

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΟΜΕΑ

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

**«Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού και Καποδιστριακού
Πανεπιστημίου Αθηνών»**

**ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ/ΕΛΚΕ.**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:31/10/2012

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

1. Στάσεις και Αντιλήψεις των Μελών ΟΜΕΑ για την παροχή έργου της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Στο πλαίσιο της υλοποίησης των συνεντεύξεων με μέλη ΟΜΕΑ, πραγματοποιήθηκαν δέκα τηλεφωνικές συνεντεύξεις με μέλη ΟΜΕΑ ώστε να διαπιστωθεί το επίπεδο ικανοποίησης από την παροχή υπηρεσιών της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας προς τις ΟΜΕΑ. Επίσης πραγματοποιήθηκε focus group και συνέντευξη με μέλη της Ομάδας Επιστημονικής και Διοικητικής Υποστήριξης ώστε να συζητηθούν οι παρατηρήσεις και τα ευρήματα των συνεντεύξεων των ΟΜΕΑ, παράλληλα με τη διερεύνηση των αντιλήψεων στάσεων και προσδοκιών των συνεργατών της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ.

Στην πλειοψηφία τα μέλη των ΟΜΕΑ θεωρούν ότι απολαμβάνουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και λαμβάνουν σημαντική υποστήριξη από τα στελέχη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας. Τα αιτήματα που τίθενται εξυπηρετούνται άμεσα και γρήγορα.

Η επικοινωνία πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλά και με απευθείας τηλεφωνική των μελών της ομάδας Συμβουλευτικής Υποστήριξης με τα μέλη των ΟΜΕΑ και μέλη των Γραμματειών . Σε ορισμένες περιπτώσεις οργανώθηκαν συναντήσεις στα γραφεία της ΜΟΔΙΠ με τα στελέχη των τμημάτων, παρουσία και του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ, ώστε να λυθούν προβλήματα και να δοθεί συμβουλευτική υποστήριξη σε θέματα που έθεσαν τα τμήματα (προετοιμασία Εσωτερικής Αξιολόγησης, διευκρινίσεις για τους δείκτες και εκθέσεις κτλ.)

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

Επιπροσθέτως τα μέλη των ΟΜΕΑ σχολίασαν τέσσερις βασικούς άξονες οι οποίοι είναι οι εξής:

1. Αποτελεσματικότητα: Τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. αναγνωρίζουν ως καθοριστική τη συμβολή της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α στη διενέργεια των διαδικασιών αξιολόγησης στα Τμήματα του Πανεπιστημίου Αθηνών. Κρίνουν ότι ο ρόλος της είναι σημαντικός για το μέλλον του Ιδρύματος, γεγονός που αποτυπώνει τη μεταστροφή του αρνητικού κλίματος που επικρατούσε παλιότερα σχετικά με τις διαδικασίες αξιολόγησης.

2. Διεύθυνση: Ιδιαίτερα θετική κρίνουν τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. τη στάση της Διεύθυνσης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, απέναντι στα προβλήματα που αντιμετωπίζουν στο έργο της αξιολόγησης. Επίσης, διαφαίνεται η επιθυμία τους για συνέχιση της στενής συνεργασίας που έχει αναπτυχθεί.

3. Επιστημονικοί συνεργάτες ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α: Τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. θεωρούν αποτελεσματικούς και επαρκώς καταρτισμένους τους επιστημονικούς συνεργάτες της Υπηρεσίας, με τους οποίους έρχονται σε επαφή και δείχνουν να επιθυμούν τη βοήθειά τους. Αναγνωρίζουν τον επαγγελματισμό τους και την ευκολία με την οποία έρχονται σε επαφή μαζί τους, όταν τους χρειάζονται. Σε γενικές γραμμές υπάρχει ικανοποίηση από την απόδοση της ομάδας Διοικητικής Υποστήριξης αν και έχουν αναφερθεί από μέλη ΟΜΕΑ περιπτώσεις όπου προσπάθησαν να επικοινωνήσουν με τα γραφεία στην Πανεπιστημιούπολη και δεν βρισκόταν εκεί το αρμόδιο στέλεχος της Ομάδας Διοικητικής Υποστήριξης. Φαίνεται ότι θα πρέπει να

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

μετακινηθεί ένα ακόμη στέλεχος της Ομάδας Διοικητικής Υποστήριξης στην Πανεπιστημιούπολη, τουλάχιστον μέχρι τις 15:00 το μεσημέρι ώστε να οργανώνεται καλύτερα η επικοινωνία με τα τμήματα.

4. Πληροφοριακό Σύστημα: Για τα μέλη ΟΜ.Ε.Α. του Ε.Κ.Π.Α., το Πληροφοριακό Σύστημα φαίνεται να υστερεί αρκετά, έναντι των υπόλοιπων δομών της Υπηρεσίας. Με δεδομένο τον υψηλό βαθμό γραφειοκρατικών αναγκών που απαιτούνται για τη συμπλήρωση των εκθέσεων αξιολόγησης, τα μέλη ΟΜ.Ε.Α. αναγνωρίζουν ως πρώτη προτεραιότητα της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α την πλήρη αυτοματοποίηση των ενεργειών που απαιτούνται για τη συμπλήρωση των ποσοτικών στοιχείων που απαιτούνται στις εκθέσεις αξιολόγησης.

2. Απομαγνητοφωνημένα Πρακτικά της συνάντησης του Εξωτερικού Αξιολογητή με τα μέλη της Ομάδας Επιστημονικής και Διοικητικής Υποστηρίξης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

ΟΝΟΜΑΤΑ:

- Ναυσικά Παπαβλασοπούλου (Διοικητική Υποστήριξη)
- Ελένη Σαμαρά (Σύμβουλος Αξιολόγησης)
- Ευάγγελος Κρίκας (Σύμβουλος Αξιολόγησης @ Υπεύθυνος Εσωτερικής Αξιολόγησης)
- Μαρία Μπομποτά (Διοικητική Υποστήριξη)
- Νίκη Καραουλάνη (Διοικητική Υποστήριξη)
- Θανάσης Ράπτης (Σύμβουλος Αξιολόγησης)

1. Πώς σας φαίνεται η αξιολόγηση; Λίγο παρεξηγημένο δεν είναι; Στην Ελλάδα είναι λίγο φρέσκο, παρεξηγημένο;

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

(Κρίκας) Έχω κάνει το διδακτορικό πάνω στην αξιολόγηση και πιο συγκεκριμένα στην αξιολόγηση προγραμμάτων σπουδών. Είχα την τύχη μέσα από μια υποτροφία να πάω στο Michigan στην Αμερική, στο Evaluation Centre που θεωρείται ίσως το πιο εξειδικευμένο της Αμερικής, είχα την τύχη να συνεργαστώ με ονόματα ας πούμε τον Shrivien, που θεωρείται ο πατέρας της μεθοδολογίας της αξιολόγησης από τους κορυφαίους, οι οποίοι τελιώνοντας αφού συνεργαστήκαμε σε επίπεδα διδακτορικού μου είπαν ότι έχεις ένα πάρα πολύ καλό διδακτορικό αλλά για άλλη χώρα από αυτή που επιστρέφεις. Θέλοντας να μου επιστήσει την προσοχή ότι γνωρίζοντας το Ευρωπαϊκό πλαίσιο και κυρίως το Ελληνικό ότι δεν η Ελλάδα δεν είναι Αμερική όπου οι αξιολογούμενοι τρέχουν στους αξιολογητές αλλά το ακριβώς αντίθετο, δηλαδή έλλειψη κουλτούρας αξιολόγησης, συστηματικής και οργανωμένης αξιολόγησης. Η κουλτούρα αξιολόγησης υπάρχει στον κάθε άνθρωπο από την προϊστορική εποχή όπως δείχνει και ένα σχετικό άρθρο. Έτσι λοιπόν ερχόμενος συνάντησα αυτό που είπα, μια άρνηση μια δυσκολία στο να πεις με τι ασχολείσαι και μια δυσκολία στο να βρεις δουλειά.

2. Κάποιος σε ρωτάει τι ακριβώς κάνεις; Είσαι στο Πανεπιστήμιο Αθηνών Ειδικός Επιστήμονας και Υπεύθυνος Εσωτερικής Αξιολόγησης. Τι ακριβώς σημαίνει αυτό;

(ΚΡΙΚΑΣ)Θα το ξεχωρίσω στις προσδοκίες που είχα τότε και που συνάντησα. Οι προσδοκίες μου ήταν να συμβάλλω σε αυτό που πραγματικά λέγεται αξιολόγηση στο Ελληνικό Πανεπιστήμιο. Όταν πρωτοήρθα λοιπόν ακόμα και σήμερα, αυτό που κάνουμε είναι να υλοποιούμε απλά κάποιες κατευθυντήριες γραμμές της ΑΔΙΠ της ανεξάρτητης αρχής διασφάλισης ποιότητας οι οποίες εντοπίζονται σε ποσοτικά κυρίως στοιχεία που αφορούν τα τμήματα του Πανεπιστημίου Αθηνών και αυτό που προσπαθούμε να κάνουμε εμείς είναι αφενός να διεκπεραιώσουμε την δουλειά που χρειάζεται να κάνουν τα τμήματα για να είναι εντάξει απέναντι στην ΑΔΙΠ και λίγο λίγο να αρχίζουμε να βάζουμε τα τμήματα σε μια διαδικασία

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

αυτοαξιολόγησης, να ωθούμε τα τμήματα σε μια διαδικασία «σκεφτείτε κάνετε κινήσεις πέρα από αυτά που σας ζητάμε για να βελτιωθείτε». Δηλαδή προσπαθούμε ώστε να αντιμετωπίζουν και εδώ στην ΜΟΔΠ την Αξιολόγηση ως ένα μέσο βελτίωσης και όχι απόδειξης του στιδήποτε.

3. Ποια είναι η μεγαλύτερη δυσκολία που συνάντησες ως τώρα στην προσπάθεια;

(ΣΑΜΑΡΑ) Η μεγαλύτερη δυσκολία ήταν να πείσεις τους ανθρώπους ότι δεν κρύβεται κάτι πίσω από όλη αυτή την διαδικασία. Να τους πείσεις ότι είσαι ειλικρινής ως προς τον εαυτό σου.. γιατί για το τι έχει στο μυαλό του ο καθένας, σχετικά με το τι κάνουμε δεν μπορώ να ξέρω ούτε να τον πείσω γιατί δεν γνωρίζω τόσα πολλά για το χώρο του ιδρύματος. Αλλά εμένα βλέποντας με εκεί και ως συνεργάτη στη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αθηνών, μπορώ να πω ότι συνάντησα μεγάλη δυσκολία στο να τους πείσω ότι δεν προετοιμάζουμε κάτι , δεν προλειαίνουμε το έδαφος και δεν ζητάμε την νομιμοποίηση για αυτά που πρόκειται να σας κάνουμε ή για αυτά που πρόκειται να γίνουν στο τμήμα σας.

4. Οπότε σε τι βαθμό έχετε καταφέρει ως τώρα να πείσετε ότι πράγματι αυτά είναι τα κίνητρα;

(ΓΥΝΑΙΚΑ)Εδώ έχουν πειστεί σκληροπυρηνικά άτομα τα οποία ήταν έτοιμα να τινάξουν τα πάντα στον αέρα. Νομίζω ότι έχουν πειστεί σε πολύ μεγάλο βαθμό, είμαστε σε μια φάση να φανταστείτε το πόσο καλά τα έχουμε πάει που ενώ στην αρχή υπήρχαν 6 επιστήμονες αξιολόγησης οι οποίοι είχαν υπό την ευθύνη του 4-5 τμήματα του Πανεπιστημίου Αθηνών ο καθένας ώστε να μοιραστούμε όλοι τα 32 τμήματα, πλέον τα τμήματα έχουν καταλάβει τόσο καλά τι θέλουμε να κάνουμε και το έχουν αποδεχθεί, ώστε τώρα όλο αυτό το βάρος το σηκώνει μόνο ένας. Ένα άτομο θα χειριστεί από εδώ και πέρα 32 τμήματα οπότε μπορείτε να φανταστείτε πόσο πιο εύκολη είναι αυτή η δουλειά χάρη στο γεγονός ότι τους έχουμε πείσει.

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

5. **Πώς το χειρίζεστε αυτό; Δηλαδή το ότι υπάρχει κάποια επίσημη διαδικασία η οποία αποτυπώνεται στο χαρτί, η Αξιολόγηση, η ΑΔΙΠ, η ΜΟΔΠ κτλ..πώς το κάνετε? Μέσω προσωπικής επαφής?.. μέσω τηλεφώνου?... πως εξηγείτε ότι δεν είστε απειλή;**

(ΓΥΝΑΙΚΑ) Πείσαμε τόσους ανθρώπους. Πίστεψαν τους διοικητικούς, διότι την στιγμή που χρειάστηκαν κάποια βοήθεια την είχαν με όποιο τρόπο ή μέσω έστω και δια τηλεφώνου ή με εθελοντική εργασία γραφείου με την αποστολή συνεργάτη σε τμήματα, με έγγραφα, ηλεκτρονικά με φάξ. Είχαμε σχεδόν καθημερινή επαφή και μάλιστα προσωπική και ξεπεράστηκε γρήγορα ο φόβος του τί είναι αυτό. Βλέποντας ότι στο ερωτηματικό το δικό τους υπήρχε πάντα κάτι, κάποιος να τους βοηθήσει σιγά-σιγά πίστεψαν ότι δεν υπάρχει «άλλος στην αξιολόγηση». Στην αξιολόγηση υπάρχει η διόρθωση των προβλημάτων ή θέλουμε να πιστεύουμε ότι το πίστεψαν τέλος πάντων.

6. **Είναι αρχή είναι δύσκολο, είναι πρόκληση φαντάζομαι.**

(ΓΥΝΑΙΚΑ) Για τον καθένα υπήρχαν τμήματα που εμφάνιζαν μεγάλη πρόοδο, τμήματα που ούτε καν ήθελαν να ακούσουν, που αδιαφορούσαν για την διαδικασία και μεμονωμένα άτομα που αδιαφορούσαν και τώρα λένε: «τώρα δεν είναι καιρός να καταθέσουμε αυτό ή να σας στείλουμε εκείνο;» Δεν πιστεύουν στα μάτια τους τώρα.

7. **Τους εξηγείτε τις ιδιαιτερότητες του ΕΚΠΑ; Καλώς ή κακώς είναι το μεγαλύτερο και παλαιότερο σε σχέση με τα υπόλοιπα Πανεπιστήμια. Σε όρους Marketing το Πανεπιστήμιο που εργάζεστε έχει το πιο ισχυρό brand name. Αυτό μπορεί να γίνει πολύ γραφειοκρατικό με τόσα πολλά τμήματα;**

(ΓΥΝΑΙΚΑ) Είναι πολύ γραφειοκρατικό πραγματικά. Ειδικά, στις πρώτες επαφές ήταν πολύ δύσκολο γιατί υπάρχουν πολλά τμήματα, πολλές γραμματείες, πολύς κόσμος. Στις γραμματείες είχαμε αρκετό πρόβλημα επικοινωνίας στην αρχή αλλά επειδή πλέον τα τμήματα έχουν τη δική τους ομάδα εσωτερικής αξιολόγησης (ΟΜΕΑ), με την οποία επικοινωνούμε είναι

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

πλέον πιο εύκολο, έχουμε ξεπεράσει το γραφειοκρατικό και απευθυνόμαστε σε συγκεκριμένο άτομο.

8. Πάρα πολύ σημαντικό όπως καταλαβαίνω είναι να βρείτε τον άνθρωπο στο τμήμα, ο οποίος είναι αυτός που τον βοηθάτε και σας βοηθάει.

Πλέον νομίζω ότι και εκεί οι γραμματείες έχουν συγκεκριμένο άτομο με το οποίο επικοινωνούμε εμείς και τα μέλη των ομάδων εσωτερικής αξιολόγησης που πάλι είναι συγκεκριμένα άτομα γιατί σίγουρα μετά χανόμαστε μέσα στο πλήθος του κόσμου.

9. Να σας ρωτήσω για την σχέση των συμβούλων αξιολόγησης, με την Διοικητική Υποστήριξη είχε τις δυσκολίες της? Είναι πάντα εύκολη πάντα ή δύσκολη;

(ΓΥΝΑΙΚΑ) Με την Διοικητική Υποστήριξη είμαστε απολύτως ικανοποιημένοι. Ήταν πολύ δύσκολο να οργανώσουν το αρχείο καταρχήν γιατί όταν ήρθαμε, στα μέσα του 2010 είχαν καταθέσει κάποια τμήματα εκθέσεις κατά καιρούς (την περίοδο 2008 -2009), οι οποίες δεν είχαν καταχωρηθεί, δηλαδή ούτε το ποια έκθεση είναι αυτή, (πχ είχε σταλεί στην ΑΔΙΠ και όχι στην ΜΟΔΙΠ), δεν υπήρχε οργανωμένο τμήμα, μάλιστα τους πήρε αρκετό χρόνο να το οργανώσουν εξ αρχής αλλά στο τέλος και το έντυπο αρχείο και το ηλεκτρονικό είναι μια χαρά, οργανωμένο και ενημερώνεται κάθε φορά που έρχεται μια καινούργια έκθεση.

10. Για το αρχείο χρησιμοποιείτε κάποια μεθοδολογία συγκεκριμένη ή είναι το κλασικό αρχείο ηλεκτρονικό σε φακέλους;

(ΓΥΝΑΙΚΑ) Πάντα σε κανονική έντυπη μορφή για να υπάρχει backup και ηλεκτρονικό αρχείο. Είναι από το ακαδημαϊκό έτος 2010-2011 και μετά γιατί πριν δεν υπήρχε ΜΟΔΙΠ, ουσιαστικά ήταν το γραφείο του Αντιπρύτανη που λειτουργούσε και ως ΜΟΔΙΠ και συγκεντρώνονταν σποραδικά αρχεία και στοιχεία σε διάφορες μορφές είτε ηλεκτρονικές είτε έντυπες, σπάνια και στις

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

δύο μορφές. Όλα πλέον τα έχουμε και ηλεκτρονικά και έντυπα. Υπάρχει πλήρης έλεγχος και συνέχεια γίνεται αναθεώρηση του τρόπου που οργανώνουμε το αρχείο για να προσαρμόζεται στις ανάγκες σχεδόν καθημερινά.

11. Πώς λειτουργείτε σαν ομάδες, οι άνθρωποι που έχουν τη Διοικητική Υποστήριξη και οι άνθρωποι που ασχολούνται με την Αξιολόγηση. Είστε μια ομάδα που στηρίζει ο ένας τον άλλον και εξαρτάται ο ένας από τον άλλον.

(ΓΥΝΑΙΚΑ) Υπάρχει αρκετή συνεργασία σίγουρα δεν μπορεί ο ένας χωρίς των άλλων, οι διοικητικοί δεν μπορούν να συμβουλευθούν τα τμήματα ούτε έχουν το γνωστικό υπόβαθρο και αντίστοιχα οι έχοντες το γνωστικό υπόβαθρο χρειάζονται τη διοικητική και γραμματειακή υποστήριξη.

12. Σε αυτή τη σχέση τι θα θέλατε να βελτιώσετε κάτι παραπάνω το οποίο θα μπορούσατε να κάνετε;

(ΓΥΝΑΙΚΑ) Περισσότερο τα μέσα και όχι τη σχέση του ανθρώπινου δυναμικού. Χρειαζόμαστε περισσότερους υπολογιστές, η ιστοσελίδα μας που είναι πολύ σημαντικό το ότι βρίσκεται στο portal του Πανεπιστημίου και όχι ξεχωριστά για να μπορεί ο καθένας να τη βρει, απαιτεί συνεχή ενημέρωση και εμπλουτισμό.. Την ιστοσελίδα μας την ανέλαβε κάποιος συγκεκριμένα, την έστησε και τώρα ότι χρειάζεται παραπάνω το αναλαμβάνουμε εμείς.

13. Θα μπορούσε η ιστοσελίδα να βοηθήσει τα τμήματα, να δίνει κάποιες πληροφορίες ή απαιτείται πιο προσωπική επαφή και πιο άμεση επικοινωνία η οποία θα πρέπει να σωματοποιηθεί τρόπον τινά;

(ΓΥΝΑΙΚΑ) Μπορούμε να έχουμε τις λεγόμενες «συχνές ερωτήσεις» (Frequently Asked Questions –FAQ) αλλά επειδή τα τμήματα έχουν πολλές ιδιαιτερότητες π.χ. η ιατρική έχει πρόβλημα στο τάδε εργαστήριο, η φιλολογία το ίδιο, θέλουμε επομένως μια πιο άμεση σχέση με την

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών / ΕΛΚΕ

προβληματική περίπτωση κάθε φορά. Οι γνωστές ερωτήσεις έχουν πλέον απαντηθεί, ξέρουν τα μέλη οι αντίστοιχες ομάδες τι πρέπει να κάνουν, οι συγκεκριμένες απορίες, εκτός των συχνών ερωτήσεων, θέλουν συγκεκριμένη αντιμετώπιση πια, η οποία περιλαμβάνει ηλεκτρονική επικοινωνία, αποστολή εξειδικευμένου email και άμεση επαφή.

14. Η επαφή είναι πάντα είναι προσωπική και επικουρικά ηλεκτρονική;

(ΚΡΙΚΑΣ) Νομίζω ότι ήταν και το σημείο που έπρεπε η ΜΟΔΠΠ να ξεχωρίσει και να βρεθεί στο σημείο που βρίσκεται, στο να αναγνωρίζεται ο ρόλος της όπως έδειξαν τα δεδομένα της εσωτερική αξιολόγησης που κάναμε με τα μέλη ΟΜΕΑ. Εκτίμησαν το γεγονός ότι είχαν προσωπική επαφή με τον ίδιο τον αντιπρότανη ο οποίος δέχθηκε όλους τους προέδρους να συναντηθούν μαζί. Ήταν αυτός ο οποίος όταν συναντούσαμε κάποιο πρόβλημα και ήταν αυτός που έμπαινε μπροστά στο δύσκολα θέματα επειδή η δική μας δικαιοδοσία σταματάει σε ένα σημείο και πρέπει να ξέρουμε που σταματάει, και αναλαμβάνει ο ίδιος. Επίσης ο κ. Δουκουδάκης όταν ήταν πρόεδρος της οδοντιατρικής ήταν τα πρώτα τμήματα που είχαν πάει στην εξωτερική αξιολόγηση οπότε είχε πάρα πολλές παρατηρήσεις στο τι θα κάνει.

15. Κάτι άλλο που θα χρειαζόσασταν σε υποστήριξη; Είτε σύμβουλοι, είτε ομάδα Διοικητικής Υποστήριξης πέρα από τις υποδομές;

(ΘΑΝΑΣΗΣ) Χρήματα, αλλά δεν είναι μόνο τα χρήματα. Σε ορισμένες περιπτώσεις το κακό είναι ότι περιοριζόμαστε από το ΕΣΠΑ σε κάποιους κωδικούς... οπότε μπορεί να υπάρχουν σε κάποιους κωδικούς χρήματα (οχ αναλώσιμα), σε κάποιους δεν υπάρχουν (πχ μισθοδοσία), και είναι πολύ δύσκολη η διαδικασία για να κάνουμε το οτιδήποτε. Δηλαδή να αγοράσουμε ένα μελάνι πρέπει να πάρουμε εγκριτικό. Είναι πολύ δύσκολη η διαδικασία και την επαφή μας με κάποιους του πληροφοριακού συστήματος ενώ μεταξύ

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών / ΕΛΚΕ

μας έχουμε πολύ καλές σχέσεις που διακρίνονται από ευγένεια των αξιολογητών με την ομάδα διοικητικής υποστήριξης. Θα θέλαμε περισσότερο επαφή με τα παιδιά που ανήκουν στην ΜΟΔΠ αλλά είναι στο κομμάτι του πληροφοριακού συστήματος δεν είναι στο χώρο εδώ, δεν είναι σήμερα, δεν είναι στις συναντήσεις που κάνουμε και τους νοιώθουμε πιο μακριά. Δεν έχουν πιάσει τον παλμό τον δικό μας μένουν κολλημένοι στο τεχνολογικό τους κομμάτι, δεν έχουν έρθει να γνωρίσουν το αντικείμενο απλά περιμένουν οδηγίες του στυλ «θέλουμε να κάνετε αυτό».

16. Τι μπορείτε να κάνετε εσείς γι' αυτό πέρα από τι μπορεί να γίνει από κάποιους άλλους;

Είναι λίγο δύσκολο να πάρουμε πρωτοβουλία να καλέσουμε τον υπεύθυνο του συστήματος εδώ. Νομίζω ότι αυτό εναπόκειται σε επίπεδο διοίκησης το να τεθεί σαν δεδομένο ότι σε κάθε συνάντηση θα παρίσταται και κάποιος υπεύθυνος από την ομάδα πληροφοριακής υποστήριξης.

17. Αν εσείς το κάνετε σαν μια πρόταση στη Διοίκηση;

(ΝΙΚΗ) Μας είχαν κάνει ένα σεμινάριο τότε για το συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο και προσωπικά με βοήθησε πάρα πολύ και όταν με ρωτούσαν στη συνέχεια από τα τμήματα τι είναι και πώς, καταλάβαινα και τους απαντούσα γιατί είχε προηγηθεί εκπαίδευση. Ίσως όταν ολοκληρωθεί το πληροφοριακό σύστημα, να επαναληφθεί κάτι τέτοια δηλαδή μια εκπαίδευση όλων εμάς πάνω στο πληροφοριακό σύστημα. Θεωρώ ότι ποτέ δεν ήταν τόσο κοντά μας ίσως γιατί υπάρχει απόσταση στο χώρο. Αυτοί στεγάζονται πάνω στην Πανεπιστημιούπολη εμείς εδώ. Με αυτό, όταν δεν τον έχεις τον άλλον καθημερινά δεν έχεις την τριβή, την επαφή δεν μπορείς να είσαι τόσο κοντά να αναπτύξεις την οικειότητα να ρωτήσεις οτιδήποτε ή να σου πει το οτιδήποτε λίγο περιοριζόμαστε στο ότι χρειαζόμαστε αυτό, φτιάξτε το ή κάναμε αυτό δείτε το. Είναι οι συνθήκες λίγο ιδιαίτερες. Δεν έχει γίνει κοινή

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

συνάντηση όλων των μελών ποτέ και μετά από ένα χρόνο οι κοινές συναντήσεις για την ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος έγιναν το καλοκαίρι. Δεν ξέρω αν έγινε αντιληπτό ως βασική διαδικασία ή ως επιστημονικά τεκμηριωμένος τρόπος εργασίας η ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος για να μην πω οποιουδήποτε τελικού αποτελέσματος. Η συνάντηση και ο καθορισμός των απαιτήσεων αυτών που θα τον χρησιμοποιήσουν, αλλά και το πώς θα τον κατασκευάσει η ομάδα από την άλλη εναπόκειται στο πώς το αντιλαμβάνεται ο καθένας, χωρίς αμοιβαία συνεργασία.

18. Εάν επιλέγατε ένα μεγάλο επίτευγμα ποιο θα ήταν αυτό;

(ΓΥΝΑΙΚΑ) Το ότι κερδίσαμε την εμπιστοσύνη των τμημάτων. Έχει γυρίσει λίγο η ζυγαριά σε αυτό που λέμε κουλτούρα αξιολόγησης. Όχι μόνο από τη ΜΟΔΙΠ γύρισε πολύ σημαντικά όταν συνδέθηκε η αξιολόγηση με την χρηματοδότηση οπότε όλοι έσκασαν ένα μεγάλο χαμόγελο στην αξιολόγηση και είπαν εμείς και βέβαια θέλουμε να αξιολογηθούμε, γιατί θέλουν να πάρουν τα χρήματα. Δεν ήταν η ΜΟΔΙΠ που άλλαξε όλη αυτή ιστορία του Πανεπιστημίου Αθηνών ωστόσο το γεγονός ότι είμαστε μια υπηρεσία, συνέβαλλε σε ένα βαθμό. Κάθε Πανεπιστήμιο έχει μια υπηρεσία ΜΟΔΙΠ , έγιναν ημερίδες, έγιναν συνέδρια, άρχισε σιγά-σιγά να χάνει αυτήν την αρνητική της έννοια η αξιολόγηση.

19. Ακόμα και αν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης δεν είναι πάντα θετικά; Η αποδοχή από τους ανθρώπους αυτούς για κάποιες αδυναμίες πώς πιστεύετε ότι θα διαχειριστούν τις ενδεχόμενες αδυναμίες που θα προκύψουν από την δική σας δουλειά;

(ΘΑΝΑΣΗΣ) Κατά βάση έχουμε διοικητικό ρόλο στην αξιολόγηση. Εμείς δεν αξιολογούμε. Την πρώτη φορά που γίνεται αυτό είναι η εξωτερική αξιολόγηση και αυτό είναι μια καινούργια εμπειρία γιατί έχουν αρχίσει ήδη

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών / ΕΛΚΕ

και φτάνουν τα πορίσματα των εξωτερικών αξιολογήσεων σχετικά αιχμηρά, κάποια από αυτά με σχετικά αιχμηρά σχόλια (πχ του μαθηματικού) που περιμένω και εγώ με πολύ ενδιαφέρον για να δω πώς θα το διαχειριστούν.

20. Έχετε κάποια εμπειρία σε αυτό από αντιδράσεις;

(ΘΑΝΑΣΗΣ) Εγώ τουλάχιστον έχω παρακολουθήσει 3 εξωτερικές αξιολογήσεις. Βλέποντας κάποιες φορές τον εριστικό τρόπο των εξωτερικών αξιολογητών, είτε έχοντας κάποια πρόφαση υπαρκτή ή όχι, υπερβαίνοντας τα όρια της ευγένειας, αυτό που ξέρω είναι ότι υπάρχουν κάποιες ενστάσεις από τα τμήματα στις διατυπώσεις που χρησιμοποιήθηκαν οι οποίες απλά δεν γίνονταν αποδεκτές. Επίσης όταν ήρθαμε σε επαφή με τμήματα συστήσαμε να γράψουν την πλήρη αλήθεια γιατί στρογγυλοποιώντας μια εσωτερική έκθεση αυτό σημαίνει πώς δίνω στο Υπουργείο την εικόνα ότι δεν έχω ανάγκη από χρήματα ή μια χρηματοδότης. Εάν λοιπόν πεις ότι τα πάντα είναι μια χαρά στο τμήμα μου το Υπουργείο θα σου πει άρα θα δώσω περισσότερα χρήματα στα τμήματα που έχουν ανάγκη. Από την άλλη μην πηγαίνεις στον άλλο άκρο τήρησε μια αληθινή στάση γιατί οι εξωτερικοί αξιολογητές θα πρέπει να επιβεβαιώσουν αυτά που γράφεις ή όχι οπότε αρχίσαμε να έχουμε τμήματα που επικαιροποιούσαν και έστελναν πραγματικά προβλήματα με κάποιες προτάσεις. Αν όντως αναδειχθεί το πρόβλημα που έχουμε συζητήσει, τότε στο επόμενο στάδιο ο πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ θα αρχίσει να ελέγχει τα τμήματα κατά κάποιο για την πρόοδο που κάνουν σε σχέση με τα πορίσματα της εξωτερικής αξιολόγησης. Δηλαδή έχουμε συζητήσει ότι μετά από κάθε εξωτερική αξιολόγηση θα καλείται ένα τμήμα να καταθέσει ένα χρονοδιάγραμμα βελτιώσεων που μπορεί να κάνει. Δηλαδή δεν μπορώ να βελτιώσω κάτι το πρόγραμμα σπουδών μπορώ να βελτιώσω κάποια πράγματα που αφορούν το επιστημονικό μου προσωπικό ή τρόπο εκλογής κάποιων μελών εκεί λοιπόν ενδεχομένως θα πρέπει ο εκάστοτε πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ να ελέγχει το κάθε τμήμα.

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

21. Μετά από πόσο χρονικό διάστημα γίνεται αυτό;

Αυτό είναι υπό συζήτηση. Τώρα προσπαθούμε να χτίσουμε ένα τέτοιο σύστημα ελέγχου των βελτιώσεων των τμημάτων. Περιγράφεται ακόμα και σε προφορικό επίπεδο από το 2005 ότι οι εξωτερικοί αξιολογητές μεταξύ άλλων θα κρίνουν κατά πόσο υπάρχουν περιπτώσεις παλαιότερων εξωτερικών αξιολογήσεων, και το κατά πόσο έγιναν βελτιώσεις. Αυτό το τμήμα δεν έχει περιγραφεί αρκετά. Η ουσία της αξιολόγησης είναι η βελτίωση για να κάνεις κάτι καλύτερο.

22. Όταν αναφερθήκατε στην αυστηρή αξιολόγηση του Μαθηματικού γιατί θεωρείται ότι ήταν αυστηρή;

(ΘΑΝΑΣΗΣ) Επιμερίζω ως προς τις εκφράσεις. Προσωπικά απ'όσο γνωρίζω στο μαθηματικό είναι αρκετά τα ζητήματα τα οποία υπάρχουν. Από εκεί και πέρα αν χρησιμοποιείς μια διπλωματική γλώσσα λιγότερο ή περισσότερο είναι άλλο πράγμα. Προσωπικά πιστεύω ότι έχουν ξεφύγει τα πράγματα. Όταν λένε ανοιχτά ότι μπήκαμε σε ένα τμήμα μαθηματικών και μόνο 2 καθηγητές σε σύνολο 70 καθηγητές που πληρούσαν τα κριτήρια επιστημονικής και παιδαγωγικής επάρκειας..καταλαβαίνετε...

23. Αυτό πώς το διαπίστωσαν με ερωτηματολόγιο;

(ΘΑΝΑΣΗΣ) Αυτό είναι ένα άλλο θέμα. Το εικάζω γιατί η διαδικασία της επιλογής των καθηγητών να καταλήγει σε ένα αποτέλεσμα που να είναι αποδεκτό από όλους δεν υπάρχει. Υποθέτω ότι είναι ένα μήνυμα που προκύπτει μέσω ερωτηματολογίων που συμπληρώθηκαν στο μαθηματικό ένα μίγμα απόψεων υποκειμενικών που μπορεί να έχουν και από συζητήσεις και από το προφίλ του καθηγητή, από τα γραπτά του το support που δίνει στο μάθημα και από τις επιστημονικές δημοσιεύσεις που κάνει. Αυτό είναι πάντως μια αιχμηρή δήλωση.

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών / ΕΛΚΕ

24. Επομένως αν ανταποκρίνεται στις απόψεις να θεωρήσουμε ότι τα κριτήρια των αξιολογητών είναι αντικειμενικά;

(ΘΑΝΑΣΗΣ) Είναι αιχμηρό όταν για παράδειγμα χαρακτηρίζει τελείως διακεκριμένους καθηγητές του μαθηματικού σε 3 κατηγορίες. Μια μικρή κατηγορία που είναι οι active, τους semi-active και τους totally active. Προσωπικά θα συμφωνήσω τελείως μαζί τους αλλά δεν ξέρω αν θα μπορούσα να το γράψω.

25. Δεν είναι αυτός ο σκοπός της αξιολόγησης κατά την άποψή σας;

(ΘΑΝΑΣΗΣ) Δεν θα συμφωνήσω αν είναι αυτός ο σκοπός της αξιολόγησης. Θα μπορούσαν βέβαια να περάσουν κατευθείαν στην πρόταση χωρίς απαραίτητα να κάνουν αυτό το πράγμα. Το πρόβλημα είναι περισσότερο στην διατύπωση επειδή οι εκθέσεις βγαίνουν προς τα έξω δημοσιοποιούνται. Θα δημιουργήσει άλλα προβλήματα δηλαδή θα δώσει το κερασάκι στην τούρτα του φοιτητή ο οποίος ψάχνει αιτία διαμαρτυρίας που ενώ ζει το πρόβλημα για παράδειγμα τι ζητάει και δεν κάνει τίποτα τώρα θά'χει τρόπο να πειστεί ότι να κύριοι το είπαν και άλλοι ότι είσαστε σκάρτοι.

26. Καλό δεν είναι αυτό;

(ΘΑΝΑΣΗΣ) Καλό είναι. Τα κακό είναι πώς θα χρησιμοποιηθεί και από ποιους. Το ζητούμενο είναι να βελτιώσουμε ένα οποιοδήποτε τμήμα όχι μόνο το μαθηματικό. Η μέθοδος όμως αντίδρασης που θα χρησιμοποιηθεί από κάποιους είναι το εντελώς ανιστόρητο. Δεν υπήρχε πρόβλημα με αυτή την έκθεση, πραγματικά είναι μια έκθεση γραμμένη από έναν μαθηματικό ο οποίος λέει για κάθε αρνητικό τάδε strict. Αλλά το θέμα είναι ότι όταν βλέπεις αυτή την έκθεση σε συνδυασμό με τις εκθέσεις άλλων τμημάτων που γράφτηκαν από άλλα άτομα και βλέπεις θετική εικόνα σου προκύπτει ότι εδώ υπάρχει ένα τμήμα το οποίο είναι χάλια άρα κάποιος άλλος έγραψε την έκθεση δίνοντας πολύ πιο γλαφυρή εικόνα. Εκεί είναι το πρόβλημα. Δεν

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

ξέρεις τι κουβαλάει ο καθένας. Ήρθαν καθηγητές στο μαθηματικό Αμερικανοί έχοντας υπ' όψιν αυτά που προβάλανε προφανώς για το Ελληνικό Δημόσιο και πιάσανε τη γραμματεία και την επέπληξαν κυριολεκτικά, αν κάνετε διάλειμμα, πότε τρώτε στο διάλειμμα και στο τέλος έγινε σούσουρο διότι φτάσανε στο άλλο άκρο να χαρακτηρίζουν την γραμματεία ότι δουλεύει πολύ καλά. Εδώ υπάρχει ένα μεθοδολογικό σφάλμα από το ίδιο το Υπουργείο δηλαδή όποιος γνωρίζει την θεωρία της αξιολόγησης, μια έκθεση αξιολόγησης οφείλει να κατατεθεί αποκλειστικά και μόνο στον εντολοδότη της. Αν λοιπόν ο Υπουργός έχει «διατάξει» μια αξιολόγηση, μια έκθεση αξιολόγησης οφείλει να κατατεθεί σε αυτόν και μόνο και αυτός είναι υπεύθυνος αν θέλει να την διαχύσει οπουδήποτε στην κοινωνία. Αυτό λέει η θεωρία αυτής της επιστήμης. Το να βγαίνει μια εξωτερική αξιολόγηση και κοινοποιείται και να δημοσιοποιείται αυτό αντιβαίνει τον κανόνα και γι' αυτό δημιουργούνται αυτά τα προβλήματα.

27. Σε αυτό και μεθοδολογικά έτσι είναι η δημοσιοποίηση δεν κάνει καλό να είμαστε ειλικρινείς. Πολύ σημαντικό.

(ΘΑΝΑΣΗΣ) Έτσι ακριβώς. Αν δεχτεί και θέλει μπορεί να πάρει την ευθύνη και να το δημοσιοποιήσει. Νομίζω ότι έχουν γίνει πάρα πολλά θεωρητικά σφάλματα. Ένα από τα προβλήματα που έχει η αξιολόγηση είναι ότι έχει βιαστεί από πολλούς ενώ κανείς δεν τολμάει να κάνει μια εγχείρηση από το μυαλό του, ή να στήσει ένα πρόγραμμα στο υπολογιστή ή να φτιάξει ένα σπίτι από το μυαλό του, στην αξιολόγηση έχει παρατηρηθεί αυτό ότι ο καθένας ερμηνεύει τα πράγματα όπως θέλει ενώ υπάρχει η θεωρία και η μεθοδολογία δημοσιευμένα με άρθρα. Υπάρχουν τμήματα στην Αμερική που διδάσκουν μόνο αξιολόγηση. Ο καθένας λοιπόν, επειδή είναι και ένα όργανο πολιτικής η αξιολόγηση την ερμηνεύει και το δοκούν γι' αυτό λοιπόν έχουμε τέτοιες αναντιστοιχίες ανάμεσα στην επιστημονική της πλευρά και το τι συμβαίνει στην πραγματικότητα.

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

28. **Εσείς δουλεύοντας εδώ σε αυτό το τμήμα αυτό σας προσφέρει μια ικανοποίηση ηθική. Προφανώς όσοι είναι ειδικευμένοι στο αντικείμενο έχουν και ενδιαφέροντα από εκεί και πέρα; Κάνοντας μια αντανάκλαση αυτού που πετύχατε αυτό το διάστημα ή αυτού που δεν πετύχατε πως θα θέλατε να σας την πούνε γενικά οι άνθρωποι γι' αυτό το οποίο έχετε κάνει;** (ΚΡΙΚΑΣ) Το βοηθήσαμε να ξεκινήσει. Πριν ξεκινήσουμε να κάνουμε αυτό που κάνουμε, το θεωρούσαμε ότι είναι αυτονόητο, εννοείται ότι υπάρχει κάτι τέτοιο στα Ελληνικά Πανεπιστήμια και μας είπαν ότι δεν υπάρχει. Από μόνα τους τα τμήματα, όποια θέλανε είχαν κάνει κάποιες αξιολογήσεις στο παρελθόν. Εμείς το θεωρούσαμε κάτι το αυτονόητο και μάλιστα ήμασταν πολύ θετικά τοποθετημένοι απέναντι στην αξιολόγηση ότι είναι κάτι το οποίο σε βοηθάει να βελτιωθείς να προβάλλεις το τι έχεις κάνει μέχρι στιγμής οπότε θεωρώ ότι βάλαμε την Υπηρεσία που λείπει από το Πανεπιστήμιο και είναι πολύ ωραία που την ξεκινήσαμε εμείς και έχουμε βάλει καλές βάσεις. Αυτό που θα θέλαμε είναι να μην μείνουμε μόνο στους αξιολογητές δηλαδή να φθάσουν σε αυτό που λέμε διασφάλιση ποιότητας πιο πολύ. Δηλαδή να βάλουν κάποια ποιοτικά χαρακτηριστικά στον τρόπο δουλειάς.

29. **Πέρα από την ηθική ικανοποίηση; Από θέμα γενικών πραγμάτων είστε ευχαριστημένοι δεν είστε; Αντιστοιχεί στη δουλειά που κάνετε σε ποσότητα και σε δυσκολία; Στο οικονομικό κομμάτι ή γενικά αν αποζημιώνει το χρόνο;**

(ΓΥΝΑΙΚΑ) Το ότι όλοι δουλεύουμε και κάπου αλλού λέει κάτι;

30. **Ανεξαρτήτως;**

(ΓΥΝΑΙΚΑ) Ναι

31. **Αρα δεν είστε τρόπον τινά full time στην αξιολόγηση**

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών / ΕΛΚΕ

(ΓΥΝΑΙΚΑ) Οι full time παίρνουν 850 ευρώ καθαρά τον μήνα. Εσάς πως θα σας φαινόταν να παίρνει κάποιος 850 ευρώ το μήνα και να του απαιτούσαν να έχει μεταπτυχιακά και διδακτορικά;

32. Μου φαίνεται πολύ λίγο για την σημασία της δουλειάς γιατί είναι και η αρχή δεν είναι κάτι που υπάρχει και απλά έρχεστε και δουλεύετε , το στήνετε. Είναι τελείως διαφορετικό να κάνουμε την ίδια συζήτηση μετά από 2 χρόνια και τελείως διαφορετικό τώρα.

(ΓΥΝΑΙΚΑ) Τα νούμερα είναι τα εξής απλούστατα όταν ξεκινήσαμε όλοι εδώ με minimum προσόντα κάποιων μεταπτυχιακών τίτλων μισθοδοτούμασταν με το βασικό και η απορία όλων τουλάχιστον των δικών μου φίλων «πώς τους αξιολογητές τους αξιολογεί το ίδιο το πρόγραμμα κάτω από το ελάχιστο;» Δηλαδή το τρελό της υπόθεσης πως απαιτείς από έναν άνθρωπο που εσύ ανταμείβεις υποτιμητικά , έχεις την αξίωση αυτός να σε κρίνει και «δικαστικά» η διασφάλιση ποιότητας πρέπει να είναι κάτι ανεξάρτητο και απρόσληπτο απ' τα μίζερα και καθημερινά προβλήματα για να μπορέσεις να κρίνεις σωστά και δίκαια ποιος είναι ο καλός και ποιος είναι ο σκάρτος. Όταν λοιπόν έχεις τα 750 ή τα 800 ή τα 500 κτλ τι συζητάμε;

- (ΚΡΙΚΑΣ) Μια καλή απάντηση είναι αυτή που έχει δώσει ο Θανάσης. Με ρωτάς προ μνημονίου ή μετά μνημονίου. Γιατί αν το δεχτούμε τώρα ότι πολλά επαγγέλματα που δεν το φανταζόμαστε έχουν πέσει στα δικά μας χρήματα ή για ανθρώπους οι οποίοι κάνουν πλήρη απασχόληση στη δουλειά αυτή εγώ θα έλεγα ότι είμαι ικανοποιημένος. Εννοείται ότι αντιμετωπίζω πολλά οικονομικά προβλήματα με την οικογένεια μου εννοείται ότι θα θελα να έχω γίνει ένας αξιολογητής στο εξωτερικό. Από την άλλη αν μου επιτρέπεται να πω το εξής το οποίο το έχουμε συζητήσει αρκετές φορές με τα παιδιά. Υπάρχει η θέαση του μισθού σου με τη στατική της μορφή πόσα παίρνω κάθε μήνα και υπάρχει και η δυναμική διάσταση. Δηλαδή μετά από 2 χρόνια τουλάχιστον εμείς οι αξιολογητές έχουμε ένα βιογραφικό πολύ πιο

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

ενισχυμένο και νομίζω ότι στο μέλλον αυτό θα εξαργηθεί με τον έναν ή τον άλλον τρόπο δεν είναι μόνο τα χρήματα που μπαίνουν στο λογαριασμό σου είναι και η δυναμική του φτιάχνεις, είναι οι γνωριμίες που έχεις όχι με την έννοια ότι έχω μια γνωριμία και πρέπει να την αξιοποιήσω εκεί, μια εμπειρία που αποκτάς στην πράξη τό' χω αντιμετωπίσει με το βιογραφικό μου – έχετε δουλέψει πάνω στο αντικείμενο αυτό- εγώ λοιπόν θα έλεγα από προσωπική μου πείρα ότι είμαι πάρα πολύ ικανοποιημένος και μόνο που βρίσκομαι εδώ. Εννοείται ότι οποιαδήποτε αύξηση είναι προτιμητέα από οτιδήποτε άλλο.

- (ΓΥΝΑΙΚΑ) Θα συμφωνήσω και εγώ με τον Βαγγέλη σ' αυτό το σημείο ότι για μένα το ότι αυτή τη στιγμή εργάζομαι στη ΜΟΔΙΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών θεωρώ ότι είναι η μεγαλύτερη αμοιβή μου εγώ δεν είμαι full time είμαι part time επομένως είναι κατώτερος ο μισθός μου.

33. Η δουλειά που κάνετε έξω από το Πανεπιστήμιο είναι πάλι σχετική με θέματα αξιολόγησης;

(ΣΑΜΑΡΑ) Στο Παιδαγωγικό Ινστιτούτο είμαι, όχι δεν ασχολούμαι ακριβώς με την αξιολόγηση είμαι στο ΕΣΠΑ πάλι στο ίδιο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα εκπαίδευσης και δια βίου μάθησης δηλαδή πάλι σε εκπαιδευτικό φορέα στο ίδιο Υπηρεσιακό Πρόγραμμα με εκπαιδευτικά θέματα ασχολούμαι και εκεί.

34. Ο στόχος σας θα ήταν αργότερα γενικότερα να ασχοληθείτε με το κομμάτι αυτό της αξιολόγησης;

(ΣΑΜΑΡΑ) Εγώ επειδή πιστεύω πολύ στη διασφάλιση ποιότητας ναί θα ήθελα κάποια στιγμή όταν η Υπηρεσία του Πανεπιστημίου εξασφαλίσει τη βιωσιμότητα της, γιατί μέχρι στιγμής χρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ, το κονδύλι είναι περιορισμένοδηλαδή τώρα η σύμβαση που έχουμε είναι για 2 μήνες ...δηλαδή εγώ μπορεί τον επόμενο μήνα να τελειώσω. Δεν το ξέρω ελπίζω όχι δηλαδή αύριο αν γινόταν η Υπηρεσία του Πανεπιστημίου να

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

χρηματοδοτείται από το Πανεπιστήμιο και ήμασταν ως στελέχη να παραμείνουμε αυτό θα ήταν το ιδανικό.

35. Αυτό με τις συμβάσεις δεν είναι λίγο ανασφάλεια; Δηλαδή το να μην νοιώθεις πίστη σε κάτι που μπορεί να μην υπάρχω αύριο;

(ΣΑΜΑΡΑ) Αν ήταν η βασική μου δουλειά να. Γιατί αυτή τη στιγμή είμαστε ενάμιση χρόνο εδώ και έχουμε κάνει 3 συμβάσεις , δηλαδή ανανεώνονται κατά διαστήματα.

36. Δεν σου δίνει ανασφάλεια αυτό στο να επενδύσεις;

(ΚΡΙΚΑΣ) Δεν νομίζω ότι κανείς άλλαξε τον τρόπο δουλειάς, νομίζω ότι έχουμε ανεβάσει ρυθμούς παρ' ότι πλησιάζουμε προς το τέλος και με την παρουσία μας σε συνέδρια, τα κορίτσια με την δουλειά που κάνουν στην διοικητική Υποστήριξη. Να υποστηρίζουν και εμάς με τις ενέργειες που έχουμε αναλάβει και είμαστε σε εξέλιξη θεωρώ ότι κορυφώνεται και αντίθετα με αυτό που βλέπουμε να έρχεται δηλαδή το τέλος. Εμείς ακόμα δουλεύουμε.

37. Να κάνω κάποιες σχετικές ερωτήσεις στο τέλος. Κάποια στιγμή ενδεχομένως δεν θα σας χρειάζονται τα τμήματα; Η ΟΜΕΑ;

(ΚΡΙΚΑΣ) Αυτό το έχουμε διαπιστώσει και γι' αυτό έχει γίνει αναδιανομή των ρόλων μας. Η ΟΜΕΑ εννοείται ότι δεν μας χρειάζεται πλέον με τον τρόπο που μας χρειάζονταν και γι' αυτό σας είπα ότι από εκεί που ήταν 6 αξιολογητές στην ΟΜΕΑ τώρα υπάρχει 1. Δηλαδή στην πρώτη συνάντηση που κάναμε φέτος η κατεύθυνση που πήραμε ήταν η εξής να μπούμε σε μια διαδικασία να αρχίσουμε να ετοιμάζουμε την έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του ιδρύματος επομένως θα μπούμε σε μια διαδικασία να μελετήσουμε τις Εξωτερικές Αξιολογήσεις των τμημάτων να δούμε σε σχέση με τις εκθέσεις της Εσωτερικής Αξιολόγησης που έχει καταθέσει το κάθε τμήμα τι έχει γίνει που συμφωνούν, που διαφωνούν και να βγάλουμε εμείς τελικά συμπεράσματα. Επομένως έχουμε πάρει μια κατεύθυνση να περάσουμε σε ένα

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

επόμενο επίπεδο να συνεργαζόμαστε με τα τμήματα ώστε να δούμε τι προτάσεις είχαν κάνει αν έχουν γίνει τι δεν έχει γίνει γιατί δεν έχει γίνει να βγάλουμε γενικά χαρακτηριστικά πλέον γιατί τα τεχνικά ρευστοποιούνται.

38. Σε σχέση με άλλα Πανεπιστήμια της χώρας πως βλέπετε τον εαυτό σας στο θέμα της Αξιολόγησης έχετε ενημέρωση;

(ΝΙΚΗ) Ενημερώνομαστε πιο πολύ από τις εκθέσεις της ΑΔΙΠ και από συνέδρια, από επικοινωνία με άλλες ΜΟΔΙΠ.

39. Πώς βλέπετε τη δικιά σας ΜΟΔΙΠ σε σχέση με άλλες;

(ΓΥΝΑΙΚΑ) Θεωρώ ότι είμαστε οι καλύτεροι από όλους και έχω επιχείρημα γι' αυτό. Διοργανώθηκε ένα mini σεμινάριο αξιολόγησης όπου δίδαξαν οι συνεργάτες της ΜΟΔΙΠ από την προσέλευση λοιπόν που είχαμε καθηγητές της ΜΕΚ, οι διοικητικοί άλλων σοβαρών τμημάτων π.χ. καλών τεχνών, πολυτεχνείο ήρθαν σε εμάς για να μάθουν. Αυτό νομίζω ότι λέει κάτι. Καθώς επίσης και ΜΟΔΙΠ άλλων πανεπιστημίων, άλλων ΤΕΙ.

40. Σε τι οφείλεται αυτή η επιτυχία λοιπόν;

(ΓΥΝΑΙΚΑ) Στο ότι είμαστε αρκετά τεράστιοι. Πολλά τμήματα και έχουμε την μεγαλύτερη εμπειρία θεωρώ. Υπάρχει ταμπέλα που λέει Πανεπιστήμιο Αθηνών όπως και να το κάνουμε έχει συμβάλει πολύ.

- (ΚΡΙΚΑΣ) Από την εμπειρία μου το συνέδριο που έγινε στη Θεσσαλονίκη και είδα όλες τις ΜΟΔΙΠ της Ελλάδος να παρελαύνουν από το βήμα και από συζητήσεις που είχαμε ουσιαστικά έγιναν περισσότερο σε σχέση με το ΑΠΘ είναι το δεύτερο μεγαλύτερο Πανεπιστήμιο. Εκτεταμένες συζητήσεις, αυτό που διαπίστωνα είναι έντονο το ενδιαφέρον να μάθουν τα άλλα Πανεπιστήμια πως λειτουργεί η ΜΟΔΙΠ του Αθηνών. Διαπίστωνα ότι πολλά πανεπιστήμια είναι αρκετά μπροστά σε κάποια σημεία όπως το πληροφοριακό σύστημα. Αυτό όμως που κάνει την ΜΟΔΙΠ Αθηνών να

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

διαφέρει από όλες τις άλλες ΜΟΔΙΠ είναι το εξής ότι στηρίζεται πάρα πολύ στους εξωτερικούς της συνεργάτες. Δηλαδή τα άλλα Πανεπιστήμια ως ΜΟΔΙΠ έχουν μέλη ΔΕΠ και κατά συνέπεια, αυτό το λέω επειδή το έχω ακούσει δεν έχω εμπειρία. Ο κάθε καθηγητής έχει και έναν διδάκτορα ή ένα μεταπτυχιακό που συμβάλει στο έργο. Εμείς είμαστε μια Υπηρεσία που τρέχουμε το πρόγραμμα κυρίως στην εξωτερική πλευρά της η Διοικούσα Επιτροπή δηλαδή που είναι τα μέλη ΔΕΠ έχει έναν πολύ διαφορετικό ρόλο και αυτό τους έκανε πολύ μεγάλη εντύπωση.

41. Αυτό σας δίνει ευελιξία ...ποια είναι τα δυνατά και ποια τα αδύνατα σημεία αυτού του μοντέλου που έχετε εσείς με τους εξωτερικούς συνεργάτες;

(ΒΑΓΓΕΛΗΣ) Το δυνατό σημείο είναι ότι μπορείς να διαλέξεις αυτό που πραγματικά θέλεις να σου κάτσει. Στην συγκεκριμένη δουλειά ας πούμε έχεις τη δυνατότητα να διαλέξεις τον Θανάση πέρα από φίλος είναι και πάρα πολύ άξιος στο να σου κάνει στατιστική από το να διαλέξω κάποιον καθηγητή ή κάποιον φίλο ή οποιονδήποτε άλλον από την άλλη αυτό το «αρνητικό» είναι ότι δεν έχεις τη νομιμοποίηση στα μάτια τους επειδή δεν είσαι μέλος ΔΕΠ. Το κύρος παρ' όλο που εμάς στο συνέδριο θεωρούσαν όλοι ότι είμαστε μέλη ΔΕΠ. Όταν λοιπόν μας ρώτησαν και είπαμε ότι είμαστε απλά συνεργάτες εντυπωσιάστηκαν γιατί σχεδόν σε κάθε ΜΟΔΙΠ ήταν ο αντιπρόεδρος ή το αμέσως επόμενο μέλος ΔΕΠ για να παρουσιάσει το έργο. Νομίζω ότι αυτό το μοντέλο έχει και θετικά και αρνητικά στοιχεία. Σε αυτό διαφέρουμε πάρα πολύ από τις άλλες ΜΟΔΙΠ. Στη ΜΟΔΙΠ τη δική μας υπάρχουν ταλαντούχα άτομα που δουλεύουν, χωρίς να είναι φτασμένα ονόματα, που θα κάνουν την γραμματειακή ενέργεια και δεν θα αφήσουνε άλλους να τραβάνε το κουπί. Αυτή θα ήταν η εικόνα μιας ΜΟΔΙΠ που είναι κατά βάση στελεχωμένη από καθηγητές που παίρνουν ένα μισθό πετάνε το κόκκαλο στον υποψήφιο διδάκτορα ο οποίος βγάζει όσο μπορεί την εργατοδουλειά και μέχρι εκεί.

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

Αυτό είναι η ερμηνεία του φαινομένου ότι θέλοντας για παράδειγμα το χειμώνα ή την άνοιξη να δούμε πραγματικά τι κάνουμε εμείς σε σχέση με τους άλλους. Σαρώστε για παράδειγμα 5-6 ιστοσελίδες των ΜΟΔΙΠ των 5-6 υπολοίπων μεγάλων Πανεπιστημίων της χώρας πρακτικά θα δείτε ότι έχουμε καλύτερη ιστοσελίδα βλέποντας το τι ανεβάζουν και το τι κάνουν τα παραδοτέα τους εκτός από το πόσο τα έχουν πληρώσει υπολείπονται και σε πρωτοτυπία. Δηλαδή έχουν θέσει παραδοτέα τεχνικού δελτίου τα οποία έχουν προχωρήσει σε κάποιο βαθμό υλοποίησης ενώ εμείς κάνουμε πράγματα στο εσωτερικό μας που δεν τα αναρτούμε ακόμα, δεν φαίνονται προς τα έξω που ουσιαστικά βάζουν τη μαγιά μιας πραγματικής διασφάλισης ποιότητας όχι όπως θα την ήθελε το ΕΣΠΑ επειδή θα έπρεπε να υπάρχει σε έναν οργανισμό που θα έπρεπε να έχει τις διαδικασίες του, τους δείκτες ποιότητας.

- (ΚΡΙΚΑΣ) Αυτό που κάνουμε εμείς τώρα, ας πούμε, δεν το κάνει το Αριστοτέλειο. Στο Αριστοτέλειο δεν υπάρχει ως παραδοτέο ή εσωτερική αξιολόγηση μονάδας, δεν το έχουν ούτε οι εξωτερικοί αξιολογητές ούτε οι εσωτερικοί και ενθουσιάστηκαν όταν παρουσιάσαμε τα αποτελέσματα της εξωτερικής αξιολόγησης εντυπωσιάστηκαν διπλά όταν του είπαμε ότι κατεβαίνοντας περίπου τέλη Οκτωβρίου θα έχουμε και τα αποτελέσματα εξωτερικού αξιολογητή και είπαν δεν έχουμε να πούμε τίποτα αφού αξιολογείται και την ίδια σας την μονάδα. Έχουμε όμως στοιχεία του υπολειπόμενου.

42. Δώσατε έμφαση 3-4 φορές από την διαφορετική εκείνη ματιά για το πληροφοριακό σύστημα. Εκεί είναι το πρόβλημα όπως καταλαβαίνετε εκτός από αυτό κάτι άλλο θα μπορούσε να σας βοηθήσει να γίνετε ακόμα καλύτεροι;

(ΚΡΙΚΑΣ) Εγώ είπα κάτι το οποίο το έχω δείξει. Νομίζω ότι εκεί που υπολειπόμεστε πάρα πολύ είναι στην κατάρτιση πάνω στο θέμα της αξιολόγησης. Νομίζω ότι είναι ανάγκη, και γίνονται κάποιες προσπάθειες

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

δικές μας εσωτερικές. Ένα παράδειγμα είναι ότι θα μπορούσαμε όπως εμείς διοργανώσαμε ένα σεμινάριο για την αξιολόγηση και διασφάλιση ποιότητας όπου ο καθένας δίδασκε το κομμάτι του εκεί θα έπρεπε να είμαστε λίγο πιο αυστηροί ώστε και εμείς οι ίδιοι να παρακολουθήσουμε τους συναδέλφους που δεν μπορούμε να γνωρίζουμε κάποια πράγματα αλλά όχι όλα, επίσης υπάρχουν πάρα πολλά αντικείμενα στα οποία θα ήταν καλό να δούμε τι λέει η σύγχρονη βιογραφία, η σύγχρονη πολιτική, θα ήθελα πάρα πολύ να παρακολουθήσω ένα σεμινάριο για το διεθνές ranking πέρα από μια εισήγηση ή ένα συνέδριο, θα ήθελα να παρακολουθήσω κάποια σεμινάρια για το πώς αξιολογούνται σήμερα κάποια Πανεπιστήμια. Έχουν αρχίσει να γίνονται κάποια βήματα αλλά είμαστε ακόμα στο επίπεδο σχεδιασμού.

43. **Από ότι αντιλαμβάνομαι ένα πολύ σπουδαίο ρόλο στη λειτουργία αυτού του τμήματος παίζει το ΕΣΠΑ. Απορώ πως δεν το έχουν σταματήσει. Εσείς πως θα πείσετε τους ανθρώπους να συνεχίσουν αυτήν την προσπάθεια χωρίς να υπάρχει απαραίτητα χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ;** (ΓΥΝΑΙΚΑ) Αυτό δεν νομίζω ότι μπορούμε να το αποδείξουμε εμείς.

44. **Πείτε θεωρητικά ότι σας ρωτούσαν. Προφανώς δεν μπορείτε, αλλά ποια είναι τα δικά σας επιχειρήματα να μπορέσετε να πείσετε τους ανθρώπους για αυτή την προσπάθεια που είναι τόσο αξιόλογη να την συνεχίσουν ακόμα και αν δεν υπήρχε κάποιας μορφής χρηματοδότηση μέσω ενός ΕΣΠΑ. Ποια θα ήταν τα στοιχεία που θα χρησιμοποιούσατε ως επιχειρήματα για να τους πείσετε ότι αυτή η προσπάθεια δεν πρέπει να εξαρτάται μόνο από μία χρηματοδότηση αλλά πρέπει να δίνεται μες την κουλτούρα γενικά του Ελληνικού Πανεπιστημίου.**

- (ΓΥΝΑΙΚΑ) Ακριβώς αυτό το πόσο σημαντικό είναι.
- (ΝΙΚΗ) Εγώ θα τους θύμιζα τα θετικά σημεία γιατί πολλές φορές είχαμε πάρει ως απάντηση όχι - ζητούσαμε κάποια στοιχεία να μας συλλέξουν αυτός ο τρόπος που ξαναοργάνωσαν τη δομή τους και την

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

συλλογή στοιχείων οι περισσότεροι παραδέχτηκαν ότι τους βοήθησε και ότι από εδώ και πέρα έτσι θα συλλέγουν τα στοιχεία. Αυτό το έχουν παραδεχθεί τα περισσότερα τμήματα. Αυτό μόνο που θα τους θύμιζα πόσο ωραία είναι να ξεκαθαρίζεις το τοπίο. Το δεύτερο, αυτό δεν μπορούμε να το κάνουμε ακριβώς εμείς θεωρώ ότι σε επίπεδο αντιπρόταξη μπορεί να γίνει βασιζόμενος και στην μελέτη της κάθε εσωτερικής αξιολόγησης. Αυτό που ετοιμάζουμε τώρα σε επίπεδο έχοντας μελετήσει το κάθε τμήμα και σκεφτόμενος στο κάθε τμήμα ποια είναι τα προβλήματα να θεωρήσει ότι έχουμε μια πιο προσωπική σχέση. Όταν έχεις μια προσωπική σχέση με το τμήμα και νοιάζεσαι για το συγκεκριμένο τμήμα και τα προβλήματά του, τους δίνεις ένα κίνητρο ότι έχω μελετήσει αυτά που μου έχεις πει και σε συμβουλεύω και πώς θα τα βελτιώσεις. Αυτό που λέει ο Βαγγέλης ότι σε ένα χρόνο θα έχουμε κάνει μαζί ένα πρόγραμμα για το πώς θα βελτιωθείς θα είναι ο μαγνήτης για τα αποτελέσματα κυρίως η προσωπική επαφή και η ενασχόληση με το κάθε τμήμα.

- (ΚΡΙΚΑΣ) Ένα αδιάψευστο επιχείρημα είναι το τι γίνεται στην Ευρώπη. Στην Ευρώπη υπάρχει και η Ευρωπαϊκή Εταιρεία Διασφάλισης Ποιότητας. Από όλες τις χώρες της Ευρώπης η μόνη χώρα που δεν έχει μέλος εκεί είναι η Ελλάδα. Η ΑΔΙΠ δηλαδή δεν είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Εταιρείας Διασφάλισης Ποιότητας παλεύει αλλά δεν μπορεί η κατομοίρα γιατί ένα από τα κριτήρια είναι το να είναι πραγματικά ανεξάρτητη. Η αρχή η οποία ο πρόεδρος της διορίζεται από τον Υπουργό και χρηματοδοτείται από την Κυβέρνηση δεν θεωρείται ανεξάρτητη επομένως σας ευχαριστούμε πολύ δεν σας έχουμε ως μέλη, σας θέλουμε, αλλά δεν μπορείτε να μπειτε. Αν λοιπόν με πολύ σύντομο τρόπο σκιαγραφήσεις το Ευρωπαϊκό Σκηνικό στο κομμάτι αυτό νομίζω ότι καταλήγεις ότι είναι μονόδρομος το να υπάρχουν αυτά τα συνθήματα και επειδή μια αρχή χρειάζεται και τα πλοκάμια της, με την καλή έννοια, τα πλοκάμια, τα χέρια, τα μάτια, τα πόδια της ΑΔΙΠ είναι η ΜΟΔΙΠ άρα οδηγείσαι στο συμπέρασμα ότι είναι απαραίτητο να συνεχιστεί.

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

- (ΘΑΝΑΣΗΣ) Εγώ από την πλευρά μου, όλα βέβαια εξαρτώνται από το τι θα γίνει αύριο, μπορεί αύριο να σας απαντούσα διαφορετικά, πρακτικά χρειάζονται 4 άξονες ότι 1. Κερδίσατε από τη ΜΟΔΠ 2. Έχετε να κερδίσετε από τη συνεργασία 3. Συνηθίζεται να υπάρχει ΜΟΔΠ. Καταρχάς χωρίς να έχουν κάνει διασφάλιση ποιότητας πρακτικά το μόνο που έχουν κάνει για την ώρα είναι κάτι ανάλογο με την απογραφή Αλογοσκούφη. Πρακτικά αυτό γίνεται, έχουμε μια μεγάλη εταιρεία, έχουμε διάφορα οικόπεδα και από την άλλη δεν ξέρουμε καν πόσα στρέμματα είχαν τι χρωστούν κτλ. Έχει γίνει μια μεγάλης έκτασης απογραφή και αυτό το καταλαβαίνουν και της ΑΔΙΠ και οι ίδιοι οι καθηγητές το ομολογούν μεταξύ τους. Πόσα άτομα είναι εδώ, πόσα είναι εκεί και υπάρχει μια έκταση του πράγματος. Αυτό είναι το πρώτο κέρδος και σε δεύτερο επίπεδο βγάλανε κάποια συμπεράσματα. Έχουν να κερδίσουν από τη συνέχιση αυτή της παραπάνω διαδικασίας με την έννοια ότι θα βγάλουν 5 συμπεράσματα αν παρακολουθούν στο χρόνο κάποιους δείκτες , ποσά κτλ. Άρα, ας πούμε, βελτιωνόμαστε. Το πράγμα είναι ότι συνηθίζεται εάν είστε επιστήμονας στη δουλειά σας, στην αντίστοιχη επιστήμη της διοίκησης, να υπάρχει καθ' όλα τεκμηριωμένη η μονάδα διασφάλισης ποιότητας σε όλες τις διαδικασίες. Ένα τρίτο παράδειγμα και το τελευταίο βέβαια είναι ότι μπορείτε να τη δείτε έξω από τα πλαίσια της αγοράς και των διαδικασιών. Βάλτε τη συμμετοχή της χώρας του πανεπιστημίου και τους μηχανισμούς οπότε πρακτικά νομίζω ότι κινείται σε αυτούς τους 4 άξονες.

45. Η έννοια της Διασφάλισης Ποιότητας όπως ξέρετε πολύ καλά και στον ιδιωτικό τομέα σε μια επιχείρηση αλλά και στα εκπαιδευτικά ιδρύματα συμβάλει και στην καλύτερη οικονομία της λειτουργίας ενός οργανισμού. Από την πλευρά τη δική σας θα υπήρχαν κάποιες αποδείξεις αν θέλετε ότι η δουλειά η δικής σας βοηθά σε αυτό στο χώρο των επιχειρήσεων στο border line δηλαδή να πετύχουμε οικονομίες κλίμακας ώστε τα πανεπιστήμια να έχουν πέρα από την ποιότητα που πρέπει να

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών / ΕΛΚΕ

βελτιώσουν και τους φοιτητές τους και μια καλύτερη οικονομική λειτουργία;

(ΘΑΝΑΣΗΣ) Κατά τη γνώμη μου δεν έχει συμβάλει ακόμα. Αλλά είναι ένα κομμάτι μιας κατεύθυνσης η οποία ανάλογα και πως θα αξιοποιηθεί από την Διοίκηση γιατί αυτή τη στιγμή δεν ασκεί Διοίκηση προφανώς. Πρακτικά είναι σε επίπεδο παροχής συμβούλων. Εγώ θεωρώ γενικώς ότι έχει παραχρωματιστεί το κομμάτι της αξιολόγησης σε αυτό το πράγμα. Βέβαια για 2 λόγους 1^{ον} ότι είναι και οι λόγοι της εποχής μας και ένα 2^{ον} είναι ότι είναι ένα πολιτικό εργαλείο για άσκηση πίεσης κτλ. Και για λήψη αποφάσεων και ένα 3^ο ότι καταρχάς η αξιολόγηση ενδεχομένως θα ήταν πιο αναγκαία από όσο μπορεί να της αναλογήσει σε ένα κύκλο διασφάλισης ποιότητας με την έννοια ότι χρειάζεται καταρχάς να γίνει μια απογραφή. Νομίζω ότι πρέπει να υλοποιηθούν και τα υπόλοιπα στοιχεία του κύκλου Διασφάλισης Ποιότητας έτσι όπως πραγματικά το φαντάζεται και το περιγράφει η ΑΔΙΠ και να περάσουν στο δια ταύτα. Οπότε η όλη διαδικασία έχει να συμβάλει τόσο στην ποιότητα και ενδεχομένως και στη μείωση του κόστους λειτουργίας ή την παροχή καλύτερης υπηρεσίας με το δεδομένο κόστος.

- (ΚΡΙΚΑΣ) Σαν εξορθολογισμό. Δηλαδή να καταλάβεις να μπορείς να κατανείμεις τις δυνάμεις σου ως πρότανης ή αντιπρότανης στους πόρους που έχεις, οικονομικούς ή άλλους.

Με ιδιαίτερη εκτίμηση

Εκ μέρους της EURASIAN PARTNERS

Έκθεση Αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών ΟΜΕΑ	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ