



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα: «ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ» 2007-2013
Υποέργο 1ο: «Υλοποίηση Πράξης «ΣΤΗΡΙΖΩ» για το ΠΣΔ και το Ψηφιακό Σχολείο –

ΠΡΑΞΗ: «ΣΤΗΡΙΖΩ – Οριζόντιο Έργο Υποστήριξης Σχολείων, Εκπαιδευτικών και Μαθητών στο Δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξη του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ (ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΔΡΑΣΗ)»

Εργασίες αρμοδιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ1ο)»

ΔΡΑΣΗ Α8: Πρακτική εκπαίδευση του προσωπικού ενδοσχολικής τεχνικής υποστήριξης, στην περιοχή ευθύνης του Πανεπιστημίου Αιγαίου

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π8.2

Εξαμηνιαία αναφορά εργασιών πρακτικής εκπαίδευσης εξ' αποστάσεως προσωπικού ενδοσχολικής υποστήριξης
Έκδοση 2.0, Δεκεμβριος 2014

Κατάσταση Έκδοσης	Υπό έγκριση από ΙΤΥΕ
Ημερομηνία	20/12/2014
Περιγραφή Αρχείου	Αναφορά εργασιών πρακτικής εκπαίδευσης εξ' αποστάσεως προσωπικού ενδοσχολικής υποστήριξης (Β' εξάμηνο 2014)-Ποσοστό ολοκλήρωσης 100%
Συμπράττων Φορέας	Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Υπεύθυνος Παραδοτέου	Μιχάλης Κατσόγιαννος
Αριθμός Σελίδων	11
Ημ/νια παραλαβής από Φορέα	20/12/2014
Ημ/νια παραλαβής από ΙΤΥΕ	

Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «Διόφαντος» (ΙΤΥΕ)



ΟΜΑΔΑ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ

1. ΘΩΜΑΣ ΣΠΥΡΟΥ
2. ΜΙΧΑΗΛΗΣ ΚΑΤΣΟΓΙΑΝΝΟΣ
3. ΜΙΧΕΛΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ



1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4
1.1	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ Α8	4
1.2	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ Π 8.2	5
2.	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	6
3.	ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ.....	9
4.	ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ	11



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ Α8

Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου στα πλαίσια υλοποίησης της Δράσης Α8, αναλαμβάνει την πρακτική εκπαίδευση του προσωπικού ενδοσχολικής υποστήριξης στο σύνολο των εκπαιδευτικών και υποστηρικτικών μονάδων στις Δ/νσεις Εκπαίδευσης: ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ: ΛΕΣΒΟΥ, ΣΑΜΟΥ, ΧΙΟΥ και ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ : ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ.

Η υλοποίηση της παρούσας δράσης βασίζεται στον παρακάτω άξονα:

- Παροχή κατάλληλης θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης στους αναφερόμενους αποδέκτες της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, σε αντικείμενα που αφορούν τόσο τις υπάρχουσες τεχνολογικές υποδομές των σχολείων όσο και στη μορφή που αναμένεται να λάβουν αυτές από την υλοποίηση του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ. Η εκπαίδευση θα καλύπτει ευρύτερα αντικείμενα γενικής γνώσης αλλά και στοχευμένα θέματα με βάση τις ιδιαίτερες ανάγκες κατάρτισης των εκπαιδευομένων και τις πολιτικές του ΥΠΔΒΜΘ για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ. Οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να επιλέγουν από ένα σύνολο προαιρετικών αντικειμένων εκπαίδευσης, ενώ τα υποχρεωτικά αντικείμενα εκπαίδευσης θα διενεργηθεί αναγνωριστική μελέτη των εκπαιδευτικών τους αναγκών. Η εκπαίδευση θα είναι μικτής μορφής, διά ζώσης (μία φορά το χρόνο) και εξ' αποστάσεως (κατά τη διάρκεια του σχολικού έτους). Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στη χρήση υπηρεσιών τηλεεκπαίδευσης, με σκοπό τη μείωση του κόστους και τη βιωσιμότητα του αποτελέσματος.

Η παροχή υπηρεσιών επιτόπιας και από απόσταση τεχνικής υποστήριξης και πρακτικής εκπαίδευσης σε σχολεία Α' και Β'θμιας καλύπτει τις ακόλουθες θεματικές ενότητες,:

- (α) τη διασύνδεση νέων υποδομών ΤΠΕ και την αρχική λειτουργία τους σε όσα σχολεία αποκτούν νέες υποδομές από το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ
- (β) τη λειτουργία υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ στο σύνολο των σχολείων
- (γ) την εγκατάσταση (όπου απαιτηθεί) εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε σχολεία, τη μετάπτωση δεδομένων και την αρχική λειτουργία τους.



Επίσης, το Πανεπιστήμιο Αιγαίου αναλαμβάνει την πρακτική εκπαίδευση (με ενέργειες ασύγχρονης και σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης καθώς και συλλογή και οργάνωση όλου του απαραίτητου εκπαιδευτικού υλικού τεκμηρίωσης) του προσωπικού επιτόπιας υποστήριξης στην περιοχή ευθύνης του.

1.2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ Π 8.2

Το παρόν Παραδοτέο εντάσσεται στο Πακέτο Εργασίας (ΠΕ) 8.2 «Παροχή υπηρεσιών πρακτικής εκπαίδευσης εξ' αποστάσεως στην περιοχή ευθύνης του Πανεπιστημίου Αιγαίου που αφορά την παροχή υπηρεσιών ασύγχρονης και σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης σε τμήματα των 15 ατόμων (με διάρκεια 1-2 ώρες) προς τους εκπαιδευτικούς ΠΕ19-20 ενδοσχολικής υποστήριξης των σχολικών υποδομών ΤΠΕ.



2. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Στα πλαίσια της δράσης Α8.2 για την πραγματοποίηση τηλεκπαιδεύσεων, το ΙΤΥΕ διεξήγαγε έρευνα με σκοπό την αποτύπωση του ενδιαφέροντος των εκπαιδευτικών Πληροφορικής (ΠΕ19,ΠΕ20) σε διάφορα εκπαιδευτικά αντικείμενα. Τα αποτελέσματα της έρευνας γνωστοποιήθηκαν σε όλους τους ΦΥ με στόχο την οργάνωση και τον προγραμματισμό των τηλεκπαιδεύσεων που θα διεξάγουν. Με βάση τα αποτελέσματα αυτά διαμορφώθηκε το εκπαιδευτικό περιεχόμενο των σεμιναρίων που πρόκειται να γίνουν κατά τη διάρκεια κάθε σχολικού έτους.

Η εκπαιδευτική ύλη καλύπτει τα σχετικά οργανωτικά θέματα, την υποστήριξη των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του ΥΠΑΙΘΠΑ, τις υποδομές και υπηρεσίες του σχολικού εργαστηρίου και τις υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου

Τα εκπαιδευτικά αντικείμενα που περιλαμβάνονται στα σεμινάρια εκπαίδευσης είναι:

1. Η νέα εποχή και ο ρόλος του εκπαιδευτικού Πληροφορικής
2. Διαδικασίες Υποστήριξης
3. Εφαρμογή e-school
4. Συντήρηση/Διαχείριση Εργαστηρίου ΣΕΠΕΗΥ
5. Windows Support & Management, Περιφερειακές συσκευές
6. Windows 2003 Server
7. Windows 2008 Server
8. ISA Server 2000 και 2004
9. Εγκατάσταση διακομιστή μεσολάβησης Squid
10. Εγκατάσταση Ubuntu στο ΣΕΠΕΗΥ και εργαλείων διαχείρισης
11. Open Source Educational OS
12. Διαδραστικοί Πίνακες
13. Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο
14. Υπηρεσίες για τους μαθητές
15. Εκπαιδευτικές εφαρμογές ανοιχτού κώδικα
16. Φιλοξενία Ιστοσελίδων
17. Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου με χρήση Joomla
18. Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου με χρήση του CMS Wordpress
19. Ιστολόγια (blogs) και κοινότητες



20. Ασύγχρονη τηλεκπαίδευση
21. Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου τηλεκπαίδευσης με χρήση του LMS Moodle
22. Ασφάλεια στο Διαδίκτυο
23. Υπηρεσίες video και ζωντανών μεταδόσεων του ΠΣΔ
24. Καινοτόμες Εκπαιδευτικές Δράσεις μέσω ΠΣΔ
25. Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Υποδομών
26. Υπηρεσία Επικοινωνίας και Συνεργασίας

Η διαδικασία **τηλεκπαίδευσης** υλοποιείται με τη βοήθεια του Πληροφοριακού σύστημα διαχείρισης και παρακολούθησης προόδου τηλεκπαίδευσης (περιγράφεται σε επόμενη παράγραφο) και έχει ως εξής:

- Ο Φορέας Υλοποίησης (ΦΥ) πραγματοποιεί τον χρονοπρογραμματισμό των τηλεκπαιδεύσεων σε **εβδομαδιαία βάση**.
- Ο ΦΥ ενημερώνει τους επιλεγμένους **εκπαιδευτές** για το χρονοπρογραμματισμό των τηλεκπαιδεύσεων και επιβεβαιώνεται η διαθεσιμότητά τους.
- Ο ΦΥ ενημερώνει τους εκπαιδευόμενους της περιοχής ευθύνης του, για το πρόγραμμα τηλεκπαίδευσης, τις διαδικασίες, το περιεχόμενο της εκπαίδευσης, τις δηλώσεις συμμετοχής και τις βασικές λειτουργίες του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Η ενημέρωση θα γίνεται μέσω e-mail στις νομαρχιακές λίστες peig-20@<Νομός>.sch.gr που θα δημιουργηθούν για όλους τους νομούς. Προσθετα θα σταλεί ενημέρωση και στις λίστες των σχολείων ανα νομό.
- Ο **εκπαιδευόμενος** με τον λογαριασμό (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) που διαθέτει στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, εισέρχεται στο Πληροφοριακό σύστημα (βλ. παρακάτω) και δηλώνει συμμετοχή στα **εικόνικές τάξεις** της επιλογής του. Η εικονική τάξη αφορά **συγκεκριμένη ημερομηνία, ώρα και εκπαιδευτικό αντικείμενο**. Θα παρέχεται η δυνατότητα **κύριας και εναλλακτικής επιλογής** για το ίδιο εκπαιδευτικό αντικείμενο (δηλ. διαφορετικές εικονικές τάξεις και διαφορετικές ημέρες ή και ώρες).
- Σε περίπτωση συμπλήρωσης του **ελάχιστου αριθμού εκπαιδευόμενων** αποστέλλεται αυτόματα e-mail επιβεβαίωσης πραγματοποίησης του τηλεκπαίδευσης σε όλους τους εκπαιδευόμενους που έχουν δηλώσει συμμετοχή στη συγκεκριμένη τάξη.



- Προβλέπεται ο καθορισμός **διαφορετικού** ελάχιστου αριθμού εκπαιδευόμενων κάθε τηλεκπαίδευση. Ο αριθμός θα επιλέγεται απο κάθε φορέα, ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες της περιοχής ευθύνης του.
- Παρέχεται η δυνατότητα δήλωσης συμμετοχής του εκπαιδευόμενου μέχρι **μια (1) ώρα** πριν την έναρξη της τηλεκπαίδευσης, εφόσον δεν έχει συμπληρωθεί ο **μέγιστος** επιτρεπόμενος αριθμός συμμετεχόντων.
- Η τηλεκπαίδευση **δεν** θα πραγματοποιείται, εάν **δεν έχει** συμπληρωθεί ο ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων μέχρι 24 ώρες πριν την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα. Στην περίπτωση αυτή θα αποστέλλεται (από τον Φορέα) ενημερωτικό email στον **εκπαιδευτή** και στους **εκπαιδευόμενους** που είχαν δηλώσει συμμετοχή, για την **ακύρωση** του συγκεκριμένου εικονικού μαθήματος. Θα υπάρχει η δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού **εκ νέου** για το συγκεκριμένο μάθημα από τον αντίστοιχο φορέα και δήλωση συμμετοχής από όλους τους εκπαιδευόμενους για την μελλοντική διεξαγωγή του μαθήματος.



3. ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Στο αναφερόμενο διάστημα πραγματοποιήθηκαν εξ' αποστάσεως τα εξής σεμινάρια:

ID	Διάλεξη	Κατηγορία	Τύπος	Ημερομηνία ώρα	Πλήθος εγγραφών
3198	Ηλεκτρονικά Σχολικά Περιοδικά&Εφημερίδες (schoolpress)	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Προαιρετική	10-10-2014 17:00- 18:00	15
3154	Συντήρηση/Διαχείριση Εργαστηρίου ΣΕΠΕΗΥ	Υποδομές και υπηρεσίες σχολικού εργαστηρίου	Απαραίτητη	08-10-2014 17:00- 19:00	15
3155	Εγκατάσταση Ubuntu στο ΣΕΠΕΗΥ και εργαλείων διαχείρισης	Υποδομές και υπηρεσίες σχολικού εργαστηρίου	Προαιρετική	06-10-2014 17:00- 19:00	12
3149	Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Υποδομών	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Προαιρετική	03-10-2014 17:00- 18:00	15
3148	Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Υποδομών	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Προαιρετική	02-10-2014 17:15- 18:15	13
3146	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Απαραίτητη	02-10-2014 16:00- 17:00	15
3147	Εγκατάσταση διακομιστή μεσολάβησης Squid	Υποδομές και υπηρεσίες σχολικού εργαστηρίου	Προαιρετική	01-10-2014 18:00- 19:00	15
3120	Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Υποδομών	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Προαιρετική	26-09-2014 17:00- 18:00	15
3110	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Απαραίτητη	25-09-2014 16:00- 17:00	15
3107	Εγκατάσταση διακομιστή μεσολάβησης Squid	Υποδομές και υπηρεσίες σχολικού εργαστηρίου	Προαιρετική	24-09-2014 18:00- 19:00	15
3109	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Απαραίτητη	23-09-2014 16:00- 17:00	15
3092	Εγκατάσταση διακομιστή μεσολάβησης Squid	Υποδομές και υπηρεσίες σχολικού εργαστηρίου	Προαιρετική	19-09-2014 18:00- 19:00	15
3082	Φιλοξενία Ιστοσελίδων	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Απαραίτητη	18-09-2014 17:00- 18:00	12



3018	Φιλοξενία Ιστοσελίδων	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Απαραίτητη	11-09-2014 17:00- 18:00	14
2662	Υπηρεσίες για τους μαθητές	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Απαραίτητη	15-07-2014 20:00- 21:00	15
2661	Υπηρεσίες για τους μαθητές	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Απαραίτητη	14-07-2014 20:00- 21:00	15
2660	Υπηρεσίες για τους μαθητές	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Απαραίτητη	11-07-2014 20:00- 21:00	15
2624	Ιστολόγια (blogs) και κοινότητες	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Προαιρετική	07-07-2014 19:00- 21:00	15
2623	Ιστολόγια (blogs) και κοινότητες	Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Προαιρετική	04-07-2014 19:00- 21:00	15
2716	Εγκατάσταση Ubuntu στο ΣΕΠΕΝΥ και εργαλείων διαχείρισης	Υποδομές και υπηρεσίες σχολικού εργαστηρίου	Προαιρετική	03-07-2014 17:30- 19:30	12



4. ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Ομάδα Έργου ΠΕ8.2	
Όνοματεπώνυμο	Κατηγορία Προσωπικού
Σπύρου Θωμάς	Υπεύθυνος Πακέτου εργασίας
Κατσόγιαννος Μιχάλης	Τεχνικό Προσωπικό
Μιχελής Χαράλαμπος	Προσωπικό Υποστήριξης
Μουσέλλης Αναστάσιος	Προσωπικό Υποστήριξης
Πυρουνάκης Γεώργιος	Επιστημονικό Προσωπικό
Ζερβουδάκης Κυριάκος	Επιστημονικό Προσωπικό
Κασαπίδης Βασίλης	Επιστημονικό Προσωπικό
Κεφαλάκης Παύλος	Επιστημονικό Προσωπικό
Παριανού Αγγελική	Προσωπικό Υποστήριξης