

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

# **ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**

## **ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 1.1: ΜΕΛΕΤΗ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**

### **ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ**

**«Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού και  
Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»**

**ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ/ΕΛΚΕ.**

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:30/3/2012**

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

## **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

- 1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**
- 2. ΤΟ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**
- 3. ΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**
- 4. ΟΙ ΠΗΓΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**
- 5. ΤΑ ΜΕΣΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**
- 6. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**
- 7. ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

## 1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Σκοπός αυτής της διακριτής δράσης **δεν είναι η αξιολόγηση** της ποιότητας των υπηρεσιών του ιδρύματος σε θέματα διδακτικού και ερευνητικού έργου, προγραμμάτων σπουδών, και λοιπών υπηρεσιών αλλά **ο έλεγχος και η αξιολόγηση της λειτουργίας της ΜΟ.ΔΙ.Π** ως μονάδας του Πανεπιστημίου, δηλαδή το κατά πόσο επιτυγχάνει τους στόχους για τους οποίους δημιουργήθηκε και εάν πραγματικά συμβάλλει στην εφαρμογή των διαδικασιών αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας στο ΕΚΠΑ.

Στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός συστήματος αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, σημαντικός αρωγός στην όλη προσπάθεια κρίνεται η διεθνής βιβλιογραφία και πρακτική. Για το λόγο αυτό, η ανάπτυξη του συστήματος αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, θα στηριχθεί σε συγκεκριμένο θεωρητικό και μεθοδολογικό υπόβαθρο αξιολόγησης.

Στη συνέχεια περιγράφεται συνοπτικά το φιλοσοφικό και μεθοδολογικό πλαίσιο αξιολόγησης, με το οποίο θα εναρμονιστεί το σύστημα αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, καθώς επίσης και οι Βασικές Αρχές Αξιολόγησης που οφείλουν να τηρούν όσοι διενεργούν τις αξιολογικές δράσεις.

Κατά την αναδίφηση της σχετικής με την εκπαιδευτική αξιολόγηση βιβλιογραφίας, διαπιστώθηκε ότι κατά καιρούς έχουν παρουσιαστεί θεωρητικά σχήματα που περιγράφουν τις βασικές φιλοσοφικές αρχές που οφείλουν να διέπουν μια αξιολογική διαδικασία. Τα θεωρητικά αυτά σχήματα παρουσιάζουν εξίσου ομοιότητες και διαφορές. Ανάλογα με τη

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

φιλοσοφική βάση σχεδιασμού τους, την προοπτική προσέγγισης της αξιολόγησης από τον εμπνευστή τους αλλά και τη χρονική στιγμή κατά την οποία αναπτύχθηκαν, τα σχήματα αυτά μπορούν να καταταχθούν σε τρεις διαφορετικές κατηγορίες, σε τρία διαφορετικά *Παραδείγματα Εκπαιδευτικής Αξιολόγησης* (Mertens, 2005, 51-60). Η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, στηρίζει τις ενέργειες διασφάλισης ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση στο λεγόμενο *Εποικοδομιστικό Παράδειγμα Αξιολόγησης*

Η αξιολόγηση συνιστά μια από τις πλέον συστηματικές διαδικασίες που λαμβάνουν χώρα στην εκπαίδευση. Στον λειτουργικό πυρήνα της αναδύονται θεωρητικές συλλήψεις και ενεργοποιούνται μεθοδολογικές διεργασίες, οι οποίες εναρμονίζονται με τις αρχές συγκεκριμένων *προσεγγίσεων* (evaluation approaches) – ή *μοντέλων* (evaluation models). Με τον όρο *προσέγγιση αξιολόγησης* περιγράφεται το θεωρητικό και μεθοδολογικό εκείνο πλαίσιο, βάσει του οποίου δομείται και αναπτύσσεται η προσπάθεια προσδιορισμού της αξίας, της επιτυχίας και της σημαντικότητας ενός παιδαγωγικού φαινομένου. Το πλαίσιο αυτό περιλαμβάνει τη φιλοσοφία της προσέγγισης, τη θεωρία που ανταποκρίνεται σε αυτή καθώς και τις ενδεικτικές μεθοδολογικές προτάσεις για την ανάπτυξη των επιμέρους αξιολογικών δράσεων (Mathison, 2005, 256).

Σε επίπεδο μεθοδολογίας η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, επικεντρώνοντας το ενδιαφέρον της όχι μόνο στα αποτελέσματα της αξιολόγησης αλλά και στο συγκεκριμένο μέσο στο οποίο αυτά υλοποιούνται, βρίσκει ερείσματα στο μοντέλο αξιολόγησης CIPP του Daniel Stufflebeam.

Η συγκεκριμένη προσέγγιση αξιολόγησης αναπτύχθηκε από τον D. Stufflebeam, για την αξιολόγηση προγραμμάτων εκπαίδευσης και κοινωνικών υπηρεσιών. Η ονομασία του (CIPP) προέρχεται από τα αρχικά των λέξεων Context, Input, Process, Product, που στην ελληνική θα μπορούσαν να αποδοθούν αντίστοιχα με τους όρους *Συγκείμενο, Δεδομένα,*

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

*Διαδικασία, Αποτέλεσμα.* Από την ονομασία της προσέγγισης διαφαίνεται η πρόθεση του εισηγητή της να προσεγγίσει την αξιολόγηση ενός προγράμματος σφαιρικά, και όχι αποσπασματικά.

Το μοντέλο CIPP επιτρέπει στους αξιολογητές να συλλέξουν και να προσφέρουν πολύτιμες πληροφορίες στους ενδιαφερομένους σχετικά με τη φύση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος, την αξία και την ποιότητα των δομικών του στοιχείων, την αποτελεσματικότητα των δράσεων που αναπτύσσονται στο πλαίσιο του και την πρακτικότητα και χρησιμότητα των αποτελεσμάτων του. Πρόσωπα - κλειδιά στην όλη διαδικασία αξιολόγησης είναι σύμφωνα με τους θιασώτες του μοντέλου οι άμεσα εμπλεκόμενοι στο πρόγραμμα (stakeholders), για χάρη των οποίων αναπτύσσεται η αξιολόγηση και μέσω των οποίων αυτή έρχεται σε πέρας. Βασικό μέλημα του αξιολογητή είναι να δομήσει το κατάλληλο πλαίσιο συνεργασίας με τους άμεσα εμπλεκόμενους στο πρόγραμμα, προσδίδοντάς τους έναν ενεργητικό και λειτουργικό ρόλο. Με αυτό τον τρόπο, η πληροφόρηση σχετικά με τις υπό αξιολόγηση πτυχές του προγράμματος είναι άμεση και έγκυρη ενώ αυξάνεται ο βαθμός αξιοπιστίας της αξιολογικής διαδικασίας και αποδοχής της από το ενδιαφερόμενο κοινό (Stufflebeam, 2004, 245-248).

Πιο αναλυτικά:

### ***Αξιολόγηση Συγκειμένου (Context Evaluation)***

Σύμφωνα με τον D. Stufflebeam (2003, 39-42), η *αξιολόγηση συγκειμένου* επικεντρώνεται στην αξιολόγηση του συγκειμένου μέσα στο οποίο λειτουργεί και αναπτύσσεται ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα, έτσι ώστε να διασαφηνιστούν οι σκοποί και οι προτεραιότητές του, καθώς και η σημασία των αποτελεσμάτων του. Βασικός σκοπός της αξιολόγησης συγκειμένου είναι ο προσδιορισμός των στόχων, των αναγκών και των προϋποθέσεων λειτουργίας του προγράμματος, η ταυτοποίηση των δεδομένων ή των

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

πιθανών προβλημάτων που σχετίζονται με αυτό, καθώς επίσης και η αναζήτηση πηγών ή πόρων στήριξης του όλου εγχειρήματος.

Βασικές πτυχές της συγκεκριμένης φάσης αποτελούν:

- Ο προσδιορισμός των άμεσα και έμμεσα εμπλεκόμενων στο πρόγραμμα.
- Η ταυτοποίηση των εκπαιδευτικών ή άλλων αναγκών τους.
- Η ταυτοποίηση των παραγόντων που εμποδίζουν την ικανοποίηση αυτών των αναγκών.
- Προσδιορισμός των πηγών που αναμένεται να διευκολύνουν την ικανοποίηση των αναγκών.
- Καθορισμός σκοπών και στόχων σχετικά με την ανάπτυξη του προγράμματος.
- Καθορισμός των κριτηρίων ανάλυσης των αποτελεσμάτων του προγράμματος.

Σε επίπεδο μεθοδολογίας, κατά τη φάση της αξιολόγησης συγκεκριμένου, η ομάδα αξιολόγησης μελετά προσεκτικά το πολιτικό, πολιτιστικό, οικονομικό και κοινωνικό πλαίσιο της χώρας στην οποία επιχειρείται η διασφάλιση ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση. Εκτός των άλλων χορηγεί συνεντεύξεις ή ερωτηματολόγια στα άμεσα εμπλεκόμενα με το πρόγραμμα άτομα και συλλέγει γνώμες και απόψεις από τους έμμεσα εμπλεκόμενους με το πρόγραμμα, π.χ. κοινωνικοί φορείς, κ.ά. Κατά τη φάση αυτή επιδιώκεται κατά βάση η συλλογή ποιοτικών δεδομένων, η ερμηνεία των οποίων θα παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες στους αξιολογητές σχετικά με τα όρια μέσα στα οποία αναπτύσσεται και λειτουργεί η ανώτατη εκπαίδευση. Η βιβλιογραφική ανασκόπηση, οι ημιδομημένες συνεντεύξεις, η ανάλυση περιεχομένου, η μέθοδος focus group και η συστηματική παρατήρηση κρίνονται ως οι προσφιλέστερες και πιο αποδοτικές τεχνικές συλλογής δεδομένων στην παρούσα αξιολογική φάση (Stufflebeam 2000, 287-288).

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

### *Αξιολόγηση Δεδομένων (Input Evaluation)*

Η αξιολόγηση των δεδομένων αποσκοπεί στην περιγραφή και αποτίμηση των διαστάσεων και των βασικών χαρακτηριστικών ενός εκπαιδευτικού προγράμματος, με σκοπό την επιλογή των κατάλληλων στρατηγικών αξιολόγησης που οφείλουν να αναπτυχθούν (Stufflebeam, 2003, 44). Βασικά κριτήρια για την επιλογή της τελικής στρατηγικής είναι η συμβατότητά της με τη φύση και το χαρακτήρα του προγράμματος, η καταλληλότητά της, ο βαθμός επιτευξιμότητάς της και η εν γένει αποτελεσματικότητά της (Stufflebeam, 2000, 291). Σε επίπεδο μεθοδολογίας, η ανασκόπηση της σχετικής βιβλιογραφίας, η γνώμη ειδικών, η συλλογή πληροφοριών μέσω του διαδικτύου και οι συσκέψεις της ομάδας αξιολόγησης, αποτελούν τις ενδεικνυόμενες τεχνικές συλλογής των απαραίτητων πληροφοριών, που θα βοηθήσουν τους αξιολογητές να κάνουν τις κατάλληλες επιλογές.

### *Αξιολόγηση Διαδικασίας (Process Evaluation)*

Η αξιολόγηση διαδικασίας επιχειρεί να παράσχει πολύτιμα δεδομένα σχετικά με το χαρακτήρα και την καταλληλότητα των δραστηριοτήτων και των ενεργειών που αναπτύσσονται ή που παραλείπονται κατά την εφαρμογή ενός εκπαιδευτικού προγράμματος, κάτι που θα βοηθήσει στη μετέπειτα εκτίμηση των αποτελεσμάτων του (Stufflebeam 2000, 294). Η αξιολόγηση διαδικασίας, κατά κύριο λόγο, λαμβάνει το ρόλο της διαμορφωτικής αξιολόγησης, επαναφέροντας το υπό αξιολόγηση πρόγραμμα στην προσχεδιασμένη του πορεία ή εκτρέποντάς το προς μια άλλη κατεύθυνση, πιο αποτελεσματική από αυτή που είχε προεκτιμηθεί.

Η αξιολόγηση διαδικασίας δεν εντοπίζεται στην αποτίμηση των περιεχομένων ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ανώτατης εκπαίδευσης αλλά των διαδικασιών επιλογής και υιοθέτησής τους. Επικεντρώνεται, επίσης,

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

στα άτομα που εμπλέκονται με το σχεδιασμό και την ανάπτυξη του προγράμματος, ελέγχοντας κατά πόσο αυτά ανταποκρίνονται στις υποχρεώσεις και τις ευθύνες που έχουν αναλάβει. Μάλιστα, στο ερευνητικό κέντρο The Evaluation Center στο Western Michigan University, αναπτύχθηκε μια τεχνική για την αξιολόγηση διαδικασίας με το όνομα Traveling Observer Technique (TOT). Σύμφωνα με τις αρχές της συγκεκριμένης τεχνικής, ένας εξωτερικός παρατηρητής αναλαμβάνει να διαπιστώσει την ακρίβεια εκτέλεσης των απαιτούμενων διαδικασιών στο πρόγραμμα σε συνεργασία με μια ομάδα ειδικών. Αξίζει να σημειωθεί ότι σε εφαρμογή της τεχνικής TOT σε δυο εκπαιδευτικά προγράμματα στις Η.Π.Α. ήταν τέτοια η επιτυχία των αποτελεσμάτων της όπου θα μπορούσε να είχε πραγματοποιηθεί ακόμα και χωρίς τη συμβολή της ομάδας των ειδικών (Stufflebeam 2000, 296-297).

Σε επίπεδο μεθοδολογίας, ο αξιολογητής κατά τη διάρκεια της φάσης αυτής, μελετά και ελέγχει το πλάνο δράσης της ομάδας σχεδιασμού του εκάστοτε προγράμματος εκπαίδευσης και το αντιπαραβάλλει με την πορεία που οφείλει να ακολουθείται στην πραγματικότητα. Συνοψίζοντας, μπορούμε να υποστηρίξουμε ότι η αξιολόγηση διαδικασίας αποβλέπει: α) στο να επαναφέρει διαρκώς το σύστημα (διαδικασίες και πρόσωπα που συμμετέχουν στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα) στην προσχεδιασμένη πορεία του και β) να εφοδιάζει διαρκώς το εφαρμοσμένο πρόγραμμα με νέες συντεταγμένες προς τη σωστή κατεύθυνση, ανάλογα με τις επικρατούσες συνθήκες.

### *Αξιολόγηση Αποτελεσμάτων (Product Evaluation)*

Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων συμβάλλει στην ανάλυση και ερμηνεία των επιδιωκόμενων και μη αποτελεσμάτων ενός εκπαιδευτικού προγράμματος, με σκοπό τον ακριβή προσδιορισμό της αποτελεσματικότητάς του (Stufflebeam, 2000, 278). Βασικός σκοπός της



Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

συγκεκριμένης φάσης είναι να διαπιστωθεί το αν και σε ποιο βαθμό επιτεύχθηκαν οι στόχοι του προγράμματος παρέχοντας έτσι μια πολύ σημαντική ανατροφοδότηση στους υπευθύνους. Αξίζει να σημειωθεί ότι η αξιολόγηση αποτελεσμάτων αναφορικά με ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα επικεντρώνεται εξίσου:

- Στους επιδιωκόμενους και μη στόχους,
- Στα θετικά και τα αρνητικά αποτελέσματα,
- Στις βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες επιπτώσεις (Stufflebeam 2000, 297-298).

Και στην περίπτωση της αξιολόγησης αποτελεσμάτων ιδιαίτερα σημαντική κρίνεται η στάση και η συμβολή των άμεσα εμπλεκόμενων στο πρόγραμμα (stakeholders), οι οποίοι κρίνουν αν το τελικό αποτέλεσμα των προσπαθειών τους ανταποκρίνεται στις προσδοκίες τους και σε ποιο βαθμό.

Σε επίπεδο μεθοδολογίας, η αξιολόγηση αποτελεσμάτων έχει διττή μορφή: α) την *εσωτερική αξιολόγηση αποτελεσμάτων*, όπου αυτή πραγματοποιείται από την ίδια την ομάδα σχεδιασμού του εκπαιδευτικού προγράμματος με βάση δεδομένα κριτήρια, και β) την *εξωτερική αξιολόγηση αποτελεσμάτων*, κατά την οποία το σχεδιασμένο πρόγραμμα προσφέρεται στους άμεσα εμπλεκόμενους με αυτό αλλά και σε άλλους ειδικούς επιστήμονες με σκοπό να αναπτύξουν τις απόψεις τους, να καταγράψουν τις παρατηρήσεις τους αλλά και να διαμορφώσουν προτάσεις σχετικά με τη βελτίωσή του, αυξάνοντας με αυτό τον τρόπο την αποδοτικότητα και την εγκυρότητα του προγράμματος.

Ολοκληρώνοντας την αναφορά μας στο μοντέλο αξιολόγησης CIPP, υποστηρίζουμε ότι είναι μια από τις καλύτερες επιλογές που μπορεί να κάνει ένας αξιολογητής για να προσεγγίσει το έργο της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ καθώς παρέχονται σε αυτόν ακριβείς οδηγίες και κατευθύνσεις.

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

## 2. ΤΟ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

### 2.1 Η δημιουργία ομάδων εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης

Η αξιολόγηση της λειτουργίας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, αφορά όλους τους συντελεστές, τις διαδικασίες και τα εργαλεία της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Η ομάδα έργου (Μόνιμο Προσωπικό, Εξωτερικοί Συνεργάτες)
- Η εφαρμογή των διαδικασιών (Συλλογή απογραφικών εκθέσεων, υποστήριξη τμημάτων σε θέματα εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης, τήρηση αρχείου δεικτών, σύνταξη ενδιάμεσης εσωτερικής έκθεσης διετίας του Πανεπιστημίου, κ.α)
- Το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
- Τα εργαλεία συλλογής δεδομένων

Το σύστημα αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ θα βασιστεί στην παράλληλη εφαρμογή διαδικασιών **εσωτερικής** και **εξωτερικής** αξιολόγησης. Αυτό θα επιτευχθεί με την δημιουργία δύο ομάδων εργασίας της **Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης** και της **Ομάδας Εξωτερικής Αξιολόγησης**.

Οι δύο αυτές ομάδες θα δουλέψουν παράλληλα και θα συνεργαστούν ώστε να αναδειχθούν μια σειρά συμπερασμάτων που αφορούν:

- Τον βαθμό ικανοποίησης των χρηστών των υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ.
- Την επίτευξη ή όχι των στόχων που έχουν τεθεί από τη Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π, την Διοίκηση του Ιδρύματος και την ΑΔΙΠ.

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

- Την τήρηση και υλοποίηση των διαδικασιών για την ορθή εκτέλεση των εργασιών και των δραστηριοτήτων της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ.
- Την αποτελεσματικότητα των μελών της **Ομάδα Επιστημονικής και Διοικητικής Υποστήριξης (ΟΕΔΥΠ)** της ΜΟΔΠ ΕΚΠΑ, η οποία χωρίζεται σε δύο υποομάδες, την ομάδα διοικητικής υποστήριξης και την ομάδα επιστημόνων συμβούλων αξιολόγησης

### **Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης**

Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ , θα αποτελείται από μέλη της Ομάδας Επιστημονικής και Διοικητικής Υποστήριξης της Μονάδας. Βασικό αντικείμενο δραστηριότητας είναι η υλοποίηση του προγράμματος εσωτερικής αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π, για το υπό αξιολόγηση έργο όπως το αντιλαμβάνονται δύο διαφορετικές κατηγορίες εμπλεκόμενων:

1. Τα μέλη των ΟΜΕΑ
2. Η Ομάδα Επιστημονικής και Διοικητικής Υποστήριξης (ΟΕΔΥΠ) της ΜΟΔΠ ΕΚΠΑ, η οποία χωρίζεται σε δύο υποομάδες, την ομάδα διοικητικής υποστήριξης και την ομάδα επιστημόνων συμβούλων αξιολόγησης

Η Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης θα διανείμει στις ανωτέρω κατηγορίες ειδικό ερωτηματολόγιο πολλαπλών απαντήσεων , ερωτήσεων ΝΑΙ/ΟΧΙ και μερικών ανοικτών ερωτήσεων έτσι ώστε να γίνουν αντιληπτά:

(α) Οι απόψεις που έχουν οι Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης των τμημάτων (ΟΜΕΑ) για το έργο και τις υπηρεσίες που παρέχει η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ.

(β) Οι απόψεις που έχουν τα μέλη της Ομάδας Επιστημονικής και Διοικητικής Υποστήριξης (ΟΕΔΥΠ) της ΜΟΔΠ ΕΚΠΑ για το έργο που

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

προσφέρουν στις ΟΜΕΑ, αλλά και η αυτοαξιολόγηση τους σε ένα πρώτο αλλά πολύ ουσιαστικό επίπεδο.

(γ) Τα σημεία που χρήσουν βελτίωσης, οι διαδικασίες που δεν εκτελούνται σωστά και οι προτάσεις για αλλαγές που θα οδηγήσουν στην επιθυμητή συμμόρφωση.

Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης είναι υπεύθυνη για τη διανομή, συλλογή, επεξεργασία των ερωτηματολογίων και τη συγγραφή των αντίστοιχων εκθέσεων, πάντα υπό την εποπτεία της Ομάδας Εξωτερικής Αξιολόγησης.

Την **Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης** της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ μέχρι τις 30/9/2013 θα αποτελέσουν τα κάτωθι μέλη της Ομάδας Επιστημονικής και Διοικητικής Υποστήριξης (ΟΕΔΥΠ) της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ:

1. **Βαγγέλης Κρίκας**, Υπεύθυνος Ομάδας
2. **Αναστασία Παπαδοπούλου** - Μέλος Ομάδας & Αναπληρώτρια Υπεύθυνου Ομάδας
3. **Θανάσης Ράπτης** - Μέλος Ομάδας

### **Ομάδα Εξωτερικής Αξιολόγησης**

Η **Ομάδα Εξωτερικής Αξιολόγησης** της πράξης ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ (ΟΕΞΑΠ) είναι ομάδα εμπειρογνομόνων η οποία παρακολουθεί και εφαρμόζει το σύστημα εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Η έγκριση της συγκρότησης της ΟΕΞΑΠ είναι αρμοδιότητα της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟΔΙΠ. Η ΟΕΞΑΠ θα απαρτίζεται από εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό και στελέχη άλλων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εφόσον και θα έχει υπό την εποπτεία της την εξωτερική αξιολόγηση της πράξης της ΜΟΔΙΠ, διενεργώντας αμέριμνες εκθέσεις αξιολόγησης,

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

αποτυπώνοντας τις απόψεις της επιτροπής ύστερα από την διαδικασία συλλογής πληροφοριών και καταθέτοντας την έκθεση στη διοικούσα επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Κύριος σκοπός της επιτροπής είναι η σύνταξη και εφαρμογή του συστήματος αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Δρα αυτόνομα και συλλέγει πληροφορίες μέσω διαφόρων πρακτικών, όπως

- Από την συμπλήρωση ερωτηματολογίων της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης
- Από τις αναφορές του Πληροφοριακού Συστήματος
- Από την εσωτερική έκθεση αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
- Από τη διενέργεια συνεντεύξεων με μέλη των ΟΜΕΑ, του διοικητικού και τεχνικού προσωπικού και των φοιτητών, και της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας

Η **Ομάδα Εξωτερικής Αξιολόγησης** θα δώσει έμφαση στην αναζήτηση της επίτευξης των στόχων και της συμμόρφωσης με τις διαδικασίες μέσα από την άποψη που έχουν τα μέλη των **Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων** (ΟΜΕΑ), τα μέλη του διοικητικού και τεχνικού προσωπικού που συμμετείχαν στην αξιολόγηση, καθώς μέλη εξωτερικών φορέων που συνεργάζονται με το Πανεπιστήμιο όπως η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας. (ΑΔΙΠ).

Η **Ομάδα Εξωτερικής Αξιολόγησης** θα πραγματοποιεί συνεντεύξεις με εκπροσώπους των ανωτέρω ομάδων και θα διανέμει ερωτηματολόγια τα οποία θα συμπληρώνουν οι εμπλεκόμενοι κατά τη διάρκεια της συνέντευξης.

Υπεύθυνος της Ομάδας Εξωτερικής Αξιολόγησης η οποία θα είναι πενταμελής ορίζεται ο **Φαίδων Κυδωνιάτης**, και τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας θα είναι

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό και στελέχη άλλων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων

Η τελική έκθεση της ΟΕΞΑΠ θα κατατίθεται στην Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟΔΠ, ως έκθεση της Ομάδας Εξωτερικής Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας με τελικό στόχο τον καθορισμό της στρατηγικής και της ανάπτυξης νέων προτάσεων για την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΜΟΔΠ.

## 2.2 Μεταβλητές και Στοιχεία υπό εξέταση

Η αποτίμηση και αξιολόγηση του τρόπου υλοποίησης και των αποτελεσμάτων της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας, θα βασιστεί στην συλλογή ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων αλλά και στην ανάλυση επίτευξης συγκεκριμένων στόχων και κριτηρίων.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

### 1. Ο Βαθμός Υποβολής των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων των Τμημάτων

Οι Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις παρέχουν στην Ακαδημαϊκή Μονάδα τη δυνατότητα να ελέγχει και να διαπιστώνει την ανταπόκριση της λειτουργίας της προς τους σκοπούς και τους στόχους που η ίδια έχει θέσει με την ιδρυτική της πράξη και με μεταγενέστερες αποφάσεις των αρμόδιων συλλογικών οργάνων της. Έχουν κυρίως απογραφικό χαρακτήρα για όλες τις λειτουργίες της ακαδημαϊκής μονάδας. Καλύπτουν δύο εξάμηνα και τα στοιχεία αυτά αφορούν:

- Προγράμματα Σπουδών (προπτυχιακά και μεταπτυχιακά)

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

- Εκπαιδευτικό Έργο
- Ερευνητικό Έργο
- Άλλες Υπηρεσίες του τμήματος

## 2. Ο Βαθμός Ολοκλήρωσης των Διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης

Η *Εσωτερική Αξιολόγηση* είναι μία τακτικά επαναλαμβανόμενη *συμμετοχική διαδικασία*, η οποία **διαρκεί δύο συνεχόμενα διδακτικά εξάμηνα και επαναλαμβάνεται το αργότερο κάθε τέσσερα έτη**. Πρόκειται ουσιαστικά για μια διαδικασία αυτοαξιολόγησης, που σηματοδοτεί την ίδια την ταυτότητα της Ακαδημαϊκής Μονάδας, καθώς αποτυπώνει και αναδεικνύει όλα τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της, θετικά και αρνητικά, και καταγράφει τις φιλοδοξίες της. Κατά τη διάρκεια της Εσωτερικής Αξιολόγησης καταγράφονται τα σημαντικότερα πορίσματα που προκύπτουν συνδυαστικά από τα συλλεγμένα στοιχεία με συμμετοχή όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Μονάδας, αναφορικά με το υφιστάμενο και το επιθυμητό επίπεδο ποιότητας και τους τρόπους επίτευξής του. Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης ολοκληρώνεται με τη σύνταξη της *Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ)*, η οποία εγκρίνεται από την Ακαδημαϊκή Μονάδα και ακολούθως διαβιβάζεται, μέσω της ΜΟΔΠ, στην ΑΔΠ.

## 3. Η Σύνταξη ή όχι της Ενδιάμεσης Έκθεσης Αξιολόγησης του Ιδρύματος

Η *Ενδιάμεση Εσωτερική Έκθεση του ιδρύματος* συντάσσεται και υποβάλλεται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π στη διοίκηση του Πανεπιστημίου με την ολοκλήρωση των δύο (2) πρώτων ετών, του τετραετούς κύκλου αξιολόγησης. Περιλαμβάνει μεταξύ των άλλων:

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

- Α. Συνθετική απογραφή των στοιχείων και δεικτών όλων των επί μέρους οικείων Τμημάτων και Σχολών με βάση τις απαιτήσεις της ΑΔΙΠ.
- Β. Απογραφή αναλυτικών στοιχείων και δεικτών που αφορούν στις κεντρικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος με βάση την ανάλυση που προτείνει η Α.ΔΙ.Π.
- Γ. Επισήμανση των επιτευγμάτων και των αδυναμιών / προβλημάτων που παρουσιάζουν τα επί μέρους Τμήματα και Υπηρεσίες του Ιδρύματος, σύμφωνα με τα σχόλια των εσωτερικών τους εκθέσεων αλλά τα πορίσματα των εξωτερικών αξιολογητών, στις περιπτώσεις τμημάτων που έχει πραγματοποιηθεί και εξωτερική αξιολόγηση.
- Δ. Σύντομο σχολιασμό και συμπεράσματα αλλά και εισηγήσεις για παρεμβάσεις της Κεντρικής Διοίκησης με στόχο τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας όλων των λειτουργιών του Ιδρύματος.

#### **4. Ο Βαθμός Ολοκλήρωσης των Διαδικασιών Εξωτερικής Αξιολόγησης**

Η διαδικασία της Εξωτερικής Αξιολόγησης ενεργοποιείται με τη κατάθεση της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης στην ΑΔΙΠ. Με βάση την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης αλλά και την άμεση γνωριμία της Ακαδημαϊκής Μονάδας (επίσκεψη και ανταλλαγή απόψεων), η επιτροπή εξωτερικών εμπειρογνομόνων συντάσσει την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης. Η ΕΕΑ καλείται να αναλύσει σε βάθος τις διαπιστώσεις και τα πορίσματα της εσωτερικής αξιολόγησης ως προς:

- τα επιτεύγματα της Ακαδημαϊκής Μονάδας (ή του Ιδρύματος κατά περίπτωση)
- τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης ή διορθωτικών ενεργειών
- την αποτελεσματικότητα των ενεργειών στις οποίες έχει ήδη προβεί η Μονάδα προκειμένου να διασφαλίσει και να βελτιώσει την ποιότητα του επιτελούμενου έργου της, και



Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

- γενικότερα, τη συνέπεια της Μονάδας με την αποστολή και τους στόχους της.

#### **5. Το χρονικό Πλαίσιο του κύκλου αξιολόγησης του Πανεπιστημίου**

Βασικό στοιχείο και αντικείμενο αξιολόγησης είναι το εάν τηρείται το απαραίτητο χρονοδιάγραμμα για την υλοποίηση του έργου της αξιολόγησης στο Πανεπιστήμιο από τη ΜΟ.ΔΙ.Π και κατά συνέπεια πόσο τηρείται το πλαίσιο του τετραετούς κύκλου αξιολόγησης του ιδρύματος.

#### **6. Ο Βαθμός ικανοποίησης των εμπλεκόμενων στην αξιολόγηση από τις υπηρεσίες της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**

Είναι σημαντικό οι εμπλεκόμενοι στη διαδικασία της αξιολόγησης να αξιολογήσουν την ποιότητα των υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ και να δώσουν την απαραίτητη ανατροφοδότηση για τη βελτίωση των υπηρεσιών της.

#### **7. Η τήρηση των διαδικασιών που έχει θεσπίσει η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ σε όλο το φάσμα των ενεργειών και των δράσεων της.**

Σε συνεργασία με τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ θα εξεταστούν όλες οι διαδικασίες που ακολουθούνται έτσι ώστε να εξεταστεί εάν ακολουθούνται ή όχι. Αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας θα είναι η αναθεώρηση όσων διαδικασιών δεν εφαρμόζονται ή κρίνονται περιττές καθώς και η βελτίωση εκείνων που δεν εφαρμόζονται σωστά.

### **3. ΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

#### **3.1 Το Εννοιολογικό Πλαίσιο της Αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ**

Για να δημιουργηθεί διαδικασία εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης της υπηρεσίας ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ θα πρέπει να προσδιοριστούν άξονες και κριτήρια

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

-μεταβλητές οι οποίες μπορούν να μετρηθούν , να οδηγήσουν σε ερευνητικές παρατηρήσεις ώστε να ερμηνεύσουν τον παράγοντα ή τους παράγοντες που έχουμε θέσει ως άξονες για την αξιολόγηση.

Για να είναι έγκυρα και αξιόπιστα τα δεδομένα από την ανάλυση των αξόνων που θα θέσουμε θα έχουμε έναν αριθμό κριτηρίων . Επίσης επειδή μας ενδιαφέρει η διακύμανση των πιθανών απαντήσεων επιλέγουμε κλίμακα ευρέων τιμών και όχι μόνο διαζευκτικού τύπου απαντήσεις. (Ναι - Όχι, Συμφωνώ - Διαφωνώ). Οι άξονες και τα κριτήρια εσωτερικής αξιολόγησης αναφέρονται στο υπό αξιολόγηση έργο της ΜΟΔΙΠ όπως το αντιλαμβάνονται δύο διαφορετικές κατηγορίες εμπλεκόμενων:

1. Τα μέλη των ΟΜΕΑ
2. Η Ομάδα Επιστημονικής και Διοικητικής Υποστήριξης (ΟΕΔΥΠ) της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, η οποία χωρίζεται σε δύο υποομάδες, την ομάδα διοικητικής υποστήριξης και την ομάδα επιστημόνων συμβούλων αξιολόγησης

### 3.2 Άξονες και Κριτήρια της Αξιολόγησης της ΟΕΔΥΠ

Διακρίνονται έξι άξονες οι οποίοι εξετάζονται αναλυτικά παρακάτω:

#### 1ος Άξονας: Οργάνωση και Λειτουργία

##### **Κριτήρια 1<sup>ου</sup> Άξονα**

- Καλή Γνώση του Αντικειμένου της ΜΟΔΙΠ από τα μέλη της ΟΕΔΥΠ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ
- Ξεκάθαροι Στόχοι και Σκοποί της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ
- Επίπεδο Δεξιοτήτων Ομάδας
- Επάρκεια προσωπικού
- Χρήση συστηματικών διαδικασιών λήψης Αποφάσεων και Επίλυσης Προβλημάτων
- Επίπεδο Συνεργασίας μεταξύ των μελών της ΟΕΔΥΟ

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

## **2ος Άξονας: Κλίμα – Ταυτότητα – Υποστήριξη**

### **Κριτήρια Άξονα**

- Συχνότητα Επικοινωνίας των μελών της ΟΕΔΥΠ
- Συχνότητα Συνεργασίας ΟΕΔΥΠ
- Εμπιστοσύνη
- Χαρακτηρισμός Κλίματος μεταξύ των μελών της ΟΕΔΥΠ
- Αντίληψη για τη συμμετοχή του μέλους στην ΟΕΔΥΠ ΜΟΔΙΠ
- Αντίληψη για τον ρόλο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ
- Αξιολόγηση της σχέσης Αμοιβής - Παρεχόμενων Υπηρεσιών
- Βαθμός Ικανοποίησης από την Υλικοτεχνική Υποδομή της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

## **3ος Άξονας: Διεύθυνση – Προβολή**

### **Κριτήρια Άξονα**

- Αποτελεσματικότητα Διευθυντικής Ομάδας
- Βαθμός Συνεργασίας της Διευθυντικής Ομάδας με την ΟΕΔΥΠ
- Προαγωγή της πρωτοβουλίας και της ελεύθερης διατύπωσης απόψεων
- Επεξηγεί του υλικό δύσκολα σημεία και έννοιες
- Αποτελεσματικότητα Ενεργειών Προβολής της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

## **4ος Άξονας: Αξιολόγηση Προσωπικής Απόδοσης**

### **Κριτήρια Άξονα**

- Ανάλυση Πρωτοβουλιών
- Συμμετοχή σε επιτροπές έργου
- Σχέση Αμοιβής -Απόδοσης
- Χρόνος που αφιερώνεται στις ΟΜΕΑ
- Χρόνος που αφιερώνεται στην υπηρεσία

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

## **5ος Άξονας: Πληροφοριακό Σύστημα**

### **Κριτήρια Άξονα**

- Βαθμός Ανάπτυξης
- Ευχρηστία
- Χρησιμότητα
- Αποτελεσματικότητα
- Διαλειτουργικότητα

## **6ος Άξονας: Αποτελεσματικότητα και σχέσεις με εμπλεκόμενους φορείς**

### **Κριτήρια Άξονα**

- Βαθμός Αποτελεσματικής Υποστήριξης των ΟΜΕΑ από την ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ
- Αντίληψη των ΟΜΕΑ για την ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ σύμφωνα με την ΟΕΔΥΠ
- Αντίληψη των ΟΜΕΑ για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ σύμφωνα με την ΟΕΔΥΠ
- Ανταπόκριση των ΟΜΕΑ απέναντι στις υποχρεώσεις προς τη ΜΟΔΙΠ και ΑΔΙΠ
- Βαθμός Ανταπόκρισης της ΜΟΔΙΠ στις απαιτήσεις της ΑΔΙΠ
- Ποιότητα Εκθέσεων Παραδοτέων ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

## **3.3 Άξονες και Κριτήρια της Αξιολόγησης των ΟΜΕΑ**

Διακρίνονται δύο άξονες οι οποίοι εξετάζονται αναλυτικά παρακάτω:

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

## **1ος Άξονας: Αξιολόγηση Παρεχόμενων Υπηρεσιών της ΜΟΔΙΠ προς τις ΟΜΕΑ**

### **Κριτήρια Άξονα**

- Βαθμός Αποτελεσματικής Υποστήριξης των ΟΜΕΑ από την ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ
- Αντίληψη των ΟΜΕΑ για την ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ
- Αντίληψη των ΟΜΕΑ για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ
- Εξυπηρέτηση και Επαγγελματισμός της ΟΕΔΥΠ της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ σύμφωνα με τις ΟΜΕΑ
- Βαθμός Ανταπόκρισης της ΟΕΔΥΠ της ΜΟΔΙΠ και επίλυση προβλημάτων των μελών των ΟΜΕΑ
- Επικοινωνία και Αμεσότητα
- Καθοδήγηση και Επικοινωνία από τον Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ προς τις ΟΜΕΑ
- Χαρακτηρισμός Απαιτήσεων ΜΟΔΙΠ από ΟΜΕΑ
- Ρεαλισμός στόχων και χρονοδιαγραμμάτων.
- Ενημέρωση μέσω Ιστοσελίδας
- Ενημέρωση μέσω email και κοινωνικών δικτύων
- Αξιολόγηση ημερίδων και επιμορφωτικών συναντήσεων

## **2ος Άξονας: Πληροφοριακό Σύστημα και Ηλεκτρονικό**

### **Ερωτηματολόγιο**

### **Κριτήρια Άξονα**

- Ευχρηστία
- Χρησιμότητα
- Χρήση Ερωτηματολογίου

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

- Βαθμός χρήσης ερωτηματολογίου από τα μέλη ΔΕΠ

#### **4. ΟΙ ΠΗΓΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Οι πηγές από τις οποίες θα συγκεντρωθούν τα δεδομένα για την αξιολόγηση της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ είναι οι εξής:

- Τα μέλη των ΟΜΕΑ των τμημάτων .
- Το επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ
- Τα μέλη της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ
- Μελέτες - Αναφορές - Δημοσιεύσεις

Πρωτογενή δεδομένα αναμένεται να συλλέξουμε από τις τρεις πρώτες ομάδες. Δευτερογενή δεδομένα αναμένεται να συλλεχθούν από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, η οποία θα έχει στοιχεία από αξιολογήσεις αναφορές και θα βοηθήσουν στο να συγκριθεί η εικόνα που λαμβάνουμε από τα πρωτογενή δεδομένα με στοιχεία από παρεμφερείς αξιολογήσεις. Επίσης δευτερογενή δεδομένα μπορούμε να συλλεχθούν από δημοσιεύσεις μελέτες και αναφορές.

Οι πηγές αυτές προσδιορίζουν και τον πληθυσμό που σχετίζεται με την αξιολόγηση του έργου. Επειδή βέβαια είναι αδύνατον να συμπεριλάβουμε όλο τον πληθυσμό στην διαδικασία αξιολόγησης θα προσδιορίσουμε μέσω τυχαίας δειγματοληψίας, ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα με πιθανότητα σφάλματος 2%.

Το δείγμα αυτό θα πρέπει να αποτελεί μικρογραφία του πληθυσμού από τον οποίο προέρχεται.

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

## 5. ΜΕΣΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το πλέον σύνηθες μέσο συλλογής δεδομένων είναι το ερωτηματολόγιο το οποίο περιέχει μια σειρά από ερωτήσεις άμεσα συσχετισμένες με την αξιολόγηση του διδακτικού υλικού. Οι περισσότερες ερωτήσεις θα είναι κλειστού τύπου. Όταν ακολουθούμε διαμορφωτική αξιολόγηση θα χρησιμοποιήσουμε και έναν αριθμό ανοικτού τύπου ερωτήσεων (οι οποίες δεν θα ξεπερνούν το 10% των συνολικού αριθμού ερωτήσεων), για να αντλήσουμε ορισμένες ποιοτικού τύπου πληροφορίες, οι οποίες θα συμπληρώνουν την κλίμακα μέτρησης ενός κριτηρίου.

Επειδή πολλές φορές οι ερωτώμενοι δεν έχουν την διάθεση να συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο θα διενεργηθεί και ένας αριθμός συνεντεύξεων από τον εξωτερικό αξιολογητή ώστε ο ερευνητής να εξασφαλίσει μέσα από την άμεση επικοινωνία ένα σημαντικό αριθμό απαντήσεων. Επειδή επίσης μπορεί να μας ενδιαφέρει η εμπάθυνση και η διείσδυση στο θέμα του πως αντιμετώπισαν την διαδικασία αξιολόγησης και τις παρόμενες υπηρεσίες της ΜΟΔΙΠ οι ερωτώμενοι χρησιμοποιώντας τα εργαλεία, μπορεί να ακολουθηθεί «ημι-δομημένη», «ανοικτή συνέντευξη» με περαιτέρω ερωτήσεις πάνω σε θέματα που θα προκύψουν κατά την διάρκεια της συνέντευξης.

## 6. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Μετά την συγκέντρωση και την ανάλυση των δεδομένων θα ακολουθήσει η κωδικοποίηση η ανάλυση και η ερμηνεία τους. Στις ερωτήσεις κλειστού τύπου η κωδικοποίηση είναι ενσωματωμένη στην απάντηση με έναν αριθμό ο οποίος δηλώνει τον κωδικό της συγκεκριμένης απάντησης. Οι κωδικοί

Μελέτη Αποτίμησης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

αριθμοί έχουν την ίδια φορά ώστε να μην διαστρεβλώνονται τα αποτελέσματα

### Παράδειγμα

<i>Καθόλου</i>	<i>Λίγο</i>	<i>Μέτρια</i>	<i>Σε μεγάλο βαθμό</i>	<i>Απόλυτα</i>
1	2	3	4	5

### Παράδειγμα

<i>Διαφωνώ Απόλυτα</i>	<i>Διαφωνώ</i>	<i>Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ</i>	<i>Συμφωνώ</i>	<i>Συμφωνώ Απόλυτα</i>
1	2	3	4	5

Για την ακριβή ανάλυση των δεδομένων εκτός από την προσεκτική καταγραφή τους θα προχωρήσουμε και στην χρήση στατιστικών πακέτων επεξεργασίας και γραμμικής μοντελοποίησης του προβλήματος.

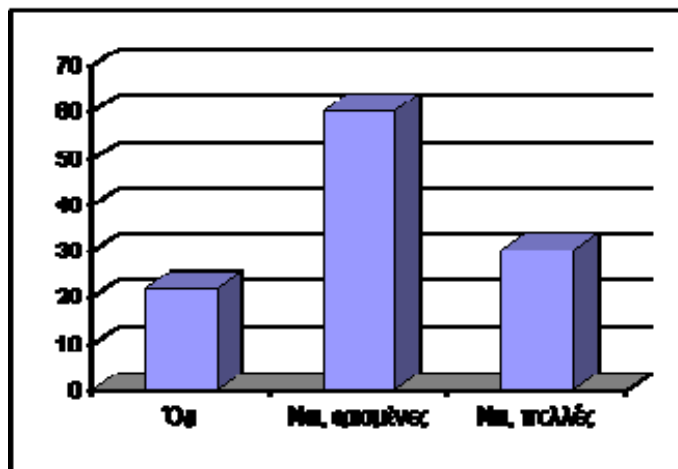
Με άλλα λόγια δεν θα περιοριστούμε μόνο στην επί τοις εκατό % παρουσίαση των αποτελεσμάτων αλλά θα χρησιμοποιήσουμε και ανάλυση παλινδρόμησης για να ελέγξουμε την στατιστική σημαντικότητα της έρευνας μας.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

### Παράδειγμα Γραφήματος



Μελέτη Αποτίμησης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ



**Γράφημα:** Αντιμετωπίζετε δυσκολίες στην εκμάθηση του διδακτικού υλικού;

Στο πόρισμα θα επαναλαμβάνεται ο σκοπός της αξιολόγησης, η μεθοδολογία έρευνας που ακολουθήθηκε, το θεωρητικό πλαίσιο και κυρίως τα συμπεράσματα από την αξιολόγηση των δεδομένων. Στο τέλος του πορίσματος θα παρουσιαστούν οι προτάσεις για βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου ώστε να επιτευχθεί ο στόχος της βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου

## 7. ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Τα προβλήματα που πιθανόν να ανακύψουν στον σχεδιασμό, στην οργάνωση και στην διεξαγωγή της αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ θα μπορούσαμε να τα κατατάξουμε σε δύο κατηγορίες:

*1<sup>η</sup> Κατηγορία:* Προβλήματα που παρουσιάζονται σε κάθε ανάλογο τύπου ερευνητική προσπάθεια

Το πρώτο σημαντικό πρόβλημα είναι ο χρόνος. Όσο καλός προγραμματισμός και να γίνει δεν είναι ποτέ σίγουρο το πότε θα έχει ο ερευνητής στα χέρια το επίπεδο των στοιχείων που θα του επιτρέψει να

Μελέτη Αποτύπωσης του Συστήματος Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

ξεκινήσει την ανάλυση των αποτελεσμάτων. Έτσι και στην συγκεκριμένη περίπτωση δεν είναι ιδιαίτερα εύκολο να ξέρουμε τον ακριβή χρόνο στον οποίο θα έχουμε σημαντικό αριθμό ερωτηματολογίων ή θα έχουμε παραλάβει δευτερογενή στοιχεία από τις αρμόδιες υπηρεσίες.

Ένα δεύτερο πρόβλημα εντοπίζεται στο γεγονός ότι εάν η έρευνα διεξαχθεί με ιδίους πόρους και δεν θα χρηματοδοτηθεί από κάποιο φορέα είναι πιθανό το οικονομικό κόστος της έρευνας να αποτελέσει ένα σημαντικό παράγοντα ο οποίος θα επηρεάσει αρνητικά τόσο την επιλογή του δείγματος, όσο και τη χρονική διάρκεια της έρευνας. Αντίθετα το γεγονός αυτό θα αυξήσει σημαντικά την αντικειμενικότητα του πονήματος, δεδομένου ότι δεν θα υπάρξουν άμεσοι οι έμμεσοι επηρεασμοί και πιέσεις προς τον ερευνητή.

*2η Κατηγορία: Προβλήματα που σχετίζονται με την φύση του αντικείμενου της αξιολόγησης*

Το πιο σημαντικό θέμα που προβάλλει στην διαδικασία αξιολόγησης του έργου της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ αφορά τον διαχωρισμό από την επίδραση που έχει η αντίληψη των μελών των ΟΜΕΑ για την έννοια της αξιολόγησης από την ποιότητα και τη χρησιμότητα των υπηρεσιών που απόλαυσαν.

Ένα άλλο θέμα έχει να κάνει με τις προκαταλήψεις, την μεροληψία και τις στάσεις που μπορεί να εμφανίζει ο ερευνητής απέναντι στην αξιολόγηση . Η εκπαίδευση είναι ένας χώρος πλούσιος σε ιδεολογικές αντιπαραθέσεις και συγκρούσεις με αποτέλεσμα πολλές φορές οι έρευνες να κατευθύνονται από το τι θέλει εκ των προτέρων να δείξει ένας ερευνητής, κάτι που θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία των πορισμάτων και εν γένει της διαδικασίας.