



**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα: «ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ» 2007-2013**

**ΠΡΑΞΗ:** «ΣΤΗΡΙΖΩ – Οριζόντιο Έργο Υποστήριξης Σχολείων, Εκπαιδευτικών και Μαθητών στο Δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξη του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ (ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΔΡΑΣΗ)»

Υποέργο 1ο: «Υλοποίηση Πράξης «ΣΤΗΡΙΖΩ» για το ΠΣΔ και το Ψηφιακό Σχολείο – Εργασίες αρμοδιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ1ο)»

**ΔΡΑΣΗ Α8:** Πρακτική εκπαίδευση του προσωπικού ενδοσχολικής τεχνικής υποστήριξης, στην περιοχή ευθύνης του Πανεπιστημίου Αιγαίου

## ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π8.2

**Εξαμηνιαία αναφορά εργασιών πρακτικής εκπαίδευσης εξ' αποστάσεως προσωπικού ενδοσχολικής υποστήριξης**

**Έκδοση 1.1, Ιανουάριος 2014**

Κατάσταση Έκδοσης	Υπό έγκριση από ΙΤΥΕ
Ημερομηνία	10/12/2014
Περιγραφή Αρχείου	Αναφορά εργασιών πρακτικής εκπαίδευσης εξ' αποστάσεως προσωπικού ενδοσχολικής υποστήριξης (Β' εξάμηνο 2013)-Ποσοστό ολοκλήρωσης 100%
Συμπράττων Φορέας	Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Υπεύθυνος Παραδοτέου	Μιχάλης Κατσόγιαννος
Αριθμός Σελίδων	11
Ημ/νια παραλαβής από Φορέα	11/01/2014
Ημ/νια παραλαβής από ΙΤΥΕ	

**Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «Διόφαντος» (ΙΤΥΕ)**



## ΟΜΑΔΑ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ

1. ΘΩΜΑΣ ΣΠΥΡΟΥ
2. ΜΙΧΑΛΗΣ ΚΑΤΣΟΓΙΑΝΝΟΣ
3. ΜΙΧΕΛΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ



<b>1.</b>	<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....</b>	<b>4</b>
1.1	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ Α8 .....	4
1.2	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ Π 8.2 .....	5
<b>2.</b>	<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ .....</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ.....</b>	<b>9</b>
<b>4.</b>	<b>ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ .....</b>	<b>11</b>



## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

### 1.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ Α8

Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου στα πλαίσια υλοποίησης της Δράσης Α8, αναλαμβάνει την πρακτική εκπαίδευση του προσωπικού ενδοσχολικής υποστήριξης στο σύνολο των εκπαιδευτικών και υποστηρικτικών μονάδων στις Δ/νσεις Εκπαίδευσης: ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ: ΛΕΣΒΟΥ, ΣΑΜΟΥ, ΧΙΟΥ και ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ : ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ.

Η υλοποίηση της παρούσας δράσης βασίζεται στον παρακάτω άξονα:

- Παροχή κατάλληλης θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης στους αναφερόμενους αποδέκτες της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, σε αντικείμενα που αφορούν τόσο τις υπάρχουσες τεχνολογικές υποδομές των σχολείων όσο και στη μορφή που αναμένεται να λάβουν αυτές από την υλοποίηση του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ. Η εκπαίδευση θα καλύπτει ευρύτερα αντικείμενα γενικής γνώσης αλλά και στοχευμένα θέματα με βάση τις ιδιαίτερες ανάγκες κατάρτισης των εκπαιδευομένων και τις πολιτικές του ΥΠΔΒΜΘ για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ. Οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να επιλέγουν από ένα σύνολο προαιρετικών αντικειμένων εκπαίδευσης, ενώ τα υποχρεωτικά αντικείμενα εκπαίδευσης θα διενεργηθεί αναγνωριστική μελέτη των εκπαιδευτικών τους αναγκών. Η εκπαίδευση θα είναι μικτής μορφής, διά ζώσης (μία φορά το χρόνο) και εξ' αποστάσεως (κατά τη διάρκεια του σχολικού έτους). Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στη χρήση υπηρεσιών τηλεκπαίδευσης, με σκοπό τη μείωση του κόστους και τη βιωσιμότητα του αποτελέσματος.

Η παροχή υπηρεσιών επιτόπιας και από απόσταση τεχνικής υποστήριξης και πρακτικής εκπαίδευσης σε σχολεία Α' και Β'θμιας καλύπτει τις ακόλουθες θεματικές ενότητες,:

- (α) τη διασύνδεση νέων υποδομών ΤΠΕ και την αρχική λειτουργία τους σε όσα σχολεία αποκτούν νέες υποδομές από το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ
- (β) τη λειτουργία υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ στο σύνολο των σχολείων
- (γ) την εγκατάσταση (όπου απαιτηθεί) εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε σχολεία, τη μετάπτωση δεδομένων και την αρχική λειτουργία τους.



Επίσης, το Πανεπιστήμιο Αιγαίου αναλαμβάνει την πρακτική εκπαίδευση (με ενέργειες ασύγχρονης και σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης καθώς και συλλογή και οργάνωση όλου του απαραίτητου εκπαιδευτικού υλικού τεκμηρίωσης) του προσωπικού επιτόπιας υποστήριξης στην περιοχή ευθύνης του.

## 1.2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ Π 8.2

Το παρόν Παραδοτέο εντάσσεται στο Πακέτο Εργασίας (ΠΕ) 8.2 «Παροχή υπηρεσιών πρακτικής εκπαίδευσης εξ'αποστάσεως στην περιοχή ευθύνης του Πανεπιστημίου Αιγαίου που αφορά την παροχή υπηρεσιών ασύγχρονης και σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης σε τμήματα των 15 ατόμων (με διάρκεια 1-2 ώρες) προς τους εκπαιδευτικούς ΠΕ19-20 ενδοσχολικής υποστήριξης των σχολικών υποδομών ΤΠΕ.



## 2. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Στα πλαίσια της δράσης Α8.2 για την πραγματοποίηση τηλεκπαιδεύσεων, το ΙΤΥΕ διεξήγαγε έρευνα με σκοπό την αποτύπωση του ενδιαφέροντος των εκπαιδευτικών Πληροφορικής (ΠΕ19, ΠΕ20) σε διάφορα εκπαιδευτικά αντικείμενα. Τα αποτελέσματα της έρευνας γνωστοποιήθηκαν σε όλους τους ΦΥ με στόχο την οργάνωση και τον προγραμματισμό των τηλεκπαιδεύσεων που θα διεξάγουν. Με βάση τα αποτελέσματα αυτά διαμορφώθηκε το εκπαιδευτικό περιεχόμενο των σεμιναρίων που πρόκειται να γίνουν κατά τη διάρκεια κάθε σχολικού έτους.

Η εκπαιδευτική ύλη καλύπτει τα σχετικά οργανωτικά θέματα, την υποστήριξη των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του ΥΠΑΙΘΠΑ, τις υποδομές και υπηρεσίες του σχολικού εργαστηρίου και τις υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου

Τα εκπαιδευτικά αντικείμενα που περιλαμβάνονται στα σεμινάρια εκπαίδευσης είναι:

1. Η νέα εποχή και ο ρόλος του εκπαιδευτικού Πληροφορικής
2. Διαδικασίες Υποστήριξης
3. Εφαρμογή e-school
4. Συντήρηση/Διαχείριση Εργαστηρίου ΣΕΠΕΗΥ
5. Windows Support & Management, Περιφερειακές συσκευές
6. Windows 2003 Server
7. Windows 2008 Server
8. ISA Server 2000 και 2004
9. Εγκατάσταση διακομιστή μεσολάβησης Squid
10. Εγκατάσταση Ubuntu στο ΣΕΠΕΗΥ και εργαλείων διαχείρισης
11. Open Source Educational OS
12. Διαδραστικοί Πίνακες
13. Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο
14. Υπηρεσίες για τους μαθητές
15. Εκπαιδευτικές εφαρμογές ανοιχτού κώδικα
16. Φιλοξενία Ιστοσελίδων
17. Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου με χρήση Joomla
18. Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου με χρήση του CMS Wordpress



19. Ιστολόγια (blogs) και κοινότητες
20. Ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση
21. Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου τηλεεκπαίδευσης με χρήση του LMS Moodle
22. Ασφάλεια στο Διαδίκτυο
23. Υπηρεσίες video και ζωντανών μεταδόσεων του ΠΣΔ
24. Καινοτόμες Εκπαιδευτικές Δράσεις μέσω ΠΣΔ
25. Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Υποδομών
26. Υπηρεσία Επικοινωνίας και Συνεργασίας

Η διαδικασία **τηλεεκπαίδευσης** υλοποιείται με τη βοήθεια του Πληροφοριακού σύστημα διαχείρισης και παρακολούθησης προόδου τηλεεκπαίδευσης (περιγράφεται σε επόμενη παράγραφο) και έχει ως εξής:

- Ο Φορέας Υλοποίησης (ΦΥ) πραγματοποιεί τον χρονοπρογραμματισμό των τηλεεκπαιδύσεων σε **εβδομαδιαία βάση**.
- Ο ΦΥ ενημερώνει τους επιλεγμένους **εκπαιδευτές** για το χρονοπρογραμματισμό των τηλεεκπαιδύσεων και επιβεβαιώνεται η διαθεσιμότητά τους.
- Ο ΦΥ ενημερώνει τους εκπαιδευόμενους της περιοχής ευθύνης του, για το πρόγραμμα τηλεεκπαίδευσης, τις διαδικασίες, το περιεχόμενο της εκπαίδευσης, τις δηλώσεις συμμετοχής και τις βασικές λειτουργίες του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Η ενημέρωση θα γίνεται μέσω e-mail στις νομαρχιακές λίστες [pei9-20@<Νομός>.sch.gr](mailto:pei9-20@<Νομός>.sch.gr) που θα δημιουργηθούν για όλους τους νομούς. Προσθετα θα σταλεί ενημέρωση και στις λίστες των σχολείων ανα νομό.
- Ο **εκπαιδευόμενος** με τον λογαριασμό (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) που διαθέτει στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, εισέρχεται στο Πληροφοριακό σύστημα (βλ. παρακάτω) και δηλώνει συμμετοχή στα **εικονικές τάξεις** της επιλογής του. Η εικονική τάξη αφορά **συγκεκριμένη ημερομηνία, ώρα και εκπαιδευτικό αντικείμενο**. Θα παρέχεται η δυνατότητα **κύριας και εναλλακτικής επιλογής** για το ίδιο εκπαιδευτικό αντικείμενο (δηλ. διαφορετικές εικονικές τάξεις και διαφορετικές ημέρες ή και ώρες).
- Σε περίπτωση συμπλήρωσης του **ελάχιστου αριθμού εκπαιδευόμενων** αποστέλλεται αυτόματα e-mail επιβεβαίωσης πραγματοποίησης του τηλεεκπαίδευσης σε όλους τους εκπαιδευόμενους που έχουν δηλώσει συμμετοχή στη συγκεκριμένη τάξη.



- Προβλέπεται ο καθορισμός **διαφορετικού** ελάχιστου αριθμού εκπαιδευόμενων κάθε τηλεκπαίδευση. Ο αριθμός θα επιλέγεται απο κάθε φορέα, ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες της περιοχής ευθύνης του.
- Παρέχεται η δυνατότητα δήλωσης συμμετοχής του εκπαιδευόμενου μέχρι **μια (1) ώρα** πριν την έναρξη της τηλεκπαίδευσης, εφόσον δεν έχει συμπληρωθεί ο **μέγιστος** επιτρεπόμενος αριθμός συμμετεχόντων.
- Η τηλεκπαίδευση **δεν** θα πραγματοποιείται, εάν **δεν έχει** συμπληρωθεί ο ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων μέχρι 24 ώρες πριν την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα. Στην περίπτωση αυτή θα αποστέλλεται (από τον Φορέα) ενημερωτικό email στον **εκπαιδευτή** και στους **εκπαιδευόμενους** που είχαν δηλώσει συμμετοχή, για την **ακύρωση** του συγκεκριμένου εικονικού μαθήματος. Θα υπάρχει η δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού **εκ νέου** για το συγκεκριμένο μάθημα από τον αντίστοιχο φορέα και δήλωση συμμετοχής από όλους τους εκπαιδευόμενους για την μελλοντική διεξαγωγή του μαθήματος.





### 3. ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Στο αναφερόμενο διάστημα πραγματοποιήθηκαν εξ' αποστάσεως τα εξής σεμινάρια:

ID	Διάλεξη	Κατηγορία	Τύπος	Ημερομηνία ώρα	Πλήθος εγγραφών
1218	Εκπαιδευτικές εφαρμογές ανοιχτού κώδικα	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Προαιρετική	19-12-2013 18:00- 19:00	15
1417	Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου με χρήση Joomla	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Προαιρετική	19-12-2013 18:00- 20:00	14
1353	Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου με χρήση Joomla	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Προαιρετική	16-12-2013 20:00- 22:00	15
1220	Εγκατάσταση Ubuntu στο ΣΕΠΕΗΥ και εργαλείων διαχείρισης	Υποδομές και υπηρεσίες σχολικού εργαστηρίου	Προαιρετική	12-12-2013 18:00- 20:00	11
1271	Εγκατάσταση Ubuntu στο ΣΕΠΕΗΥ και εργαλείων διαχείρισης	Υποδομές και υπηρεσίες σχολικού εργαστηρίου	Προαιρετική	11-12-2013 20:00- 22:00	11
1153	Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Υποδομών	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Προαιρετική	05-12-2013 18:00- 19:00	15
1205	Ασφάλεια στο Διαδίκτυο	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Απαραίτητη	04-12-2013 18:00- 20:00	14
1133	Ασφάλεια στο Διαδίκτυο	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Απαραίτητη	29-11-2013 18:00- 20:00	15
1120	Ασφάλεια στο Διαδίκτυο	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Απαραίτητη	28-11-2013 18:00- 20:00	15
1012	Εγκατάσταση Ubuntu στο ΣΕΠΕΗΥ και εργαλείων διαχείρισης	Υποδομές και υπηρεσίες σχολικού εργαστηρίου	Προαιρετική	27-11-2013 18:00- 20:00	14
1121	Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Υποδομών	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Προαιρετική	22-11-2013 18:00- 19:00	15
1075	Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Υποδομών	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Προαιρετική	21-11-2013 18:00- 19:00	15
1009	Εγκατάσταση Ubuntu στο ΣΕΠΕΗΥ και εργαλείων διαχείρισης	Υποδομές και υπηρεσίες σχολικού εργαστηρίου	Προαιρετική	20-11-2013 18:00- 20:00	15



1105	Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου με χρήση Joomla	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Προαιρετική	19-11-2013 18:30- 20:30	15
1011	Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου με χρήση Joomla	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Προαιρετική	31-10-2013 18:30- 20:30	15
895	Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου με χρήση Joomla	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Προαιρετική	22-10-2013 18:30- 20:30	15



## 4. ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Ομάδα Έργου ΠΕ7.1	
Όνοματεπώνυμο	Κατηγορία Προσωπικού
Σπύρου Θωμάς	Υπεύθυνος Πακέτου εργασίας
Αναγνωστόπουλος Μάριος	Προσωπικό Υποστήριξης
Κατσόγιαννος Μιχάλης	Τεχνικό Προσωπικό
Μιχελής Χαράλαμπος	Προσωπικό Υποστήριξης
Μουσέλλης Αναστάσιος	Προσωπικό Υποστήριξης
Πυρουνάκης Γεώργιος	Επιστημονικό Προσωπικό
Ζερβουδάκης Κυριάκος	Επιστημονικό Προσωπικό
Κασαπίδης Βασίλης	Επιστημονικό Προσωπικό
Κεφαλάκης Παύλος	Επιστημονικό Προσωπικό
Παριανού Αγγελική	Προσωπικό Υποστήριξης