το Πανεπιστήμιο Αιγαίου αναλαμβάνει την πρακτική εκπαίδευση (με ενέργειες ασύγχρονης και σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης καθώς και συλλογή και οργάνωση όλου του απαραίτητου εκπαιδευτικού υλικού τεκμηρίωσης) του προσωπικού επιτόπιας υποστήριξης στην περιοχή ευθύνης του.

1.2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ Α7.2

Το παρόν Παραδοτέο εντάσσεται στο Πακέτο Εργασίας (ΠΕ) 7.2 «Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και πρακτικής εκπαίδευσης από απόσταση σε σχολεία Α' και Β'θμιας εκπαίδευσης» της Δράσης Α7 που θα εκτελέσει στην περιοχή ευθύνης του το Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Το ΠΕ 7.2 περιλαμβάνει τις εξής εργασίες:

- (α) τη διασύνδεση νέων υποδομών ΤΠΕ και τη λειτουργία τους σε όσα σχολεία αποκτούν νέες υποδομές από το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ
- (β) τη λειτουργία υφιστάμενων υποδομών στο σύνολο των σχολείων και στις διοικητικές μονάδες



(γ) την εγκατάσταση εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τη μετάπτωση δεδομένων, την αρχική και την παραγωγική λειτουργία τους.

Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι κάτωθι εργασίες:

A - Παροχή τηλεφωνικής υποστήριξης, για:

- ο την αμφίδρομη επικοινωνία και την παροχή οδηγιών για την αποκατάσταση απλών προβλημάτων που αναγγέλλουν τα σχολεία
- ο την αποσαφήνιση αποριών και την παροχή συμβουλών σε εκπαιδευτικούς και σχολεία για θέματα χρήσης και αξιοποίησης των ΤΠΕ υποδομών των σχολείων
- ο την παροχή οδηγιών σχετικά με την εγκατάσταση (όπου απαιτηθεί) εφαρμογών η.δ. που θα υποδείξει το ΥΠΔΒΜΘ, την μετάπτωση των δεδομένων και την αρχική λειτουργία (start-up) των εφαρμογών αυτών.
- ο την εξ' αποστάσεως εκπαίδευση του προσωπικού των σχολείων στην εγκατάσταση και τη λειτουργική αξιοποίηση των εφαρμογών αυτών.
- ο την επικοινωνία με το κεντρικό helpdesk 2ου επιπέδου του ΥΠΔΒΜΘ (για εφαρμογές η.δ.) για όσα αιτήματα απαιτείται η παρέμβασή του,
- ο την αποστολή τεχνικών επιτόπιας υποστήριξης σε περίπτωση που απαιτηθεί,
- ο την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης (ticketing system) με δεδομένα αιτημάτων σχολείων για υποστήριξη και υλικό τεχνικής και διοικητικής πληροφόρησης

B - Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης από απόσταση (remote control), για:

- ο την απομακρυσμένη διαχείριση και συντήρηση του εξοπλισμού των σχολείων ώστε να είναι διαθέσιμος κατά την ώρα της διδασκαλίας
- ο τη διασύνδεση και τη εξασφάλιση διαλειτουργικότητας των νέων υποδομών με το ενδοδίκτυο του σχολείου και με το Σχολικό Δίκτυο
- ο τη βελτιστοποίηση της απόδοσης / αξιοποίησης του εξοπλισμού
- ο την απομακρυσμένη προληπτική και επιδιορθωτική υποστήριξη για την καλή λειτουργία και για τη βελτίωση της αποδοτικότητας της υποδομής



ο την απομακρυσμένη πρόσβαση για την εγκατάσταση (όπου απαιτηθεί) εφαρμογών η.δ. που θα υποδείξει το ΥΠΔΒΜΘ, σε σχολεία της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, την μετάπτωση των δεδομένων και την αρχική λειτουργία τους (start-up).

ο την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης (ticketing system) με δεδομένα αιτημάτων σχολείων για υποστήριξη και υλικό τεχνικής και διοικητικής πληροφόρησης

1.3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

Αντικείμενο του παρόντος Παραδοτέου είναι η αποτύπωση των εργασιών απομακρυσμένης τεχνικής υποστήριξης κατά το χρονικό διάστημα (εξάμηνο) αναφοράς. Συγκεκριμένα στο Παραδοτέο αποτυπώνονται οι εργασίες που εκτέλεσε το Helpdesk που λειτουργεί το Πανεπιστήμιο Αιγαίου στα πλαίσια του ΣΤΗΡΙΖΩ για τις ανάγκες του ΠΕ 7.2.

Η αποτύπωση των εργασιών του Helpdesk γίνεται με 3 τρόπους:

- Αποτύπωση στατιστικών στοιχείων για τα τεχνικά δελτία προβλήματος/αιτήματος που κατά την διάρκεια του χρονικού διαστήματος αναφοράς έχουν διεκπαιρωθεί ή βρίσκονται υπό διεκπαιρέωση από το Helpdesk.
- Αποτύπωση στατιστικών στοιχείων για τις τηλεφωνικές κλήσεις για τεχνική υποστήριξη που δέχτηκε το Helpdesk. Η αποτύπωση των τηλεφωνικών κλήσεων είναι αναγκαία καθώς προβλήματα ή αιτήματα που απαντώνται άμεσα κατά τη διάρκεια μιας τηλεφωνικής κλήσης κατά κανόνα δεν αποτυπώνονται σε δελτία βλάβης/αιτήματος.
- Αποτύπωση στατιστικών στοιχείων για τα εισερχόμενα FAX και email του Helpdesk που αφορούν αιτήματα για τεχνική υποστήριξη από απόσταση.

1.4 ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ

Το Παραδοτέο διαρθρώνεται ως εξής:

- Στο Κεφάλαιο 2 δίνονται στατιστικά στοιχεία για τις τηλεφωνικές κλήσεις τεχνικής υποστήριξης που δέχτηκε και εξυπηρέτησε το Helpdesk κατά το χρονικό διάστημα αναφοράς.
- Στο Κεφάλαιο 3 δίνονται στατιστικά στοιχεία για τα εισερχόμενα FAX και email προς το Helpdesk που αφορούν αιτήματα για τεχνική υποστήριξη από απόσταση.



- Στο Κεφάλαιο 4 δίνονται στατιστικά στοιχεία για τα δελτία προβλημάτων και αιτημάτων που έχουν διεκπαιρωθεί ή βρίσκονται σε κατάσταση διεκπαιρέωσης από το Helpdesk κατά το χρονικό διάστημα αναφοράς.

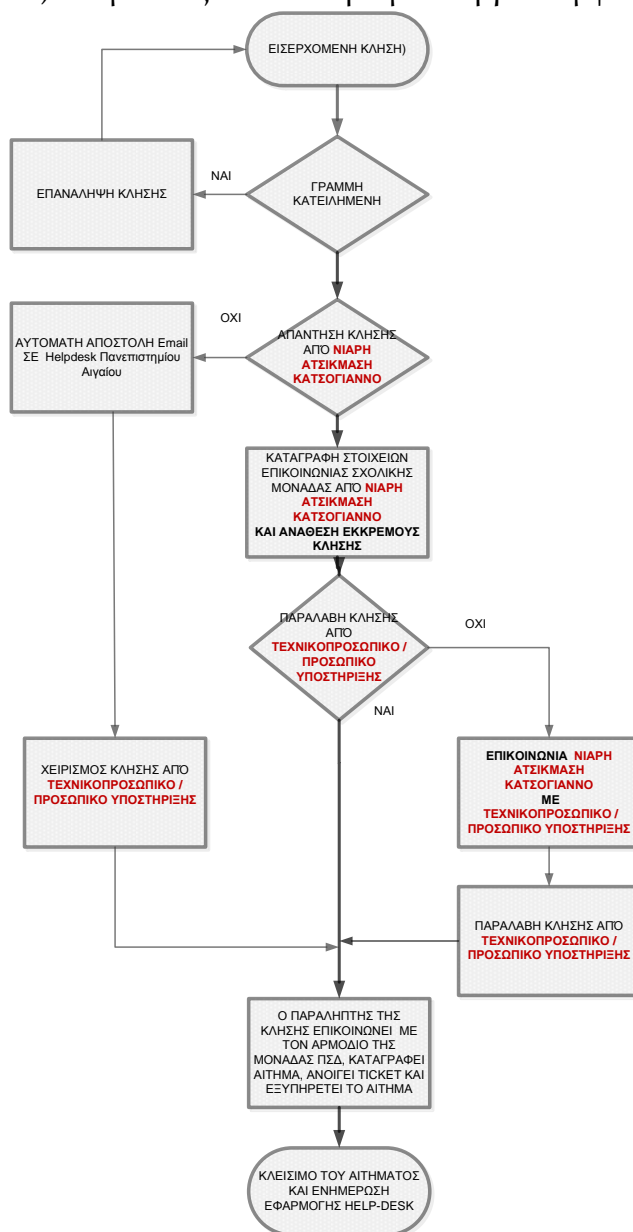


2. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ HELPDESK

Στο Κεφάλαιο αυτό δίνονται στοιχεία για το πλήθος και την διάρκεια των τηλεφωνικών κλήσεων που δέχτηκε (εισερχόμενες) και εκτέλεσε (εξερχόμενες) το Helpdesk του Πανεπιστημίου Αιγαίου στα πλαίσια της υποστήριξης των μονάδων ΠΣΔ στην περιοχή ευθύνης του (Νομοί Κυκλάδων, Δωδεκανήσου, Λέσβου, Χίου και Σάμου).

2.1 ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Ο χειρισμός μίας εισερχόμενης κλήσης στο helpdesk του Πανεπιστημίου Αιγαίου (τηλέφωνο 801 11 801 81) αντιμετωπίζεται από την ομάδα έργου σύμφωνα με το παρακάτω διάγραμμα.





Τα στοιχεία για τις εισερχόμενες κλήσεις που δέχτηκε το Helpdesk παρουσιάζονται στη συνέχεια με 2 τρόπους:

- Ποσοτικά στοιχεία κλήσεων, δηλαδή το πλήθος των εισερχομένων κλήσεων με βάση:
 - την γεωγραφική περιοχή προέλευσης (νομός)
 - τον μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012 εντός του οποίου έγιναν οι κλήσεις
 - την τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης του helpdesk που δέχτηκε τις κλήσεις

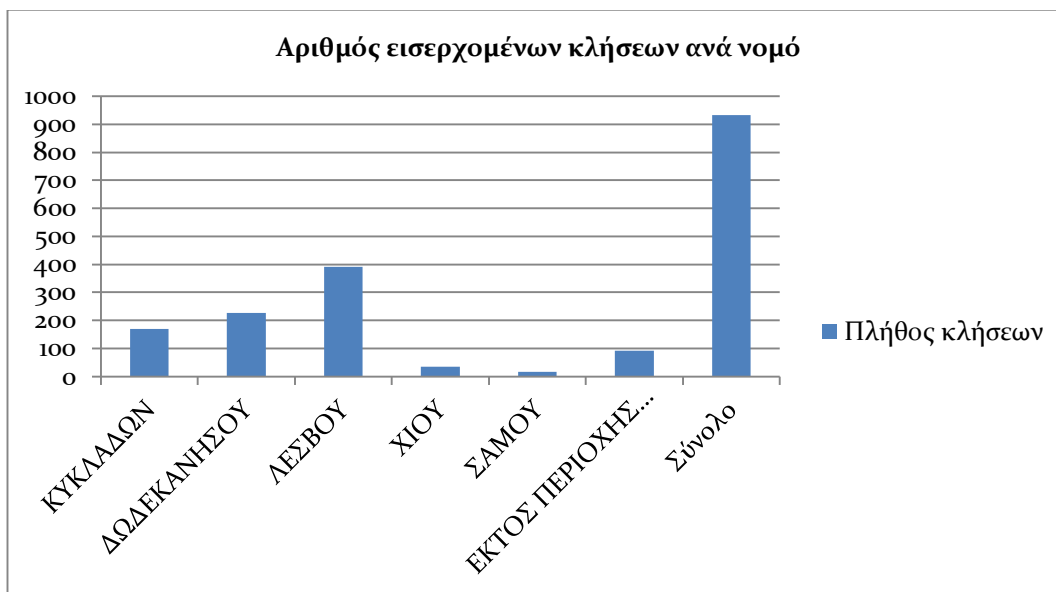
Ο συνολικός αριθμός εισερχομένων κλήσεων που δέχτηκε το Helpdesk είναι 932.

2.1.1 Ποσοτικά στοιχεία (πλήθος) κλήσεων

Ο Πίνακας 1 και το αντίστοιχο Γράφημα 1 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχομένων κλήσεων στο Helpdesk σύμφωνα με τον κωδικό αριθμό κλήσης ανά Νομό προέλευσης καθώς και όσες κλήσεις δεν ήταν δυνατόν να αντιστοιχηθούν σε Νομό ευθύνης του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Νομός	Πλήθος κλήσεων
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	170
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	226
ΛΕΣΒΟΥ	392
ΧΙΟΥ	35
ΣΑΜΟΥ	17
ΕΚΤΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ	92
Σύνολο	932

Πίνακας 1 Αριθμός εισερχομένων κλήσεων ανά νομό

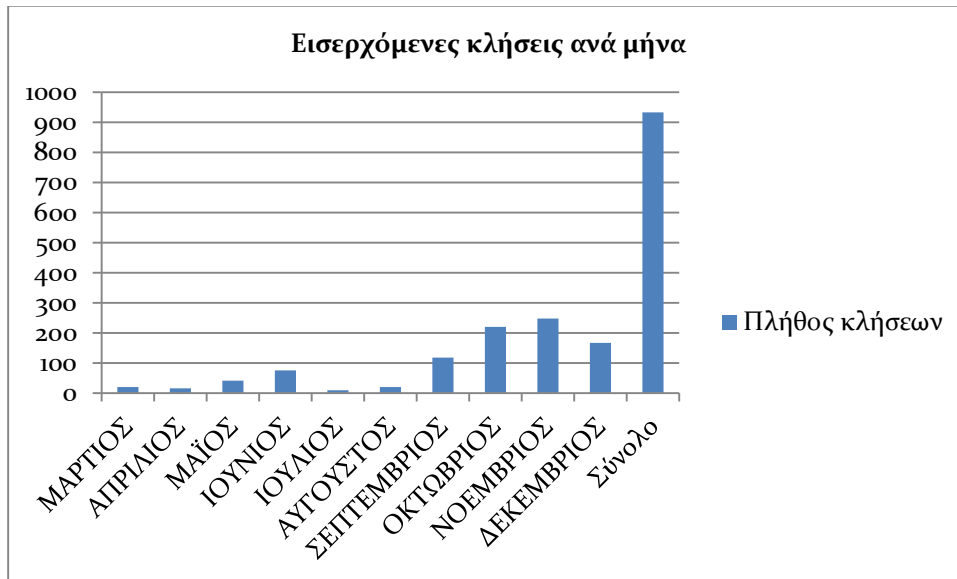


Γράφημα 1. Αριθμός εισερχομένων κλήσεων ανά νομό

Ο Πίνακας 2 και αντίστοιχα το Γράφημα 2 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων κλήσεων στο Helpdesk ανά μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012μέσα στον οποίο καταγράφηκαν οι κλήσεις.

Μήνας	Πλήθος κλήσεων
ΜΑΡΤΙΟΣ	19
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	15
ΜΑΪΟΣ	41
ΙΟΥΝΙΟΣ	76
ΙΟΥΛΙΟΣ	9
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	20
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	117
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	220
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	249
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	167
Σύνολο	932

Πίνακας 2. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα



Γράφημα 2. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα

Ο Πίνακας 3 και αντίστοιχα το Γράφημα 3 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων κλήσεων στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Κυκλάδων ανά μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012 μέσα στον οποίο καταγράφηκαν οι κλήσεις αυτές.

Μήνας	Πλήθος κλήσεων
ΜΑΡΤΙΟΣ	4
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	3
ΜΑΪΟΣ	7
ΙΟΥΝΙΟΣ	14
ΙΟΥΛΙΟΣ	2
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	4
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	21
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	40
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	45
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	30
Σύνολο	170

Πίνακας 3. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων



Γράφημα 3. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων

Ο Πίνακας 4 και αντίστοιχα το Γράφημα 4 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων κλήσεων στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Δωδεκανήσου ανά μήνα του Ιου και 2ου εξαμήνου του 2012 μέσα στον οποίο καταγράφηκαν οι κλήσεις αυτές.

Μήνας	Πλήθος κλήσεων
ΜΑΡΤΙΟΣ	5
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	4
ΜΑΪΟΣ	10
ΙΟΥΝΙΟΣ	18
ΙΟΥΛΙΟΣ	2
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	5
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	28
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	53
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	60
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	40
Σύνολο	226

Πίνακας 4. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου



Γράφημα 4. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου

Ο Πίνακας 5 και αντίστοιχα το Γράφημα 5 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων κλήσεων στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Λέσβου ανά μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012μέσα στον οποίο καταγράφηκαν οι κλήσεις αυτές.

Μήνας	Πλήθος κλήσεων
ΜΑΡΤΙΟΣ	8
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	6
ΜΑΪΟΣ	17
ΙΟΥΝΙΟΣ	32
ΙΟΥΛΙΟΣ	4
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	9
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	49
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	92
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	105
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	70
Σύνολο	392

Πίνακας 5. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Λέσβου

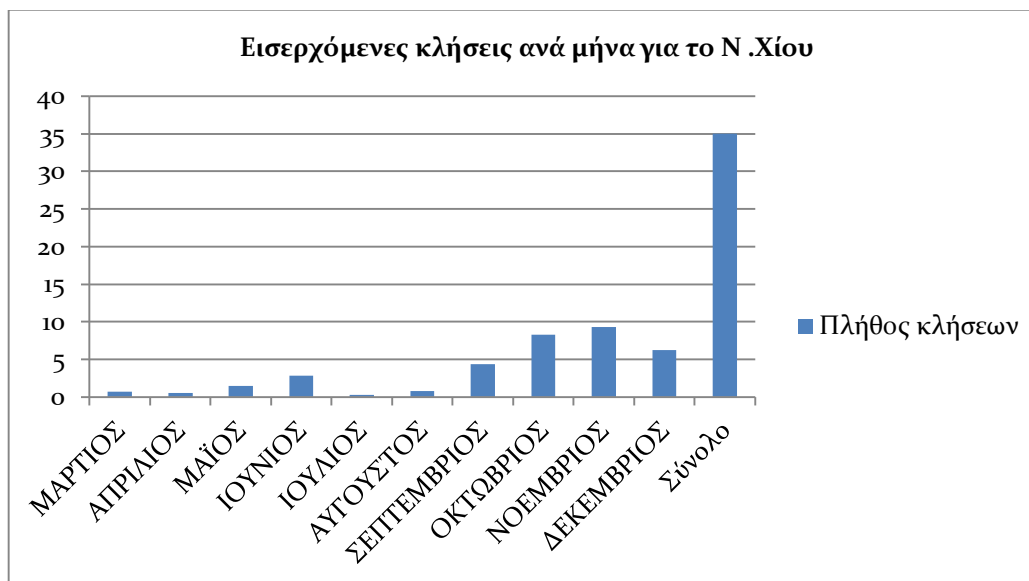


Γράφημα 5. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Λέσβου

Ο Πίνακας 6 και αντίστοιχα το Γράφημα 6 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων κλήσεων στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Χίου ανά μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012 μέσα στον οποίο καταγράφηκαν οι κλήσεις αυτές.

Μήνας	Πλήθος κλήσεων
ΜΑΡΤΙΟΣ	1
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	1
ΜΑΪΟΣ	2
ΙΟΥΝΙΟΣ	3
ΙΟΥΛΙΟΣ	0
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	1
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	4
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	8
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	9
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	6
Σύνολο	35

Πίνακας 6. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Χίου



Γράφημα 6. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Χίου

Ο Πίνακας 7 και αντίστοιχα το Γράφημα 7 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων κλήσεων στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Σάμου ανά μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012 μέσα στον οποίο καταγράφηκαν οι κλήσεις αυτές.

Μήνας	Πλήθος κλήσεων
ΜΑΡΤΙΟΣ	0
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	0
ΜΑΪΟΣ	1
ΙΟΥΝΙΟΣ	1
ΙΟΥΛΙΟΣ	0
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	0
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	2
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	4
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	5
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	3
Σύνολο	17

Πίνακας 7. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Σάμου



Γράφημα 7. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Σάμου



3. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ FAX ΚΑΙ E-MAIL

Στο Κεφάλαιο αυτό δίνονται στοιχεία για το πλήθος και την διάρκεια των fax και e-mail για αιτήματα για τεχνική υποστήριξη από απόσταση που δέχτηκε και εκτέλεσε το Helpdesk του Πανεπιστημίου Αιγαίου στα πλαίσια της υποστήριξης των μονάδων ΠΣΔ στην περιοχή ευθύνης του (Νομοί Κυκλάδων, Δωδεκανήσου, Λέσβου, Χίου και Σάμου).

3.1 ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΝΑ FAX

Τα στοιχεία για το πλήθος των εισερχομένων fax που δέχτηκε το Helpdesk παρουσιάζονται στη συνέχεια με βάση:

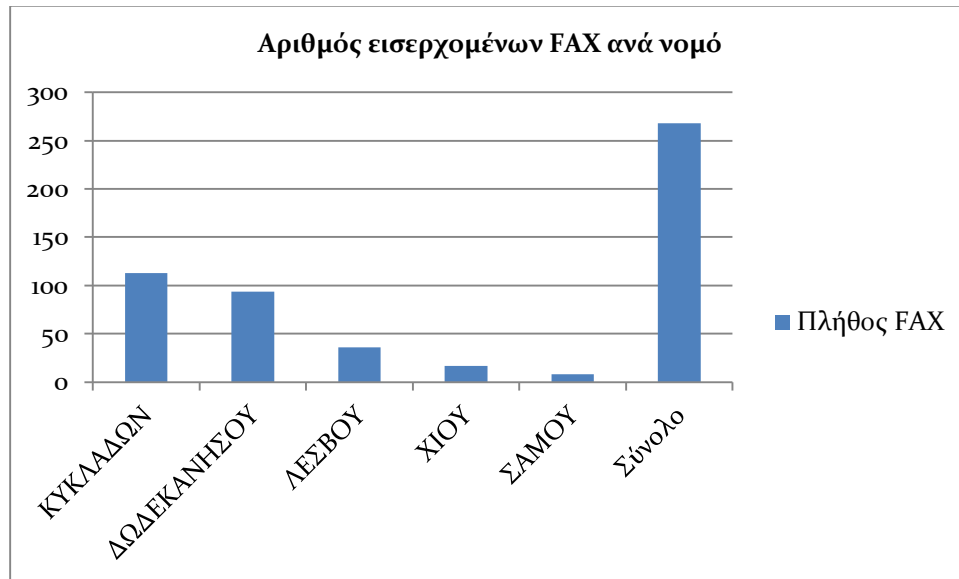
- την γεωγραφική περιοχή προέλευσης (νομός)
- τον μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012 εντός του οποίου έγιναν οι κλήσεις
- την τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης του helpdesk που δέχτηκε τα fax.

Ο συνολικός αριθμός εισερχομένων FAX που δέχτηκε το Helpdesk είναι **268**.

Ο Πίνακας 8 και το αντίστοιχο Γράφημα 8 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων fax στο Helpdesk σύμφωνα με τον κωδικό αριθμό κλήσης ανά Νομό προέλευσης.

Νομός	Πλήθος FAX
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	113
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	94
ΛΕΣΒΟΥ	36
ΧΙΟΥ	17
ΣΑΜΟΥ	8
Σύνολο	268

Πίνακας 8. Αριθμός εισερχομένων FAX ανά νομό

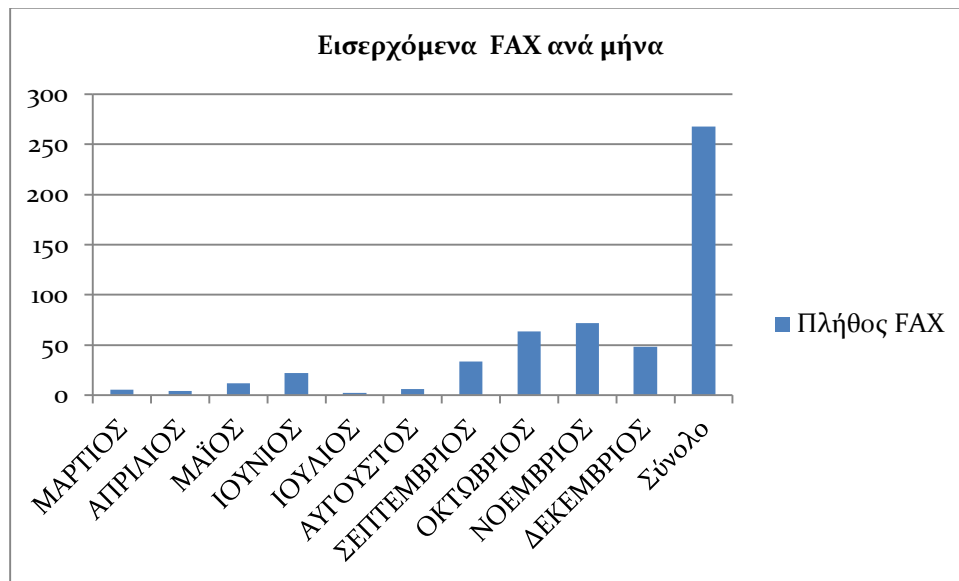


Γράφημα 8. Αριθμός εισερχομένων FAX ανά νομό

Ο Πίνακας 9 και αντίστοιχα το Γράφημα 9 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων FAX στο Helpdesk ανά μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012.

Μήνας	Πλήθος FAX
ΜΑΡΤΙΟΣ	6
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	4
ΜΑΪΟΣ	12
ΙΟΥΝΙΟΣ	22
ΙΟΥΛΙΟΣ	2
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	6
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	34
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	63
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	72
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	48
Σύνολο	268

Πίνακας 9. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα

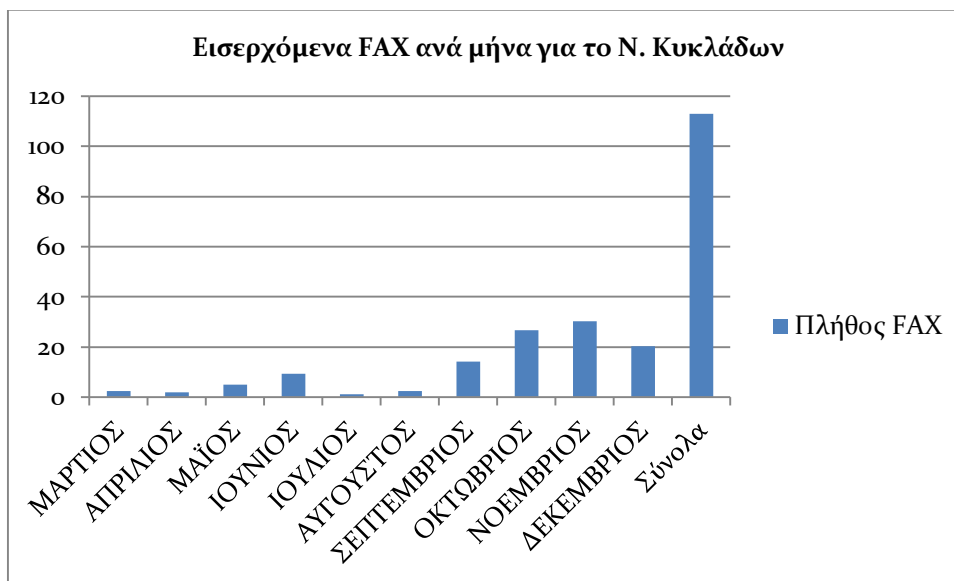


Γράφημα 9. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα

Ο Πίνακας 10 και αντίστοιχα το Γράφημα 10 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων FAX στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Κυκλάδων ανά μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012.

Μήνας	Πλήθος FAX
ΜΑΡΤΙΟΣ	2
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	2
ΜΑΪΟΣ	5
ΙΟΥΝΙΟΣ	9
ΙΟΥΛΙΟΣ	1
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	2
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	14
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	27
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	30
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	20
Σύνολα	113

Πίνακας 10. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων

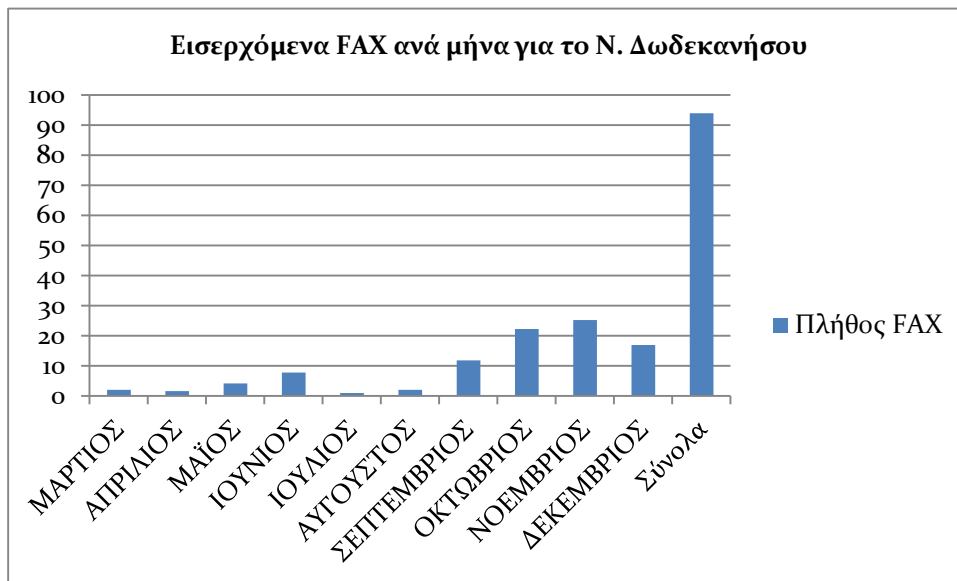


Γράφημα 10. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων

Ο Πίνακας 11 και αντίστοιχα το Γράφημα 11 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων FAX στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Δωδεκανήσου ανά μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012.

Μήνας	Πλήθος FAX
ΜΑΡΤΙΟΣ	2
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	2
ΜΑΪΟΣ	4
ΙΟΥΝΙΟΣ	8
ΙΟΥΛΙΟΣ	1
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	2
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	12
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	22
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	25
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	17
Σύνολα	94

Πίνακας 11. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου

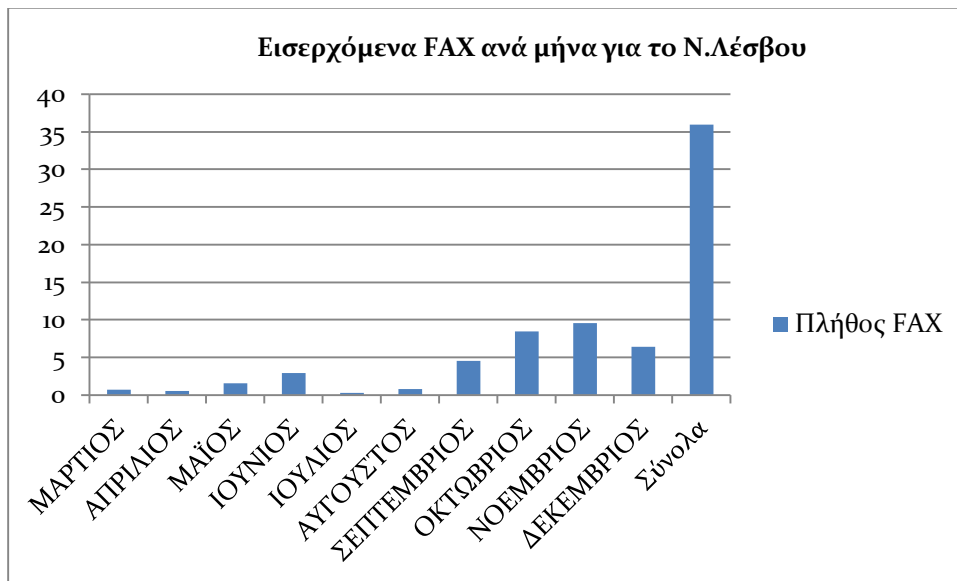


Γράφημα 11. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου

Ο Πίνακας 12 και αντίστοιχα το Γράφημα 12 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων FAX στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Λέσβου ανά μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012.

Μήνας	Πλήθος FAX
ΜΑΡΤΙΟΣ	1
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	1
ΜΑΪΟΣ	2
ΙΟΥΝΙΟΣ	3
ΙΟΥΛΙΟΣ	0
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	1
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	5
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	8
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	10
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	6
Σύνολα	36

Πίνακας 12. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Λέσβου



Γράφημα 12. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Λέσβου

Ο Πίνακας 13 και αντίστοιχα το Γράφημα 13 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων FAX στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Χίου ανά μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012.

Μήνας	Πλήθος FAX
ΜΑΡΤΙΟΣ	0
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	0
ΜΑΪΟΣ	1
ΙΟΥΝΙΟΣ	1
ΙΟΥΛΙΟΣ	0
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	0
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	2
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	4
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	5
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	3
Σύνολα	17

Πίνακας 13. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Χίου



Γράφημα 13. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Χίου

Ο Πίνακας 14 και αντίστοιχα το Γράφημα 14 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων FAX στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Σάμου ανά μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012.

Μήνας	Πλήθος FAX
ΜΑΡΤΙΟΣ	0
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	0
ΜΑΪΟΣ	0
ΙΟΥΝΙΟΣ	1
ΙΟΥΛΙΟΣ	0
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	0
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	1
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	2
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	2
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	1
Σύνολα	8

Πίνακας 14. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Σάμου



Γράφημα 14. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Σάμου

3.2 ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ E-MAIL

Τα στοιχεία για το πλήθος των εισερχομένων e-mail που δέχτηκε το Helpdesk παρουσιάζονται στη συνέχεια με βάση:

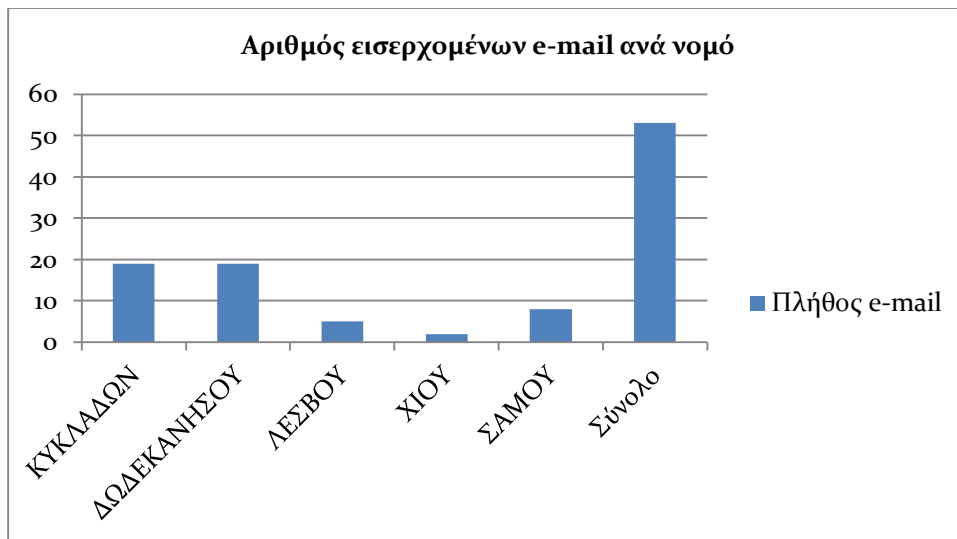
- την γεωγραφική περιοχή προέλευσης (νομός)
- τον μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012 εντός του οποίου εστάλησαν τα μηνύματα.
- το e-mail του helpdesk που δέχτηκε τα μηνύματα.

Ο συνολικός αριθμός εισερχομένων e-mail που δέχτηκε το Helpdesk είναι 53.

Ο Πίνακας 15 και το αντίστοιχο Γράφημα 15 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχομένων e-mail στο Helpdesk σύμφωνα με τον κωδικό αριθμό κλήσης ανά Νομό προέλευσης.

Νομός	Πλήθος e-mail
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	19
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	19
ΛΕΣΒΟΥ	5
ΧΙΟΥ	2
ΣΑΜΟΥ	8
Σύνολο	53

Πίνακας 15. Αριθμός εισερχομένων E-MAIL ανά νομό

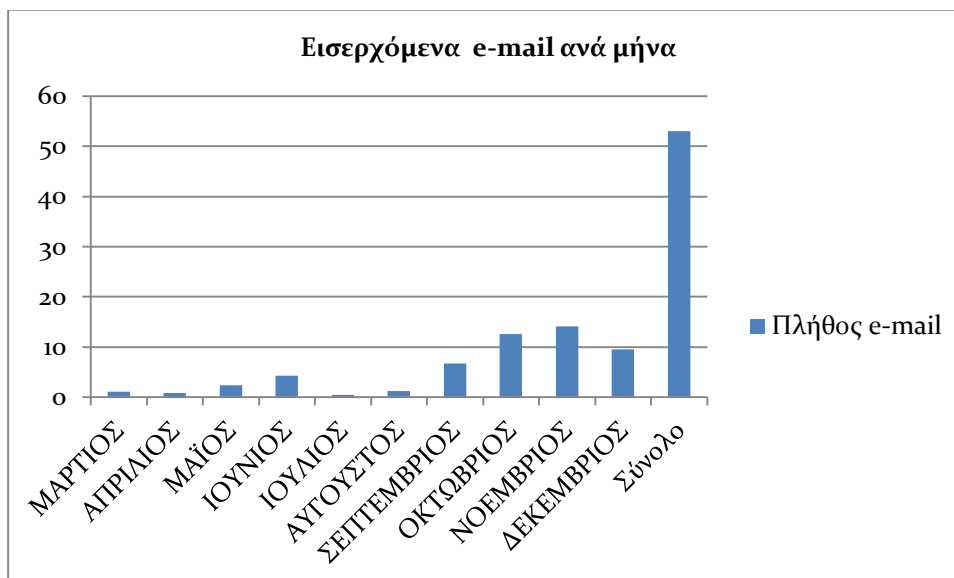


Γράφημα 15. Αριθμός εισερχομένων E-MAIL ανά νομό

Ο Πίνακας 16 και αντίστοιχα το Γράφημα 16 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων e-mail στο Helpdesk ανά μήνα του 1^{ου} και 2^{ου} εξαμήνου 2012.

Μήνας	Πλήθος e-mail
ΜΑΡΤΙΟΣ	1
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	1
ΜΑΪΟΣ	2
ΙΟΥΝΙΟΣ	4
ΙΟΥΛΙΟΣ	0
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	1
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	7
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	13
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	14
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	9
Σύνολο	53

Πίνακας 16. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα

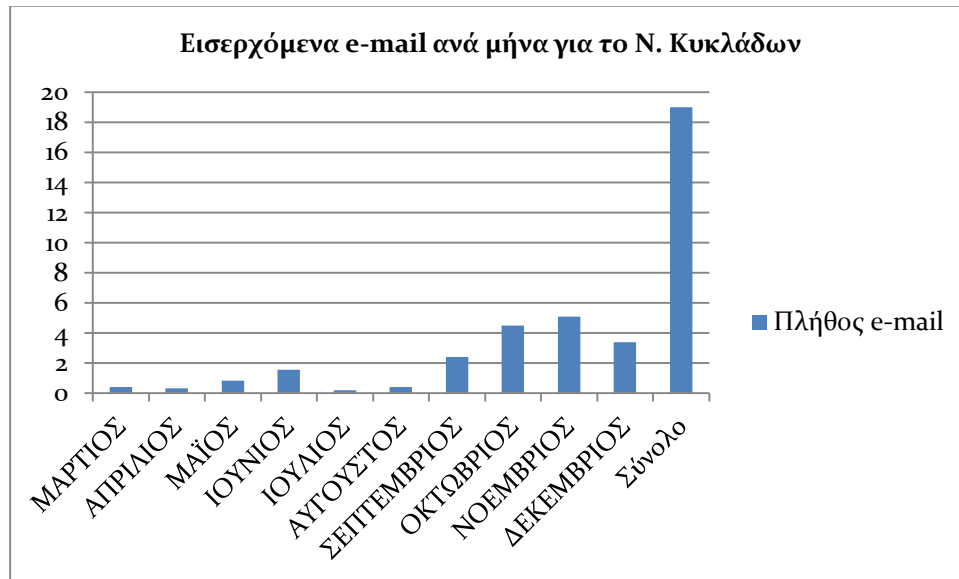


Γράφημα 16. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα

Ο Πίνακας 17 και αντίστοιχα το Γράφημα 17 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων e-mail στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Κυκλάδων ανά μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012.

Μήνας	Πλήθος e-mail
ΜΑΡΤΙΟΣ	0
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	0
ΜΑΪΟΣ	1
ΙΟΥΝΙΟΣ	2
ΙΟΥΛΙΟΣ	0
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	0
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	2
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	4
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	5
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	3
Σύνολο	19

Πίνακας 17. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων

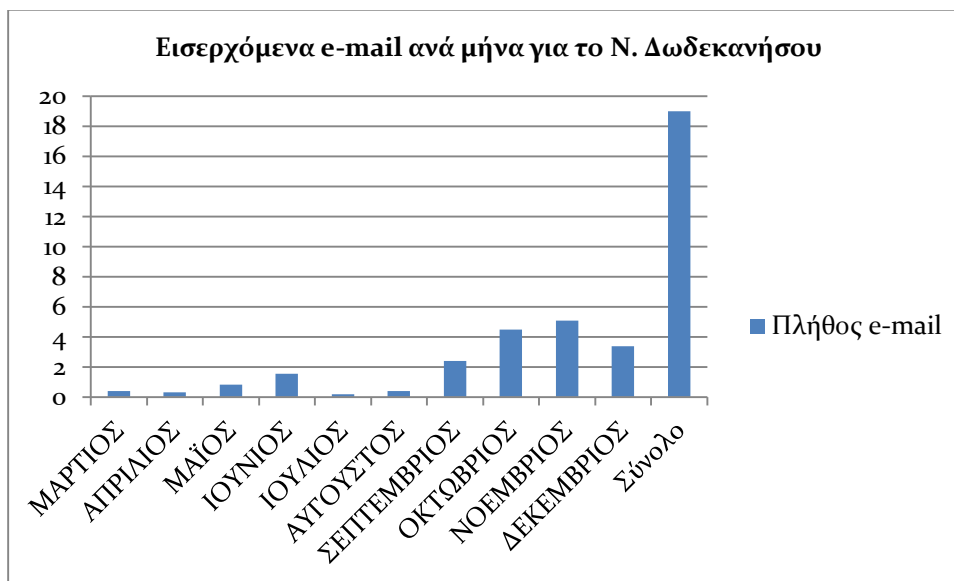


Γράφημα 17. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων

Ο Πίνακας 18 και αντίστοιχα το Γράφημα 18 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων e-mail στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Δωδεκανήσου ανά μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012.

Μήνας	Πλήθος e-mail
ΜΑΡΤΙΟΣ	0
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	0
ΜΑΪΟΣ	1
ΙΟΥΝΙΟΣ	2
ΙΟΥΛΙΟΣ	0
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	0
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	2
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	4
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	5
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	3
Σύνολο	19

Πίνακας 18. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου

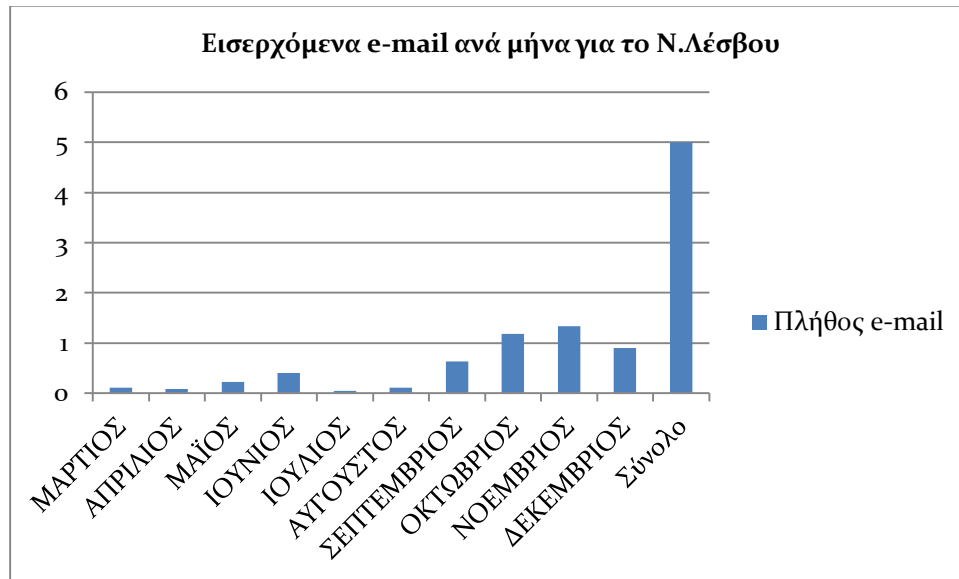


Γράφημα 18. Εισερχόμενα E-MAIL ερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου

Ο Πίνακας 19 και αντίστοιχα το Γράφημα 19 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων e-mail στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Λέσβου ανά μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012.

Μήνας	Πλήθος e-mail
ΜΑΡΤΙΟΣ	0
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	0
ΜΑΪΟΣ	0
ΙΟΥΝΙΟΣ	0
ΙΟΥΛΙΟΣ	0
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	0
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	1
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	1
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	1
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	1
Σύνολο	5

Πίνακας 19. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Λέσβου

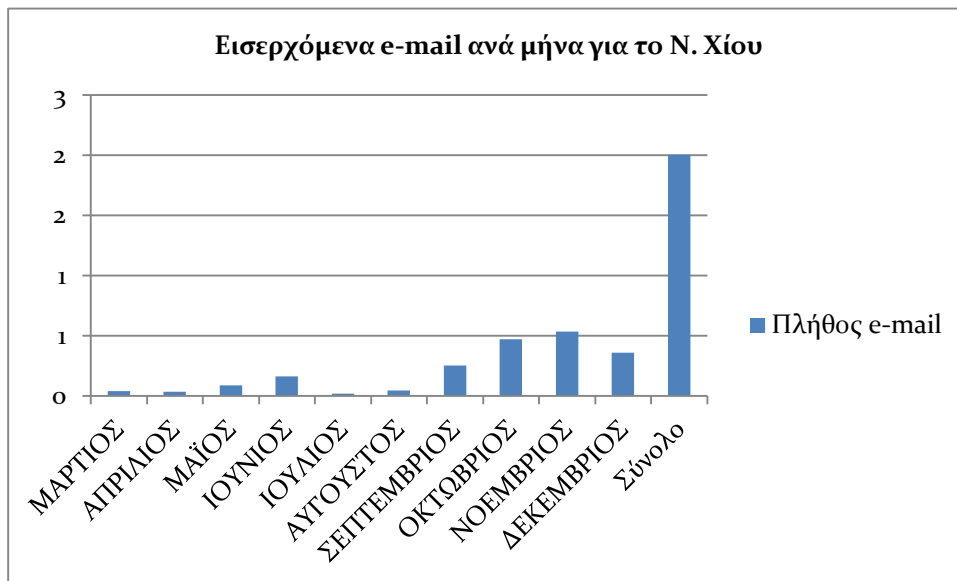


Γράφημα 19. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Λέσβου

Ο Πίνακας 20 και αντίστοιχα το Γράφημα 20 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων e-mail στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Χίου ανά μήνα του 1ου και 2ου εξαμήνου του 2012.

Μήνας	Πλήθος e-mail
ΜΑΡΤΙΟΣ	0
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	0
ΜΑΪΟΣ	0
ΙΟΥΝΙΟΣ	0
ΙΟΥΛΙΟΣ	0
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	0
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	0
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	0
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	1
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	0
Σύνολο	2

Πίνακας 20. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Χίου

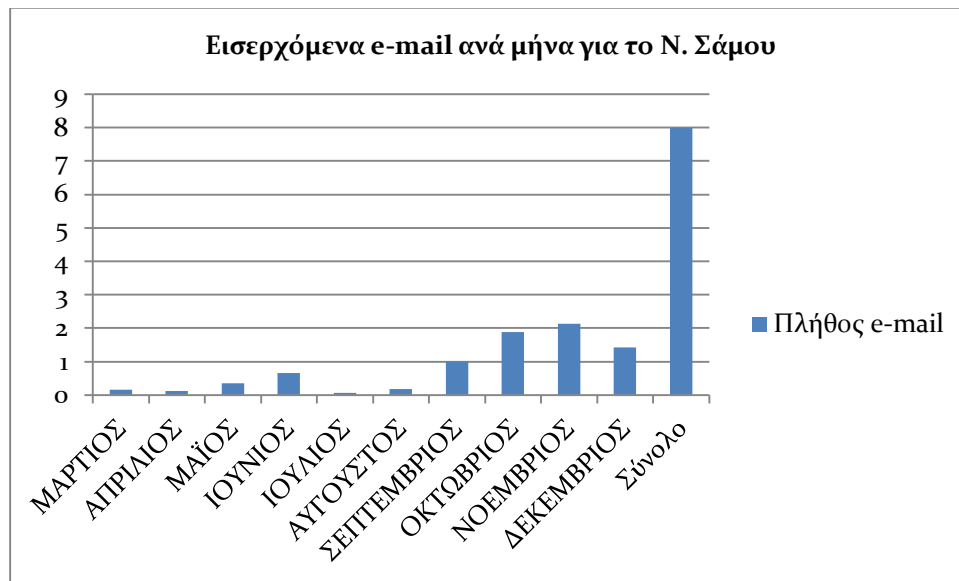


Γράφημα 20. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Χίου

Ο Πίνακας 21 και αντίστοιχα το Γράφημα 21 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων e-mail στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Σάμου ανά μήνα του 1^{ου} και 2^{ου} εξαμήνου 2013.

Μήνας	Πλήθος e-mail
ΜΑΡΤΙΟΣ	0
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	0
ΜΑΪΟΣ	0
ΙΟΥΝΙΟΣ	1
ΙΟΥΛΙΟΣ	0
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	0
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	1
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	2
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	2
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	1
Σύνολο	8

Πίνακας 21. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Σάμου



Γράφημα 21. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Σάμου



4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ

Στο Κεφάλαιο αυτό καταγράφονται στοιχεία για τα δελτία υποστήριξης (δελτία αιτήματος και βλάβης/προβλήματος) που καταχώρησε και διεκπεραίωσε το Helpdesk του Πανεπιστημίου Αιγαίου κατά το 1^ο και 2^ο εξάμηνο του 2012.

Η καταγραφή των στοιχείων γίνεται με 2 τρόπους:

- Γεωγραφική και χρονική κατανομή των δελτίων, δηλαδή με βάση:
 - την περιοχή στην οποία ανήκει η μονάδα ΠΣΔ για την οποία ανοίχτηκε το δελτίο
 - τον μήνα του 1^{ου} και 2^{ου} εξαμήνου του 2012 εντός του οποίου διεκπεραιώθηκε το δελτίο
- Προέλευση και κατηγοριοποίηση των δελτίων, δηλαδή με βάση:
 - την Διαχειριστική Οντότητα που ανέλαβε την τελική διεκπεραίωση του δελτίου
 - την Διεύθυνση Εκπαίδευσης στην οποία ανήκει η μονάδα ΠΣΔ για την οποία ανήκει το δελτίο
 - την κατηγορία στην οποία ανήκει το δελτίο με βάση το είδος αιτήματος/βλάβης που αντιστοιχεί

Συνολικά για το 1^ο εξάμηνο 1^ο και 2^ο εξάμηνο του 2012 διεκπεραιώθηκαν 873 δελτία στην περιοχή ευθύνης του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

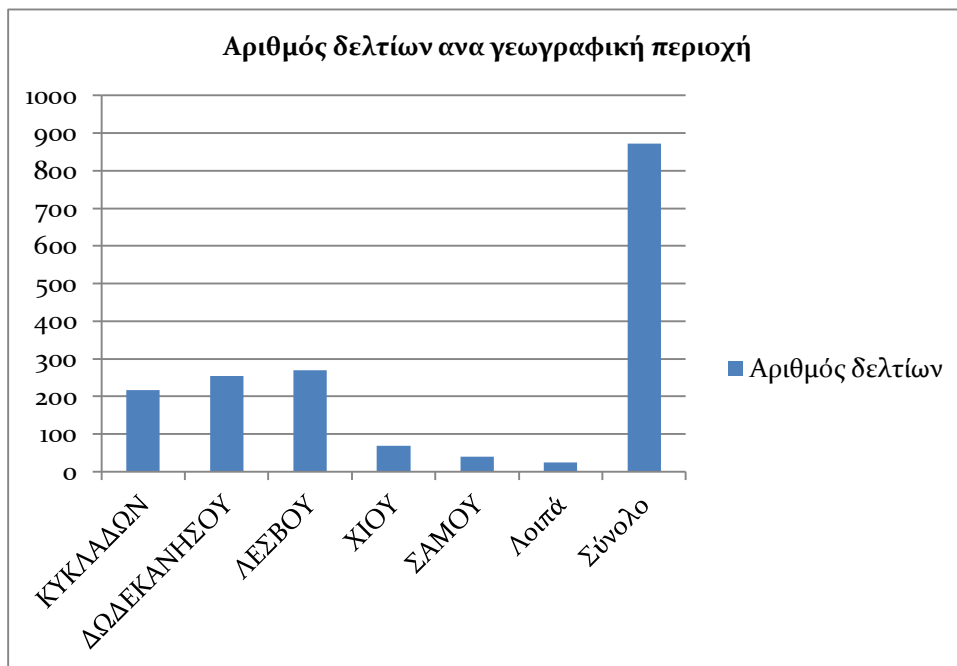
4.1 ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΕΛΤΙΩΝ

Ο Πίνακας 22 και το αντίστοιχο Γράφημα 22 αποτυπώνουν το πλήθος των δελτίων που διεκπεραιώθηκαν με βάση την γεωγραφική περιοχή στην οποία ανήκουν οι μονάδες ΠΣΔ που υποστηρίχθηκαν.



Γεωγραφική περιοχή	Αριθμός δελτίων
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	217
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	255
ΛΕΣΒΟΥ	269
ΧΙΟΥ	68
ΣΑΜΟΥ	39
Λοιπά	25
Σύνολο	873

Πίνακας 22. Αριθμός δελτίων ανά γεωγραφική περιοχή



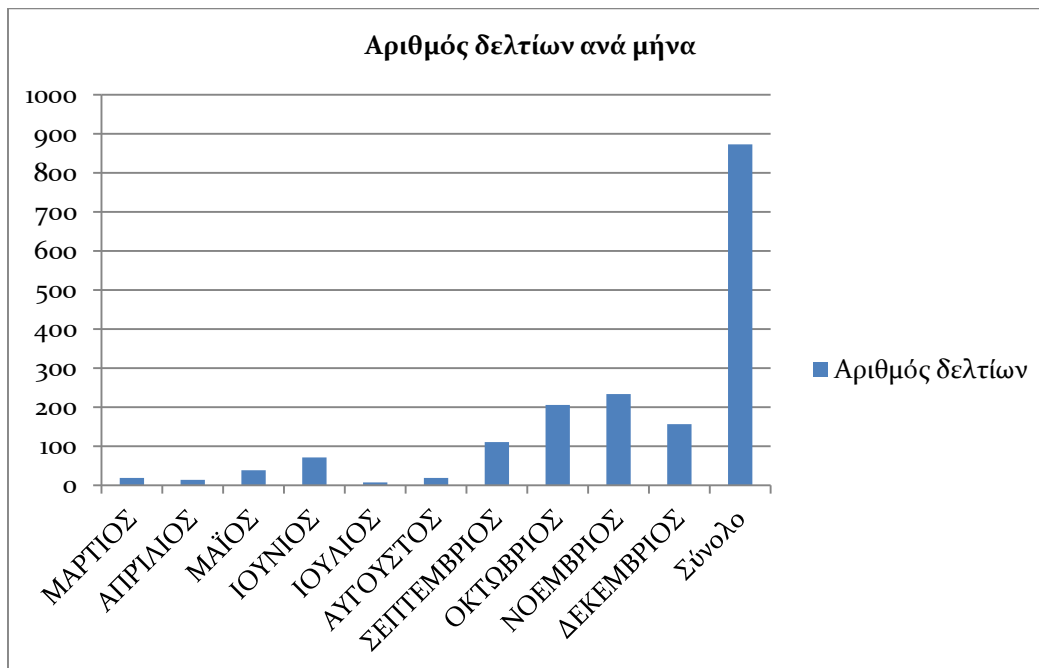
Γράφημα 22. Αριθμός δελτίων ανά γεωγραφική περιοχή

Ο Πίνακας 23 και το αντίστοιχο Γράφημα 23 αποτυπώνουν το πλήθος των δελτίων που διεκπεραιώθηκαν ανά μήνα του 1^{ου} και 2^{ου} εξαμήνου του 2012.



Μήνας	Αριθμός δελτίων
ΜΑΡΤΙΟΣ	18
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	14
ΜΑΪΟΣ	38
ΙΟΥΝΙΟΣ	71
ΙΟΥΛΙΟΣ	8
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	19
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	110
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	206
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	233
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	156
Σύνολο	873

Πίνακας 23. Αριθμός δελτίων ανά μήνα



Γράφημα 23. Αριθμός δελτίων ανά μήνα

4.2 ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΛΤΙΩΝ

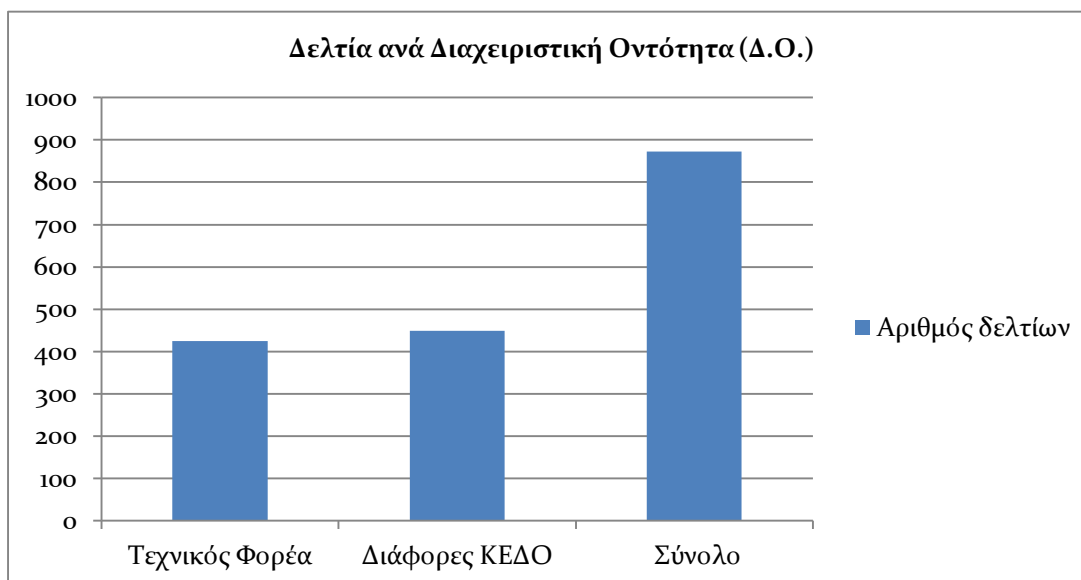
Ο Πίνακας 24 και το αντίστοιχο Γράφημα 24 αποτυπώνουν το πλήθος των δελτίων που διεκπεραιώθηκαν από κάθε Διαχειριστική Οντότητα (Δ.Ο.) του ΠΣΔ. Αναφέρεται ο αριθμός των δελτίων που έχουν καταγραφεί και για τα οποία έχουν γίνει εργασίες από τους τεχνικούς του Helpdesk του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Όσα από αυτά απαιτούσαν



ενέργειες από μια Κεντρική Διαχειριστική Οντότητα (ΚΕ.Δ.Ο.) προωθήθηκαν σε αυτήν η οποία και τελικά έθεσε το δελτίο σε κατάσταση «Διεκπεραιωμένο».

Δ.Ο. Διεκπεραίωσης	Αριθμός δελτίων
Τεχνικός Φορέας	424
Διάφορες ΚΕΔΟ	449
Σύνολο	873

Πίνακας 24. Δελτία ανά Διαχειριστική Οντότητα (Δ.Ο.)



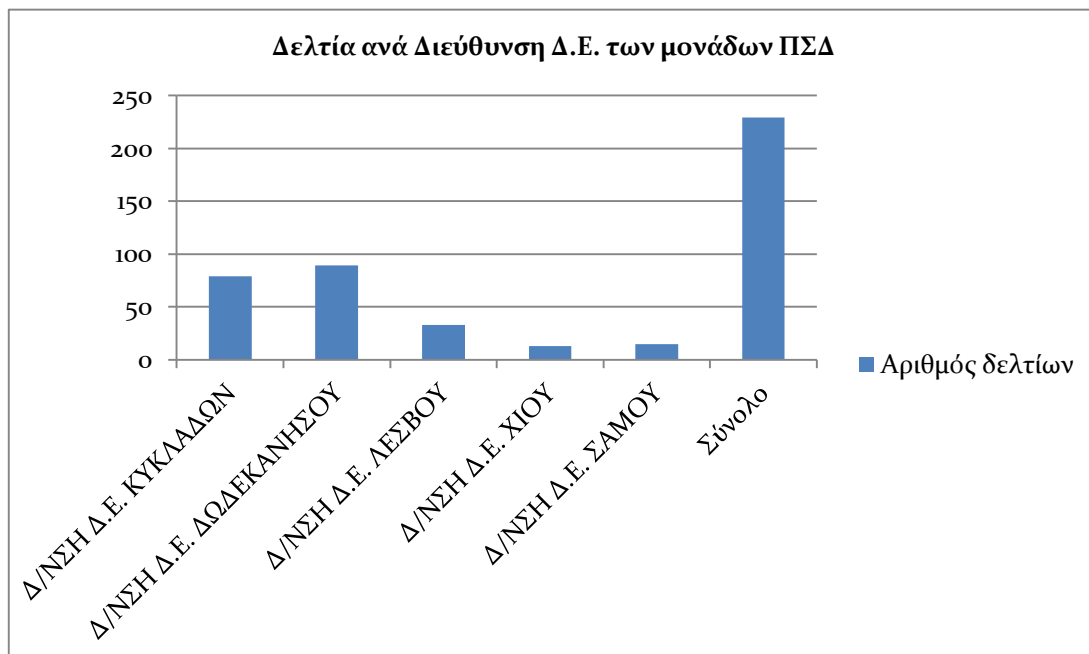
Γράφημα 24. Δελτία ανά Διαχειριστική Οντότητα (Δ.Ο.)

Ο Πίνακας 25 και το αντίστοιχο Γράφημα 25 αποτυπώνουν το πλήθος των δελτίων που διεκπεραιώθηκαν από το Helpdesk του Πανεπιστημίου Αιγαίου με βάση την Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Δ.Ε.) στην οποία ανήκει κάθε μονάδα ΠΣΔ για την οποία ανοίχτηκε το δελτίο (μόνο για τις μονάδες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του ΠΣΔ)



Διεύθυνση Δ.Ε.	Αριθμός δελτίων
Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	79
Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	89
Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	33
Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΧΙΟΥ	13
Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ	15
Σύνολο	229

Πίνακας 25. Δελτία ανά Διεύθυνση Δ.Ε. των μονάδων ΠΣΔ



Γράφημα 25. Δελτία ανά Διεύθυνση Δ.Ε. των μονάδων ΠΣΔ

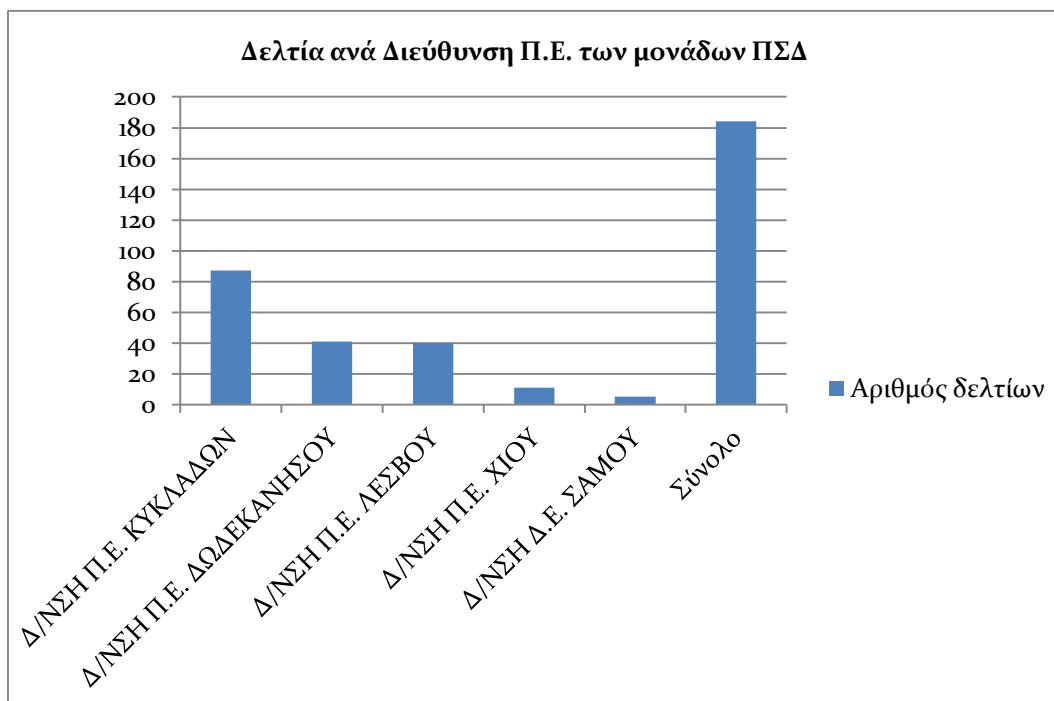
Ο Πίνακας 26 και το αντίστοιχο Γράφημα 26 αποτυπώνουν το πλήθος των δελτίων που διεκπεραιώθηκαν από το Helpdesk του Πανεπιστημίου Αιγαίου με βάση την Διεύθυνση



Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης (Π.Ε.) στην οποία ανήκει κάθε μονάδα ΠΣΔ για την οποία ανοίχτηκε το δελτίο (μόνο για τις μονάδες Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης του ΠΣΔ).

Διεύθυνση Π.Ε.	Αριθμός δελτίων
Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	87
Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	41
Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	40
Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΧΙΟΥ	11
Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ	5
Σύνολο	184

Πίνακας 26. Δελτία ανά Διεύθυνση Π.Ε. των μονάδων ΠΣΔ



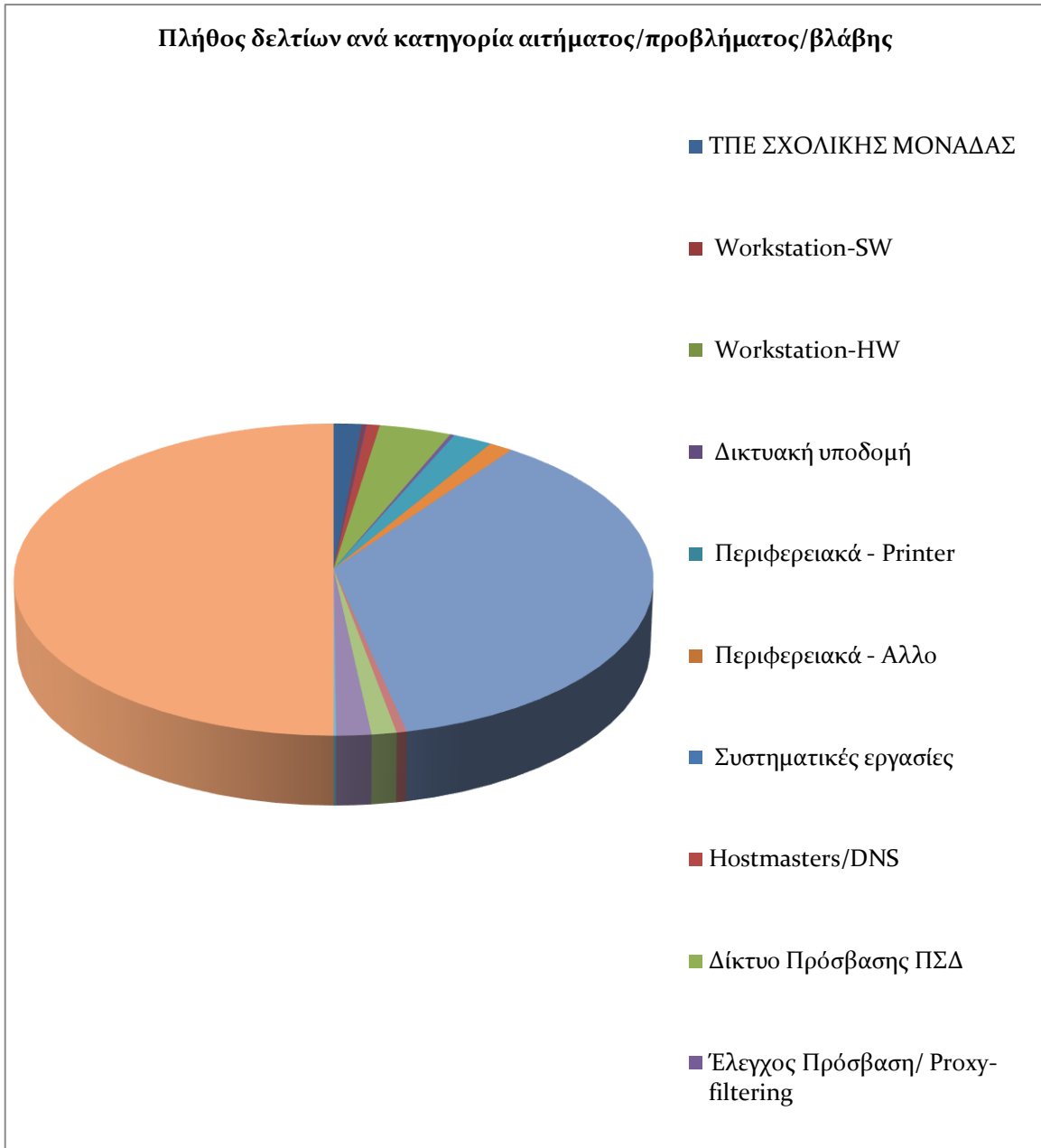
Γράφημα 26. Δελτία ανά Διεύθυνση Π.Ε. των μονάδων ΠΣΔ



Ο Πίνακας 27 και το αντίστοιχο Γράφημα 27 αποτυπώνουν το πλήθος των δελτίων που διεκπεραίωσε το Helpdesk με βάση την κατηγορία του αιτήματος ή προβλήματος ή βλάβης την οποία αφορά το δελτίο.

Κατηγορία αιτήματος/προβλήματος/βλάβης	Αριθμός δελτίων
ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ	13
Workstation-SW	1
Workstation-HW	0
Δικτυακή υποδομή	1
Περιφερειακά - Printer	0
Περιφερειακά - Άλλο	0
Συστηματικές εργασίες	0
Hostmasters/DNS	6
Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	33
Έλεγχος Πρόσβαση/ Proxy-filtering	2
Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse	18
Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	11
Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	310
Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ	4
Πύλη ΠΣΔ και Κοινότητες - Ιστολόγια	10
Υπηρεσίες Email - Email	14
Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	1
ΣΥΝΟΛΟ	424

Πίνακας 27. Πλήθος δελτίων ανά κατηγορία αιτήματος/προβλήματος/βλάβης



Γράφημα 27. Πλήθος δελτίων ανά κατηγορία αιτήματος/προβλήματος/βλάβης



5. ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Ομάδα Έργου ΠΕ7.2	
Όνοματεπώνυμο	Κατηγορία Προσωπικού
Σπύρου Θωμάς	Υπεύθυνος Πακέτου εργασίας
Μονιούδη Μαρία	Προσωπικό Υποστήριξης
Αυγερινός Ιωάννης	Προσωπικό Υποστήριξης
Μαίστρος Στυλιανός	Προσωπικό Υποστήριξης
Μουντούδη Λαμπρινή	Προσωπικό Υποστήριξης
Μάλτας Αλέξης	Προσωπικό Υποστήριξης
Σάββα Ελένη	Προσωπικό Υποστήριξης
Αλιφιέρης Χαράλαμπος	Προσωπικό Υποστήριξης
Κωνσταντινίδης Παναγιώτης	Προσωπικό Υποστήριξης
Αναγνωστόπουλος Μάριος	Προσωπικό Υποστήριξης
Ατσικμπάσης Δημήτρης	Προσωπικό Υποστήριξης
Κατσόγιαννος Μιχάλης	Τεχνικό Προσωπικό
Κλάβας Μιχάλης	Τεχνικό Προσωπικό
Μιχελής Χαράλαμπος	Προσωπικό Υποστήριξης
Μουσέλλης Αναστάσιος	Προσωπικό Υποστήριξης
Μπουκέας Γεώργιος	Προσωπικό Υποστήριξης
Μπουμπάρης Γεώργιος	Προσωπικό Υποστήριξης
Νιάρη Παρασκευή	Προσωπικό Υποστήριξης



6. ΤΕΧΝΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ

Αρ. Δελτίου	Περιοχή	Κατηγορία2	Κατηγορία3	Ημερομηνία Καταγραφής	Ημερομηνία Μεταβολής	Τίτλος Δελτίου	Περιγραφή Δελτίου
5	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΦΙΛΙΑΣ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ		14/5/12	23/5/12	Αίτημα υποβάθμισης γραμμής.	Λόγο τεχνικών προβλημάτων παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα υποβάθμισης της γραμμής 2253 98973 απόISDN σε PSTN και ταυτόχρονης ενεργοποίησης του adsl.
31	ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΥΕΡΓΕΤΟΥΛΑΣ ΛΕΣΒΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	15/5/12	16/5/12	Αφαίρεση μονάδας από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί η μονάδα (ΚΠΕ-25) ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΥΕΡΓΕΤΟΥΛΑΣ ΛΕΣΒΟΥ (mail@kpe-asomatos.les.sch.gr) από την λίστα RBL.
32	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΟΡΙΑΣ ΛΕΣΒΟΥ	Άλλο		15/5/12	15/5/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Το adsl modem του σχολείου δεν συγχρονίζει με το dslam του ΟΤΕ.
34	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΓΑΛΑΝΑΔΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα		15/5/12	15/5/12	Πληροφορίες για τον τρόπο σύνδεσης του σχολείου.	Ζητηθήκαν πληροφορίες για την σύνδεση του σχολείου στο ΠΣΔ.
35	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΔΟΝΟΥΣΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα		15/5/12	15/5/12	Πληροφορίες για τον τρόπο σύνδεσης του σχολείου.	Ζητηθήκαν πληροφορίες για την σύνδεση του σχολείου στο ΠΣΔ.
37	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΔΟΝΟΥΣΑΣ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ		15/5/12	23/5/12	Αίτημα εγκατάστασης ADSL.	Αίτημα εγκατάστασης ADSL στην PSTN γραμμή 22850-51295 για τη μονάδα (9290011) ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΔΟΝΟΥΣΑΣ. Διευθυντής: ΑΥΓΕΡΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ Διεύθυνση: ΔΟΝΟΥΣΑ ΚΥΚΛΑΔΩΝΤ.Κ.: 84300 Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 22850-51572
49	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΑΜΟΥ			15/5/12	17/5/12	αναβάθμιση ταχύτητας σύνδεσης στα 24 mbps	Αιτούμαστε την αναβάθμιση της ταχύτητας σύνδεσης στα 24 mbps για το 2ο Γυμνάσιο Σάμου. Ο τερματικός εξοπλισμός που διαθέτει η σχολική μονάδα είναι τύπου ADSL 2+ και η υπηρεσία είναι διαθέσιμο στο Σχολείο μας.
98	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΝΤΙΣΣΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα		16/5/12	17/5/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Παρουσιάζονται συχνές αποσυνδέσεις του Modem της μονάδας.
127	1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	16/5/12	17/5/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.



						σύνδεσης στο ΠΣΔ.	
128	1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	16/5/12	17/5/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
129	1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	16/5/12	17/5/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
130	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΠΟΛΛΩΝΩΝ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		16/5/12	17/5/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
131	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΡΟΔΡΟΜΟΥ ΠΑΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		16/5/12	17/5/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
165	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα		17/5/12	23/5/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2251024991 μονάδας στα 24mbps.
372	ΔΗΜΟΣΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΣΑΜΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		22/5/12	23/5/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2273021176 μονάδας στα 24mbps.
377	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΟΝΤΑΚΑΙΚΩΝ ΣΑΜΟΥ			22/5/12	23/5/12	Κατάργηση τηλ. γραμμής edunet.	Παρακαλώ να καταργηθεί η τηλεφωνική γραμμή 22730-38188 που ανήκει στο (9430097) ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΟΝΤΑΚΑΙΚΩΝ ΣΑΜΟΥ .
426	ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΥΒΟΙΑΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	23/5/12	5/7/12	Μεταφορά ip space	Πρέπει να μεταφερθούν τα δικτυακά στοιχεία του γραφείου :IP υποδίκτυο LAN : 10.84.75.0 IP δρομολογητή : 81.186.196.82 IP υποδίκτυο NAT : 81.186.24.76 από την Παλιά Ονομασία : Δ-136 1200125, ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΕΕ ΕΥΒΟΙΑΣ στην νέα ονομασία : 1200125, 1200125, ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΥΒΟΙΑΣ Παρακαλώ για τις ενέργειές σας
463	1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	24/5/12	24/5/12	Αφαίρεση μονάδας από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί το σχολείο (Γ-791) 1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ (mail@1gym-rodou.dod.sch.gr) από την λίστα RBL.



473	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	24/5/12	25/5/12	ΑΙΤΗΜΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	Καλημέρα. Παρακαλούμε να αποδοθεί νέο σετ δικτυακών στοιχείων: IP υποδίκτυο LAN IP δρομολογητή IP υποδίκτυο NAT καθώς θα συνδεθεί ένας νέος δρομολογητής στην Διεύθυνση. Ευχαριστούμε.
531	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα		25/5/12	8/6/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (22860-92605 σχολείου στα 24mbps.
539	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΣΥΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		25/5/12	29/5/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
548	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΕΦΑΛΟΥ ΚΩ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		25/5/12	29/5/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
652	1ο ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ (ΡΟΔΟΣ)	Υπηρεσίες Email	Email	29/5/12	30/5/12	Αίτημα επαναφοράς γραμματοκιβωτί ου.	Παρακαλώ για την επαναφορά του γραμματοκιβωτίου του λογαριασμού (ekfevd) στην κατάσταση που βρισκόταν στις 13/05.
679	Κεντρική Οριζόντια Υπηρεσία	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	29/5/12	1/6/12	Καταχώρηση Σχολικής μονάδας σε βάση δεδομένων	Η σχολική μονάδα ΕΙΔΙΚΟ ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ με ΦΕΚ ίδρυσης 119175/09-2009Υ.Α(ΦΕΚ2084/τ.β\'/28-09-09) Δεν είναι καταχωρημένη στη βάση δεδομένων Ταχ Διεύθυνση Γενικό Νοσοκομείο Γ. Παπανικολάου - Εξοχή Θεσσαλονίκης Τ.Κ: 57010 Διευθύντρια: ΦΩΤΟΓΛΟΥ ΕΛΕΝΗ τηλ: 2313307989 ΦΑΞ: 2313307577 Κωδικός ΥΠΕΠΘ: 1915022 Διεύθυνση Β/ΘΜΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ Θεσσαλονίκης Έγινε απόδοση DNS <gym-eid-paranik.thess.sch.gr>
721	2ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΡΟΔΟΥ "ΚΑΖΟΥΛΕΙΟ"	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα		30/5/12	31/5/12	Δημοσίευση εκδήλωσης στην πύλη του ΠΣΔ.	Παρακαλώ να δημοσιευθεί η εκδήλωση του σχολείου στην πύλη του ΠΣΔ. Επισυνάπτω το δελτίο τύπου και την αφίσα. Ευχαριστώ.
773	2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		31/5/12	1/6/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.



775	2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		31/5/12	1/6/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
798	2ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΡΟΔΟΥ "ΚΑΖΟΥΛΕΙΟ"	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ		31/5/12	31/5/12	Δημοσίευση εκδήλωσης.	Παρακαλώ να δημοσιευθεί η εκδήλωση του σχολείου στην πύλη του ΠΣΔ. Επισυνάπτω το δελτίο τύπου και την αφίσα. Ευχαριστώ.
848	2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΕΙΔΙΚΟ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	1/6/12	1/6/12	Μετονομασία μονάδας : Ειδικό Νηπιαγωγείο Ηρακλείου	Παρακαλούμε για τη μετονομασία του Ειδικού Νηπιαγωγείου Ηρακλείου σε 2ο Ειδικό Νηπιαγωγείο Ηρακλείου βάση του ΦΕΚ 2084/τεύχος β/ 28-9-2009. Το αίτημα και το ΦΕΚ επισυνάπτονται. Ευχαριστούμε
868	2ο ΣΕΚ ΡΟΔΟΥ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	1/6/12	6/6/12	Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα	Μετά από αναφορά που λάβαμε από εταιρία του εξωτερικού διαπιστώθηκε ότι σχολική / διοικητική μονάδα της περιοχής ευθύνης σας ΦΥ: Παν/μιο Αιγαίου, εκπαιδευτική μονάδα: 2ο ΣΕΚ Ρόδου διαμοίραζε παράνομα ψηφιακό περιεχόμενο του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται. Αναλυτικότερα καταγράφηκε ότι διαμοίραζε το αρχείο: NEW-Bee Movie [2009] DVDRip [Greek language] arisdin την ημέρα 31/05/2012 και τοπική ώρα : 17.02 Παρακαλούμε ενημερωθούν οι υπεύθυνοι πληροφορικής και ο δντής/ ηδντρια της σχολικής/ διοικητικής μονάδας για την παραπάνω αναφορά και ότι διαμοιρασμός ψηφιακού υλικού που τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται ή οποιαδήποτε άλλη εμπορική δραστηριότητα (προβολή εμπορικών προϊόντων εταιρειών ή υπηρεσιών) καθώς και η διάθεση/δημοσίευση περιεχομένου με πορνογραφικό, υβριστικό ή ρατσιστικό χαρακτήρα, θεωρείται παράνομη, εφόσον γίνεται με χρήση των υποδομών του ΠΣΔ.
878	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΛΥΘΙΩΝ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	1/6/12	5/6/12	Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα	Μετά από αναφορά που λάβαμε από εταιρία του εξωτερικού διαπιστώθηκε ότι σχολική / διοικητική μονάδα της περιοχής ευθύνης σας ΦΥ: Πανεπιστήμιο Αιγαίου, εκπαιδευτική μονάδα: Δημοτικό Σχολείο Καλυθιών διαμοίραζε παράνομα ψηφιακό περιεχόμενο του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται. Αναλυτικότερα καταγράφηκε ότι διαμοίραζε το αρχείο: Good Deed DvDScr XviD Feel-Free την ημέρα: 29 May 2012 και τοπική ώρα : 08:57:32 Παρακαλούμε να ενημερωθούν οι υπεύθυνοι πληροφορικής και ο δντής/ ηδντρια της σχολικής/ διοικητικής μονάδας για την παραπάνω αναφορά. Επισημαίνεται ότι ο διαμοιρασμός ψηφιακού υλικού που τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται ή οποιαδήποτε άλλη εμπορική δραστηριότητα (προβολή εμπορικών προϊόντων, εταιρειών ή υπηρεσιών) καθώς και η διάθεση/δημοσίευση περιεχομένου με πορνογραφικό, υβριστικό ή ρατσιστικό χαρακτήρα, θεωρείται παράνομη, εφόσον γίνεται με χρήση των υποδομών του ΠΣΔ.
889	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΡΚΕΣΙΝΗΣ ΑΜΟΡΓΟΥ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ		1/6/12	8/6/12	Αίτημα εγκατάστασης ADSL.	Αίτημα εγκατάστασης ADSL στην γραμμή 22850-72332 για τη μονάδα (9290006) ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΡΚΕΣΙΝΗΣ ΑΜΟΡΓΟΥ. Διεύθυνση: ΑΡΚΕΣΙΝΗ ΑΜΟΡΓΟΥ Τ.Κ.: 84008 Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 22872251



956	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΛΑΜΩΤΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		5/6/12	5/6/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
957	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΟΡΙΑΣ ΛΕΣΒΟΥ	Άλλο		5/6/12	5/6/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Το adsl modem του σχολείου δεν συγχρονίζει με το dslam του ΟΤΕ.
968	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΑΡΜΑΡΩΝ ΠΑΡΟΥ	Υπηρεσίες Email		5/6/12	5/6/12	Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων.	Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων από τον λογαριασμό του σχολείου (nirmarmar).
987	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΟΡΩΝΗΣ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		5/6/12	5/6/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
991	1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΡΟΙΚΙΑΣ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	5/6/12	5/6/12	Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα%	Μετά από αναφορά που λάβαμε από εταιρία του εξωτερικού διαπιστώθηκε ότι σχολική / διοικητική μονάδα της περιοχής ευθύνης σας ΦΥ: Πανεπιστήμιο Αιγαίου, εκπαιδευτική μονάδα: 1ο Δημοτικό Σχολείο Παροικίας διαμοίραζε παράνομα ψηφιακό περιεχόμενο του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται. Αναλυτικότερα καταγράφηκε ότι διαμοίραζε το αρχείο: Shrek The Third (2007) τη ημέρα: 22/5/2012 και τοπική ώρα: 10:35π.μ. Παρακαλούμε να ενημερωθούν οι υπεύθυνοι πληροφορικής και ο διευθυντής/ η δύντρια της σχολικής/ διοικητικής μονάδας για την παραπάνω αναφορά και ότι διαμοιρασμός ψηφιακού υλικού που τα πνευματικά δικαιώματα του προστατεύονται ή οποιαδήποτε άλλη εμπορική δραστηριότητα (προβολή εμπορικών προϊόντων, εταιρειών ή υπηρεσιών) καθώς και η διάθεση/δημοσίευση περιεχομένου με πορνογραφικό, υβριστικό ή ρατσιστικό χαρακτήρα, θεωρείται παράνομη, εφόσον γίνεται με χρήση των υποδομών του ΠΣΔ.
1032	1ο ΓΡΑΦΕΙΟ Π.Ε. ΕΥΒΟΙΑΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	5/6/12	5/7/12	Μεταφορά δικτυακών στοιχείων σε δεύτερη καρτέλα δικτυακών	Παρακαλούμε για τη μεταφορά των παρακάτω δικτυακών στοιχείων: IP υποδίκτυο LAN 10.85.6 IP δρομολογητή 81.186.196.83 IP υποδίκτυο NAT 81.186.24.80 από τη μονάδα 1ο ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΥΒΟΙΑΣ με gluc: Δ-241 στη δεύτερη καρτέλα δικτυακών της μονάδας ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΕΥΒΟΙΑΣ με gluc: Δ-171.
1068	Δ/ΝΣΗ Π.Ε. Α' ΑΘΗΝΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	6/6/12	6/6/12	ΝΕΑ ΜΟΝΑΔΑ - ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΑΝΤΑΖΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑΚΩΔ ΥΠΕΠΘ 7051025ΦΕΚ: 69041 24/6/1956 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Α ΑΘΗΝΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΚΟΥΤΙΔΟΥ 132 ΤΚ 11143 ΤΗΛ 210 2283511 FAX 210 2283511 ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ: ΜΑΥΡΟΜΜΑΤΗ ΜΑΡΙΑ	Παρακαλούμε πολύ για την προσθήκη της νέας σχολικής μονάδας ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΑΝΤΑΖΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑΚΩΔ ΥΠΕΠΘ 7051025ΦΕΚ: 69041 24/6/1956 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Α ΑΘΗΝΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΚΟΥΤΙΔΟΥ 132 ΤΚ 11143 ΤΗΛ 210 2283511 FAX 210 2283511 ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ: ΜΑΥΡΟΜΜΑΤΗ ΜΑΡΙΑ
1073	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΛΟΥΤΡΩΝ			6/6/12	6/6/12	Αδυναμία σύνδεσης του	Το adsl modem του σχολείου δεν συγχρονίζει με το dslam του ΟΤΕ.



						σχολείου στο ΠΣΔ.	
1095	Αριστοτέλειο Παν/μιο Θεσσαλονίκης	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	6/6/12	6/6/12	Αλλαγή Φορέα Υλοποίησης σε σχολεία του Νομού Θεσσαλονίκης στη Βάση Δεδομένων	Καλησπέρα σας, με βάση το νέο έργο Στηρίζω θα θέλαμε να περάσουν όλα τα σχολεία της ΠΕ και Α\` Θεσσαλονίκης από το Φορέα Υλοποίησης: Τετ Θεσσαλονίκης στο Φορέα: Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο ΑΠΘ.
1097	8ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ			6/6/12	6/6/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Το adsl modem του σχολείου δεν συγχρονίζει με το DSLAM του ΟΤΕ.
1149	Κεντρική Οριζόντια Υπηρεσία	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	7/6/12	7/6/12	Αλλαγή φορέα μονάδων Α\`βαθμιας και Β\`βαθμιας εκπαίδευσης Β\` Θεσσαλονίκης	Παρακαλούμε να αλλαχτεί ο φορέας υποστήριξης των σχολικών μονάδων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Β\` Θεσσαλονίκης από ΤΕΙΘΕΣ σε ΠΜ.
1195	6ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	1/2/12	1/2/12	Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας του σχολείου.	Επιστρέφεται το μήνυμα «Internal Server Error The server encountered an internal error or misconfiguration and was unable to complete your request. Please contact the server administrator webhost@sch.gr and inform them of the time the error occurred, and anything you might have done that may have caused the error. More information about this error may be available in the server log.» Παρακαλώ για τις ενέργειές σας.
1423	Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Βάση Δεδομένων	9/3/12	9/3/12	Πρόβλημα με το rhrmyadmin.	Αδυναμία εισόδου στο rhrmyadmin εμφανίζεται το μήνυμα «#2002 - The server is not responding (or the local MySQL server's socket is not correctly configured)»
1466	1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ "ΝΙΚΗΦΟΡΕΙΟ"	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Βάση Δεδομένων	19/3/12	21/3/12	Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας του σχολείου.	Επιστρέφεται το μήνυμα Database Error: Unable to connect to the database: Could not connect to MySQL. Παρακαλώ για τις ενέργειές σας.
1501	2ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΩ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Βάση Δεδομένων	20/3/12	20/3/12	Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας του σχολείου.	Επιστρέφεται το μήνυμα Database Error: Unable to connect to the database: Could not connect to MySQL. Παρακαλώ για τις ενέργειές σας.



1519	4ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΩ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	22/3/12	22/3/12	Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας του σχολείου.	Επιστρέφεται το μήνυμα «Internal Server ErrorThe server encountered an internal error or misconfiguration and wasunable to complete your request.Please contact the server administrat webhost@sch.gr andinform them of the time the error occurred, and anything you might have d that may havecaused the error.More information about this error may be available in the server log.»Παρακαλώ για τις ενέργειές σας.
1520	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΛΕΙΨΩΝ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	22/3/12	22/3/12	Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας του σχολείου.	Επιστρέφεται το μήνυμα:Database Error: Unable to connect to the database:Could not connect to MySQLΠαρακαλώ για τις ενέργειές σας.
1619	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΛΛΟΝΗΣ ΛΕΣΒΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Πύλη www.sch.gr	7/4/12	17/4/12	Αδυναμία πρόσβασης	καλημέραΠροσπαθώ να μπω στο server μέσω ftp, δίνοντας το όνομα και τον κωδικό μου αλλά η σύνδεση είναι αδύνατη. Μπορώ όμως χωρίς πρόβλημα να συνδεθώ στην ιστοσελίδα του σχολικ δικτύου (sch.gr) με τα ίδια στοιχεία ώστε να δω τον πίνακα ελέγχου κλπ. Πώς θα μπορέσω να συνδεθώ στη σελίδα μου για να την ανανεώσω
1714	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΡΟΔΟΥ ΕΣΠΕΡΙΝΟ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	26/4/12	27/4/12	Αδυναμία επαναφοράς του κωδικού διαχειριστή στο Joomla.	Ακολουθήθηκε η διαδικασία που αναφέρεται εδώ (http://www.sch.gr/2249-joomla) αλλά δεν ήτανδυνατή η επαναφοράς του κωδικού διαχειριστή στο Joomla της σελίδας του σχολείου.Παρακαλώ για τις ενέργειές σας.
1758	4ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΧΙΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	2/5/12	2/5/12	Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας του σχολείου.	Επιστρέφεται το μήνυμα Database connection error (2): Could not connect to MySQL.Παρακαλώ για τις ενέργειές σας.
1810	1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΓΟΥΡΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	9/5/12	21/5/12	Αδυναμία πρόσβασης στο περιβάλλον διαχείρισης.	Κάνοντας κλικ στο «Περιβάλλον διαχείρισης» της ιστοσελίδας του σχολείου(http://http://1dim-sgour.dod.sch.gr) εμφανίζεται το μήνυμα «Not Found The requested URL/global-sch-autosch/iware/admin/admin/index.php was not found on this server.»Παρακαλώ για τις ενέργειές σας.
1837	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web		21/5/12	24/5/12	Πρόβλημα Mysql	Έχουμε 3 βάσεις Mysql τις οποίες όμως δέν μπορούμε να δούμε στον Πίνακα Ελεγχου ώστε να κάνουμε αλλαγέςή backup. Όταν προσπαθούμε να προσθέσουμε νέα βάση, αυτή παίρνει τό όνομα της πρώτης με πιθανότητα νάμας αλλάξει την υπάρχουσα.Εάν αλλάξουμε κωδικό δεν θα λειτουργήσουν οι ιστοσελίδες και οι βάσεις.Παρακαλούμε επίσης θα θέλαμε να μπορούμε να έχουμε remote πρόσβαση στο dbms απο οποιονδήποτε pc (πχ.userdire%*) και όχι μόνο απο localhost, ώστε να πέρνουμε backup απο το Navicat. Παρακαλούμε για τις δικές ενέργειες δεδομένου ότι 1500 εκπαιδευτικοί χρησιμοποιούν καθημερινά τις βάσεις γιατην αναφορά απουσιών, μισθοδοσία κ.α. ώστε να αντιμετωπίζει η υπηρεσία μας σοβαρό πρόβλημα λειτουργίας.Δημ. Λέκκας



1864	Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	8/6/12	8/6/12	Εγγραφή μονάδας στη βάση του ΠΣΔ.	Εγγραφή της μονάδας ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΛΛΟΝΗΣ ΕΙΔΙΚΟ στη βάση.ΦΕΚ ίδρυσης: 1438/τ.Β/20-10
1866	Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα		8/6/12	8/6/12	Απόδοση ονόματος DNS	Παρακαλώ να αποδοθεί όνομα DNS για το (9521258) ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΛΛΟΝΗΣ ΕΙΔΙΚΟ . Ευχαριστώ
1878	1ο ΓΡΑΦΕΙΟ Δ.Ε. ΕΥΒΟΙΑΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	8/6/12	5/7/12	Μεταφορά δικτυακών στοιχείων σε δεύτερη καρτέλα δικτυακών	Παρακαλούμε για τη μεταφορά των παρακάτω δικτυακών στοιχείων:IP υποδίκτυο LAN 10.84.7 IP δρομολογητή 81.186.196.84 IP υποδίκτυο NAT 81.186.24.84 από τη μονάδα 1ο ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΥΒΟΙΑΣ με gluc: Δ-56 στη δεύτερη καρτέλα δικτυακών της μονάδας ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΕΥΒΟΙΑΣ με Δ-55.
2427	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΚΟΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		8/6/12	8/6/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
2451	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΚΟΝΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email	8/6/12	11/6/12	Μεταφορά γραμματοκιβωτίου και ιστοσελίδας χρήστη.	Παρακαλώ να γίνει μεταφορά του γραμματοκιβωτίου και της ιστοσελίδας του χρήστη ΒικτώριαΧριστοδούλου από το όνομα χρήστη vchristod στο vicchristod.Ευχαριστώ.
2659	Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		8/6/12	8/6/12	Δημιουργία λογαριασμού σύνδεσης μονάδας στο ΠΣΔ.	Αγαπητέ/ή κύριε/κυρία,Σας ενημερώνουμε πως το δελτίο σας με τίτλο \Δημιουργία λογαριασμού σύνδεσης μονάδας στο ΠΣΔ.\διεκεραιώθηκε.Συγκεκριμένα:Πραγματοποιήθηκε η εγγραφή στη Διαχείριση Χρηστών.Στη διάθεσή σας για περισσότερες πληροφορίες.Με εκτίμησηΜΙΧΕΛΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣΠαν/μιο Αιγαίουe-mail: bmichel@ts.sch.grΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ-----Υπηρεσία Υποστήριξης Χρηστών, http://www.sch.gr/helpdeskΤηλέφωνο (χρέωση μία αστική μονάδα): 801-11-801-81
2708	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	Υπηρεσίες Email	Webmail	11/6/12	14/6/12	Αδυναμία διαγραφής μηνμάτων.	Αδυναμία διαγραφής μηνμάτων από στην υπηρεσία webmail για τον χρήστη ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ ΚΛΕΟΠΑΤΡΑ<klgianno@sch.gr>. Δεν εμφανίζονται τα διαγραμμένα μηνύματα στο φάκελο trash.
2710	Αριστοτέλειο Παν/μιο Θεσσαλονίκης	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	11/6/12	5/7/12	Σύνολο σχολικών μονάδων με φορέα το ΑΠΘ	Καλησπέρα σας,θα θέλαμε να μας αποστείλετε ένα αρχείο που θα περιλαμβάνει όλα τα σχολεία βρίσκονται υπό την ευθύνη του ΑΠΘ.Ευχαριστούμε εκ των προτέρων



2711	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΡΛΟΒΑΣΙΟΥ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ		11/6/12	30/8/12	Αίτημα μεταφοράς γραμμής.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα μεταφοράς της γραμμής 22730-35113 του (Γ-1737) ΓΥΜΝΑΣΙΟΚΑΡΛΟΒΑΣΙΟΥ από το παλιό κτίριο στο νεοαναγεργθέν κτίριο, στην ίδια περιοχή της πόλης. Τηλ. Επικοινωνίας 22730-25075 και 22730-30755
2714	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΦΙΛΙΑΣ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ		11/6/12	2/7/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2253098973) σχολείου στα 24mbps.
2716	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΓΚΑΙΡΙΑΣ ΠΑΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		11/6/12	12/6/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
2717	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΑΡΠΗΣΣΗΣ ΠΑΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		11/6/12	12/6/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
2718	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΘΕΟΛΟΓΟΥ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		11/6/12	12/6/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
2719	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΤΑΡΑΚΤΗ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		11/6/12	12/6/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
2765	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΟΡΘΙΟΥ ΑΝΔΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		12/6/12	12/6/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
2846	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΟΡΙΑΣ ΛΕΣΒΟΥ	Άλλο		13/6/12	14/6/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
2855	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΟΛΙΧΝΙΤΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		13/6/12	14/6/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.



2874	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web		13/6/12	20/8/12	Πρόβλημα στη δημοσίευση υλικού.	Η πρόσβαση στη διαχείριση της σελίδας dide.kyk.sch.gr γίνεται κανονικά κατά την δημοσίευση εμφανίζεται το μήνυμα «ForbiddenYou don't have permission to access /administrator/index.php on this server.» Παρακαλώ για τις ενέργειές σας.
2881	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΑΡΕΙΑΣ-ΤΑΞΙΑΡΧΩΝ	Υπηρεσίες Email		13/6/12	14/6/12	Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων.	Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων από τον λογαριασμό του σχολείου.
2926	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	14/6/12	14/6/12	Απόδοση δικτυακών στοιχείων adsl σύνδεσης	Παρακαλώ να αποδοθούν δικτυακά στοιχεία για adsl σύνδεση με το 4ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΒΕΡΟΙΑΣ με κωδ. ΥΠΕΠΘ 1601021
2949	50ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΘΗΝΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	14/6/12	5/7/12	ΜΕΤΑΦΟΡΗ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	Καλημέρα. Παρακαλούμε να μεταφερθεί η καρτέλα των δικτυακών στοιχείων του 159 Δημοτικού Αθήνας στο 50ο Δημοτικό λόγω συγχώνευσης. Στοιχεία προς μεταφορά IP υποδίκτυο LAN 10.79. IP δρομολογητή 81.186.194.145 IP υποδίκτυο NAT 81.186.16.48 Προέλευση δρομολογητή Π Τύπος δρομολογητή, IOS CISCO 876 Ευχαριστούμε.
2967	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΑΜΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	14/6/12	14/6/12	Μετονομασία μονάδας στη βάση του ΠΣΔ.	Μετονομασία της μονάδας ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΑΜΟΥ ΕΙΔΙΚΟ σε ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΑΜΟΥ. ΦΕΚ μετονομασίας: 199/τ.Α/02-10-2008
3056	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΛΛΟΝΗΣ ΛΕΣΒΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	18/6/12	18/6/12	Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας του σχολείου.	Επιστρέφεται το μήνυμα «Proxy ErrorThe proxy server received an invalid response from an upstream server.The proxy server could not handle the request GET /.Reason: Error reading from remote server» Παρακαλώ για τις ενέργειές σας.
3105	6ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΑΜΟΥ ΕΙΔΙΚΟ	Υπηρεσίες Email	Email	19/6/12	21/6/12	Μεταφορά γραμματοκιβωτίου και ιστοσελίδας μονάδας.	Παρακαλώ να γίνει μεταφορά του γραμματοκιβωτίου και της ιστοσελίδας του σχολείου ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΑΜΟΥ από το 6eidimisa στο dimeidsamou. Επίσης να οριστεί σαν εναλλακτικό email το mail@6dim-eid-samou.sam.sch.gr Ευχαριστώ.



3122	2ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΡΟΔΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	19/6/12	19/6/12	Αφαίρεση μονάδας από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί το σχολείο (T-205) 2ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΡΟΔΟΥ από την λίστα RBL.
3158	Κεντρική Οριζόντια Υπηρεσία	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	20/6/12	3/7/12	Καταχώρηση σχολικής μονάδας σε βάση δεδομένων.	Η ιδιωτική σχολική μονάδα Δημοτικό Σχολείο Εκπαιδευτήρια Ελπίδα με κωδικό ΥΠΕΠΘ 7192008 δεν είναι καταχωρημένη στη βάση δεδομένων του ΠΣΔ. Ταχ Διεύθυνση Τ.Θ 1113, Φιλυρο Θεσσαλονίκης ΤΚ 57010 τηλ 2310678747 Διευθυντρια Κοροσίδου Ελπίδα Νομός Θεσσαλονίκης Δ/Ν Α/ΘΜΙΑ ΕΚΠ/ΣΗ ΔΥΤ. ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗΣ
3165	4ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα		20/6/12	21/6/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Το adsl modem του σχολείου δεν συγχρονίζει με το dslam του ΟΤΕ.
3170	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα		20/6/12	20/6/12	Απόδοση ονόματος DNS	Παρακαλώ να αποδοθεί όνομα DNS για το (ΕΕΕΕΚ-89) ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΩ . Ευχαριστώ.
3171	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	20/6/12	20/6/12	Εγγραφή μονάδας στη βάση του ΠΣΔ.	Εγγραφή της μονάδας ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΩ βάση. ΦΕΚ ίδρυσης: ΥΑ95916/Γ6/21-09-2005.
3185	Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΑΡΤΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	20/6/12	5/7/12	Ένταξη σχολικής μονάδας στη βάση δεδομένων.	Παρακαλούμε για την ένταξη της παρακάτω σχολικής μονάδας στην βάση δεδομένων. ΝΗΠΙΑΓΩΓΑ ΓΑΒΡΙΑΣ ΔΗΜΟΣ ΑΡΤΑΙΩΝ ΓΡΑΒΙΑ 47100 αριθμός ΥΠΕΠΘ 9040251 ΦΕΚ ίδρυσης 220/ Τ.Α 27/9/1980 DNS <nip-gavrias.art.sch.gr>
3186	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΙΑΛΥΣΟΥ ΡΟΔΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	20/6/12	20/6/12	Αφαίρεση χρήστη από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί ο χρήστης ΧΑΤΖΗΝΙΚΟΛΑΣ ΜΙΧΑΗΛ (mchatzinik) από την λίστα RBL.
3244	9ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα		21/6/12	25/6/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
3305	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΛΑΓΚΑΔΑΣ ΧΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	21/6/12	25/6/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.



						λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	
3524	3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ ΣΥΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		27/6/12	27/6/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
3533	1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΤΗΝΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	27/6/12	29/6/12	Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας του σχολείου.	Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας του σχολείου http://lyk-tinou.kyk.sch.gr γίνεται redirect to http://www.sch.gr/index.php?option=com_schsites&view=people&Itemid=318 Παρακαλώ για τις ενέργειές σας.
3551	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΟΥΔΡΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	ADSL	27/6/12	30/8/12	Αίτημα μεταφοράς γραμμής.	Το (9330161) ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΟΥΔΡΟΥ μεταφέρεται στα κτίρια του Γυμνασίου Μούδρου. Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα μεταφοράς της γραμμής isdn (adsl) 22540-72050. Τηλ. Επικοινωνίας 22540-41078.
3721	4ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ			29/6/12	29/6/12	αλλαγή κωδικού διαχείρισης ιστοσελίδας	Πώς θα αλλάξω τον κωδικό διαχείρισης της ιστοσελίδας που ετοιμάζουμε για το 4ο Δημοτικό Σχολείο Νάξου
3723	4ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ			29/6/12	2/7/12	joomla	Πώς μπαίνω στη διαχείριση του joomla
3726	4ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ ΣΥΡΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	1/7/12	2/7/12	Διαγραφή χρήστη από τη λίστα RBL.	Παρακαλώ για την διαγραφή του χρήστη ΡΟΥΣΣΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ (nroussos) από τη λίστα RBL.
3843	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	5/7/12	13/8/12	Αναφορά επίθεσης σε server από υπολογιστή της Δημόσιας Βιβλιοθήκης Σάμου	ναφέρθηκε στην ομάδα ασφάλειας του ΠΣΔ, δικτυακή επίθεση από την IP: 81.186.86.23, που ανήκει στη Δημόσια Βιβλιοθήκη Σάμου και βρίσκεται υπό τη δικαιοδοσία του Παν/μίου Αιγαίου. Παρακαλούμε για τις ενέργειές σας (ενημέρωση του σχολείου, έλεγχος των Η/Υ για ιού, κακόβουλο λογισμικό, συστάσεις στους χρήστες). Στη διάθεσή σας για τυχόν διευκρινίσεις.



3882	ΓΕΝΙΚΑ ΑΡΧΕΙΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΑΡΧΕΙΑ Ν. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα		6/7/12	6/7/12	Αδυναμία σύνδεσης της μονάδας στο ΠΣΔ.	Το adsl modem της μονάδας δεν συγχρονίζει με τα dslam του ΟΤΕ.
3966	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΝΑΦΗΣ	Υπηρεσίες Email	Email	12/7/12	13/7/12	Μεταφορά γραμματοκιβωτίου.	Παρακαλώ να γίνει μεταφορά του γραμματοκιβωτίου του χρήστη ΦΑΛΑΓΚΑΡΑ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗ από το όνομα χρήστη afalagkras στο afalagaras. Ευχαριστώ.
3993	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	13/7/12	13/7/12	Πρόβλημα με την ιστοσελίδα της μονάδας.	Στη διεύθυνση http://dipe.dod.sch.gr εμφανίζεται η αρχική σελίδα του Γραφείου Εκπ/κών Θεμάτων αντί της Διεύθυνσης. Παρακαλώ για τις ενέργειές σας.
4011	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΩ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟΝ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	16/7/12	16/7/12	Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα.	Μετά από αναφορά που λάβαμε από εταιρία του εξωτερικού διαπιστώθηκε ότι σχολική / διοικητική μονάδα της περιοχής ευθύνης σας ΦΥ: Πανεπιστήμιο Αιγαίου, εκπαιδευτική μονάδα: 2ο Γυμνάσιο Ιπποκράτειον διαμοίραζε παράνομα ψηφιακό περιεχόμενο του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται. Αναλυτικότερα καταγράφηκε ότι διαμοίραζε το αρχείο: Adventures of Tintin: The Secret of the Unicorn την ημέρα: 13/07/2012 και τοπική ώρα: 15.43. Παρακαλούμε να ενημερωθούν οι υπεύθυνοι πληροφορικής και ο δντής/ η δντρια της σχολικής/ διοικητικής μονάδας για την παραπάνω αναφορά και ότιο διαμοιρασμός ψηφιακού υλικού που τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται ή οποιαδήποτε άλλη εμπλοκή δραστηριότητα (προβολή εμπορικών προϊόντων, εταιρειών ή υπηρεσιών) καθώς και η διάθεση/δημοσίευση περιεχομένου με πορνογραφικό, υβριστικό ή ρατσιστικό χαρακτήρα, θεωρείται παράνομη, εφόσον γίνεται με χρήση των υποδομών του ΠΣΔ.
4341	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΕΦΑΛΟΥ ΚΩ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	8/8/12	8/8/12	Διάθεση ψηφιακού υλικού κατά παραβίαση των σχετικών πνευματικών δικαιωμάτων	Η Ομάδα Αντιμετώπισης Περιστατικών Ασφαλείας (GSN-CERT) του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (ΠΣΔ) έλαβε αναφορά ότι υπολογιστής της σχολικής/διοικητικής μονάδας ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΕΦΑΛΟΥ ΚΩ της περιοχής ευθύνης σας (ΦΥ: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ), διέθεσε ψηφιακό περιεχόμενο χωρίς άδεια από τον κάτοχο των σχετικών πνευματικών δικαιωμάτων. Αναλυτικότερα, αναφέρθηκε ότι διέθετε το αρχείο Hugo (2011) DVDRip XviD-MAXSPEED στις 8 Αυγούστου 2012, 10:02 τοπική ώρα. Παρακαλούμε να ενημερωθούν οι υπεύθυνοι πληροφορικής και ο/η διευθυντής/διευθύντρια της μονάδας για το συγκεκριμένο περιστατικό καθώς και για το ότι ο κανονισμός λειτουργίας του ΠΣΔ απαγορεύει τη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου χωρίς άδεια από τον κάτοχο των σχετικών πνευματικών δικαιωμάτων. Γιώργος Κουγιουμτζάκης για την Ομάδα Αντιμετώπισης Περιστατικών Ασφαλείας (GSN-CERT), Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο Ηλεκτρονική Διεύθυνση: abuse@sch.gr , cert@sch.gr Δικτυακός τόπος: http://cert.sch.gr
4370	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	10/8/12	14/9/12	Διάθεση ψηφιακού υλικού κατά παραβίαση των σχετικών πνευματικών δικαιωμάτων	Αγαπητοί διαχειριστές, Η Ομάδα Αντιμετώπισης Περιστατικών Ασφαλείας (GSN-CERT) του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (ΠΣΔ) έλαβε αναφορά ότι υπολογιστής της μονάδας ΓΕΝΙΚΑ ΑΡΧΕΙΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΑΡΧΕΙΑ Ν. ΚΥΚΛΑΔΩΝ της περιοχής ευθύνης σας (ΦΥ: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ), διέθεσε ψηφιακό περιεχόμενο χωρίς άδεια από τον κάτοχο των σχετικών πνευματικών δικαιωμάτων. Αναλυτικότερα, αναφέρθηκε ότι διέθετε το αρχείο The_Elder_Scrolls_V_Skyrim-Razor1911 στις 9 Αυγούστου 2012, τοπική ώρα 08.35. Παρακαλούμε να ενημερωθούν οι υπεύθυνοι



						δικαιωμάτων	πληροφορικής και ο/η διευθυντής/διευθύντρια της μονάδας για το συγκεκριμένο περιστατικό και για το ότι ο κανονισμός λειτουργίας του ΠΣΔ απαγορεύει τη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου χωρίς άδεια από τον κάτοχο των σχετικών πνευματικών δικαιωμάτων. Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τις ενέργειές σας. Με εκτίμηση, Γιώργος Κουγιουμτζάκης για την Ομάδα Αντιμετώπισης Περιστατικών Ασφάλειας (GSN-CERT) Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου Ηλεκτρονική Διεύθυνση: abuse@sch.gr, cert@sch.gr Δικτυακός τόπος: http://cert.sch.gr
4394	ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΡΕΠΑΝΙΔΙΟΥ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ		13/8/12	22/8/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2254041735) σχολείου στα 24mbps.
4398	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	13/8/12	13/8/12	Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας της ΔΙΠΕ.	Εμφανίζεται το μήνυμα Forbidden.You don't have permission to access / on this server. Παρακαλώ για τις ενέργειές σας.
4405	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΗΛΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		14/8/12	20/8/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
4459	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΠΟΛΛΩΝΑ ΝΑΞΟΥ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	20/8/12	20/8/12	Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα	Μετά από αναφορά που λάβαμε από εταιρία του εξωτερικού διαπιστώθηκε ότι σχολική / διοικητική μονάδα της περιοχής ευθύνης σας ΦΥ: Παν. Αιγαίου εκπαιδευτική μονάδα: Δημοτικό σχολείο Απολλωνα Ναξου διαμοίραζε παράνομα ψηφιακό περιεχόμενο του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται. Αναλυτικότερα καταγράφηκε ότι διαμοίραζε το αρχείο: Shrek.Forever.After.R5. TWiZTED την ημέρα: 15/08/2012 και τοπική ώρα : 01.51 Παρακαλούμε να ενημερωθούν οι υπεύθυνοι πληροφορικής και ο δ/ντής/ η/δντρια της σχολικής/ διοικητικής μονάδας για την παραπάνω αναφορά και ότσο διαμοιρασμός ψηφιακού υλικού που τα πνευματικά δικαιώματα του προστατεύονται ή οποιαδήποτε άλλη εμπορική δραστηριότητα (προβολή εμπορικών προϊόντων εταιρειών ή υπηρεσιών) καθώς και η διάθεση/δημοσίευση περιεχομένου με πορνογραφικό, υβριστικό ή ρατσιστικό χαρακτήρα, θεωρείται παράνομη, εφόσον γίνεται με χρήση των υποδομών του ΠΣΔ.
4608	ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΝΑΞΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	28/8/12	30/8/12	Αδυναμία σύνδεσης δια μέσου frontpage στη σελίδα του εκπαιδευτικού.	Δεν είναι δυνατή η σύνδεση δια μέσου frontpage και ftp στη σελίδα. Στο www.sch.gr κάνει είσοδο κανονικά. Παρακαλώ για τις ενέργειές σας.
4610	2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΓΙΟΥ ΜΗΝΑ ΝΕΟΧΩΡΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		28/8/12	28/8/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.



						σύνδεσης στο ΠΣΔ.	
4720	1ο ΕΣΠΕΡΙΝΟ ΕΠΑΛ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	31/8/12	31/8/12	Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας του σχολείου.	Εμφανίζεται το μήνυμα «Database connection error (2): Could not connect to MySQL.» Παρακαλεί τις ενέργειές σας.
4776	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΛΕΥΚΩΝ ΚΩΣΤΟΥ ΠΑΡΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	ADSL	3/9/12	3/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
4783	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΟΡΩΝΗΣ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		3/9/12	3/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
4784	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΔΑΦΙΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		3/9/12	3/9/12	Αίτημα	Ζητήθηκαν πληροφορίες για την τηλεφωνική γραμμή του σχολείου.
4785	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΡΚΕΣΙΝΗΣ ΑΜΟΡΓΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		3/9/12	3/9/12	Αίτημα.	Ζητήθηκαν πληροφορίες για τον τρόπο σύνδεσης του σχολείου.
4787	2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		3/9/12	3/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
4937	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΑΡΠΗΣΣΗΣ ΠΑΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		4/9/12	4/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
4938	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΚΥΘΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		4/9/12	4/9/12	Αίτημα	Ζητήθηκαν πληροφορίες για τον τρόπο σύνδεσης του σχολείου.
4963	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΟΡΩΝΗΣ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		4/9/12	4/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Χαμηλή ταχύτητα σύνδεσης.
4964	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΤΑΞΙΑΡΧΩΝ ΛΕΣΒΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		4/9/12	4/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Χαμηλή ταχύτητα σύνδεσης.



						ΠΣΔ.	
4966	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΛΙΒΑΔΟΧΩΡΙΟΥ ΛΗΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		4/9/12	4/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
4970	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΟΙΝΟΥΣΣΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		4/9/12	4/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
4971	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΕΣΑΓΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		4/9/12	4/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
4972	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΛΑΙΟΚΗΠΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		4/9/12	4/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
4981	ΙΕΚ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		4/9/12	4/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
4998	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΛΙΒΑΔΟΧΩΡΙΟΥ ΛΗΜΝΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	ADSL	4/9/12	7/9/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2254029651) σχολείου στα 24mbps.
5081	3ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Dialup Admin	5/9/12	5/9/12	Αίτημα μεταφοράς γραμμής.	Το (9330210) 3ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ μεταφέρεται σε καινούργιο κτίριο. Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα μεταφοράς της γραμμής isdn (adsl) 22540-29997. Τηλ. Επικοινωνίας 22540-22543, 22540-50015.



5082	3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Dialup Admin	5/9/12	7/9/12	Αίτημα μεταφοράς γραμμής.	Το (9330214) 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ μεταφέρεται στο κτήριο του Γυμνασίου Μύρινας. Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα μεταφοράς της γραμμής pstn (adsl) 22540-25131. Τηλ Επικοινωνίας 22540-22543, 22540-50015.
5086	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΤΕΝΗΣ ΤΗΝΟΥ	Υπηρεσίες Email		5/9/12	5/9/12	Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων.	Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων απο το Ms Outlook.
5089	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΑΓΚΡΙΟΥ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		5/9/12	5/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Το adsl modem του σχολείου δεν συγχρονίζει.
5090	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΛΑΤΕΟΣ	Υπηρεσίες Email		5/9/12	5/9/12	Οδηγίες για ρύθμιση λογαριασμού email.	Ζητήθηκαν από το σχολείο οδηγίες για ρύθμιση λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στοπεριβάλλον του προγράμματος outlook express.
5091	1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΡΟΙΚΙΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		5/9/12	5/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
5092	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΟΡΜΟΥ ΚΟΡΦΙΟΥ ΑΝΔΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		5/9/12	5/9/12	Αίτημα ενημέρωσης για την πρόσβαση στο survey.sch.gr.	Αίτημα ενημέρωσης για την πρόσβαση στο survey.sch.gr.
5098	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΛΑΙΟΚΗΠΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		5/9/12	5/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
5101	8ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		5/9/12	5/9/12	Αίτημα.	Ζητήθηκαν πληροφορίες για τον τρόπο σύνδεσης του σχολείου.
5119	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	5/9/12	5/9/12	Πρόβλημα στην ιστοσελίδα της μονάδας.	Στην ιστοσελίδα της ΔΙΔΕ (dide.kyk.sch.gr) εμφανίζεται το μήνυμα “



5123	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΡΑΒΟΣΤΑΜΟΥ ΙΚΑΡΙΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Dialup Admin	5/9/12	7/9/12	Αίτημα εγκατάστασης ADSL.	Αίτημα υποβάθμισης την γραμμής (2275061176) από ISDN σε PSTN και προώθηση αιτήματοςεγκατάστασης ADSL για τη μονάδα (9430019) ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΡΑΒΟΣΤΑΜΟΥ ΙΚΑΡΙΑΣ.Διεύθυνση: ΚΑΡΑΒΟΣΤΑΜΟΤ.Κ.: 83302Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 22750-61394
5125	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΣΕΡΙΦΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		5/9/12	5/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
5128	2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΡΟΙΚΙΑΣ ΠΑΡΟΥ	Υπηρεσίες Email		5/9/12	6/9/12	Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων.	Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων από τον λογαριασμό του σχολείου.
5244	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	6/9/12	7/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
5293	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΛΛΟΝΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	7/9/12	7/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
5300	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΝΑΦΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	7/9/12	7/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.



5310	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΧΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	7/9/12	7/9/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
5312	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΗΘΥΜΝΑΣ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	ADSL	7/9/12	7/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
5314	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΙΣΤΕΓΝΩΝ ΛΕΣΒΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	ADSL	7/9/12	7/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
5324	12ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	ADSL	7/9/12	7/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
5348	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΙΚΑΡΙΑΣ ΕΙΔΙΚΟ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	7/9/12	14/9/12	Αίτημα εγκατάστασης ADSL over PSTN.	Αίτημα εγκατάστασης ADSL over PSTN γραμμής για τη μονάδα(neo700) ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΙΚΑΡΙΑΣ ΕΙΔΙΚΟ. Διεύθυνση: ΚΑΡΑΒΟΣΤΑΜΟ ΙΚΑΡΙΑΣΤ.Κ.: 83302 Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 22750-61279
5354	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	7/9/12	7/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
5355	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΔΟΝΟΥΣΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	7/9/12	7/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
5359	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΟΡΜΙΟΥ ΚΟΡΦΙΟΥ ΑΝΔΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	7/9/12	7/9/12	Αίτηση ελέγχου των στοιχείων σύνδεσης.	Αίτηση ελέγχου των στοιχείων σύνδεσης του σχολείου.



5422	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΦΑΝΩΝ ΡΟΔΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	10/9/12	10/9/12	Αίτηση γνωστοποίησης στοιχείων σύνδεσης adsl.	Αίτηση γνωστοποίησης των στοιχείων σύνδεσης adsl του σχολείου.
5459	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΑΝΤΑΜΑΔΟΥ ΛΕΣΒΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	10/9/12	10/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
5494	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	10/9/12	10/9/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ για το Γραφείο Σχολικών Δραστηριοτήτων Δωδεκανήσου.
5558	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΑΛΑΙΟΚΗΠΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	11/9/12	14/9/12	Αίτημα μεταφοράς γραμμής.	Το (9330182) ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΑΛΑΙΟΚΗΠΟΥ μεταφέρεται σε καινούργιο κτίριο. Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα μεταφοράς της γραμμής pstn (adsl) 22510-82470. Τηλ. Επικοινωνίας 6987083
5599	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΑΜΟΡΓΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	11/9/12	14/9/12	Αίτημα.	Λάβαμε το παρακάτω αίτημα. Θέμα: «Χορήγηση δεύτερης γραμμής internet» Παρακαλώ να χορηγήσετε στο 2/θεσιο Δημοτικό Σχολείο Χώρας Αμοργού ακόμη μια γραμμή internet για τη λειτουργία του διαδραστικού πίνακα, ο οποίος θα στεγαστεί σε αίθουσα απομακρυσμένη από το κύριο χώρο του σχολείου, καθώς αυτό έχει προσωρινά μετεγκατασταθεί. Ο τεχνικός του Ο.Τ.Ε. μ εξήγησε ότι δεν είναι εφικτή η ασύρματη σύνδεση, επειδή οι τάξεις είναι πετρόκτιστες. Η αιτούσα Κουρή Θάλεια
5687	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	12/9/12	27/9/12	Εγγραφή μονάδας στη βάση του ΠΣΔ.	Παρακαλώ για την εγγραφή της μονάδας ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΝΕΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ στη βάση. ΦΕΚ ίδρυσης: 1556/τ.Β/24-10-2006



5690	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΙΣΤΕΓΝΩΝ ΛΕΣΒΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	12/9/12	12/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
5691	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	12/9/12	12/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΣΧΟΛ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ στο ΠΣΔ.
5747	19ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		13/9/12	13/9/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
5749	14ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ ΛΕΣΒΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		13/9/12	13/9/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
5752	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ			13/9/12	13/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
5754	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΙΣΤΕΓΝΩΝ ΛΕΣΒΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	ADSL	13/9/12	13/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
5767	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΔΑΦΙΩΝ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	ADSL	13/9/12	13/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
5771	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΑΓΚΡΙΟΥ ΝΑΞΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	13/9/12	13/9/12	Αίτημα εγκατάστασης ADSL.	Αίτημα εγκατάστασης ADSL στη γραμμή edunet 2285042846 για τη μονάδα(neo372) ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟΥ ΣΑΓΚΡΙΟΥ ΝΑΞΟΥ.Τ.Κ.: 84302Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 22850-42846



5778	3ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΥΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	13/9/12	13/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
5789	4ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	ADSL	13/9/12	13/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
5797	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΓΡΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		13/9/12	13/9/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
5800	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ ΕΙΔΙΚΟ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	13/9/12	13/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.



5849	2ο ΣΕΚ ΡΟΔΟΥ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	14/9/12	14/9/12	Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα	Μετά από αναφορά που λάβαμε από εταιρία του εξωτερικού διαπιστώθηκε ότι σχολική / διοικητική μονάδα της περιοχής ευθύνης σας ΦΥ: ΠΑν.Αιγαίου εκπαιδευτική μονάδα:2ο ΣΕΚ Ρόδου διαμοίραζε παράνομα ψηφιακό περιεχόμενο του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται. Αναλυτικότερα καταγράφηκε ότι διαμοίραζε το αρχείο: The Dark Knight Rises 2012 550mb CowBoy.mkv την ημέρα: 13/09/2012 και τοπική ώρα : 11:54πμ. Παρακαλούμε να ενημερωθείτε οι υπεύθυνοι πληροφορικής και ο δντής/ ηδντρια της σχολικής/ διοικητικής μονάδας για την παραπάνω αναφορά και ότι ο διαμοιρασμός ψηφιακού υλικού που τα πνευματικά δικαιώματα τα προστατεύονται ή οποιαδήποτε άλλη εμπορική δραστηριότητα (προβληήμπορικών προϊόντων, εταιρειών ή υπηρεσιών) καθώς και η διάθεση/δημοσίευση περιεχόμενου με πορνογραφικό, υβριστικό ή ρατσιστικό χαρακτήρα, θεωρείται παράνομη, εφόσον γίνεται με χρήση των υποδομών του ΠΣΔ.
5877	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	14/9/12	14/9/12	Αίτημα αποδόσεις IP	Το ΓΡΑΦΕΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ ΠΕ ΚΕΡΚΥΡΑΣ Αιτείται τη αποδώσει IP για τον λογαριασμό mistkerΓια εντάξει στο σύστημα πληρωμών ΔΙΑΣ του ΥΠΘΠΑ . Λόγο προβλημάτων στο τοπικό δίκτυο της ΠΕ είναι επαρκής η χρήση του από την υπηρεσία. Για αυτό προσεβήκαν την αναβαθμίσει της γραμμής 26610 49378 σε ADSL. Παρακαλούμε για της ενέργειες σας
5951	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΣΕΡΙΦΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	14/9/12	25/9/12	Αίτημα μεταφοράς γραμμής.	Το (9290252) ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΣΕΡΙΦΟΥ μεταφέρεται σε καινούργιο κτίριο στην Παναγιά Σερίφου. Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα μεταφοράς της γραμμής pstn (adsl) 22810-51812. Τηλ Επικοινωνίας 6947200471, 2281051169.



6111	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	18/9/12	18/9/12	Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα	Μετά από αναφορά που λάβαμε από εταιρία του εξωτερικού διαπιστώθηκε ότι σχολική / διοικητική μονάδα της περιοχής ευθύνης σας ΦΥ: Παν/μιο Αιγαίου εκπαιδευτική μονάδα: ΔΔΕ Δωδεκανήσου διαμοίραζε παράνομα ψηφιακό περιεχόμενο του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται. Αναλυτικότερα καταγράφηκε ότι διαμοίραζε το αρχείο: Madagascar 3: Europe's Most Wanted την ημέρα: 17/09/2012 και τοπική ώρα : 13:35μμ. Παρακαλούμε να ενημερωθούν οι υπεύθυνοι πληροφορικής και ο δντής/ ηδντρια της σχολικής/ διοικητικής μονάδας για την παραπάνω αναφορά και ότι ο διαμοιρασμός ψηφιακού υλικού που τα πνευματικά δικαιώματα για την προστατεύονται ή οποιαδήποτε άλλη εμπορική δραστηριότητα (προβολή εμπορικών προϊόντων, εταιρειών ή υπηρεσιών) καθώς και η διάθεση/δημοσίευση περιεχομένου με πορνογραφικό, υβριστικό ή ρατσιστικό χαρακτήρα, θεωρείται παράνομη, εφόσον γίνεται με χρήση των υποδομών του ΠΣΔ.
6116	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΙΓΡΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	18/9/12	19/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
6273	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΟΡΜΟΥ ΚΟΡΘΙΟΥ ΑΝΔΡΟΥ			19/9/12	19/9/12	ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΚΩΔΙΚΩΝ	Θέλουμε ανάκτηση κωδικών του Blog του σχολείου μας Η Δ/Ν
6325	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΧΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/9/12	19/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.



6396	4ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΧΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	20/9/12	21/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
6413	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΟΡΙΑΣ ΛΕΣΒΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	20/9/12	21/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
6453	1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	20/9/12	21/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
6458	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΕΣΑΡΙΑΣ ΘΗΡΑΣ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	20/9/12	24/9/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2286028125) σχολείου στα 24mbps.
6460	2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	20/9/12	25/9/12	Αίτημα μεταφοράς γραμμής.	Το (9330094) 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ μεταφέρεται σε καινούργιο κτίριο. Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα μεταφοράς της γραμμής pstn (adsl) 22540-22928. Τηλ. Επικοινωνίας 22540-22928.
6466	1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΥΡΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email	20/9/12	24/9/12	Αίτημα επαναφοράς γραμματοκιβωτίου.	Παρακαλώ για την επαναφορά του γραμματοκιβωτίου του λογαριασμού (1gymsygo) στην κατάσταση που βρισκόταν στις 17/9. Ευχαριστώ.
6631	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΥΚΑΜΙΝΕΑΣ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	21/9/12	21/9/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.



6639	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΩ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟΝ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	21/9/12	25/9/12	Αίτημα μεταφοράς γραμμής.	Το (Γ-793)2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΩ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟΝ μεταφέρεται σε καινούργιο κτίριο που βρίσκεται στη περιοχή Λάμπη. Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα μεταφοράς της γραμμής isdn (adsl) 22420-48952. Τηλ. Επικοινωνίας 6948006655
6642	ΚΕΣΥΠ ΚΩ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	21/9/12	25/9/12	Αίτημα εγκατάστασης ADSL over PSTN.	Αίτημα εγκατάστασης ADSL over PSTN γραμμής για τη μονάδα(ΚΕΣΥΠ-80) ΚΕΣΥΠ ΚΩ. Προϊστάμενος ΔΡΑΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Διεύθυνση: ΚΩΤ.Κ.: 85300 Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 6947305478
6643	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	21/9/12	25/9/12	Αλλαγή ονόματος χρήσης τηλεφωνικής γραμμής.	Παρακαλώ για την αλλαγή ονόματος χρήσης της γραμμής 22420-48957 από το ΓΡΑΦΕΙΟ Δ.Ε.ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ στο Γραφείο ΚΕΠΛΗΝΕΤ Βορείου Δωδεκανήσου και την μεταφορά της στο κτίριο του 1ου Γυμνασίου Κω. Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 6932894633.
6644	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	21/9/12	21/9/12	Δημιουργία λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ	Δημιουργία λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΙΔΕ ΣΑΜΟΥ
6645	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email	21/9/12	24/9/12	Αίτημα μεταφοράς μηνυμάτων.	Παρακαλώ για την μεταφορά των μηνυμάτων από το γραμματοκιβώτιο του χρήστη (greesam) στον χρήστη (ytesam). Ευχαριστώ.
6673	1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	24/9/12	24/9/12	Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας του σχολείου.	Επιστρέφεται το μήνυμα: Service Temporarily Unavailable The server is temporarily unable to service your request due to maintenance downtime or capacity problems. Please try again later. Παρακαλώ τις ενέργειές σας.
6761	Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	24/9/12	26/9/12	Αδυναμία πρόσβασης με ftp.	Ο χρήστης ΜΙΤΕΛΟΥΔΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ (armadillo) είναι αποσπασμένος σε σχολείο στις ΗΠΑ και αντιμετωπίζει πρόβλημα σύνδεσης στην ιστοσελίδα του με την υπηρεσία ftp. Η ip του είναι 173.168.7.242 Ευχαριστώ.
6780	1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΩ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟΝ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	24/9/12	25/9/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2242048949) του σχολείου στα 24mbps.



						γραμμής ADSL.	
6781	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΒΟΛΙΣΣΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	24/9/12	25/9/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2274081001) σχολείου στα 24mbps.
6792	1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	24/9/12	28/9/12	Αίτημα.	Λάβαμε το παρακάτω αίτημα.ΠΡΟΣ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟΥΠΑΩΣΗΝ ΚΥΡΙΟΥ ΜΙΧΕΛΗΗ προϊσταμένη του 1ου Νηπιαγωγείου Χώρας Καλύμνου , Κουρούνη Ειρήνη, σας τονίζει τηναναγκαιότητα της ηλεκτρονικής σύνδεσης στο πανελλήνιο σχολικό δίκτυο του ολοήμερου τμήματος τουνηπιαγωγείου , το οποίο κτιριακά στεγάζεται σε άλλο χώρο , σε απόσταση 300 μέτ περίπου μακριά από το κλασικό τμήμα. Παρακαλώ να ενεργήσετε όσο το δυνατόν πιο σύντομα καλύτερη λειτουργία του νηπιαγωγείου. Σας ευχαριστούμε εκ των πρωτέρων Η προϊσταμένηΚουρούνη ΕιρήνηΣημείωση : Στο ολοήμερο τμήμα υπάρχει η τηλεφωνική γραμμή 22430-50212.
6793	ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΣΑΜΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/9/12	25/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π.
6794	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/9/12	25/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π.



6797	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/9/12	25/9/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
6800	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/9/12	25/9/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
6802	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/9/12	25/9/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
6804	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΥΡΓΟΥ ΣΑΜΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/9/12	25/9/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
6808	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΧΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/9/12	25/9/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
6810	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΕΡΙΦΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	24/9/12	25/9/12	Αίτημα.	Λάβαμε το παρακάτω αίτημα.ΘΕΜΑ: «Εγκατάσταση καινούριας γραμμής ADSL »Λόγω λειτουργίας του ολοήμερου τμήματος του Σχολείου μας σε παράρτημα της σχολικής μονάδας,υπάρχει αναγκαιότητα δημιουργίας εργαστηρίου πληροφορικής και σας παρακαλούμε να ικανοποιηστεί αίτημά μας για εγκατάσταση καινούριας γραμμής ADSL.Σας ευχαριστούμε.Η Αν.Δ/ντρια του Σχολείου Μαργαρίτα Σμπρίνη Τηλ. 22810-51120



6813	1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΤΗΝΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	24/9/12	19/10/12	Αδυναμία πρόσβασης στην επιλογή Δημιουργία / Διαχείριση ιστοσελίδων.	Αδυναμία πρόσβασης στην επιλογή Δημιουργία / Διαχείριση ιστοσελίδων από τον λογαριασμό (lyktinou). Εμφανίζεται το μήνυμα «Η υπηρεσία δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμη. Παρακαλού δοκιμάστε αργότερα...» Παρακαλώ για τις ενέργειες σας.
6814	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΓΙΟΥ ΑΡΣΕΝΙΟΥ ΝΑΞΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	24/9/12	19/10/12	Αδυναμία πρόσβασης στην επιλογή “	92
6815	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΧΙΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	24/9/12	25/9/12	Αίτημα εγκατάστασης ADSL over PSTN.	Αίτημα εγκατάστασης ADSL over PSTN γραμμής για τη μονάδα(ΚΔΑΥ-8) ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΧΙΟΥ. Διευθυντή Ντούβλη Κέλυ Διεύθυνση: Πασπάτη & Ριζαρίου Τ.Κ.: 82100 Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 22710-2472
6855	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	25/9/12	25/9/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
6883	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΟΛΛΩΝΙΩΝ ΜΗΛΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	¶λλη Ευρυζωνική Σύνδεση	25/9/12	25/9/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
6886	1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΝΑΞΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email	25/9/12	28/9/12	Αδυναμία αποστολής μηνμάτων.	Αδυναμία αποστολής μηνμάτων από τον λογαριασμό του χρήστη.
6888	7ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΩ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	¶λλη Ευρυζωνική Σύνδεση	25/9/12	28/9/12	Αίτηση παραμετροποίησης modem ADSL.	Αίτηση παραμετροποίησης modem ADSL.
6889	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΘΗΡΑΣΙΑΣ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	¶λλη Ευρυζωνική Σύνδεση	25/9/12	25/9/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
6890	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΤΡΙΟΒΑΣΑΛΩΝ ΜΗΛΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	¶λλη Ευρυζωνική Σύνδεση	25/9/12	25/9/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
6891	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΗΘΥΜΝΑΣ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	¶λλη Ευρυζωνική Σύνδεση	25/9/12	25/9/12	Δημιουργία λογαριασμού	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.



						ADSL.	
6892	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΒΟΘΩΝΑ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	¶λλη Ευρυζωνική Σύνδεση	25/9/12	25/9/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
7002	1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΩ "ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ"	Υπηρεσίες Email	Email abuse	26/9/12	26/9/12	Αφαίρεση χρήστη από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί ο χρήστης 1lykko από την λίστα RBL.
7224	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Hostmasters/DNS	Απόδοσης ονόματος DNS	27/9/12	28/9/12	Απόδοση ονόματος DNS.	Παρακαλώ να αποδοθεί όνομα DNS για το (ΣΣΝ-18) ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΝΕΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ Ευχαριστώ.
7283	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	28/9/12	28/9/12	Αφαίρεση χρήστη από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί ο χρήστης 1gymrodo από την λίστα RBL.
7341	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΖΗΠΑΡΙΟΥ ΚΩ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	28/9/12	2/10/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2242048954) σχολείου στα 24mbps.
7343	ΚΕΣΥΠ ΛΕΣΒΟΥ - 1	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	28/9/12	2/10/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2251037927) σχολείου στα 24mbps.
7345	ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΟΡΘΙΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	28/9/12	2/10/12	Αίτημα εγκατάστασης ADSL over PSTN.	Αίτημα εγκατάστασης ADSL over PSTN γραμμής για τη μονάδα(ΚΠΕ-33) ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΟΡΘΙΟΥ.Διεύθυνση: ΚορθίΤ.Κ.: 84500Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 22820-61360
7347	ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΟΡΘΙΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	28/9/12	19/10/12	Αδυναμία πρόσβασης στην επιλογή “	ΚΠΕ-33
7352	άγνωστη	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	28/9/12	28/9/12	Δημιουργία νέας μονάδας στη διαχείριση χρηστών.	Δημιουργία της μονάδας «ΣΣΝ-18 ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΝΕΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ» στη διαχείριση χρηστών.



7362	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	28/9/12	28/9/12	Δημιουργία νέας μονάδας στη διαχείριση χρηστών.	Δημιουργία της μονάδας «ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΔΙΔΕ ΣΑΜΟΥ» στη διαχείριση χρηστών.
7364	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email	28/9/12	12/10/12	Αίτημα μεταφοράς μηνυμάτων.	Παρακαλώ για την μεταφορά των μηνυμάτων από το γραμματοκιβώτιο του χρήστη (didagog) στον χρήστη (yrsdsam). Ευχαριστώ.
7368	ΠΕΡΙΦ. Δ/ΝΣΗ ΕΚΠ. ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	28/9/12	28/9/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του λογαριασμού ss-v-th στο ΠΣΔ.
7371	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΙΑΛΥΣΟΥ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	28/9/12	28/9/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
7374	Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	28/9/12	23/10/12	Εισαγωγή στη βάση του ΠΣΔ	Παρακαλώ για την εισαγωγή της μονάδας ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΥΡΟΥ ΕΙΔΙΚΟ με ΦΕΚ ίδρυσης 1640/τ.Β. 12-2001 στη βάση του ΠΣΔ.
7390	2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΦΑΝΤΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Ήλλη Ευρωζωνική Σύνδεση	28/9/12	2/10/12	Αίτηση παραμετροποίησης modem ADSL.	Αίτηση παραμετροποίησης modem ADSL.
7506	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΝΤΙΣΣΑΣ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	1/10/12	2/10/12	Αίτημα μεταφοράς γραμμής.	Το (9330049) ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΝΤΙΣΣΑΣ μεταφέρεται σε καινούργιο κτίριο. Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα μεταφοράς της γραμμής pstn (adsl) 22530-56152. Τηλ. Επικοινωνίας 22530-56205.
7511	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΝΤΙΣΣΑΣ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	1/10/12	2/10/12	Αίτημα μεταφοράς γραμμής.	Το (9330142) ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΝΤΙΣΣΑΣ μεταφέρεται σε καινούργιο κτίριο. Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα μεταφοράς της γραμμής 22530-56901. Τηλ. Επικοινωνίας 22530-56205.



7519	11ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	1/10/12	1/10/12	Πρόβλημα.	Αδυναμία πρόσβασης στο μενού «Σύνδεση διαχειριστή» στην σελίδα του σχολείου. Εμφανίζεται μήνυμα «500 - Δεν βρέθηκε Προβολή [όνομα, είδος, πρόθεμα]: 9,html,contentView» Ευχαριστώ
7532	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Υπηρεσίες Email	Email	1/10/12	8/10/12	Αδυναμία αποστολής μηνυμάτων μέσω webmail.	Κατά την αποστολή μηνύματος μέσω webmail απο τον λογαριασμό ssnkycgk εμφανίζεται το μήνυμα «Υπήρξε λάθος κατά την αποστολή του μηνύματος: Failed to add recipient: bmx@aegean.gr [SMTP: Invalid response code received from server (code: 450, response: 4.1.8 <mail@ssn.kyk.sch.gr>: Sender address rejected: Domain not found)]» Ευχαριστώ.
7598	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	2/10/12	25/10/12	Απόδοση Δικτυακών Στοιχείων	Να γίνει μεταφορά των δικτυακών στοιχείων της μονάδας (IP Υποδικτύου LAN, IP Υποδικτύου N, δρομολογητή) από το ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ με κωδικό ΕΕΕΕΚ-1 στη μονάδα ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ με κωδικό ΕΕΕΕΚ-31 λόγω μετονομασίας της μονάδας με απόφαση του ΦΕΚ 1278/11-04-2012 (μετονομασίας σχολικής μονάδας) Επίσης, να ενημερωθεί η Βάση Αιτών με τα νέα στοιχεία
7633	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	2/10/12	2/10/12	Αφαίρεση από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί από την λίστα RBL ο χρήστης ntzimor.
7644	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	2/10/12	16/10/12	Αδυναμία σύνδεσης μέσω Cisco VPN.	Δεν είναι δυνατή η σύνδεση μέσω Cisco VPN με όνομα χρήστη (netmgr-aegean) εμφανίζεται το μήνυμα « Reason 412: The remote peer is no longer responding.». Ευχαριστώ.
7646	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Υπηρεσίες Email	Email	2/10/12	5/10/12	Αύξηση του ημερήσιου ορίου αποστολής μηνυμάτων.	Παρακαλώ να αυξηθεί το ημερήσιο όριο αποστολής μηνυμάτων του ΠΛΗΝΕΤ Ν. Κυκλάδων κ. Νίκο Τζιμόπουλου (ntzimor).



7759	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	3/10/12	3/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
7764	2ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	3/10/12	3/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
7781	HELPDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	3/10/12	3/10/12	Αίτημα ενημέρωσης για τις LL γραμμές του κόμβου της Χίου.	Παρακαλώ να μας ενημερώσετε με τα νούμερα των γραμμών LL του κόμβου και σε ποιες μονάδες ανήκουν. Ευχαριστώ.
7871	2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΡΔΑΜΑΙΝΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	3/10/12	3/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
7880	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	3/10/12	3/10/12	Δημιουργία λογαριασμού στη διαχείριση χρηστών.	Δημιουργία του λογαριασμού «ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ» στη διαχείριση χρηστών.
7882	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	3/10/12	19/10/12	Αδυναμία πρόσβασης στην επιλογή “	Δ-189
7883	HELPDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	3/10/12	4/10/12	Εισαγωγή εκπροσώπου φορέα στο mansurvey.	Παρακαλώ για την εισαγωγή του χρήστη ΚΑΤΣΟΓΙΑΝΝΟΣ ΜΙΧΑΛΗΣ με email mkat@aegean.gr και 2106460958 στους εκπροσώπους φορέα στο mansurvey για το Παν. Αιγαίου. Ευχαριστώ.
8328	1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email	8/10/12	8/10/12	Αφαίρεση μονάδας από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί το σχολείο (Γ-791) 1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟ (1gymrdo) από την λίστα RBL.



8365	2ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	8/10/12	8/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
8372	1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ "ΝΙΚΗΦΟΡΕΙΟ"	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	8/10/12	8/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.



8376	1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΩ "ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ"	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	8/10/12	11/10/12	Αίτημα.	<p>Λάβαμε το παρακάτω αίτημα: ΘΕΜΑ: Παροχή δεύτερης γραμμής internet μέσω Π.Σ.Δ. Σας γνωρίζουμε ότι το διδακτήριο που στεγάζει το Λύκειό μας αποτελείται από το κεντρικό διώροφο κτίριο και τις προκατασκευασμένες αίθουσες, στις οποίες στεγάζεται το εργαστήριο Πληροφορικής με δικτυακό εξοπλισμό παλαιού τύπου. Η γραμμή του Π.Σ.Δ. με την οποία είναι συνδεδεμένο το σχολείο μας, βρίσκεται μέσα στο εργαστήριο Πληροφορικής που απέχει πλέον 100 μέτρων από το κεντρικό κτίριο και καλύπτει αποκλειστικά τις ανάγκες του εργαστηρίου. Μέχρι σήμερα το κεντρικό κτίριο εξυπηρετούνταν μέσω ιδιώτη παρόχου. Πιο συγκεκριμένα, για τις ανάγκες της διδασκαλίας και της διοικητικής υποστήριξης του σχολείου χρησιμοποιούμε ήδη μέσω της ιδιωτικής γραμμής: 1. Δύο υπολογιστές στο γραφείο της Δ/νσης 2. Τρεις υπολογιστές στο γραφείο Υποδ/νσης-Γραμματείας 3. Τέσσερις υπολογιστές στο γραφείο καθηγητών 4. Τέσσερις υπολογιστές στη Σχολική Βιβλιοθήκη 5. Δύο στα εργαστήρια Φυσικοχημείας 6. Λειτουργία ασυρμάτου δικτύου δεκατέσσερις αίθουσες διδασκαλίας Σας επισημαίνουμε ότι το Λύκειό μας είναι εξεταστικό κέντρο Ειδικού μαθήματος Αγγλικών και του Κ.Π.Γ για τα νησιά του Βορείου Συγκροτήματος Δωδεκανήσου. Επειδή σύμφωνα με την με ΑΠ:13126/Λ/2-2-2011 την εγκύκλιο Υ.Π.Θ.Π.Α δεν επιτρέπεται η σύνδεσή μας στο διαδίκτυο μέσω ιδιώτη παρόχου, σας παρακαλούμε να μας χορηγήσετε δεύτερη γραμμή σύνδεσης μέσω Π.Σ.Δ. για την κάλυψη των παραπάνω αναγκών μας.</p> <p>Διευθυντής Αλέξανδρος Μαρκόγλου Μαθηματικός (ΠΕ03) Ο Υπευθυνός ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ Βορ. Δωδ/σου Φεγγαρίδης Λάζαρος</p>
------	--------------------------------------	----------------------	-------------------------	---------	----------	---------	--



8563	2ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΡΟΔΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email	10/10/12	10/10/12	Αφαίρεση μονάδας από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί το σχολείο (T-205)2ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΡΟΔΟΥ (2eral-rodou) από την λίστα RBL.Ευχαριστώ.
8579	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ "ΤΟ ΠΑΛΑΤΑΚΙ"	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	10/10/12	10/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
8581	ΚΕΣΥΠ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	10/10/12	10/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης της μονάδας στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης της μονάδας στο ΠΣΔ.
8583	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	10/10/12	10/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης της μονάδας στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης της μονάδας ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΩΝ (ganapl) στο ΠΣΔ.
8650	3ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	10/10/12	17/10/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2241070293) σχολείου στα 24mbps.
8671	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΧΙΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email	10/10/12	11/10/12	Εισαγωγή εναλλακτικής διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	Παρακαλώ για την εισαγωγή στον λογαριασμό (grsdchi) των εναλλακτικών διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου politismos@dipe.chi.sch.gr , gperek@dipe.chi.sch.gr Ευχαριστώ.



8748	1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΥΛΙΟΥ ΚΩ			11/10/12	16/10/12	joomla 15, δημοτικό σχολείο πυλίου κω	Δημιουργήσαμε τη σελίδα του σχολείου μας στο joomla 15 και θα θέλαμε να μας ενημερώσετε μπορούμε να βρούμε τη σελίδα μας σε μηχανές αναζήτησης πχ google. Πώς μπορεί κάποιος βρει τη σελίδα μας στο internet χωρίς να γνωρίζει την ακριβή διεύθυνση
8952	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Π.Σ. Helpdesk	12/10/12	15/10/12	Απόδοση δικαιωμάτων.	Παρακαλώ να αποδοθούν τα κατάλληλα δικαιώματα στον τεχνικό του ΚΕΠΛΗΝΕΤ Ν. Λέσβου κ. ΤριχόπουλοΓεώργιο (gtricho).Ευχαριστώ.
8972	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΠΑΔΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	14/10/12	15/10/12	Αφαίρεση μονάδας από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί το σχολείο (9330026) ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΠΑΔΟΥ (dimprado) απ λίστα RBL.
9067	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	15/10/12	17/10/12	Εισαγωγή στη βάση του ΠΣΔ.	Παρακαλώ για την εισαγωγή της μονάδας ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΝΕΩΝ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ με ίδρυσης1556/τ.Β/24-10-2006 στη βάση του ΠΣΔ.
9073	ΚΕΣΥΠ ΚΩ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	15/10/12	16/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
9082	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΕΓΑΛΟΧΩΡΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	15/10/12	16/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
9085	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΕΡΕΣΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	15/10/12	16/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.



9115	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	15/10/12	17/10/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2242048957) Γραφείου ΚΕΠΛΗNET Β. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ στα 24mbps.
9116	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	15/10/12	17/10/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2242021288) ΚΕΣΥΠ ΚΩ στα 24mbps.
9163	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΦΟΛΕΓΑΝΔΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	16/10/12	16/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
9184	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	16/10/12	16/10/12	Αφαίρεση μονάδας από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί το σχολείο (Γ-794) 2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ (2gymrodo) από την λίστα RBL.
9189	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΕΡΙΦΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	16/10/12	17/10/12	Αίτημα εγκατάστασης ADSL.	Αίτημα εγκατάστασης ADSL στη γραμμή 2281051044 για τη μονάδα(9290121) ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΕΡΙΦΟΥ.Διεύθυνση: ΧΩΡΑ ΣΕΡΙΦΟΥΤ.Κ.: 84005Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 22810-51120
9230	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΡΤΕΡΑΔΟΥ ΘΗΡΑΣ	Υπηρεσίες Email		16/10/12	16/10/12	Πολλαπλή παραλαβή μηνυμάτων.	Πολλαπλή παραλαβή των ιδίων μηνυμάτων από τον ηλεκτρονικό λογαριασμό του σχολείου(mail@dim-karter.kyk.sch.gr).Παρακαλώ για τις ενέργειές σας.
9232	1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΦΑΝΤΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	16/10/12	17/10/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2241052420) σχολείου στα 8mbps.
9324	6ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	17/10/12	17/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
9327	4ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	ADSL	17/10/12	17/10/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.



9427	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΩ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟΝ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	17/10/12	24/10/12	Αίτημα υποβάθμισης γραμμής.	Λόγο τεχνικών προβλημάτων παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα υποβάθμισης της γραμμής 224248952 του σχολείου από ISDN σε PSTN και ταυτόχρονης ενεργοποίησης του adsl.
9665	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	19/10/12	24/10/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2251037915) σχολείου στα 24mbps.
9667	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΧΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/10/12	19/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
9669	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΧΙΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	19/10/12	24/10/12	Αίτημα εγκατάστασης ADSL.	Αίτημα εγκατάστασης ADSL στη γραμμή 2271044245 για τη μονάδα ΓΡΑΦΕΙΟ ΦΥΣΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΧΙΟΥ. Διεύθυνση: Γεωργίου Σουρή 1Τ.Κ.: 82100 Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 22710 21447
9672	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Hostmasters/DNS	Απόδοση ονόματος DNS	19/10/12	22/10/12	Αλλαγή ονόματος DNS.	Παρακαλώ να γίνουν οι παρακάτω αλλαγές: από its.dod.sch.gr σε its.dide.dod.sch.gr και από lms.dod.sch.gr σε lms.dide.dod.sch.gr Ευχαριστώ.



9681	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΕΦΑΛΟΥ ΚΩ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	22/10/12	22/10/12	<p>Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα.</p> <p>Μετά από αναφορά που λάβαμε από εταιρία του εξωτερικού διαπιστώθηκε ότι σχολική / διοικητική μονάδα της περιοχής ευθύνης σας ΦΥ: -Παν. Αιγαίου , εκπαιδευτική μονάδα: Δημοτικό σχολείο Κεφάλου Κω διαμοίραζε παράνομα ψηφιακό περιεχόμενο του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται. Αναλυτικότερα καταγράφηκε ότι διαμοίραζε το αρχείο: The Dark Knight Rises τη ημέρα: 20-10-2012 και τοπική ώρα : 2.22 Παρακαλούμε να ενημερωθούν οι υπεύθυνοι πληροφορικής και ο δντής/ η δντρια της σχολικής/ διοικητικής μονάδας για την παραπάνω αναφορά και ότι διαμοιρασμός ψηφιακού υλικού που τα πνευματικά δικαιώματα του προστατεύονται ή οποιαδήποτε άλλη εμπορική δραστηριότητα (προβολή εμπορικών προϊόντων, εταιρειών ή υπηρεσιών) καθώς η διάθεση/δημοσίευση περιεχομένου με πορνογραφικό, υβριστικό ή ρατσιστικό χαρακτήρα, θεωρείται παράνομη, εφόσον γίνεται με χρήση των υποδομών του ΠΣΔ.</p>
------	--------------------------------	--------------------------------	------------	----------	----------	--



9686	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΨΑΡΩΝ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	22/10/12	22/10/12	Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα.	Μετά από αναφορά που λάβαμε από εταιρία του εξωτερικού διαπιστώθηκε ότι σχολική / διοικητική μονάδα της περιοχής ευθύνης σας ΦΥ: -Παν.Αιγαίου, εκπαιδευτική μονάδα: γυμνάσιο Ψαρών διαμοίραζε παράνομα ψηφιακό περιεχόμενο του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται. Αναλυτικότερα καταγράφηκε ότι διαμοίραζε το αρχείο: The Campaign την ημέρα 10-2012 και τοπική ώρα : 11.10 Παρακαλούμε να ενημερωθούν οι υπεύθυνοι πληροφορικής και δντής/ ηδντρια της σχολικής/ διοικητικής μονάδας για την παραπάνω αναφορά και ότι διαμοιρασμός ψηφιακού υλικού που τα πνευματικά δικαιώματα του προστατεύονται ή οποιαδήποτε άλλη εμπορική δραστηριότητα (προβολή εμπορικών προϊόντων, εταιρειών ή υπηρεσιών) καθώς η διάθεση/δημοσίευση περιεχομένου με πορνογραφικό, υβριστικό ή ρατσιστικό χαρακτήρα, θεωρείται παράνομη, εφόσον γίνεται με χρήση των υποδομών του ΠΣΔ.
9760	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΘΗΡΑΣ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	22/10/12	24/10/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2286028491 σχολείου στα 24mbps.
9784	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΥΡΟΥ ΕΣΠΕΡΙΝΟ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web		22/10/12	24/10/12	Αίτημα επαναφοράς του κωδικού διαχειριστή στο joomla.	Αίτημα επαναφοράς του κωδικού διαχειριστή της σελίδας του σχολείου σε joomla.
9786	ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	22/10/12	24/10/12	Αίτημα εγκατάστασης ADSL over PSTN.	Αίτημα εγκατάστασης ADSL over PSTN γραμμής για τη μονάδα(ΕΕΕΕΚ-46) ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ. Διευθυντής: Κορφιάς Στέφανος Διεύθυνση: Κάλυμνος Τ.Κ.: 85200 Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 22430-29870



9797	1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	22/10/12	24/10/12	Αίτημα εγκατάστασης ADSL over PSTN.	Αίτημα εγκατάστασης δεύτερης ADSL over PSTN γραμμής για την βιβλιοθήκη της μονάδας (Γ-78) 1οΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ που στεγάζεται σε νέο κτίριο. Διευθυντής: Παντελής Έλληνας Διευθυντής ΚάλυμνοςΤ.Κ.: 85200Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 22430-29870
10012	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Hostmasters/DNS	Απόδοσης ονόματος DNS	23/10/12	23/10/12	Απόδοση ονόματος DNS.	Παρακαλώ να αποδοθεί όνομα DNS για το ΣΣΝ-20 ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΝΕΩΝ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ. Ευχαριστώ.
10013	Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΣΑΜΟΥ	Hostmasters/DNS	Απόδοσης ονόματος DNS	23/10/12	23/10/12	Απόδοση ονόματος DNS.	Παρακαλώ να αποδοθεί όνομα DNS για το neo730 ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΥΡΟΥ ΕΙΔΙΚΟ. Ευχαριστώ.
10090	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΛΥΘΙΩΝ ΡΟΔΟΥ			24/10/12	24/10/12	Καθημερινή πτώση δικτύου - αριθμός σύνδεσης (ADSL)	Από τη στιγμή που αναβαθμίστηκε η ταχύτητα μετάδοσης δεδομένων, έχουμε πτώση δικτύου σε καθημερινή βάση, για αρκετές ώρες. Κατόπιν επικοινωνίας με τις βλάβες του ΟΤΕ μας ζητούν απεμπλοκή σύνδεσης, τον οποίο δε γνωρίζουμε. Έχουμε έναν τέτοιο αριθμό με χρονολογία του 2001 ο οποίος είναι πλέον έγκυρος. Παρακαλούμε να μας αποστείλετε τον αριθμό σύνδεσής μας για να επιλύσουμε το πρόβλημα
10174	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/10/12	25/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
10177	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/10/12	25/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
10180	2ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/10/12	25/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.



						ΠΣΔ.	
10186	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΓΕΡΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/10/12	25/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
10188	1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ "ΝΙΚΗΦΟΡΕΙΟ"	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/10/12	25/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π.
10192	ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΠΑΡΑΔΕΙΣΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/10/12	25/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
10196	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/10/12	25/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
10197	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/10/12	25/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
10199	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/10/12	25/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
10202	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/10/12	25/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.



						ΠΣΔ.	
10203	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	24/10/12	25/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
10260	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΛΕΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	25/10/12	26/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
10267	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΤΡΑΓΑΙΑΣ ΝΑΞΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	25/10/12	25/10/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Το adsl modem του σχολείου δεν συγχρονίζει.
10268	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΛΛΟΝΗΣ "ΙΓΝΑΤΙΟΣ ΑΓΑΛΙΑΝΟΣ"	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	25/10/12	25/10/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Το adsl modem του σχολείου δεν συγχρονίζει.
10270	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΛΥΘΙΩΝ ΡΟΔΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	25/10/12	25/10/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Το adsl modem του σχολείου δεν συγχρονίζει.
10271	18ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΡΟΔΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	25/10/12	26/10/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
10273	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΓΙΟΥ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	25/10/12	26/10/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
10277	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΞΩΜΒΟΥΡΓΟΥ ΤΗΝΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	25/10/12	26/10/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.



10280	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΟΛΥΜΠΟΥ ΚΑΡΠΑΘΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	25/10/12	26/10/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
10304	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΝΙΣΥΡΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	25/10/12	31/10/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2242048969) σχολείου στα 24mbps.
10323	1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ "ΝΙΚΗΦΟΡΕΙΟ"	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	25/10/12	26/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
10325	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΖΗΠΑΡΙΟΥ ΚΩ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	25/10/12	26/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
10406	1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ "ΝΙΚΗΦΟΡΕΙΟ"	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/10/12	30/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
10409	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΔΡΥΟΠΙΔΑΣ ΚΥΘΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/10/12	30/10/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
10410	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΝΤΙΜΑΧΕΙΑΣ ΚΩ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/10/12	26/10/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
10411	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΟΣΕΙΔΩΝΙΑΣ ΣΥΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/10/12	26/10/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
10412	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/10/12	26/10/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.



ΚΩΔΙΚΟΣ	ΙΚΑΡΙΑΣ	ΠΡΟΣΤΟΙΧΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΧΗ	ΤΗΛΟΣ	ΠΡΟΣΤΟΙΧΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
10413	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΑΜΟΡΓΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/10/12	30/10/12		Δημιουργία λογαριασμού ADSL. Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
10414	2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΑΡΟΙΚΙΑΣ ΠΑΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/10/12	26/10/12		Δημιουργία λογαριασμού ADSL. Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
10415	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΝΩ ΜΕΡΑΣ ΦΟΛΕΓΑΝΔΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/10/12	30/10/12		Δημιουργία λογαριασμού ADSL. Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
10417	4ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/10/12	26/10/12		Δημιουργία λογαριασμού ADSL. Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
10421	8ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	26/10/12	31/10/12		Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL. Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2241038115) σχολείου στα 24mbps.Από την συγκεκριμένη σύνδεση εξυπηρετούνται και συστεγαζόμενες μον
10423	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΕΛΑΝΩΝ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/10/12	26/10/12		Δημιουργία λογαριασμού ADSL. Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
10424	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΤΕΛΕΝΔΟΥ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	26/10/12	30/10/12		Αίτηση παραμετροποίησης modem adsl. Αίτηση παραμετροποίησης modem adsl.
10425	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΦΡΥ ΚΑΣΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/10/12	30/10/12		Δημιουργία λογαριασμού ADSL. Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
10426	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΑΠΕΡΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/10/12	26/10/12		Δημιουργία λογαριασμού ADSL. Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
10429	1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΡΟΙΚΙΑΣ	Υπηρεσίες Email	Email	26/10/12	30/10/12		Αδυναμία αποστολής μηνμάτων. Αδυναμία αποστολής μηνμάτων από τον λογαριασμό του εκπαιδευτικού.
10432	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΑΛΑΙΟΚΗΠΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/10/12	30/10/12		Δημιουργία λογαριασμού ADSL. Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.



10433	ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	26/10/12	30/10/12	Αίτηση γνωστοποίησης στοιχείων σύνδεσης adsl.	Αίτηση γνωστοποίησης των στοιχείων σύνδεσης adsl του σχολείου.
10438	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΠΑΡΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	26/10/12	31/10/12	Αίτηση αναβάθμισης της ταχύτητας γραμμής ADSL.	Παρακαλώ να προωθηθεί αίτημα αναβάθμισης της ταχύτητας της γραμμής adsl (2284028323) Βιβλιοθήκης στα 24mbps.
10443	Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/10/12	30/10/12	Εισαγωγή νέας μονάδας στη διαχείριση χρηστών.	Εισαγωγή της μονάδας neo730 ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΥΡΟΥ ΕΙΔΙΚΟ στη διαχείριση χρηστών.
10549	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΙΑΛΥΣΟΥ ΡΟΔΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	29/10/12	29/10/12	Αφαίρεση χρήστη από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί ο χρήστης mchatzinik από την λίστα RBL. Ευχαριστώ.
10560	1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ "ΝΙΚΗΦΟΡΕΙΟ"	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	29/10/12	31/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π.
10579	1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ "ΝΙΚΗΦΟΡΕΙΟ"	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	29/10/12	30/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
10612	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	29/10/12	30/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
10646	4ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΧΙΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	29/10/12	29/10/12	Αφαίρεση μονάδας από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί το σχολείο 4ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΧΙΟΥ (4gymchio) από την λίστα RBL.



10657	1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΩ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	29/10/12	31/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
10662	2ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	29/10/12	31/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
10800	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΕΦΑΛΟΥ ΚΩ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	30/10/12	31/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
10813	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΟΡΗΣΣΙΑΣ ΚΕΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	30/10/12	31/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
10817	5ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	30/10/12	31/10/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
11060	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΛΙΑΝΩΝ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	28/7/11	16/1/12	Αίτημα κατάργησης δικτυακών στοιχείων μονάδας	Παρακαλούμε για την κατάργηση των δικτυακών στοιχείων: IP υποδίκτυο LAN: 10.86.22.0 IP δρομολογητή: 194.63.163.215 IP υποδίκτυο NAT: 194.63.194.112
11130	20ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	2/12/11	13/2/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων μονάδας	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων της μονάδας, καθώς καταργήθηκε. IP υποδίκτυο LAN 10.79.28.0 IP δρομολογητή 81.186.195.19 IP υποδίκτυο NAT 81.186.98.192



11162	19ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Hostmasters/DNS	Διευθυνοδοότηση IP	16/12/11	13/2/12	Μεταφορά δικτυακών στοιχείων σε δεύτερη καρτέλα δικτυακών	Παρακαλούμε για τη μεταφορά των παρακάτω δικτυακών στοιχείων: IP υποδίκτυο LAN 10.66.1 δρομολογητή 194.63.164.4 IP υποδίκτυο NAT 194.63.179.68 από την μονάδα 19ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ με gluc: Γ-614 στην δεύτερη καρτέλα δικτυακών που θα προστεθεί στη μονάδα 9ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ με gluc: Γ-666.
11164	11ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Hostmasters/DNS	Διευθυνοδοότηση IP	16/12/11	13/2/12	Μεταφορά δικτυακών στοιχείων σε δεύτερη καρτέλα δικτυακών	Παρακαλούμε για τη μεταφορά των παρακάτω δικτυακών στοιχείων: IP υποδίκτυο LAN 10.66.1 δρομολογητή 194.63.166.15 IP υποδίκτυο NAT 194.63.186.136 από τη μονάδα 11ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ με gluc: Γ-605 στη δεύτερη καρτέλα δικτυακών στοιχείων της μονάδας 10ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ με gluc: Γ-603.
11166	18ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Hostmasters/DNS	Διευθυνοδοότηση IP	16/12/11	13/2/12	Μεταφορά δικτυακών στοιχείων σε δεύτερη καρτέλα δικτυακών	Παρακαλούμε για τη μεταφορά των παρακάτω δικτυακών στοιχείων: IP υποδίκτυο LAN 10.66.1 IP δρομολογητή 81.186.193.95 IP υποδίκτυο NAT 81.186.9.168 από τη μονάδα 18ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ με gluc: Γ-613 στη δεύτερη καρτέλα δικτυακών της μονάδας 13ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ με gluc: Γ-608
11168	12ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Hostmasters/DNS	Διευθυνοδοότηση IP	19/12/11	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων για την μονάδα: Μονάδα ΓΕΛ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ Gluc: ΕΛ-473 IP υποδίκτυο LAN 10.67.11.0 IP δρομολογητή 194.63.167.223 IP υποδίκτυο NAT 194.63.189.140
11169	4ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Hostmasters/DNS	Διευθυνοδοότηση IP	19/12/11	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων για τη μονάδα: Μονάδα ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ Gluc: Γ-644 IP υποδίκτυο LAN 10.66.29.0 IP δρομολογητή 194.63.166.2 υποδίκτυο NAT 194.63.186.188



11171	1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ ΕΣΠΕΡΙΝΟ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	19/12/11	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων για τη μονάδα: Μονάδα: ΕΣΠΕΡΙΝΟ ΓΕΛ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ: gluc: ΕΛ-502IP υποδίκτυο LAN 10.67.8.0 IP δρομολογητή 194.63.167.192 IP υποδίκτυο NAT 194.63.189.128
11172	15ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΙΓΑΛΕΩ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	19/12/11	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων για τη μονάδα: Μονάδα: 10/Θ ΔΣ ΑΙΓΑΛΕΩ: gluc: 9050351IP υποδίκτυο LAN 10.73.119.0 IP δρομολογητή 81.186.193.235 υποδίκτυο NAT 81.186.10.140
11176	46ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	21/12/11	19/3/12	Μεταφορά δικτυακών στοιχείων σε δεύτερη καρτέλα δικτυακών	Παρακαλούμε για τη μεταφορά των παρακάτω δικτυακών στοιχείων: IP υποδίκτυο LAN 10.71.3 δρομολογητή 194.63.166.220 IP υποδίκτυο NAT 81.186.7.128 από τη μονάδα 46ο 6/Θ ΔΣ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ με gluc: 9051486 στη δεύτερη καρτέλα δικτυακών της μονάδας 18ο 12/Θ Δ.Σ. ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ με gluc: 9050387
11177	48ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	21/12/11	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων: IP υποδίκτυο LAN 10.73 IP δρομολογητή 81.186.194.54 IP υποδίκτυο NAT 81.186.11.180
11178	9ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	21/12/11	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων: IP υποδίκτυο LAN 10.73 IP δρομολογητή 81.186.194.39 IP υποδίκτυο NAT 81.186.11.120
11180	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΝΩ ΒΑΘΕΙΑΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	22/12/11	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων μονάδας	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων: IP υποδίκτυο LAN 10.85 IP δρομολογητή 81.186.196.113 IP υποδίκτυο NAT 81.186.24.204
11195	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΙΛΙΟΥ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	10/1/12	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων, καθώς η μονάδα συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε: IP υποδίκτυο LAN 10.67.60.0 IP δρομολογητή 194.63.192.181 IP υποδίκτυο NAT 194.63.190.84



11196	4ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	10/1/12	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων, καθώς η μονάδα συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε: IP υποδίκτυο LAN 10.64.212.0 IP δρομολογητή 194.63.164.211 IP υποδίκτυο NAT 194.63.181.168
11197	23ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	10/1/12	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων για τη μονάδα, καθώς συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε: IP υποδίκτυο LAN 10.73.131.0 IP δρομολογητή 81.186.193.247 IP υποδίκτυο NAT 81.186.10.188
11198	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΝΟΡΙΑΣ ΚΥΜΗΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	10/1/12	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων για τη μονάδα, καθώς συγχωνεύθηκε σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011. IP υποδίκτυο LAN 10.85.87.0 IP δρομολογητή 81.186.196.110 IP υποδίκτυο NAT 81.186.24.192
11199	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΗΛΕΩΝ ΙΣΤΙΑΙΑΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	10/1/12	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων για τη μονάδα, καθώς συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε: IP υποδίκτυο LAN 10.85.75.0 IP δρομολογητή 81.186.196.96 IP υποδίκτυο NAT 81.186.24.144
11200	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΛΥΒΙΩΝ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	10/1/12	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων για τη μονάδα, καθώς συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011. IP υποδίκτυο LAN 10.85.75.0 IP δρομολογητή 81.186.196.104 IP υποδίκτυο NAT 81.186.24.168
11201	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΗΛΙΩΝ ΙΣΤΙΑΙΑΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	10/1/12	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων για τη μονάδα, καθώς συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε: IP υποδίκτυο LAN 10.85.71.0 IP δρομολογητή 81.186.196.92 IP υποδίκτυο NAT 81.186.24.128



11202	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΔΡΥΜΩΝΑ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	10/1/12	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων για την μονάδα, καθώς συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε.IP υποδίκτυο LAN 10.85.79.0 IP δρομολογητή 81.186.196.102 IP υποδίκτυο NAT 81.186.24.160
11204	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΟΥΡΤΙΑΣ ΙΣΤΙΑΙΑΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	11/1/12	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων για τη μονάδα, καθώς συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε.IP υποδίκτυο LAN 10.85.78.0 IP δρομολογητή 81.186.196.99 IP υποδίκτυο NAT 81.186.24.156
11207	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	11/1/12	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων για τη μονάδα, καθώς συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε.IP υποδίκτυο LAN 10.81.50.0 IP δρομολογητή 81.186.197.79 IP υποδίκτυο NAT 81.186.32.108
11400	Κεντρική Οριζόντια Υπηρεσία	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	26/1/12	26/1/12	Αδυναμία εισόδου στην Βάση Δεδομένων ΠΣΔ	Σε έλεγχο διαπιστώθηκε αδυναμία εισόδου στην Βάση Δεδομένων ΠΣΔ. Εμφανίζεται σφάλμα:Microsoft OLE DB Provider for SQL Server error '\80004005'\Invalid connection string attribute/edunet/login.asp, line 24
11404	1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΙΛΙΟΥ ΕΙΔΙΚΟ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	26/1/12	26/1/12	Εισαγωγή στη βάση-1ο ΕΙΔΙΚΟ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΙΛΙΟΥ	Παρακαλούμε για την εισαγωγή της μονάδας στη Βάση Στοιχεία μονάδας:1ο ΕΙΔΙΚΟ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΙΛΙΟΥκωδικός ΥΠΕΠΘ 9520805 Οδός, Αριθμός Α.ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 107 Περιοχή, ΤΚ ΙΛΙΟΝ 13121 Δήμος, Διαμέρισμα ΙΛΙΟΥ ΙΛΙΟΝ Τηλέφωνα Δεν διαθέτει ακόμα.Έχει κάνει αίτηση προς τον ΟΤ Δ/νση α\'-β\'' βάθμιας Δ/ΝΣΗ Π.Ε. Γ\'' ΑΘΗΝΑΣ Ονομασία Σχολ.Επιτροπής ΣΧΟΛΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΗΜΟΥ ΙΛΙΟΥΑΦΜ Σχολ.Επιτροπής 997979962 Διευθυντής ΣΤΑΪΚΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΚΑΦΕΚ ΙΔΡΥ ΑΡ.ΦΥΛΛΟΥ 1640/10/12/2001 ΤΕΥΧΟΣ Β\''
11417	4ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΩΝ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	26/1/12	26/1/12	Απόδοση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την απόδοση δικτυακών στοιχείων για την παρακάτω μονάδα:4ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ Α ΛΙΟΣΙΩΝκωδικός:0535001



11613	HELPDESK ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	8/2/12	22/2/12	Πρόβλημα με ΒΔ του ΠΣΔ	Κατά τον πρωινό έλεγχο του ΠΣΔ, διαπιστώσαμε ότι δεν έχουμε πρόσβαση στην ΒΔ του ΠΣΔ. Παρακαλούμε για τις ενέργειές σας.
11641	12ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΙΛΙΟΥ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	9/2/12	19/3/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων της παραπάνω μονάδας: υποδίκτυο LAN 10.66.94.0 IP δρομολογητή 194.63.166.155 IP υποδίκτυο NAT 194.63.188.148
11735	ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ 3ης ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	17/2/12	14/3/12	Μεταφορά γραμμής ΠΣΔ- Από 2ο ΓΡΑΦΕΙΟ Π.Ε. ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ στο ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΧ.ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ 3ης ΠΕ Δ.Ε ΕΚΠ.ΚΟΡΙΝΘ	Παρακαλούμε για τη μεταφορά της γραμμής ΠΣΔ 27420 20837, ISDN-ADSL σε νέα δ/νση και μονάδα. Παλαιά δ/νση: ΑΡΑΤΟΥ 20 Περιοχή, ΤΚ ΚΙΑΤΟ 20200 Νέα δ/νση: οδός ΠΕΟ ΑΘΗΝΩΝ-ΠΑΤΡΩΝ 57, ΤΚ: 20200, ΚΙΑΤΟΗ γραμμή θα μεταφερθεί στο ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ 3ης ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΟΡΙΝΘΟΥ που συστεγαζόταν με το 2ο Γραφείο το οποίο καταργήθηκε και λειτουργεί σαν ξεχωριστή οντότητα.
11739	ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ 3ης ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	17/2/12	20/2/12	Σύνδεση στο ΠΣΔ-ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ 3ης ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ Δ.Ε. ΚΟΡΙΝΘΟΥ	Παρακαλούμε για την εισαγωγή της παρακάτω μονάδας στη βάση: ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ 3ης ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ Δ.Ε. ΚΟΡΙΝΘΟΥΗ μονάδα λειτουργεί ως ανεξάρτητη οντότητα από την ΔΙΔΕ ΚΟΡΙΝΘΟΥ. Δεν έχει ΦΕΚ ίδρυσης βρίσκεται στην παρακάτω δ/νση: οδός ΠΕΟ ΑΘΗΝΩΝ-ΠΑΤΡΩΝ 57, ΤΚ: 20200, ΚΙΑΤΟΚΟΡΙΝΘΟΣ ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: 6939141304 & 2742025855 Σαλών Παναγιώτης
11789	ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 5ΗΣ ΕΚΠ/ΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ Ν. ΕΥΒΟΙΑΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	22/2/12	22/2/12	Μεταφορά ip space	Παρακαλώ για την μεταφορά των δικτυακών στοιχείων από το (Δ-311) - 4ο ΓΡΑΦΕΙΟ Π.Ε. ΕΥΒΟΙΑΣ υποδίκτυο LAN : 10.79.209.0 IP δρομολογητή : 81.186.192.83 IP υποδίκτυο NAT : 81.186.1.80 στην μονάδα (ΓΣΣΠ-8) - ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 5ΗΣ ΕΚΠ/ΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ Ν. ΕΥΒΟΙΑΣ ΕΥΒΟΙΑΣ



11911	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	5/3/12	6/3/12	ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ 3ης ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Παρακαλούμε για την αλλαγή του ονόματος στη βάση από κωδικός :ΓΣΣΔ-7 ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ 3ης ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ σε :ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ 3ης ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
11962	11ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	7/3/12	9/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 η μονάδα συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 11ο Γυμνάσιο ΠεριστερίουGluc: Γ-605
11965	19ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	7/3/12	9/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 η μονάδα συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 19ο Γυμνάσιο ΠεριστερίουGluc: Γ-614
11974	20ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	7/3/12	9/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 η μονάδα συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 20ο Γυμνάσιο Περιστερίου Γ-623
11995	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΛΑΤΑΝΑΣ ΚΥΜΗΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	7/3/12	3/4/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων, καθώς η μονάδα έχει καταργηθεί. IP υποδίκτυο LAN 10.85.88.0 IP δρομολογητή 81.186.196.111 IP υποδίκτυο NAT 81.186.24.196
12007	7ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΟΡΙΝΘΟΥ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	7/3/12	3/4/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων: IP υποδίκτυο LAN 10.87 IP δρομολογητή 81.186.198.29 IP υποδίκτυο NAT 81.186.28.192



12047	ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ Δ.Ε. Γ' ΑΘΗΝΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	9/3/12	19/3/12	Πρόβλημα κατά την ενημέρωση της ΒΔ του ΠΣΔ	Κατά τη διαδικασία ενημέρωσης της καρτέλας δικτυακά παρουνισάστηκε το παρακάτω σφάλμα. Microsoft OLE DB Provider for SQL Server error '\80040e14' & #199
12055	18ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	9/3/12	3/4/12	Αλλαγή κωδικού σχολείου στη Βάση	Παρακαλούμε για την αλλαγή κωδικού από 0059235 σε 9059235 στη βάση για το 18ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ
12116	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΛΑΛΙΩΤΗ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	13/3/12	14/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς έχει καταργηθεί. Μονάδα: Δημοτικό Σχολείο Λαλιώτη Gluc: 9280115
12117	22ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΑΛΚΙΔΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	13/3/12	27/4/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς έχει καταργηθεί. Μονάδα: 22ο Δημοτικό Σχολείο Χαλκίδας Gluc: 9120407
12119	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΜΑΡΙΩΝ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	13/3/12	27/4/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς έχει καταργηθεί. Μονάδα: Νηπιαγωγείο Καμαριών Gluc: 9120353
12121	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΤΣΑΡΩΝΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	13/3/12	9/5/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς έχει καταργηθεί. Μονάδα: Δημοτικό Σχολείο Κατσαρωνίου Gluc: 9120103
12122	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΓΥΜΝΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	13/3/12	14/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς έχει καταργηθεί. Μονάδα: Νηπιαγωγείο Γυμνού Gluc: neo412
12136	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. Γ' ΑΘΗΝΑΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	14/3/12	14/3/12	Απόδοση δικτυακών στοιχείων ΚΕΠΛΗΝΕΤ Γ' Αθήνας	Παρακαλούμε για την απόδοση και δεύτερων δικτυακών στοιχείων (Ip space) σε δεύτερη καρτέρα για την ΔΙΔΕ Γ' Αθήνας κωδικός Δ-4



12137	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. Γ ΑΘΗΝΑΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	14/3/12	14/3/12	Απόδοση δικτυακών στοιχείων για το ΚΕΠΛΗΝΕΤ Γ\' Αθήνας	Παρακαλούμε για την απόδοση και δεύτερων δικτυακών στοιχείων (Ip space) σε δεύτερη καρτα για την ΔΙΔΕ Γ\ ' Αθήνας κωδικός Δ-4
12274	12ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΙΛΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	22/3/12	23/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με ΦΕΚ 440/Β\ '-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε.Μονάδα: 12ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΙΛΙΟΥGluc: Γ-606
12275	4ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	22/3/12	23/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με παρακάτω ΦΕΚ 440/Β\ '-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε.Μονάδα: 4ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥGluc: Γ-644
12277	1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ ΕΣΠΕΡΙΝΟ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	22/3/12	23/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με ΦΕΚ 440/Β\ '-18/3/2011, συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε.Μονάδα: ΕΣΠΕΡΙΝΟ ΓΕΛ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥGluc: 502
12279	15ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΙΓΑΛΕΩ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	22/3/12	23/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με ΦΕΚ 440/Β\ '-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε.Μονάδα: 15ο 10/θ ΔΣ ΑΙΓΑΛΕΩGluc: 9050
12280	23ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	22/3/12	23/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με ΦΕΚ 440/Β\ '-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε.Μονάδα: 23ο 6/θ ΔΣ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥGluc: 9050393



12282	48ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	22/3/12	23/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 48ο 6/θ ΔΣ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥGluc: 9051749
12283	9ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	22/3/12	23/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 9ο 6/θ ΔΣ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝGluc: 9051138
12285	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΝΩ ΒΑΘΕΙΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	22/3/12	23/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 2/Θ Δ.Σ. ΑΝΩ ΒΑΘΕΙΑΣGluc: 9120165
12286	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΝΟΡΙΑΣ ΚΥΜΗΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	22/3/12	23/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 1/Θ Δ.Σ. ΕΝΟΡΙΑΣGluc: 9120165
12287	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΗΛΕΩΝ ΙΣΤΙΑΙΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	22/3/12	23/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 1/Θ Δ.Σ. ΜΗΛΕΩΝGluc: 9120040
12288	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΛΥΒΙΩΝ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	23/3/12	23/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 2/Θ Δ.Σ. ΚΑΛΥΒΙΩΝGluc: 9120107
12289	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΗΛΙΩΝ ΙΣΤΙΑΙΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	23/3/12	23/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 1/Θ Δ.Σ. ΗΛΙΩΝGluc: 9120011



12290	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΔΡΥΜΩΝΑ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	23/3/12	23/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\'-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε.Μονάδα: 1/Θ Δ.Σ. ΔΡΥΜΩΝΑΓΙuc: 912007
12291	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΟΥΡΤΙΑΣ ΙΣΤΙΑΙΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	23/3/12	23/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\'-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε.Μονάδα: 1/Θ Δ.Σ. ΜΟΥΡΤΙΑΓΙuc: 9120049
12292	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	23/3/12	23/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\'-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε.Μονάδα: 1/Θ Δ.Σ.ΕΛΛΗΝΙΚΟΥΓΙuc: 902003
12312	ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	26/3/12	29/3/12	Αλλαγή ονομασίας μονάδας	Σε επικοινωνία με την μονάδα μαρτυρήσαμε πως η ονομασία άλλαξε από ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ σε ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ. Παρακαλούμε για τις ενέργειές σας.
12323	ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	27/3/12	29/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς έχει καταργηθεί.Μονάδα: ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΓΙuc: Υ-17
12333	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	28/3/12	29/3/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς έχει καταργηθεί.Μονάδα: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝΓΙuc: ΔΣΒ-1
12346	ΤΜΗΜΑ Γ ΞΕΝΩΝ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΟΤΙΚΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΟΜΟΓΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	29/3/12	29/3/12	Αλλαγή ονομασίας μονάδας	Σε επικοινωνία με την μονάδα μαρτυρήσαμε πως η ονομασία της μονάδας άλλαξε από ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΞΕΝΩΝ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΟΤΙΚΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ σε ΤΜΗΜΑ Γ ΞΕΝΩΝ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΟΤΙΚΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΟΜΟΓΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ σύμφωνα με το ΦΕΚ 233/2011 τ. Α\` του Νόμου 4027. Παρακαλούμε για τις ενέργειές σας
12381	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΙΛΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	3/4/12	3/4/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\'-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε.Μονάδα: 2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΙΛΙΟΥΓΙuc: Γ-628



12382	4ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	3/4/12	3/4/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 4ο ΓΕΛ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥGluc: ΕΛ-47
12384	46ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	3/4/12	3/4/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 46ο 6/Θ ΔΣ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥGluc: 90
12385	9ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	3/4/12	3/4/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 1/Θ 9ο Ν/Γ ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣGluc: 9051312
12386	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΤΑΥΡΟΥ ΧΑΛΚΙΔΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	3/4/12	3/4/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 1/Θ Δ.Σ. ΣΤΑΥΡΟΥGluc: 9120277
12387	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΟΥΡΝΟΥ ΧΑΛΚΙΔΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	3/4/12	3/4/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 2/Θ Δ.Σ. ΠΟΥΡΝΟΥGluc: 9120276
12388	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΛΕΥΚΑΚΙΩΝ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	3/4/12	3/4/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 2/Θ Δ.Σ. ΛΕΥΚΑΚΙΩΝGluc: 902010
12389	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΕΟΥ ΡΟΙΝΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	3/4/12	3/4/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 2/Θ Δ.Σ. ΝΕΟΥ ΡΟΙΝΟΥGluc: 902012
12390	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΧΙΝΟΧΩΡΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	3/4/12	3/4/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 2/Θ Δ.Σ. ΣΧΙΝΟΧΩΡΙΟΥGluc: 902013
12396	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΠΑΘΟΒΟΥΝΙΟΥ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	3/4/12	3/4/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 2/Θ ΔΣ ΣΠΑΘΟΒΟΥΝΙΟΥGluc: 92
12397	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΣΤΡΑΚΙΟΥ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	3/4/12	3/4/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 1/Θ ΔΣ ΚΑΣΤΡΑΚΙΟΥGluc: 928010
12514	Κεντρική Οριζόντια Υπηρεσία	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	12/4/12	12/4/12	Πρόβλημα πρόσβασης στην Βάση Δεδομένων ΠΣΔ	Σε έλεγχο διαπιστώθηκε αδυναμία εισόδου στην Βάση Δεδομένων ΠΣΔ. Η ιστοσελίδα δεν εμφανίζεται.



12518	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΟΥΛΑΚΙΔΑΣ ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΕΙΟ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	18/4/12	20/4/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με το ΦΕΚ 440/Β\`-18/3/2011 συγχωνεύθηκε/καταργήθηκε. Μονάδα: 2/Θ Δ.Σ. ΠΟΥΛΑΚΙΔΑΣ Gluc: 9020
12654	7ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΟΡΙΝΘΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	2/5/12	9/5/12	Κατάργηση μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς σύμφωνα με το ΦΕΚ 1333 τ.Β\`/30-8-2010 καταργήθηκε. Μονάδα: 7ο Δημοτικό Σχολείο Κορίνθου Gluc: 9280009
12760	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΛΑΤΑΝΑΣ ΚΥΜΗΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	11/5/12	14/5/12	Κατάργηση ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΛΑΤΑΝΑΣ από το ΠΣΔ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς καταργήθηκε. Μονάδα: Δημοτικό Σχολείο Πλατάνας Κύμης Gluc: 9120171 ΦΕΚ: 1045/25-6-2007
12772	2ο ΓΡΑΦΕΙΟ Π.Ε. ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	23/5/12	5/7/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων: IP υποδίκτυο LAN 10.81.3 δρομολογητή 81.186.197.63 IP υποδίκτυο NAT 81.186.32.44
12775	ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ 3ης ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	23/5/12	5/7/12	Μεταφορά ip space	Παρακαλούμε για την μεταφορά των δικτυακών στοιχείων: IP υποδίκτυο LAN 10.79.214.0 IP δρομολογητή 81.186.69.218 IP υποδίκτυο NAT 81.186.69.56 από το 2ο Γραφείο Πρωτοβάθμιας Κορινθίας (Δ-355) που καταργήθηκε στην συστεγαζόμενη μονάδα που παραμένει σε λειτουργία (ΓΣΣΔ-7).
12782	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΔΑΦΝΗΣ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Βάση Δεδομένων	30/5/12	31/5/12	Κατάργηση μονάδας από το ΠΣΔ - ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΔΑΦΝΗΣ	Παρακαλούμε για την κατάργηση της παρακάτω μονάδας από τη ΒΔ του ΠΣΔ, καθώς καταργήθηκε σύμφωνα με το ΦΕΚ 1369/β\`/02/09/2010. Μονάδα: ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΔΑΦΝΗΣ Gluc: 9280246
12783	4ο ΓΡΑΦΕΙΟ Π.Ε. Γ' ΑΘΗΝΑΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	31/5/12	5/7/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων: IP υποδίκτυο LAN 10.79 IP δρομολογητή 81.186.192.86 IP υποδίκτυο NAT 81.186.1.92
12784	2ο ΓΡΑΦΕΙΟ Π.Ε. Γ' ΑΘΗΝΑΣ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	31/5/12	5/7/12	Κατάργηση δικτυακών στοιχείων	Παρακαλούμε για την κατάργηση των παρακάτω δικτυακών στοιχείων: IP υποδίκτυο LAN 10.79 IP δρομολογητή 81.186.192.79 IP υποδίκτυο NAT 81.186.1.64



12790	1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	30/10/12	31/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
12793	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΝΙΣΥΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	30/10/12	31/10/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
12802	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΙΣΤΕΓΝΩΝ ΛΕΣΒΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	ADSL	30/10/12	31/10/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
12804	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΛΗΜΝΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	30/10/12	31/10/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
12807	16ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΡΟΔΟΥ	Άλλο		30/10/12	31/10/12	Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων.	Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων από τον λογαριασμό της μονάδας.
12809	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΞΗΡΟΚΑΜΠΟΥ ΛΕΡΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	30/10/12	31/10/12	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.	Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
12837	Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	30/10/12	30/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
12838	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΥΡΟΥ ΕΣΠΕΡΙΝΟ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	30/10/12	30/10/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.



12867	2ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	31/10/12	1/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
12877	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΤΗΝΟΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	31/10/12	1/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
12880	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΤΗΝΟΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	31/10/12	1/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
12883	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΑΜΟΡΓΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	31/10/12	1/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
12887	1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	31/10/12	1/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
12888	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΓΑΘΟΝΗΣΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	31/10/12	1/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
12891	3ο ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	31/10/12	1/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.



12893	ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΥΕΡΓΕΤΟΥΛΑΣ ΛΕΣΒΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	31/10/12	1/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
12899	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΣΙΦΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	31/10/12	1/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
12931	1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΩ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	31/10/12	1/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
12935	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΚΥΘΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	31/10/12	1/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
12937	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ ΛΗΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	31/10/12	1/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
12960	1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	31/10/12	1/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
12961	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΙΒΛΟΥ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	31/10/12	1/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.



						ΠΣΔ.	
12967	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΓΙΟΥ ΑΡΣΕΝΙΟΥ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	31/10/12	1/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13022	ΕΠΑΣ ΣΥΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	1/11/12	2/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13036	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΓΑΘΟΝΗΣΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	1/11/12	2/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13066	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	1/11/12	1/11/12	Αφαίρεση χρήστη από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί ο χρήστης ΚΟΥΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ (gkoukas) από την λίστα RBL. Ευχαριστώ.
13092	2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	1/11/12	2/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13099	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΜΗΛΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	1/11/12	2/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13102	1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΩ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	1/11/12	2/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.



						ΠΣΔ.	
13103	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	1/11/12	2/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13109	18ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	1/11/12	2/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13114	4ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	1/11/12	2/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13176	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΤΗΝΟΥ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΟ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	2/11/12	14/11/12	Απόστολή μηνυμάτων spam από το Εκκλησιαστικό Γυμνάσιο Τήνου	Καλημέρα σας, λάβαμε αναφορά αποστολής μηνυμάτων spam από το Εκκλησιαστικό Γυμνάσιο Τήνου στις 31/10/2012 και ώρα 22.10. Ενημερώστε το σχολείο για την αναφορά που λάβαμε ώστε να ελέγξουν τους υπολογιστές του σχολείου για ύπαρξη ιών και κακόβουλων λογισμικών ώστε να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες.
13182	3ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΡΟΔΟΥ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	2/11/12	2/11/12	Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα	Μετά από αναφορά που λάβαμε από εταιρία του εξωτερικού διαπιστώθηκε ότι σχολική / διοικητική μονάδα της περιοχής ευθύνης σας ΦΥ: Πανεπιστήμιο Αιγαίου εκπαιδευτική μονάδα: 3ο Ενιαίο Λύκειο Ρόδου διαμοίραζε παράνομα ψηφιακό περιεχόμενο του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται. Αναλυτικότερα καταγράφηκε ότι διαμοίραζε το αρχείο: Forrest Gur 1994 720p BrRip x264 (6Ch) [Dual-Audio] Eng-Hin την ημέρα: 30/10/2012 και τοπική ώρα: 12:25πμ. Παρακαλούμε να ενημερωθούν οι υπεύθυνοι πληροφορικής και ο διευθυντής/ η δ/ντρια της σχολικής/ διοικητικής μονάδας για την παραπάνω αναφορά και ό,τι διαμοιρασμός ψηφιακού υλικού που τα πνευματικά δικαιώματα του προστατεύονται ή οποιαδήποτε άλλη εμπορική δραστηριότητα (προβολή εμπορικών προϊόντων, εταιρειών ή υπηρεσιών) καθώς και η διάθεση/δημοσίευση περιεχομένου με πορνογραφικό, υβριστικό ή ρατσιστικό χαρακτήρα, θεωρείται παράνομη, εφόσον γίνεται με χρήση των υποδομών του ΠΣΔ.



13263	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΩ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	2/11/12	2/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13264	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΗΛΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	2/11/12	2/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13266	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΩ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	2/11/12	2/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13292	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΛΩΜΑΡΙΟΥ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	5/11/12	5/11/12	Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα.	Μετά από αναφορά που λάβαμε από εταιρία του εξωτερικού διαπιστώθηκε ότι σχολική / διοικητική μονάδα της περιοχής ευθύνης σας ΦΥ: -Παν. Αιγαίου , εκπαιδευτική μονάδα: Γυμνάσιο Πλωμαρίου διαμοίραζε παράνομα ψηφιακό περιεχόμενο του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται. Αναλυτικότερα καταγράφηκε ότι διαμοίραζε το αρχείο: The Dark Knight Rises τη ημέρα: 04-11-2012 και τοπική ώρα :12.59 Παρακαλούμε να ενημερωθούν οι υπεύθυνοι πληροφορικής και ο δντής/ η δντρια της σχολικής/ διοικητικής μονάδας για την παραπάνω αναφορά και ότι διαμοιρασμός ψηφιακού υλικού που τα πνευματικά δικαιώματα του προστατεύονται ή οποιαδήποτε άλλη εμπορική δραστηριότητα (προβολή εμπορικών προϊόντων, εταιρειών ή υπηρεσιών) καθώς και η διάθεση/δημοσίευση περιεχομένου με πορνογραφικό, υβριστικό ή ρατσιστικό χαρακτήρα, θεωρείται παράνομη, εφόσον γίνεται με χρήση των υποδομών του ΠΣΔ.
13317	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΙΦΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	5/11/12	5/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13328	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΚΟΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	5/11/12	5/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.



13335	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Τηλ. Κύκλωμα Μονάδας	5/11/12	8/11/12	Αίτημα μεταφοράς γραμμής.	Αίτηση μεταφοράς την τηλεφωνικής γραμμής 22413-69505 του γραφείου ΚΕΠΛΗNET Νότιας Δωδεκανήσου από το κτήριο Πανάγου που βρίσκεται επί της οδού Γ. Σεφέρη 108 στο κτήριο της ΔΙΔΕΔωδεκανήσου οδός Γ. Μαύρου 2. Τηλ. Επικοινωνίας: 2241364845
13340	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΤΗΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	5/11/12	5/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
13343	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΙΦΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	5/11/12	5/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13346	Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	5/11/12	5/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
13355	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	5/11/12	5/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
13356	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΙΦΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	5/11/12	9/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
13423	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΑΛΙΚΩΝ	Workstation-SW	Windows XP	6/11/12	16/11/12	Υπολογιστής με μεγάλες	Υπολογιστής που απαιτεί συντήρηση στο λογισμικό του.



						καθυστερήσεις	
13433	HELPERDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Πύλη www.sch.gr	6/11/12	8/11/12	Διόρθωση στοιχείων στο www.sch.gr .	Παρακαλώ στην διαδρομή http://www.sch.gr/55 να γίνει η διορθώσει στην περιοχή Δωδεκανήσους το τηλέφωνο από 22410-99042 σε 22410-99055. Ευχαριστώ.
13434	HELPERDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ	VoIP	6/11/12	6/11/12	Διόρθωση στοιχείων στο http://voip.sch.gr .	Παρακαλώ στην διαδρομή http://voip.sch.gr/?q=node/89 να γίνει η διορθώσει στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου το τηλέφωνο υποστήριξης από 2241099042 σε 2251036055. Ευχαριστώ.
13647	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	12/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π.
13655	6ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	12/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π.
13662	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΑΓΚΡΙΟΥ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	12/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13665	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	12/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13672	1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΡΠΑΘΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	12/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.



						ΠΣΔ.	
13678	ΤΕΕ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	12/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13690	6ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ ΣΥΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	12/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13695	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΠΑΤΜΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	12/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13703	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΛΑΚΚΙΟΥ ΛΕΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	12/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13709	2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΡΟΙΚΙΑΣ ΠΑΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	12/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13711	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΟΥΦΟΝΗΣΙΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	12/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.



13723	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	12/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13728	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΥΡΟΥ ΕΣΠΕΡΙΝΟ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	12/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13733	2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΡΟΙΚΙΑΣ ΠΑΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	12/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13745	2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΡΟΙΚΙΑΣ ΠΑΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	12/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13750	2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΡΟΙΚΙΑΣ ΠΑΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	14/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13753	2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΡΟΙΚΙΑΣ ΠΑΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	9/11/12	12/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13769	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΝΙΣΥΡΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email	9/11/12	14/11/12	Αν και γράφω τον κωδικό δεν τον δεχεται	
13770	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΕΦΑΛΟΥ ΚΩ	Υπηρεσίες Email	Email	10/11/12	10/11/12	ονομα Χρήστη & Κωδικός	Δεν θυμάμαι το όνομα Χρήστη και τον κωδικό του email μου. Ευχαριστώ εκ των προτέρων Τσολα Γιάννης



13779	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΕΦΑΛΟΥ ΚΩ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	10/11/12	15/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13781	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΕΦΑΛΟΥ ΚΩ	Υπηρεσίες Email	Email	10/11/12	15/11/12	Κωδικός email	Καλησπέρα,χθες σας έστειλα αίτημα για το email. Συγκεκριμένα όταν θέλω να μπω στο email βάζωΟΝΟΜΑ ΧΡΗΣΤΗ: ioantsolak ή ioantsolak@sch.gr καιΚΩΔΙΚΟ: Τον κωδικό λογαριασμού ή κάποιον άλλο\Τελικά μήπως πρέπει να δημιουργήσω ξανά λογαριασμό email. Αν ναι θα ήθελα κρατήσω το ίδιο όνομα χρήστη. Χθες σας έστειλα την φωτοτυπία της ταυτότητάς μου. Με εκτίμη Τσολακίδης Γιάννης
13788	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Έλεγχος Πρόσβαση/ Proxy-filtering	Έλεγχος Πρόσβασης (filtering)	12/11/12	14/11/12	Αδυναμία εισόδου στο blogs.sch.gr	Ενώ είμαι σίγουρη ότι είναι σωστό το όνομα χρήστη και ο κωδικός μου, ακριβώς το ίδιο όπως τα παρουσιάζει το ίδιο το πρόγραμμα, όταν πατάω σύνδεση μου λέει πως είναι λάθος. Γιατί
13834	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΑΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	12/11/12	14/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13838	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΜΟΥΔΡΟΥ ΛΗΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	12/11/12	14/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13839	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΥΜΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	12/11/12	14/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13842	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	12/11/12	14/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.



13851	4ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	12/11/12	14/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13858	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	12/11/12	14/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13859	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΦΟΛΕΓΑΝΔΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	12/11/12	14/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13878	3ο ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	12/11/12	14/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13887	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΓΑΘΟΝΗΣΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	12/11/12	14/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
13972	ΤΕΕ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση μαθητικών λογαριασμών	12/11/12	13/11/12	δικαιώματα διαχειριστή για email μαθητών	Πως μπορώ να δημιουργήσω λογαριασμούς μαθητών ή να μπορώ να δώσω σε εκπαιδευτικό δικαιώματα διαχειριστή? Δεν έχω eschool στο σχολείο ευχαριστώ Χριστινάκης Βασίλειος Δ/ντης Τ.Ε.Ε. Ειδικής Αγωγής Ρόδου
13973	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ ΠΕΙΡΑΜΑΤΙΚΟ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ	Ηλεκτρονική Διαχείριση Τάξης (e-class)	12/11/12	14/11/12	Δεν ανοίγει η πλατφόρμα...	Συμβαίνει κάτι με την e-class



14057	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΥΘΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	13/11/12	14/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14061	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	13/11/12	14/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14066	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΑΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	13/11/12	14/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14084	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	13/11/12	13/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14148	HELPSDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Π.Σ. Helpdesk	13/11/12	14/11/12	Αίτημα.	Παρακαλώ να δοθούν τα κατάλληλα δικαιώματα στο ΠΣ helpdesk για τους παρακάτω τεχνικούς Φ.Υ. Αναγνωστόπουλος Μάριος (managn) Κατσόγιαννος Μιχάλης (mkat) Μουσέλλης Αναστάσιος (amousellis) Μπουμπάρης Γεώργιος (gboubaris) Νιάρη Παρασκευή (niari) Ευχαριστώ.
14160	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ ΠΕΙΡΑΜΑΤΙΚΟ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ	Ηλεκτρονική Διαχείριση Τάξης (e-class)	14/11/12	16/11/12	Τι θα γίνει	ΑΙΤΗΜΑ
14193	ΤΕΕ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση μαθητικών λογαριασμών	14/11/12	15/11/12	Αδυναμία εισόδου στο register.sch.gr/studentsadmin	Δεν είναι δυνατή η είσοδο με τα στοιχεία σύνδεσης του σχολείου. Παρακαλώ για τις ενέργειες σε
14234	ΜΟΥΣΙΚΟ ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΧΙΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	14/11/12	14/11/12	Αφαίρεση μονάδας από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί ο λογαριασμός του σχολείου ΜΟΥΣΙΚΟ ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΑΝΑΓΙΑΣ ΧΙΟΥ (gymmouschi) από την λίστα RBL.



14252	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΝΙΑΣ ΡΟΔΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email	14/11/12	20/11/12	Πρόβλημα αποδοχής μηνυμάτων	Σας αναφέρουμε ότι έχουμε πρόβλημα με το e-mail. Ενώ συνδεόμαστε κανονικά με το internet έχουμε πρόσβαση στο e-mail μας: mail@dim-kritin.dod.sch.gr τα μηνύματα έρχονται ΠΑΝΤΑ καθυστερημένα (ίσως και καθόλου), ενώ αναγράφεται σωστά η ημερομηνία αποστολής τους. Α έχει ως αποτέλεσμα να μην ενημερωνόμαστε εγκαίρως από την υπηρεσία μας. Το πρόβλημα παρουσιάστηκε από την αρχή της σχολικής χρονιάς. Επικοινωνούμε με τον τεχνικό, μας το φτιάχνει αλλά έπειτα από κάποιο χρονικό διάστημα ξαναπαρουσιάζεται. Αυτό έχει συμβεί ήδη τρεις φορές. Παρακαλώ για τις δικές σας άμεσες ενέργειες.
14253	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΙΑΛΥΣΟΥ ΡΟΔΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	14/11/12	16/11/12	Username και password για διαχείριση mysSQL vasis	Geia sas, eimai o kathigitis Theodoros Koutris PE19, ypeuthinos gia tin istoselida tou gymnasiou ialysou tha ithela na mou parexete tin akrivi istoselida kai ta username/pass prosvasis gia na diaxeiristw tin MySQL basi tis istoselidas tou sxoleiou pou exei dimiourgithe se joomla.Parakalw epikoinoniste mazi mou sto tkoutris@gmail.com.Apo ton pinaka elegxou tou PSD den mporw na prosvasi me ta username/pass tou sxoleiou.EyxaristwTheodoros Koutris
14269	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΣΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	14/11/12	14/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14275	Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	14/11/12	14/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14282	HELPEDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Π.Σ. Helpdesk	14/11/12	27/11/12	Πρόβλημα.	Δεν μπορώ να θέσω το δελτίο 13656 σαν διεκπεραιωμένο. Παρακαλώ για τις ενέργειές σας.
14294	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΕΦΑΛΟΥ ΚΩ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	15/11/12	15/11/12	Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα.	Μετά από αναφορά που λάβαμε από εταιρία του εξωτερικού διαπιστώθηκε ότισχολική / διοικη μονάδα της περιοχής ευθύνης σας ΦΥ: -_____, εκπαιδευτική μονάδα: _____ διαμοίραζε παρά ψηφιακόπεριεχόμενο του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται.Αναλυτικότερα καταγράφηκε ότι διαμοίραζε το αρχείο:The Dark Knight Rises την ημέρα: 2012-11-14 και τοπική 04.10 Παρακαλούμε να ενημερωθούν οι υπεύθυνοι πληροφορικής και ο δντής/ ηδντρια της σχολικής μονάδας για την παραπάνω αναφορά και ότο διαμοιρασμός ψηφιακού υλικού που πνευματικά δικαιώματα τουπροστατεύονται ή οποιαδήποτε άλλη εμπορική δραστηριότητα (προβληήεμπορικών προϊόντων, εταιρειών ή υπηρεσιών) καθώς και ηδιάθεση/δημοσίευση περιεχόμενου με πορνογραφικό, υβριστικό ή ρατσιστικόχαρακτήρα, θεωρείται παράνομη, εφόσον γίνεται με χρήση των υποδομών του ΠΣΔ.



14317	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΜΠΟΥ ΧΙΟΥ			15/11/12	29/11/12	Αδυναμία διαχείρισης των υπάρχοντων ΒΔ MySQL	Από τον Πίνακα Ελέγχου των ΒΔ MySQL του sch.gr, δεν μπορούμε να δούμε τις ήδη υπάρχουσες βάσεις, οι οποίες είναι δυο: μια για το Joomla και μια για το Mahara. (Όνομα χρήστη: gymkamch) Ευχαριστούμε προκαταβολικά!
14319	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΣΥΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	15/11/12	15/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
14357	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΖΗΠΑΡΙΟΥ ΚΩ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	15/11/12	15/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14400	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ ΜΟΥΣΙΚΟ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	15/11/12	15/11/12	Αφαίρεση μονάδας από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί ο λογαριασμός του σχολείου (Γ-829) ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ ΜΟΥΣΙΚΟ (gmousrod) από την λίστα RBL.
14401	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ ΠΕΙΡΑΜΑΤΙΚΟ	Ηλεκτρονικές κοινότητες	Ιστολόγια (blogs.sch.gr)	15/11/12	15/11/12	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΗΛΙΑΣ	Θέλουμε να δημιουργήσουμε blog ομάδας) Στις οδηγίες δεν είδαμε τον τρόπο.β) Είμαστε δύο μαθηματικοί και στη συνέχεια μπορεί να ενσωματωθούν κι άλλοι.γ) Το όνομα χρήστη της ομάδας ορίζεταιδ) Είναι δυνατόν να μην έχει τίτλο (και υπάρχει τότε δυνατότητα να αλλάξει μετά)
14403	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΚΑΔΟΥ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	15/11/12	15/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
14414	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΗΛΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	15/11/12	15/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.



14436	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ	Τηλεκπαίδευση	15/11/12	20/12/12	εχω διαγράψει ένα logs απο τα σεμιναιρια moodles στην εργασία 3.3	
14443	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Π.Σ. Helpdesk	15/11/12	16/11/12	Αίτημα.	Παρακαλώ να δοθούν τα κατάλληλα δικαιώματα στο ΠΣ helpdesk για τους παρακάτω τεχνικούς ΚΕΠΛΗΝΕΤ.ΑΛΑΤΖΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ (chalatz)ΦΕΓΓΑΡΙΔΗΣ ΛΑΖΑΡΟΣ (feggas)
14444	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Π.Σ. Helpdesk	15/11/12	16/11/12	Αίτημα.	Οι παρακάτω εκπαιδευτικοί δεν ανήκουν πια στο δυναμικό του γραφείου ΚΕΠΛΗΝΕΤ παρακαλώ τους αφαιρεθούν τα όποια δικαιώματα.ΒΟΥΤΣΙΝΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ (boutsinos)ΓΕΡΑΣΙΜΑΤΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ (gerasimatos)ΚΟΓΙΑΣ ΘΩΜΑΣ (tkogias)ΚΟΚΚΑΛΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ (jotis)ΜΑΥΡΙΔΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ (kyrmauridis)ΠΟΡΠΟΔΑ ΑΡΙΑΝΔΗ (aporpoda)ΣΚΑΜΑΓΚΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ (eskamagkas)
14445	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Π.Σ. Helpdesk	15/11/12	16/11/12	Αίτημα.	Οι παρακάτω εκπαιδευτικοί δεν ανήκουν πια στο δυναμικό του γραφείου ΚΕΠΛΗΝΕΤ παρακαλώ τους αφαιρεθούν τα όποια δικαιώματα.ΑΡΙΜΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ (narimis)ΛΑΣΚΑΡΙΔΗΣ ΙΓΝΑΤΙΟΣ (ignatislask)ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΘΕΟΠΙΣΤΟΣ (theopistos)
14446	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Π.Σ. Helpdesk	15/11/12	16/11/12	Αίτημα.	Οι παρακάτω εκπαιδευτικοί δεν ανήκουν πια στο δυναμικό του γραφείου ΚΕΠΛΗΝΕΤ παρακαλώ τους αφαιρεθούν τα όποια δικαιώματα.ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ (karag27)ΜΠΑΡΜΠΑΛΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ (barbal07)
14447	1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΡΠΑΘΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	15/11/12	15/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14448	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΚΟΝΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Π.Σ. Helpdesk	15/11/12	15/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
14450	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΚΟΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	15/11/12	15/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
14451	1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	15/11/12	15/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.



						σύνδεσης στο ΠΣΔ.	
14467	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ	Τηλεκπαίδευση	16/11/12	16/11/12	πρόβλημα στο σεμινάριο moodles!!	ΕΣΒΗΣΑ ΕΝΑ ΑΡΧΕΙΟ LOGS ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΜΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ http://users.sch.gr/dimikakia/xronologio.pdf παρακαλώ για την άμεση διορθωση του προβλήματος....
14496	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Hostmasters/DNS	Διευθυνσιοδότηση IP	16/11/12	19/11/12	Απόδοση IP	Παρακαλώ να αποθοδούν δικτυακά στοιχεία για ένα δεύτερο adsl router της διεύθυνσης
14577	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ	Τηλεκπαίδευση	17/11/12	24/11/12	ΣΥΝΕΧΙΖΩ ΝΑ ΕΧΩ ΠΡΟΒΛΗΜΑ	ΕΝΩ ΜΠΑΙΝΩ ΣΤΟ ftp://users.sch.gr δεν μου ζηται πλέον κωδικο και μου βγαζει δεξια κατω το χρηστη dimikakia και ετσι δεν μπορω να κανω την εργασια 3.3 στο σεμινάριο moodle!!!!!!
14635	2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΡΟΙΚΙΑΣ ΠΑΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14638	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
14678	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΧΑΛΚΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14683	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΧΑΛΚΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14685	2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.



14687	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΝΑΟΥΣΑΣ ΠΑΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
14690	ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΠΑΡΑΔΕΙΣΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14694	6ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14705	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΟΡΜΟΥ ΚΟΡΘΙΟΥ ΑΝΔΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14706	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΟΡΜΟΥ ΚΟΡΘΙΟΥ ΑΝΔΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14708	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΟΡΜΟΥ ΚΟΡΘΙΟΥ ΑΝΔΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14721	3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.



14724	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΜΗΛΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
14728	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΟΥΦΟΝΗΣΙΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14730	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΟΥΦΟΝΗΣΙΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14732	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΟΥΦΟΝΗΣΙΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14736	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΟΥΦΟΝΗΣΙΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14737	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΟΥΦΟΝΗΣΙΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/11/12	19/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14780	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΟΙΝΟΥΣΣΩΝ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ	Τηλεκπαίδευση	19/11/12	20/11/12	Δικαιώματα εκπαιδευτή	Παρακαλώ να μου χορηγήσετε δικαιώματα εκπαιδευτή για το σύστημα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.
14784	7ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ	Hostmasters/DNS	DNS Servers	19/11/12	20/11/12	Αντιστοίχιση ip address με DNS.	Παρακαλώ να γίνει η αντιστοίχιση του dns r-7gym-rodou με την διεύθυνση 194.63.162.95Ευχαριστώ.



14848	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	20/11/12	20/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
14851	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΥΜΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	20/11/12	20/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
14854	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΦΙΛΟΤΙΟΥ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	20/11/12	20/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
14860	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΥΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	20/11/12	20/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
14872	2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	20/11/12	20/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
14897	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ ΛΗΜΝΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	20/11/12	21/11/12	Αποσυμπίεση αρχείου που έχει ανέβει με ftp	Καλημέρα σας, στην προσπάθεια δημιουργίας της ιστοσελίδας του σχολείου μας (βασισμένη σε Joomla), το συμπιεσμένο αρχείο gymbkr.rar, έχει ανέβει μέσω ftp. Θα ήθελα να ρωτήσω αν μπορεί να γίνει με κάποιο τρόπο αποσυμπίεση αυτού του αρχείου είτε από εμάς είτε από την τεχνική υποστήριξη ή αν υπάρχει η δυνατότητα χρήσης ssh
14908	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΚΑΡΛΟΒΑΣΙΟΥ ΣΑΜΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	20/11/12	20/11/12	Αφαίρεση μονάδας από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί ο λογαριασμός του σχολείου ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΣΑΜΟΥ (epal-samou) από την λίστα RBL.



14916	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΣΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	20/11/12	20/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
14964	1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΩ "ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ"	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	20/11/12	20/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
14978	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΙΟΥΛΙΑΔΑΣ ΚΕΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	20/11/12	20/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
15070	Παν/μιο Αιγαίου	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	21/11/12	21/11/12	Μονάδες που δε διαθέτουν e-mail στο ΠΣΔ	Σε συνέχεια του e-mail που σας αποστείλαμε παρακαλώ να προχωρήσετε, σε όσες μονάδες τελι πρόέκυψαν κατόπιν της διερεύνησής σας, στη δημιουργία λογαριασμών στο ΠΣΔ
15127	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΜΥΚΟΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	21/11/12	21/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
15136	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΡΕΜΑΣΤΗΣ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	21/11/12	21/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
15140	6ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	21/11/12	21/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π



						σύνδεσης στο ΠΣΔ.	
15211	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΡΙΣΑΣ	Workstation-HW	Motherboard	22/11/12	22/11/12	Υπολογιστής που δεν εκκινεί	Ο υπολογιστής δε μπορεί να ξεκινήσει τη λειτουργία του.
15250	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΛΛΟΝΗΣ ΛΕΣΒΟΥ	Δικτυακή υποδομή	Router	22/11/12	22/11/12	Αδυναμία σύνδεσης στο δίκτυο.	Αδυναμία σύνδεσης στο Internet.
15251	1ο ΣΕΚ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	Workstation-HW	Keyboard	22/11/12	23/11/12	Πληκτρολόγιο που δεν ανταποκρίνεται	Παραλαβή πληκτρολογίου με βλάβη.
15290	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΙΑΛΥΣΟΥ ΡΟΔΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	22/11/12	22/11/12	Αφαίρεση μονάδας από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί ο λογαριασμός του σχολείου ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΙΑΛΥΣΟΥ ΡΟΔΟΥ (gymialys) α τηνλίστα RBL.
15295	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΧΟΙΝΟΥΣΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	22/11/12	22/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
15300	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΛΙΒΑΔΟΧΩΡΙΟΥ ΛΗΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	22/11/12	22/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
15381	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΟΛΛΩΝΙΩΝ ΜΗΛΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email	23/11/12	24/11/12	acrobat reader 6	Δεν μπορώ να εγκαταστήσω το πρόγραμμα acrobat reader 5, με αποτέλεσμα να μην ανοίγονται έγγραφα που εστάλησαν με αυτό το πρόγραμμα.
15426	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Έλεγχος Πρόσβασης/ Proxy-filtering	Έλεγχος Πρόσβασης (filtering)	23/11/12	4/12/12	Αδυναμία πρόσβασης στο site minedu.gov.gr	Δεν μπορούμε να έχουμε πρόσβαση στο site του Υπουργείου. Το tracert σταματάει σε κάποιον router:C:\Users\admin>TRACERT www.minedu.gov.gr Παρακολούθηση της διαδρομής προς: aisopos.minedu.gov.gr [195.251.16.20] με μέγιστο πλήθος αναπηδήσεων 30:C:\Users\admin>TRACERT www.minedu.gov.gr Παρακολούθηση της διαδρομής προς: aisopos.minedu.gov.gr [195.251.16.20] με μέγιστο πλήθος αναπηδήσεων 30: 1 <1 ms <1 ms ms 10.103.254.1 2 1 ms 1 ms 1 ms 10.0.42.5 3 <1 ms <1 ms <1 ms 10.0.253.157 4 ms 9 ms 20 ms 10.0.253.141 5 20 ms 20 ms 20 ms 10.0.253.13 6 20 ms 20 ms 20 grnetRouter.sch.koletti-1.access-link.grnet.gr [194.177.209.213] 7 21 ms 21 ms 21 ms



							clientRouter.ypepth.koletti-1.access-link.grnet.gr [195.251.25.146] 8 * * * Εξαντλήθηκε το χρονικό όριο της αίτησης. 9 * * * Εξαντλήθηκε το χρονικό όριο της αίτησης. 10 * * * Εξαντλήθηκε το χρονικό όριο της αίτησης.
15438	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ ΛΗΜΝΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	23/11/12	23/11/12	Βοήθεια για την αποσυμπίεση αρχείου στο server	Καλημέρα σας,στο χώρο που παρέχει το ΠΣΔ για τη φιλοξενία της ιστοσελίδας του σχολείου μας έχουν ανέβει 2 αρχεία σε μορφή .zip (gymbkr.zip και gymbkr2.zip). Και τα συμπεριλαμβανόμενα αυτά αρχεία περιέχουν τα αρχεία της ιστοσελίδας του σχολείου μας (joomla). Θα μπορούσατε να αποσυμπιέσετε ένα από αυτά προκειμένου να προχωρήσουμε στην ολοκλήρωση της δημοσίευσης της ιστοσελίδας μας
15441	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΕΜΠΟΡΕΙΟΥ ΘΗΡΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	23/11/12	23/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
15446	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΠΑΤΜΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	23/11/12	23/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
15448	1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΝΤΙΜΑΧΕΙΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	23/11/12	23/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
15452	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΒΙΒΛΟΥ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	23/11/12	23/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.



15454	1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	23/11/12	23/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
15475	6ο ΓΡΑΦΕΙΟ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Έλεγχος Πρόσβαση/ Proxy-filtering	Έλεγχος Πρόσβασης (filtering)	23/11/12	6/12/12	κωδικό σύνδεσης	όταν μπάνω στο sch.gr και κάνω σύνδεση με τους κωδικούς μου τους δέχεται όταν μπαίνω κατευθείαν πχ στο blogs.sch.gr και πάω να κάνω σύνδεση με τους κωδικούς μου γράφει error και συνδέομαι ενώ οι κωδικοί είναι σωστοί,πρέπει να ολοκληρώσω μια εργασία και δεν μπορώ
15480	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΑΝΔΡΟΥ	Έλεγχος Πρόσβαση/ Proxy-filtering	Έλεγχος Πρόσβασης (filtering)	23/11/12	27/11/12	Αδυναμία σύνδεσης	Καλησπέρα, Αντιμετωπίζω πρόβλημα στη σύνδεσή μου στο http://blogs.sch.gr , μοι λονότι δίνω ορθά το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης. Αναμένω την καθοδήγησή σας για την επίλυση αυτού του προβλήματος, διότι δεν μπορώ να διεκπεραιώσω εργασία μου με συγκεκριμένη χρονική προθεσμία! Ευχαριστώ
15489	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΙΟΥ ΒΑΛΕΤΕΙΟ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Πιστοποίηση SSO: Σύνδεση Νέας Υπηρεσίας	24/11/12	27/11/12	ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ ΙΣΤΟΛΟΓΙΟ	Η πρόσφατη δημιουργία του blog μου στο ΠΣΔ (s.vlachou\'s blog) παρουσιάζει από την αρχή πρόβλημα στην εμφάνισή του. Δεν μπορώ να διαχειριστώ τον πίνακα ελέγχου ούτε να κάνω οποιαδήποτε ενέργεια. Θα ήθελα τη βοήθειά σας. Ευχαριστώ
15576	2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email abuse	26/11/12	26/11/12	Αφαίρεση μονάδας από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί ο λογαριασμός του σχολείου 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ (2dimrod) από την λίστα RBL.
15588	1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΧΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/11/12	26/11/12	Αίτηση υπενθύμισης στοιχείων σύνδεσης στο ΠΣΔ	Αίτηση υπενθύμισης στοιχείων σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
15600	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΑΜΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email	26/11/12	26/11/12	μαζική διαγραφή των αναγνωσθέντων εισερχομένων email???	Γεια σας, υπάρχει τρόπος για μαζική διαγραφή των αναγνωσθέντων εισερχομένων email στο περιβάλλον webmail.sch.gr
15617	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ ΛΗΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/11/12	26/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.



15622	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΠΛΩΜΑΡΙΟΥ ΛΕΣΒΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/11/12	26/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
15628	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΧΑΛΚΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/11/12	26/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
15634	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΤΡΑΓΑΙΑΣ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	26/11/12	26/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
15671	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΡΤΕΡΑΔΟΥ ΘΗΡΑΣ	Έλεγχος Πρόσβασης/ Proxy-filtering	Έλεγχος Πρόσβασης (filtering)	26/11/12	27/11/12	ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ ΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ ΕΛΕΓΧΟΥ	
15689	2ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΧΙΟΥ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ	Ηλεκτρονική Διαχείριση Τάξης (e-class)	27/11/12	29/11/12	Ηλεκτρονική τάξη	Αγαπητέ Συνάδερφε,Μια βοήθεια στο θέμα της ηλεκτρονικής τάξης...Εχω φτιάξει ένα σετ ασκή για ένα τμήμα. Πως μπορώ να εισάγω ασκήσεις από αυτό σε κάποιο άλλο τμήμα
15757	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΚΟΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	27/11/12	27/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
15767	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ	Ηλεκτρονικές κοινότητες	Ιστολόγια (blogs.sch.gr)	27/11/12	27/11/12	Υποβολή ερωτηματος	Εφτιαξα το blog που μου ανατεθηκε με τιτλο filareti.9\`s blog ομως οταν προσπαθησα να συνεχιστην επομενη ασκηση αλλαγης θεματος δεν μου ανοιξε η σελιδα οπως επρεπε, λειπει η εικονα ,αντ\`αυτου ειναι μια μικρη ,πολυ μικρη τετραγωνη εικονιτσα που δεν βγαζει καποια ενδειξη για αν λειπει καποιο προγραμμα, δεν ανοιγει ο πινακας ελεγχου, σελιδα δεν βρεθηκε \`\` λειει... και δεν μπορω να συνεχισω μια τοσο απλη διαδικασια. Δεν μπορω να βρω στις ρυθμισεις που μου προτεινετε το Απορρητο . Μου βγαινει εκει ειδοποιησεις καιδιαγραφη λογαριασμου. HELP PLEASE! Ευχαριστω .



15768	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ	Ηλεκτρονικές κοινότητες	Ιστολόγια (blogs.sch.gr)	27/11/12	28/11/12	Υποβολή ερωτηματος	Εφτιαξα το blog που μου ανατεθηκε με τιτλο filareti.9\`s blog ομως οταν προσπαθησα να συνεχισω στην επομενη ασκηση αλλαγης θεματος δεν μου ανοιξε η σελιδα οπως επρεπε, λειπει η εικονα ,αντ\`αυτου ειναι μια μικρη ,πολυ μικρη τετραγωνη εικονιτσα που δεν βγαζει καποια ενδειξη για αν λειπει καποιο προγραμμα, δεν ανοιγει ο πινακας ελεγχου, σελιδα δεν βρεθηκε \`\` λειει... και δεν μπορω να συνεχισω μια τοσο απλη διαδικασια. Δεν μπορω να βρω στις ρυθμισεις που μου προτεινετε το Απορρητο . Μου βγαινει εκει ειδοποιησεις καιδιαγραφη λογαριασμου. HELP PLEASE! Ευχαριστω .
15791	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΥΜΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	27/11/12	27/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
15823	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΦΗΡΩΝ ΘΗΡΑΣ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ	Τηλεκπαίδευση	27/11/12	7/12/12	πρόβλημα εμφάνισης blog	Το blog μου δεν φαίνεται σωστά. Το γεγονός αυτό δεν μου επιτρέπει να συνεχίσω την εργασία στο σεμινάριο moodle που συμμετέχω. Μου είπαν οι διοργανωτές του σεμιναρίου να σας ενημερώσω για το πρόβλημα. Μπορείτε σας παρακαλώ να το δείτε
15825	ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΥΕΡΓΕΤΟΥΛΑΣ ΛΕΣΒΟΥ	Ηλεκτρονικές κοινότητες	Ιστολόγια (blogs.sch.gr)	27/11/12	28/11/12	προσθήκη αρχείου	Γιατί, όταν πατάω το εικονίδιο Εισαγωγή πολυμέσων σε μία νέα δημοσίευση και κάνει μεταφόρ του αρχείου, βγάζει το μήνυμα : Το αρχείο δεν πληροί τις οδηγίες ασφαλείας. Δοκιμάστε άλλο αρχείο.Σας ευχαριστώ για την βοήθεια σας
15940	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΥΡΓΙΟΥ ΧΙΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email	28/11/12	28/11/12	Αδυναμία αποστολής μηνυμάτων Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου	Αδυναμία αποστολής μηνυμάτων Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου
15991	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΦΟΛΕΓΑΝΔΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	28/11/12	28/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
15992	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΛΕΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	28/11/12	28/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π



						σύνδεσης στο ΠΣΔ.	
16003	2ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΩ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ	Υπηρεσίες Video/VoD	28/11/12	7/12/12	πρόβλημα με το βίντεο-τραγούδι που θέλω να δημοσιεύσω στο blog μου.	έχω δημοσιεύσει ένα τραγούδι του Πάριου στο blog μου(sofiachalk) και δεν παίζει(το έχω κατεβ από τοyoutube).Γιατί??
16063	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΟΡΜΟΥ ΚΟΡΦΙΟΥ ΑΝΔΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	29/11/12	29/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
16066	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΛΕΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	29/11/12	29/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
16067	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΠΛΩΜΑΡΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	29/11/12	29/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
16068	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΤΗΝΟΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	29/11/12	29/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
16070	2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	29/11/12	29/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π



16077	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ	Τηλεδιάσκεψη	29/11/12	29/11/12	τηλεδιάσκεψη ένα προς πολλά	Ως Σχολικός Σύμβουλος Πληροφορικής Βορείου Αιγαίου έχω έδρα τη Μυτιλήνη Λέσβου και περι- ευθύνω τα νησιά Λήμνο, Χίο, Σάμο, Ικαρία και 4 ακόμη μικρά νησιά. Με δεδομένη την οικονομική στενότητα θα ήθελα κάποια πρότασή σας για τηλεδιάσκεψη μέσω του ΠΣΔ (ένα προς πολλά).Σας ευχαριστώ
16078	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΣΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	29/11/12	29/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
16081	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	29/11/12	29/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
16099	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΚΟΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	29/11/12	29/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
16109	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΡΤΕΡΑΔΟΥ ΘΗΡΑΣ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	29/11/12	7/12/12	ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ ΤΟ BLOG	ΛΟΓΩ ΤΟΥ ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΧΡΗΣΤΗ ΙΣΩΣ p.tsouka..ΔΕΝ ΑΝΟΙΓΕΙ ΚΑΘΟΛΟΥ Ο ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΟΥ ΜΟΥ ΚΑΙ ΕΝΩ ΜΠΑΙΝΩ ΣΤΟ BLOGS.SCH.GR ΚΑΙ ΒΑΖΩ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΟΤΑΝ ΠΑΤΑΩ ΤΟ LINK ΓΙΑ ΤΟ BLOG ΜΟΥ ΜΕ ΠΑΕΙ ΣΤΟ ΙΔΙΟ ΣΗΜΕΙΟ ΔΗΛ BLOGS.SCH.GR ΚΑΙ ΟΧΙ ΣΤΟ BLOGS.SCH.GR/p.tsouka..
16115	1ο ΓΡΑΦΕΙΟ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	29/11/12	29/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
16176	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΛΕΣΒΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	30/11/12	30/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.



16190	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΠΑΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	30/11/12	30/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
16194	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΤΗΝΟΣ	Υπηρεσίες Email	Email	30/11/12	7/12/12	Προβλημα με το Blog	Δημιουργησα ενα ιστολογοι και δεν μου εμφανιζεται με τη σωστη του μορφη. Εμφανιζεται λευκα σελιδα και ολες οι επιλογες σε οριζοντια διαταξη, οι οποιες δεν ανοιγουν.
16196	1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	30/11/12	30/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
16212	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΙΟΥ ΒΑΛΕΤΕΙΟ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	30/11/12	30/11/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
16216	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΘΗΡΑΣΙΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	30/11/12	30/11/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
16226	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΧΑΛΚΗΣ	Εφαρμογές Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-school)	Λειτουργία	30/11/12	30/11/12	Αδυναμία εισόδου στο eschool.	Εισάγονται τα σωστά στοιχεία σύνδεσης αλλά δεν είναι δυνατή η είσοδο στην εφαρμογή.
16250	5ο ΓΡΑΦΕΙΟ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	30/11/12	7/12/12	προβλημα με ανέβασμα σε blog εικόνων, βίντεο κλπ.	
16253	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΨΑΡΩΝ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	2/12/12	7/12/12	Δημοσίευση αρχείων σε blog	Όταν ανεβάζω αρχεία προς δημ οσίευση στο blog μου (http://blogs.varnavas.sch.gr) τα μονα α πουανεβαινουν είναι οι φωτογραφίες, σε όλα τα άλλα αρχεία μου βγάζει μήνυμα ότι δεν τειρού οι κανόνες ασφαλείας. Ευχαριστώ
16264	3ο ΓΡΑΦΕΙΟ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Ηλεκτρονικές κοινότητες	Ιστολόγια (blogs.sch.gr)	2/12/12	7/12/12	προβλημα στη διαμόρφωση κειμένου - blog	ΕΙΜΑΙ ΔΑΣΚΑΛΑ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΩ ΣΕ ΕΝΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΕΞ' ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ βασισμένο στην πλατφόρμα Moodle ... Αντιμετωπιζω το εξής πρόβλημα: δημιουρησα το blog μου, αλλά δεν είναι ενεργοποιημενα τα εργαλεία οσον αφορά στη δημοσίευση κειμένου που πρέπει να κάνω. Πρέπει



							διαμορφώσω το κείμενο της δημοσίευσής μου, αλλά δεν μπορώ...Πατιούνται τα πλήκτρα -εργαλ αλλά δε γίνεται καμία αλλαγή...Παρακαλώ πείτε μου τι πρέπει να κάνω για να επιδιορθωθεί το πρόβλημα κι αν γίνεται το συντομότερο άμεσα,ευχαριστω!!!
16275	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	3/12/12	3/12/12	Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα.	Μετά από αναφορά που λάβαμε από εταιρία του εξωτερικού διαπιστώθηκε ότισχολική / διοικη μονάδα της περιοχής ευθύνης σας ΦΥ: -Παν. Αιγαίου , εκπαιδευτική μονάδα:Τεέ Τήνος διαμοίρα παράνομα ψηφιακόπεριεχόμενο του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται.Αναλυτικότερα καταγράφηκε ότι διαμοίραζε το αρχείο:Dexter την ημέρα: 23/11/2012 και τοπική ώρα : 07.22Παρακαλούμε να ενημερωθούν οι υπεύθυνοι πληροφορικής δντής/ ηδντρια της σχολικής/ διοικητικής μονάδας για την παραπάνω αναφορά και ότι ο διαμοιρασμόςψηφιακού υλικού που τα πνευματικά δικαιώματα τουπροστατεύονται ή οποιαδή άλλη εμπορική δραστηριότητα (προβολήεμπορικών προϊόντων, εταιρειών ή υπηρεσιών) καθώς ηδιάθεση/δημοσίευση περιεχομένου με πορνογραφικό, υβριστικό ή ρατσιστικόχαρακτήρα, θεωρείται παράνομη, εφόσον γίνεται με χρήση των υποδομών του ΠΣΔ.
16404	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΜΥΚΟΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	3/12/12	3/12/12	Αίτηση υπενθύμησης στοιχείων σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.	Αίτηση υπενθύμισης στοιχείων σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
16411	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΥΜΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	3/12/12	3/12/12	Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών από ΠΣΔ	Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών από ΠΣΔ
16435	Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Πύλη www.sch.gr	3/12/12	4/12/12	Πρόβλημα.	Στο blog που δημιούργησε η κυρία Αργυρού (ele.argyrou) δεν εμφανίζεται ο πίνακας ελέγχου.Παρακαλώ για τις ενέργειές σας.
16440	3ο ΓΡΑΦΕΙΟ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Πύλη www.sch.gr	3/12/12	6/12/12	Πρόβλημα.	Στο blog που δημιούργησε η κυρία Μπαχαροπούλου (bacharorou) δεν είναι δυνατή η μορφοποίησηκειμένου και υπάρχει αδυναμία στην εισαγωγή εικόνων και video.Παρακαλώ για τ ενέργειές σας.
16588	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	4/12/12	4/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
16591	3ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	4/12/12	4/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π



						λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	
16596	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΠΛΩΜΑΡΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	4/12/12	4/12/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
16611	HELPEDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Δημοσίευση σελιδών (Web hosting)	4/12/12	7/12/12	Αδυναμία Δημιουργίας Ιστοσελίδας Joomla	Συνδέθηκα κανονικά και ακολούθησα τα παρακάτω για να δημιουργήσω σελίδα με JoomlaMySd Πίνακας Ελέγχου > Δημιουργία/Διαχείριση ιστοσελίδων > Δημιουργία (εικονίδιο για Joomla)Εχω απενεργοποιήσει το μπλοκάρισμα στα Pop-up.Στο παράθυρο που συμπληρώνουμε τα στοιχεία: Όνομα Ιστότοπου, Επιλογή Πακέτου, κλπ, κλπ, κάθε φορά όλα τα δυνατά πακέτα ακολουθώντας όλους τους κανόνες για password, κλπ.Το ΣΦΑΛΜΑ που μου εμφανίζει πατώντας Εγκατάσταση [object Error].Επισυνάπτω ένα PRINT-SCREEN.Δοκίμασα και με Google Chrome.Ευχαριστώ,Γιώργη Μπουμπάρης
16765	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΧΙΟΥ	Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ	Σύνδεση στο ΠΣΔ	5/12/12	7/12/12	Πρόβλημα με τηλεφωνική γραμμή ΚΕΔΔΥ Χίου	Το ΚΕΔΔΥ Χίου είχε ζητήσει πρόσβαση στο ΠΣΔ για να δουλεύει το πρόγραμμα eDataCenter και τούτου αιτηθήκαμε νέα τηλεφωνική γραμμή.Η γραμμή με αριθμό 22710-80888 ενεργοποιήθηκε με κάποια καθυστέρηση (περίπου ένα μήνα μετά την ενεργοποίηση της γραμμής) παρέλαβαν και ADSL modem. Το πρόβλημα που προέκυψε είναι ότι στο κτήριο που είναι εγκατεστημένο το ΚΕΔΔΥ δεν μπορεί να ανέβει (από το κουτί του ΟΤΕ στα γραφεία του ΚΕΔΔΥ) η νέα τηλεφωνική γραμμή.Εγιναν ανεπιτυχής προσπάθειες από 2-3 ηλεκτρολόγους.Θα πρέπει να γίνει νέα εξωτερική καλωδίωση με αρκετά υψηλό κόστος και πολύ άσχημο αισθητικό αποτέλεσμα.Το αίτημά μας είναι η εξής:Το ΚΕΔΔΥ διαθέτει ήδη τη γραμμή 22710-24139 την οποία πληρώνει η περιφέρεια Β. Αιγαίου.Θα θέλαμε να εγκατασταθεί ADSL του ΠΣΔ στη συγκεκριμένη γραμμή έτσι ώστε να υπάρχει πρόσβαση στο ΠΣΔ και να καταργηθεί η καινούρια γραμμή 22710-80888 (έτσι ώστε να μην χρειάζεται να γίνει εξωτερική καλωδίωση).Ευχαριστούμε.
16772	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΑΓΩΝΔΑ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση		5/12/12	5/12/12	Επανεκδοση Στοιχείων λογαριασμού email	Αίτηση επανέκδοσης στοιχείων επίσημου λογαριασμού email από το ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. ΝΟΜΟΥ ΣΑΜΟΥ
16795	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΑΓΩΝΔΑ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	5/12/12	5/12/12	Προσθήκη ADSL λογαριασμού	Αίτηση επανέκδοσης στοιχείων λογαριασμού ADSL από το ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. ΝΟΜΟΥ ΣΑΜΟΥ για το νηπιαγωγείο Παγώνδας Σάμου.
16890	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ ΛΗΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	6/12/12	6/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.



						ΠΣΔ.	
16894	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΓΕΝΝΑΔΙΟΥ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	6/12/12	6/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
16895	5ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	6/12/12	6/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
16897	2ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	6/12/12	6/12/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
16901	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΗΛΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	6/12/12	6/12/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
16932	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΓΙΑΣΟΥ	Workstation-SW	Άλλο	6/12/12	6/12/12	Πρόβλημα.	Δεν είναι δυνατή η αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων και υπάρχει αδυναμία προβολής κάποιων ιστοσελίδων (www.sch.gr) από υπολογιστή του γραφείου του σχολείου.
17012	1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	7/12/12	7/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π



17022	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΝΤΙΜΑΧΕΙΑΣ			7/12/12	11/12/12	Imagine Logo Plugin	Κατα την εγκατάσταση του παραπάνω plugin που είναι απαραίτητο για το λογισμικό ΓΕΩΓΡΑΦΙΑ ΒΓΥΜΝΑΣΙΟΥ, σε υπολογιστές με λογισμικό σύστημα windows 7 (σε χρ εγκαθίσταται κανονικά) παίρνω το μήνυμα: Cannot create file C:\Programm files\Mozilla\firefox\plugins\npImagine.dll Παρακαλώ για βοήθεια ώστε να μπορέσω να χρησιμοποιήσω το λογισμικό.
17027	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ	Υπηρεσίες Email	Webmail	7/12/12	10/12/12	Πρόβλημα πρόσβασης λογαριασμού email	Καλημέρα σας,θα ήθελα να σας ενημερώσω ότι υπάρχει πρόβλημα πρόσβασης στον λογαριασμό email του Γραφείου Σχολικών Συμβούλων (με όνομα χρήστη grfss) της ΔΕ νομού Σάμου. Συγκεκριμένα προσπάθησα να εισάγω τα στοιχεία πρόσβασης και ενώ μερικές φορές μπαίνω επιτυχώς και βλέπω το mail box του λογαριασμού, τις περισσότερες φορές μου βγάζει μήνυμα λάθους. Με Internet Explorer εμφανίζεται 404 NOT FOUND, ενώ με chrome κάνει ανακατεύθυνση σε αυτό το Link https://webmail.sch.gr/manual%20δεν%20έχει%20ρυθμιστεί%20στο%20registry%20της%20εφαρμογής%20Hordeκαι εμφανίζει σχετικό ότι αυτό το Link δεν υπάρχει στον server :Not FoundThe requested URL /manual &#206
17040	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΚΑΡΔΑΜΥΛΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	7/12/12	7/12/12	Αίτηση υπενθύμησης στοιχείων σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.	Αίτηση υπενθύμισης στοιχείων σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
17179	ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΧΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	10/12/12	10/12/12	Αίτηση υπενθύμησης στοιχείων σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.	Αίτηση υπενθύμισης στοιχείων σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
17215	ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΧΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	10/12/12	10/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
17235	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	10/12/12	10/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.



17238	2ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΧΙΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Web Hosting abuse	10/12/12	11/12/12	Η σελίδα του σχολείου έχει γίνει hacked.	Η σελίδα του σχολείου http://2lyk-chiou.chi.sch.gr έχει γίνει hacked.
17239	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΧΙΟΥ	Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web	Web Hosting abuse	10/12/12	11/12/12	Η σελίδα του σχολείου έχει γίνει hacked.	Η σελίδα του σχολείου http://2gym-chiou.chi.sch.gr έχει γίνει hacked.
17240	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Ενημερωτικός κόμβος ΤΣ (ts.sch.gr)	10/12/12	11/12/12	Αλλαγή στοιχείων στο http://ts.sch.gr/other/contact	Παρακαλώ να γίνουν οι παρακάτω αλλαγές στο http://ts.sch.gr/other/contact περιοχή Δωδεκανήσου. Από 22420-30155 σε 22420-48957 και από 22420-48957 σε 22420-21288.
17241	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΤΡΑΓΑΙΑΣ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	10/12/12	10/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
17242	7ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	10/12/12	10/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
17248	Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΣΑΜΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	10/12/12	10/12/12	Προσθήκη ADSL λογαριασμού	Αίτηση επανέκδοσης στοιχείων λογαριασμού ADSL από το ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. ΝΟΜΟΥ ΣΑΜΟΥ για το Ολόημερο Νηπιαγωγείο Νέου Καρλοβάσου.
17278	Κεντρική Οριζόντια Υπηρεσία	Δικτύο Διανομής ΠΣΔ	Router	11/12/12	11/12/12	Πρόβλημα με το r.kyk.sch.gr	Δεν ανταποκρίνεται το σύστημα.
17360	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΠΑΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	11/12/12	11/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π



17369	Παν/μιο Αιγαίου	Δίκτυο Διανομής ΠΣΔ			11/12/12	12/12/12	Πρόβλημα με τον κόμβο ΠΣΔ στην Σύρο.	Μέσω των εργαλείων παρακολούθησης παρατηρείται πρόβλημα με τον κόμβο του ΠΣΔ στην Σύρο.Πραγματοποιούνται συχνές επανεκκινήσεις. Μετά απο τηλεφωνική επικοινωνία με τον το ΟΤΕ μας επιβεβαίωσαν οτι δεν υπάρχει πρόβληματροφοδοσίας.Παρακαλώ για επιτόπια επίσκεψη ώστε να ενημερωθούμε για τον λόγο των επανεκκινήσεων.
17393	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΠΑΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών		11/12/12	11/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
17394	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών		11/12/12	11/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π
17397	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΑΡΑΘΟΚΑΜΠΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών		11/12/12	11/12/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
17398	ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΟΡΘΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών		11/12/12	11/12/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
17399	3ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ ΣΥΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών		11/12/12	11/12/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
17400	5ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών		11/12/12	11/12/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
17401	ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ ΘΗΡΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών		11/12/12	11/12/12	Δημιουργία λογαριασμού ADSL.	Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα.
17402	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΟΙΑΣ ΘΗΡΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών		11/12/12	11/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π



						σύνδεσης στο ΠΣΔ.	
17403	2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	11/12/12	11/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π.
17404	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	11/12/12	11/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π.
17405	2ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΡΟΔΟΥ "ΚΑΖΟΥΛΕΙΟ"	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	11/12/12	11/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π.
17406	4ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΩ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	11/12/12	11/12/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
17407	4ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΩ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	11/12/12	11/12/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
17408	4ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΩ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	11/12/12	11/12/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.



17409	1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΑΝΔΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	11/12/12	11/12/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
17444	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΓΕΡΑΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	12/12/12	12/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
17475	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ. Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Ενημερωτικός κόμβος ΤΣ (ts.sch.gr)	12/12/12	13/12/12	Αλλαγή στοιχείων στο http://ts.sch.gr/other/contact	Παρακαλώ να γίνουν οι παρακάτω αλλαγές στο http://ts.sch.gr/other/contact περιοχή Δωδεκανήσου. Διεύθυνση απο (Μητροπόλεως 24 & Κοραή, Τ.Κ. 85300 Κως, 2ο ΚΕΠΛΗΝΕΤ) σε (Α. Μαρίνα, 1ο Γυμνάσιο, Τ.Κ 85300 Κως, 2ο ΚΕΠΛΗΝΕΤ) email απο (grdekos@dide.dod.sch.gr) σε (plinetvd-ts@sch.gr) Ευχαριστώ.
17494	1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ "ΝΙΚΗΦΟΡΕΙΟ"	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	12/12/12	12/12/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
17549	5ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Θέματα Ασφάλειας- Πολιτικής	CERT/Abuse	13/12/12	13/12/12	Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα	Μετά από αναφορά που λάβαμε από εταιρία του εξωτερικού διαπιστώθηκε ότι σχολική / διοικητική μονάδα της περιοχής ευθύνης σας ΦΥ: Παν/μιο Αιγαίου εκπαιδευτική μονάδα: 5ο Δημ. Καλύμνου διαμοίραζε παράνομα ψηφιακό περιεχόμενο του οποίου τα πνευματικά δικαιώματα προστατεύονται. Αναλυτικότερα καταγράφηκε ότι διαμοίραζε το αρχείο: The.Elder.Scrolls.V.Skyrim.Update.11-RELOADED την ημέρα: 12/12/2012 και τοπική ώρα: 18:55μμ. Παρακαλούμε να ενημερωθούν οι υπεύθυνοι πληροφορικής και ο δντής/ ηδντρια της σχολικής/ διοικητικής μονάδας για την παραπάνω αναφορά και ότο διαμοιρασμός ψηφιακού υλικού που τα πνευματικά δικαιώματα του προστατεύονται ή οποιαδήποτε άλλη εμπορική δραστηριότητα (προβλητέμπορικών προϊόντων, εταιρειών ή υπηρεσιών) καθώς και η διάθεση/δημοσίευση περιεχομένου με πορνογραφικό, υβριστικό ή ρατσιστικό χαρακτήρα, θεωρείται παράνομη, εφόσον γίνεται με χρήση των υποδομών του ΠΣΔ.
17849	ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΥΕΡΓΕΤΟΥΛΑΣ ΛΕΣΒΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email	17/12/12	17/12/12	Αφαίρεση μονάδας από την λίστα RBL.	Παρακαλώ να αφαιρεθεί ο λογαριασμός του σχολείου ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΥΕΡΓΕΤΟΥΛΑΣ ΛΕΣΒΟΥ (kreasmatos) από την λίστα RBL.



17937	1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	17/12/12	17/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
17941	ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΜΥΚΟΝΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	17/12/12	17/12/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
17946	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΝΑΦΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	17/12/12	17/12/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
17948	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΝΑΦΗΣ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	17/12/12	17/12/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
18057	6ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ ΣΥΡΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	18/12/12	18/12/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
18058	3ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	18/12/12	19/12/12	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.
18059	ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΥΕΡΓΕΤΟΥΛΑΣ ΛΕΣΒΟΥ	Υπηρεσίες Email	Email	18/12/12	31/12/12	Αίτημα.	Λάβαμε το παρακάτω αίτημα.Προς ΠΣΔ:Καλημέρα σας,επειδή σε τακτική βάση διοργανώνουμε επιμορφωτικές δράσεις και σεμινάρια Διά Βίου Εκπαίδευσηςσε μεγάλο αριθμό εκπαιδευτικών και άλλων ενηλίκων, σας παρακαλούμε να μας παραχωρήσετε δικαίωμααποστολής μηνυμάτων με μεγάλο αριθμό παραληπτών.Θα ήταν ιδιαίτερως επιθυμητή και η αύξηση του χώρου που διαθέτουμε στο ΠΣΔ. Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τις ενέργειές σας,Με εκτίμηση,Η υπεύθυνη του Κ.Π Ευεργέτουλα ΛέσβουΚαλδέλλη Ηλέκτρα



18114	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΛΙΝΔΟΥ ΕΙΔΙΚΟ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/12/12	19/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
18137	ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/12/12	19/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ.
18139	1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΝΑΞΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/12/12	19/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ.
18171	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΤΑ ΧΕΛΙΔΟΝΙΑ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	19/12/12	19/12/12	Αίτηση υπενθύμησης στοιχείων σύνδεσης του Νηπιαγωγείου στο ΠΣΔ.	Αίτηση υπενθύμισης στοιχείων σύνδεσης του Νηπιαγωγείου στο ΠΣΔ.
18241	Παν/μιο Αιγαίου	Υπηρεσίες Email	Email abuse	20/12/12	24/12/12	Πιθανή υποκλοπή κωδικών	Καλησπέρα σας, Παρατηρήθηκε ότι οι χρήστες με username:6dimkalympnalexisjustingpranteipiθα έχουν υποστεί υποκλοπή του κωδικού τους . Παρακαλώ να επικοινωνήσετε άμεσα μαζί τους και τους δώσετε οδηγίες για την αλλαγή του κωδικού τους. Σε περίπτωση που δεν τους βρείτε να προβείτε εσείς σε αλλαγή.
18259	HELPDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα	Π.Σ. Helpdesk	20/12/12	20/12/12	Αίτημα.	Παρακαλώ να δοθούν τα κατάλληλα δικαιώματα στο ΠΣ helpdesk για τους παρακάτω τεχνικούς Φ.Υ.Αυγερινός Ιωάννης (gavgerinos)Μαΐστρος Στυλιανός (smaistros)Μεννής Ευάγγελος (vmennis)Κουφοδόνης Ιάσων (ikouf)Τσιγάρος Θεολόγος (tsigaros)Μάλτας Αλέξης (maltas)Μόσχ Αναστάσιος (moschos)Σάββα Ελένη (elsan)Σίμου Σταύρος (ssimou)Ζερβουδάκης Κυριάκος (quasi)Κωνσταντίνιδης Παναγιώτης (rkon)Πυρουνάκης Γεώργιος (forky)Ατσικμπάσης Δημήτρης (dimats)Μπουκέας Γιώργος (gboukeas)Ευχαριστώ.
18350	ΚΕΝΤΡΟ	Υπηρεσίες Email	Email	21/12/12	21/12/12	Αφαίρεση	Παρακαλώ να αφαιρεθεί ο λογαριασμός του σχολείου ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ



	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΥΕΡΓΕΤΟΥΛΑΣ ΛΕΣΒΟΥ					μονάδας από την λίστα RBL.	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΥΕΡΓΕΤΟΥΛΑΣ ΛΕΣΒΟΥ (kreasomatos) από την λίστα RBL.
18365	2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΟΣΚΙΝΟΥ	Υπηρεσίες Email	Webmail	21/12/12	31/12/12	Αδυναμία διαγραφής μηνυμάτων.	Ενώ το γραμματοκιβώτιο του σχολείου μέσα από το webmail φαίνεται να περιέχει 5 μηνύματα να είναι άδειος ο φάκελος trash η «Κατάσταση χώρου γραμματοθυρίδας» είναι 80%. Παρακαλώ ενέργειές σας.
18446	1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΡΟΝΤΑΔΟΥ ΧΙΟΥ	Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση	Διαχείριση Χρηστών	31/12/12	31/12/12	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ.	Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο Π.