



ΠΡΑΞΗ:
«ΜΟ.ΔΙ.Π» (Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας»
Κωδικός MIS 299516

ΥΠΟΕΡΓΟ:
«ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ (Β' Φάση)» και α/α «02»

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:
«Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) 2007-2013
Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων

ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2:
«Αναβάθμιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και προώθηση της κοινωνικής
ενσωμάτωσης στις 3 περιφέρειες Σταδιακής Εξόδου»

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΑΞΗΣ:
«Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης-
ΜΟΔΙΠ»»

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Ε.Κ.Τ.) και από εθνικούς πόρους, μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.) του Υπ.Ε.Π.Θ

Ενέργεια 8: Αξιολόγηση έργου
Τελική έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του έργου



Για την εκπόνηση του παραδοτέου απασχολήθηκαν τα κάτωθι μέλη της ομάδας έργου : Στέλιος Κατρανίδης, Φίλιππος Παπαδόπουλος

Θεσσαλονίκη 30/10/2015



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Η εκτέλεση του έργου «ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ» ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2010 και ολοκληρώθηκε με επιτυχία τον Οκτώβριο του 2015. Το έργο και τα συγκεκριμένα παραδοτέα του, σχεδιάστηκαν λαμβάνοντας υπόψη, αφενός μεν τη διεθνή βιβλιογραφία σε θέματα ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, αφετέρου δε τις ιδιαιτερότητες του πανεπιστημίου. Στόχος του σχεδιασμού ήταν να αξιοποιηθεί το έργο τόσο προς την κατεύθυνση της δημιουργίας ενός εύχρηστου και ευέλικτου συστήματος πληροφορικής που να υποστηρίζει τον εσωτερικό μηχανισμό ποιότητας, όσο και προς την κατεύθυνση της δημιουργίας γνώσης και κουλτούρας ποιότητας ανάμεσα στα μέλη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Το έργο σχεδιάστηκε στη βάση οκτώ Πακέτων Εργασίας και επιπρόσθετα το Π.Ε. που αφορούσε την Διοικητική και Τεχνική Διαχείριση και Συντονισμό. Το ΠΕ.1 με τίτλο : «Ανάλυση της Υπάρχουσας Κατάστασης και Ωριμότητας του Πανεπιστημίου» είχε τριπλή στόχευση:

- Την παγίωση της αναγνώρισης της συμβολής της ποιότητας στην επίτευξη των στόχων του Πανεπιστημίου από την πλειοψηφία των μελών του οργανισμού και της αδήριτης ανάγκης να εμπλακούν σε αυτό, με καινοτόμο διάθεση και δημιουργικό τρόπο.
- Τη συγκριτική αξιολόγηση της ωριμότητας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και των επιμέρους τμημάτων του, μέσα από τη μελέτη της σχετικής βιβλιογραφίας και τη κριτική αξιολόγηση της εμπειρίας Ευρωπαϊκών πανεπιστημίων σε θέματα διασφάλισης ποιότητας.
- Τη δημιουργία των βάσεων μιας ευρύτερης συναίνεσης αναφορικά με τους στόχους ποιότητας τους οποίους πρέπει να θέσει το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.

Το θεωρητικό υπόδειγμα που επελέγη ήταν αυτό της «Οργανωσιακής Ωριμότητας», που προέρχεται από το γνωστικό πεδίο του Project



Management, και το οποίο τροποποιήθηκε, κατάλληλα για τις ανάγκες του έργου.

Το ΠΕ.1 ολοκληρώθηκε με επιτυχία και τα τρία παραδοτέα που περιελάμβανε είναι άρτια και συνεισφέρουν στην επίτευξη του στόχου του Πακέτου Εργασίας. Το παραδοτέο Π1.1.1, με τίτλο «Έκθεση καταγραφής των βημάτων που μέχρι σήμερα έχουν γίνει στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας όσον αφορά στην εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας με βάση τα τέσσερα κριτήρια της ΑΔΙΠ», μετά από τεκμηριωμένη και εκτενή ανάλυση καταλήγει στο συμπέρασμα ότι στη φάση αυτή:

- έχει συγκροτηθεί το απαραίτητο διοικητικό-οργανωτικό πλαίσιο για τη λειτουργία ενός συστήματος εσωτερικής αξιολόγησης,
- έχει καθιερωθεί και λειτουργεί ικανοποιητικά ο θεσμός της αξιολόγησης του διδακτικού έργου, τόσο στα προπτυχιακά, όσο και στα μεταπτυχιακά προγράμματα του Πανεπιστημίου.
- Έχουν δημιουργηθεί πολλαπλοί θεσμοί καταγραφής, παρουσίασης και συγκριτικής ανάλυσης του παραγόμενου ερευνητικού έργου.

Το παραδοτέο Π1.2.1 με τίτλο «Έκθεση Καλών Πρακτικών στην Διασφάλιση Ποιότητας της Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης και Έρευνας» κάνει μια σε βάθος κριτική ανάλυση των διεθνών προσεγγίσεων της ποιότητας και των διαδικασιών διασφάλισης της. Το παραδοτέο ολοκληρώνεται με εκτενή διεθνή βιβλιογραφία που βρίσκεται στη διάθεση των μελών του Πανεπιστημίου για περαιτέρω εμβάθυνση επί του θέματος.

Το Παραδοτέο Π1.3.1 με τίτλο «Έκθεση αξιολόγησης της ωριμότητας του Πανεπιστημίου με βάση την κλίμακα που αναφέρεται στην περιγραφή του Π.Ε», αξιοποίησε πληροφορίες και στοιχεία διαθέσιμα από την ΜΟΔΙΠ, τα αποτελέσματα του Πακέτου Εργασίας Π.Ε.2 «Προσδιορισμός Δεικτών Ποιότητας», την έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος οργάνωσης



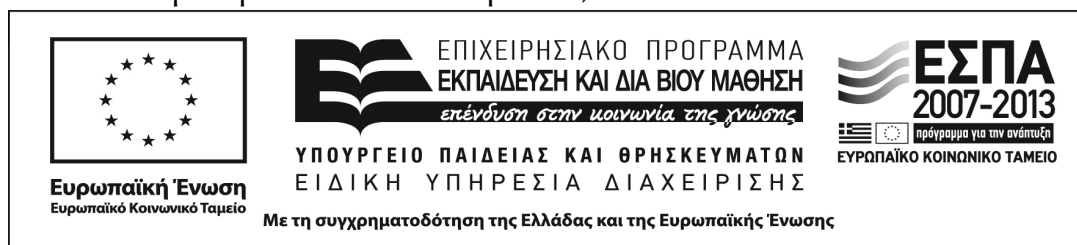
και Διοίκησης Επιχειρήσεων και - μέσω ερωτηματολογίου - τις απόψεις των μελών ΔΕΠ του Πανεπιστημίου. Το παραδοτέο προχωρά σε συγκεκριμένες προτάσεις βελτίωσης των πρακτικών και διαδικασιών που αφορούν την ποιότητα στην εκπαίδευση.

Το ΠΕ.2 με τίτλο «**Προσδιορισμός Δεικτών Ποιότητας**»_στοχεύει στον προσδιορισμό των απαραίτητων παραγόντων, διαδικασιών και δεικτών για τη διαχείριση των τεσσάρων κριτηρίων ποιότητας της ΑΔΠ. Οι παραπάνω παράγοντες, διαδικασίες και δείκτες προσδιορίστηκαν σε προπτυχιακό, και μεταπτυχιακό επίπεδο διδασκαλίας, στο πεδίο της πανεπιστημιακής έρευνας και στο πεδίο των υπηρεσιών. Με την ολοκλήρωση του ΠΕ.2, η ποιότητα στις παραπάνω παραμέτρους μπορεί να παρακολουθείται αφενός μεν με τον σχεδιασμό τυποποιημένων διαδικασιών και αντίστοιχων φορμών, αφετέρου δε με τον καθορισμό μετρικών δεικτών που καταγράφουν τα αποτελέσματα του κάθε Τμήματος.

Το πακέτο Εργασίας ΠΕ.2 εμπεριέχει τέσσερα παραδοτέα, τα όποια παραδόθηκαν σε ολοκληρωμένη μορφή, έτοιμα προς αξιοποίηση. Το παραδοτέο Π.2.1.1. Περιγραφή- Πλαίσιο Γνωστικού Αντικειμένου (Subject Benchmark Statement) αποτελείται από δεκατέσσερα κείμενα που θέτουν αναλυτικά το πλαίσιο σπουδών σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο για όλα τα τμήματα του πανεπιστημίου. Όλα τα παραπάνω κείμενα πληρούν τις αντίστοιχες διεθνείς προδιαγραφές και αποτελούν ικανές βάση αξιολόγησης και επικαιροποίησης των προγραμμάτων σπουδών του Πανεπιστημίου. Για την συγγραφή τους ενεπλάκησαν εκπρόσωποι των τμημάτων, και με την έννοια αυτή αποτελούν «κτήμα» των τμημάτων.

Παραδοτέο Π2.1.2 με τίτλο «**Δείκτες Μέτρησης της Ποιότητας**» αποτελεί συλλογικό έργο πενταμελούς ομάδας και καλύπτει αναλυτικά:

- Δείκτες αξιολόγησης της ποιότητας της μαθησιακής εμπειρίας εκ μέρους των φοιτητών και των αποφοίτων,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης


- Δείκτες αξιολόγηση ποιότητας της διδασκαλίας,
- Δείκτες αξιολόγηση ποιότητας της έρευνας,
- Δείκτες αξιολόγηση της ποιότητας της βιβλιοθήκης, και
- Δείκτες Ποιότητας Γραμματειών Ακαδημαϊκών Τμημάτων.

Οι προτεινόμενοι σαράντα επτά (47) δείκτες επελέγησαν τεκμηριωμένα έτσι ώστε αφενός μεν να είναι σε θέση να αντικατοπτρίζουν ικανοποιητικά τις ελεγχόμενες διαδικασίες, αφετέρου δεν να είναι εύχρηστοι και να μην επιβαρύνουν υπερβολικά τον φόρτο εργασίας των τμημάτων.

Όλοι οι παραπάνω δείκτες, για να είναι πραγματικά χρήσιμοι πρέπει να συνδέονται με αντίστοιχες έγκυρες διαδικασίες συλλογής και επεξεργασίας πληροφοριών, οι διαδικασίες αυτές αποτελούν αντικείμενο του παραδοτέου Π.2.1.3. με τίτλο « Προτεινόμενες Τυποποιημένες Διαδικασίες» που ολοκληρώθηκε από την ίδια πενταμελή ομάδα. Για τον κάθε δείκτη επελέγη μια τυποποιημένη διαδικασία που διασφαλίζει την αξιοπιστία της συλλογής δεδομένων από συγκεκριμένο άτομο ή όργανο, και καθορίζει τη μορφή με την οποία τα δεδομένα αυτά αρχειοθετούνται. Με τον τρόπο αυτό είναι δυνατό να γίνονται είτε διαχρονικές είτε δια-τμηματικές αναλύσεις

Τέλος, με το Παραδοτέο Π2.1.4 « Τυποποιημένες Φόρμες» δημιουργήθηκαν συγκεκριμένες φόρμες και (όπου χρειάζονταν) ερωτηματολόγια για την διαχείριση όλων των δεικτών. Με τον τρόπο αυτό, αφενός μεν, διασφαλίζεται η συγκρισιμότητα των αποτελεσμάτων των επιμέρους ακαδημαϊκών τμημάτων και των υπηρεσιών, αφετέρου δε υποβοηθείται η ηλεκτρονική επεξεργασία των αποτελεσμάτων.

Στο σύνολο τους, τα παραπάνω παραδοτέα αποτελούν το πλαίσιο ενός συστήματος καταγραφής και διαχείρισης της ποιότητας. Ο όρος «διαχείριση» - που εμπεριέχει και την έννοια της βελτίωσης - χρησιμοποιείται εδώ συμπληρωματικά προς τον όρο «αξιολόγηση», που περιγράφει με την στενότερη έννοια τα απαιτούμενα κατά την παρούσα χρονική στιγμή από

	 <p>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ <i>επένδυση στην κοινωνία της γνώσης</i></p>	 <p>ΕΣΠΑ 2007-2013 πρόγραμμα για την ανάπτυξη ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</p>
<p>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</p>		
<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		




την ΑΔΙΠ. Τα παραδοτέα παραδόθηκαν στον υπεύθυνο του ΠΕ4 για να ενταχθούν στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα.

Το **Πακέτο Εργασίας Π.Ε.3** με τίτλο «**Δημιουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος**» αποτελεί την καρδιά του έργου και εκτελέστηκε αποτελεσματικά μέσα από ένδεκα (11) επιμέρους παραδοτέα που ξεκινούν από την συγγραφή των προδιαγραφών του συστήματος και καταλήγουν στην τελική έκθεση αποτίμησής του. Το σύστημα συνοδεύεται από Εγχειρίδιο χρήσης για τον διαχειριστή και τον χρήστη του συστήματος (Π.3.3.1).

Το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ (Qu.a.sys.) αποσκοπεί στην παροχή δυνατοτήτων και ευκολιών αυτοματισμού στη διαδικασία υποβολής των Απογραφικών Δελτίων του διδακτικού προσωπικού του Πανεπιστημίου, καθώς και της στατιστικής διαχείρισης αυτών, η οποία παλαιότερα διεξάγονταν χειρωνακτικά. Τα απογραφικά δελτία διακρίνονται σε απογραφικά δελτία μαθήματος (ΑΜ), που συμπληρώνονται κάθε εξάμηνο για το κάθε μάθημα που διδάσκεται από τον κάθε καθηγητή και σε ατομικά απογραφικά δελτία (ΑΑ), που αφορούν την ακαδημαϊκή δραστηριότητα των μελών του διδακτικού προσωπικού του Πανεπιστημίου και συμπληρώνονται κάθε χρόνο

Το σύστημα αυτό έρχεται να αντικαταστήσει την χειρωνακτική διαδικασία υποβολής των απογραφικών δελτίων που εφαρμόζονταν πριν την υλοποίηση του συστήματος, που απαιτούσε χειρόγραφη συμπλήρωση και υποβολή των φορμών των δελτίων από τα μέλη του ΔΕΠ του Πανεπιστημίου και να καταστήσει την όλη διαδικασία περισσότερο εύχρηστη αλλά και ταυτόχρονα να διευκολύνει τη συγκριτική αξιολόγηση παρελθοντικών δελτίων πράξη πολύ δύσκολη έως και αδύνατη στο παρελθόν, για πρακτικούς λόγους.

Το πληροφοριακό σύστημα επομένως αποτελεί μια ολοκληρωμένη εφαρμογή, η οποία προσφέρει τη δυνατότητα συμπλήρωσης απογραφικών δελτίων (ατομικών και εξαμηνιαίων μαθήματος) καθώς και τη στατιστική διαχείριση

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	 <p>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ <i>επένδυση στην κοινωνία της γνώσης</i></p> <p>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</p> <p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2007-2013 πρόγραμμα για την ανάπτυξη ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------




αυτών. Στοχεύει στην αυτοματοποίηση εισαγωγής των στοιχείων στηριζόμενο σε στοιχεία που θα λαμβάνει από εξωτερικές πηγές και τα οποία θα αποθηκεύει και τοπικά για μελλοντική χρήση. Η τοπική αποθήκευση των στοιχείων που θα λαμβάνονται από τις εξωτερικές πηγές, βοηθά ως ένα βαθμό στην περαιτέρω αυτοματοποίηση εισαγωγής στοιχείων στις απαιτούμενες φόρμες του συστήματος μελλοντικά, καθώς μια βασική απαίτηση είναι στα επόμενα χρόνια λειτουργίας του, να συμπληρώνονται αυτόματα επιπλέον τμήματα των απαιτούμενων φορμών των απογραφικών δελτίων από τους χρήστες, χωρίς να είναι απαραίτητη η εισαγωγή τους εκ νέου.

Βασικά χαρακτηριστικά του Συστήματος

Το πληροφοριακό σύστημα έχει σχεδιαστεί, ώστε να καθιστά εφικτές τις παρακάτω λειτουργίες και δραστηριότητες:

1. Είσοδος των εγγεγραμμένων χρηστών στο σύστημα μετά από πιστοποίησή τους μέσω του κεντρικού διακομιστή πιστοποίησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Μέσω της αυτόματης εισόδου στο σύστημα ενός χρήστη, δεν είναι απαραίτητη η χειρονακτική "καταχώριση" από τις γραμματείες ενός νέου μέλους ΔΕΠ το οποίο απαιτείται να υποβάλλει δελτία απογραφής. Για την αυτοματοποιημένη είσοδο στο σύστημα, ο χρήστης που επιθυμεί να εισέλθει, θα πρέπει απλά να διαθέτει έναν ενεργό λογαριασμό στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, μια προϋπόθεση που ισχύει για την πλειοψηφία των μελών του προσωπικού του Πανεπιστημίου και χρησιμοποιείται σε πολλά από τα καθήκοντά τους στην καθημερινή τους εργασία.

2. Αυτόματη εισαγωγή στοιχείων και στατιστικών δεδομένων στις φόρμες των απογραφικών δελτίων, από εξωτερικές πηγές δεδομένων. Αυτή η δυνατότητα αποτέλεσε μια από τις σημαντικότερες λειτουργίες του συστήματος καθώς αποτελεί και τον παράγοντα - καταλύτη στην ευκολία συμπλήρωσης των φορμών των απογραφικών δελτίων από τους χρήστες. Με λίγα λόγια, σε όλη τη διάρκεια λειτουργίας του συστήματος (είτε κατά την

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	 <p>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ <i>επένδυση στην κοινωνία της γνώσης</i></p> <p>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</p> <p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2007-2013 πρόγραμμα για την ανάπτυξη ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

είσοδο του χρήστη, ή σε άλλες περιπτώσεις) λαμβάνονται δεδομένα από εξωτερικές πηγές, όποτε αυτό απαιτείται, με στόχο να ανακτηθούν δεδομένα σχετικά με το χρήστη και τις εκπαιδευτικές του δραστηριότητες. Ειδικότερα:

Με το σύστημα των γραμματειών των τμημάτων του Πανεπιστημίου, αποθηκεύοντας τα προσωπικά στοιχεία των μελών του διδακτικού προσωπικού καθώς και απαραίτητα στοιχεία σχετικά με τα διδασκόμενα μαθήματα αλλά και πραγματοποιώντας τον στον αυτόματο υπολογισμό στατιστικών δεδομένων από τα στοιχεία αυτά. (παράδειγμα, ο υπολογισμός της κατανομής της βαθμολογίας των φοιτητών σε μια κλίμακα βαθμών).

Μια άλλη εξωτερική πηγή λήψης δεδομένων είναι αυτή του δικτυακού τόπου παροχής πληροφοριών όσον αφορά τις δημοσιεύσεις που ευρετηριάζονται στη βιβλιομετρική βάση Scopus και των αναφορών σε αυτές κατά τη συμπλήρωση του ατομικού απογραφικού δελτίου του χρήστη.

3. Εμφάνιση ειδικευμένων στοιχείων βοήθειας για συγκεκριμένα τμήματα του συστήματος

Εννοείται βοήθεια, με την έννοια της παροχής από το σύστημα παρέχεται υποστήριξης σχετικά με τη χρήση του. Με άλλη διατύπωση, πρόκειται για έναν απλό και εύχρηστο οδηγό, χωρίς πολλές λεπτομέρειες που μπορεί να μπερδέψουν, καθοδηγεί τον τελικό χρήστη στην εύκολη εκμάθηση του περιβάλλοντος του ΠΣ της ΜΟΔΠ

4. Συμπλήρωση Απογραφικού Δελτίου Εξαμηνιαίου Μαθήματος (ΑΜ) και Συμπλήρωση Ατομικού Απογραφικού Δελτίου Μέλους ΔΕΠ (ΑΑΔ)

Το σύστημα παρέχει την απαραίτητη "καθοδήγηση" συμπλήρωσης των απαραίτητων στοιχείων από τα μέλη ΔΕΠ μέσα από το γραφικό περιβάλλον του μέσω μιας πληθώρας ειδικά κατασκευασμένων φορμών υποβολής, με αυτόματες λίστες στοιχείων, πλαίσια ελέγχου και άλλους πληροφοριακούς πίνακες (όπως αυτός της κατανομής της βαθμολογίας των φοιτητών σε κάποιο μάθημα, όπως αναφέρθηκε παραπάνω), με απώτερο στόχο να παρέχουν στο



χρήστη όλα τα ηλεκτρονικά μέσα και εργαλεία που χρειάζεται υποβοήθηση του έργου της αξιολόγησης της εργασίας του.

Συνολικά υποβάλλονται/συμπληρώνονται και για τις δύο κατηγορίες απογραφικών δελτίων εννέα φόρμες, όπου πέρα από την αυτόματη συμπλήρωση των βασικών στοιχείων του χρήστη, αυτόματα συμπληρώνονται και στοιχεία σε άλλους πίνακες, όπως για παράδειγμα των αριθμητικών δεδομένων των δημοσιεύσεων και των αναφορών από τη Scopus, κατά τη συμπλήρωση του ατομικού απογραφικού, ή των στατιστικών στοιχείων των φοιτητών κατά τη συμπλήρωση του εξαμηνιαίου απογραφικού μαθήματος.


5. Εμφάνιση Απογραφικών Δελτίων ανά Τμήμα, Έτος και Καθηγητή για την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.).

Το περιβάλλον διαχείρισης των μελών ΟΜΕΑ, θα δίνει τη δυνατότητα στα εξουσιοδοτημένα μέλη του να ελέγχουν και να ενημερώνονται για τη διαδικασία συμπλήρωσης των απογραφικών δελτίων από τα μέλη ΔΕΠ του ιδρύματος, αλλά το κάθε μέλος θα μπορεί να ανακτά τα στοιχεία που αφορούν τη δική του περιοχή ευθύνης, η οποία αυτή τη στιγμή αποτελεί το «Τμήμα» (π.χ. Οικονομικών Επιστημών, Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, κλπ). Επιπρόσθετα, δίνεται και η δυνατότητα σε ορισμένους ειδικά εξουσιοδοτημένους χρήστες να μπορούν μέσα από το περιβάλλον διαχείρισης ΟΜΕΑ του συστήματος να έχουν καθολική πρόσβαση σε όλα τα στοιχεία των απογραφικών δελτίων για όλα τα τμήματα.

Σε πρώτη φάση προσφέρονται οι εξής δυνατότητες:

- α. Εμφάνιση απογραφικών ανά τμήμα
- β. Αναζήτηση απογραφικών μέλους ΔΕΠ
- γ. Εμφάνιση συμπληρωμένων απογραφικών
- δ. Εμφάνιση μη συμπληρωμένων απογραφικών

Σε επόμενη φάση θα υπάρχει η δυνατότητα αύξησης των ερωτημάτων, αναλόγως με τις απαιτήσεις και πιθανά επιπρόσθετα ερωτήματα των ΟΜΕΑ και του γραφείου ΜΟΔΙΠ..

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	 <p>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ <i>επένδυση στην κοινωνία της γνώσης</i> ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</p> <p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2007-2013 πρόγραμμα για την ανάπτυξη ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Οι λειτουργίες του τμήματος αυτού επιτρέπουν την επαναχρησιμοποίηση των στοιχείων που έχουν αποθηκευθεί στο πληροφοριακό σύστημα για τη ΜΟΔΙΠ, χωρίς να είναι απαραίτητη η επανάκτησή τους από τις εξωτερικές πηγές, ενώ ταυτόχρονα ενισχύουν και το έργο της αξιολόγησης των τμημάτων, καθώς το σύστημα επιτρέπει και την τμηματική αξιολόγηση των τμημάτων του ιδρύματος μέσα από το περιβάλλον της ΟΜΕΑ, αλλά και την καθολική στις περιπτώσεις όπου αυτό απαιτηθεί.

6. Παροχή Περιβάλλοντος Παραρτημάτων για τη διενέργεια της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ακαδημαϊκής Μονάδας

Μια ακόμη χρήσιμη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ είναι ότι προσφέρει στις γραμματείες των τμημάτων, σε ανάλογα εξουσιοδοτημένους χρήστες, τη δυνατότητα συμπλήρωσης μέσα από σύνολα φορμών υποβολής διαχωρισμένα ανά «Παραρτήματα» (I, II και III) συγκεντρωτικά στοιχεία, ανάλογα με την περιοχή κάλυψης συλλεγόμενων δεδομένων του κάθε παραρτήματος. Αυτή η λειτουργία λειτουργεί υποβοηθητικά σε σημαντικές υποχρεώσεις του ιδρύματος, όπως αυτή της διαδικασίας της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης ακαδημαϊκής μονάδας (ΕΕΑ, ΕΕΕΑΜ, ΕΕΑΑΜ) η οποία υλοποιείται ανά τέσσερα έτη και διαρκεί ένα με δύο διδακτικά εξάμηνα.

Ένα ακόμα πλεονέκτημα της χρήσης αυτού του περιβάλλοντος του αυτοματοποιημένου συστήματος ΠΣ ΜΟΔΙΠ είναι η διάθεση στον ενδιαφερόμενο εν μέρει προ-συμπληρωμένων πινάκων ήδη τοπικά αποθηκευμένων στο σύστημα. Αυτή η αυτόματη συμπλήρωση ορισμένων στοιχείων διευκολύνει αφενός το διοικητικό έργο του προσωπικού και αφετέρου μειώνει σημαντικά την εισαγωγή λαθών, πρόβλημα σύνηθες, ειδικά όταν πολλά από τα στοιχεία είναι αριθμητικά και πολλά σε πλήθος.

Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό μπορεί κανείς μελλοντικά να ανατρέξει σε παλαιότερα έτη και να ανακτήσει τις παλαιότερες υποβολές στοιχείων για



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

σκοπούς σύγκρισης ή και ελέγχου τήρησης της διαδικασίας της εσωτερικής αξιολόγησης.

Το Πακέτο Εργασίας ΠΕ4: με τίτλο «Μελέτες/ Σύνδεση με την Κοινωνία» στοχεύει στην υποστήριξη όλων των υπολοίπων Πακέτων Εργασίας, και ειδικά των ΠΕ1 και ΠΕ2 με τεκμηριωμένα στοιχεία και προτάσεις, σχετικά με παραμέτρους της ποιότητας στα πανεπιστήμια που παρουσιάζουν ιδιαιτερότητες ή δυσκολίες ένταξης σε ένα τυποποιημένο σύστημα διαχείρισης.

Στο σύνολο τους, οι μελέτες προσέφεραν στις ομάδες εργασίας που ανέλαβαν τις επιμέρους δράσεις τις απαραίτητες πληροφορίες, έτσι ώστε να είναι σε θέση να οριοθετούν το έργο τους με βάση την κεντρική αρχή ποιότητας «fit for purpose», ειδικά στα σημεία εκείνα που ελλοχεύει η πιθανότητα συγκρούσεων ανάμεσα στις θεμιτές ανάγκες και επιθυμίες διαφορών ομάδων εμπλεκομένων (stakeholders).

Το παραδοτέο Π4.1 εφαρμόζει τη μέθοδο SERVQUAL για να εντοπίσει τον βαθμό ικανοποίησης των φοιτητών από τις προσφερόμενες υπηρεσίες, και ειδικά την πιθανή απόκλιση ανάμεσα σε προσδοκίες και τελική ικανοποίηση. Τα παραπάνω αποτελέσματα συγκρίνονται με τις απόψεις των εργαζομένων ως προς το επίπεδο των υπηρεσιών που προσφέρουν και ως προς τους οργανωσιακούς παράγοντες που επηρεάζουν τις επιδόσεις τους. Η μελέτη αυτή κρίθηκε απαραίτητη για να φωτίσει τις πλευρές εκείνες της ποιότητας που είναι εξαιρετικά σημαντικές αλλά όχι άμεσα μετρήσιμες.

Οι Υπηρεσίες που τελικώς αξιολογήθηκαν αξιοποιώντας ένα συνολικό δείγμα πεντακοσίων περίπου φοιτητών ήταν οι παρακάτω :

- Γραμματείες Τμημάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Βιβλιοθήκη



- Σίτιση
- Κέντρο Φωτοτυπιών
- Βιβλιοπωλείο

Τα συμπεράσματα της μελέτης δείχνουν ξεκάθαρα τόσο τα στοιχεία των επιμέρους υπηρεσιών που εκτιμούν σαν πλέον σημαντικά οι φοιτητές, όσο και την αξιολόγηση των προσφερομένων υπηρεσιών. Ως εκ τούτου μπορούν να αξιοποιηθούν για τον καθορισμό προτεραιοτήτων για μελλοντικές διορθωτικές δράσεις.

Το παραδοτέο Π4.2 στοχεύει στην ανάλυση των αδυναμιών του υπάρχοντος συστήματος βραχύβιας εργασίας- πρακτικής των φοιτητών και την πρόταση πιθανών τρόπων βελτίωσης. Το θέμα της πρακτικής άσκησης, αν και βαρύνουσας σημασίας για το επίπεδο των γνώσεων και ικανοτήτων των αποφοίτων πολλών τμημάτων, παρουσιάζει ιδιαιτερότητα και περιπλοκότητα δεδομένου ότι λαμβάνει χώρα σε εργασιακούς χώρους εκτός πανεπιστημίου, επηρεάζεται από την οικονομική κρίση, και τα τελικά αποτελέσματα δεν είναι εξ' ολοκλήρου ελεγχόμενα από τα μέλη ΔΕΠ. Ως εκ τούτου κρίθηκε ότι χρήζει ανάλυσης σε βάθος .

Η μελέτη κάλυψε την περίοδο από το 2007 - 2008 έως το 2012 - 2013. Για την πραγματοποίησή της χρησιμοποιήθηκε αντιπροσωπευτικό δείγμα 114 συμμετεχόντων με στοιχεία από όλους τους κύκλους, καθώς και στατιστικά στοιχεία διαθέσιμα από το Πανεπιστήμιο. Χαρακτηριστικό της μελέτης είναι ότι καλύπτει το θέμα της τόσο από την πλευρά των φοιτητών, όσο και των φορέων που τους φιλοξενούν. Ως εκ τούτου δίνει την ευκαιρία για τον σχεδιασμό μελλοντικών δράσεων σύσφιγξης των σχέσεων Πανεπιστημίου και κοινωνίας και βελτίωσης της ικανοποίησης των φοιτητών. Η ποιότητα της ανάλυσης με δείκτες εισροών και εκροών και η ακρίβεια των συμπερασμάτων, επιτρέπουν τέτοιες μελλοντικές δράσεις να είναι εξαιρετικά στοχευμένες.



Το παραδοτέο Π4.3 ερευνά τις εναλλακτικές στατιστικές μεθόδους και πρακτικές που υπάρχουν διεθνώς για να επιλυθεί το σοβαρό πρόβλημα της δια-τμηματικής συγκρισιμότητας των αποτελεσμάτων των ερωτηματολογίων ικανοποίησης των φοιτητών από την μαθησιακή εμπειρία τους. Μια επιστημονικά τεκμηριωμένη θέση για το ζήτημα αυτό είναι απαραίτητη σαν προϋπόθεση ώστε το σύστημα αξιολόγησης να γίνει αποδεκτό ως ακριβές και δίκαιο από διδάσκοντες και διδασκομένους.

Η μελέτη βασίζεται στη διεθνή βιβλιογραφία, είναι εξόχως τεχνική και προσφέρει μια εμπειροστατωμένη και τεκμηριωμένη μεθοδολογία για την ανάπτυξη ενός καθαρού σκορ αξιολόγησης, μετά την αφαίρεση της επίδρασης των ανεξάρτητων μεταβλητών, που να επιτρέπει τις αξιολογήσεις διαφορετικών τμημάτων να είναι συγκρίσιμες.

Το παραδοτέο Π4.4 ερευνά το ουσιώδες θέμα των επιπτώσεων επιβολής συστημάτων ελέγχου μέσω τυποποίησης στην επίδοση των επιμέρους ομάδων του φοιτητικού πληθυσμού. Η μελέτη στοχεύει στην εμπειρική καταγραφή και ανάλυση των επιδόσεων των ομάδων φοιτητών που εισήχθησαν στο πανεπιστήμιο κατά παρέκκλιση της τυπικής διαδικασίας των πανελλήνιων εξετάσεων και στη τεκμηριωμένη συγκριτική εκτίμηση της πιθανότητας να ολοκληρώσουν τις σπουδές τους στο χρονικό διάστημα των οκτώ ετών. Τα αποτελέσματα της μελέτης θα αξιοποιηθούν για τον σχεδιασμό εσωτερικών διαδικασιών ποιότητας.

Η μελέτη βασίζεται σε ιστορικά δεδομένα δυο κλάσεων φοιτητών οι οποίοι γράφτηκαν στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας τα ακαδημαϊκά έτη 1998 και 1999. Οι φοιτητές αυτών των δυο κλάσεων έχουν ήδη ξεπεράσει τα δέκα χρόνια από την ημέρα εγγραφής τους στο πανεπιστήμιο και ως εκ τούτου ο μελετητής είχε στη διάθεσή του τη δυνατότητα να γνωρίζει πόσοι από αυτούς κατάφεραν να αποκτήσουν το πτυχίο εντός του χρονικού πλαισίου που ορίζει η νομοθεσία. Η στατιστική ανάλυση της μελέτης καταλήγει στο βασικό συμπέρασμα ότι οι φοιτητές που προέρχονται από άλλες κατηγορίες εισαγωγής,

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	 <p>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ <i>επένδυση στην κοινωνία της γνώσης</i> ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2007-2013 πρόγραμμα για την ανάπτυξη ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</p>
<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		

συμπεριλαμβανομένων των ξένων φοιτητών, έχουν μεγαλύτερη πιθανότητα, σε σχέση με τους φοιτητές που εισέρχονται μέσω των γενικών εξετάσεων, να παρουσιάζουν μειωμένη επίδοση αναφορικά με το χρόνο ολοκλήρωσης των σπουδών τους.

Ως βασικός λόγος για τις χειρότερες επιδόσεις διαφορετικών ομάδων φοιτητών εντοπίζονται τα μειωμένα προσόντα, ενώ παράλληλα αναδεικνύεται και ο σημαντικός ρόλος των κινήτρων για την έγκαιρη αποπεράτωση των σπουδών. Με βάση τα ευρήματα της μελέτης, τα ακαδημαϊκά τμήματα θα είναι σε θέση να σχεδιάσουν αποτελεσματικές δράσεις βελτίωσης των επιδόσεων των φοιτητών τους και ως εκ τούτου της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.

Το παραδοτέο Π4.5 στοχεύει στην διερεύνηση των ιδιαιτεροτήτων των αποφοίτων τμημάτων που το γνωστικό αντικείμενο τους ορίζεται γεωγραφικά και η μεθοδολογία τους χαρακτηρίζεται ως διεπιστημονική. Το εύρος των πιθανών τρόπων οργάνωσης ενός τέτοιου συστήματος, οι εναλλακτικοί τρόποι επίτευξης εσωτερικής συνοχής στο πρόγραμμα σπουδών τους και οι δυνατότητες σταδιοδρομίας των αποφοίτων με βάση περισσότερο τις πυρηνικές ικανότητες που αποκτούν παρά τις θεματικές γνώσεις τους, καθιστά τα τμήματα αυτά δύσκολα στην διαχείριση στο πλαίσιο ενός τυποποιημένου συστήματος ποιότητας. Η μελέτη αυτή στοχεύει στην κωδικοποίηση των παραγόντων ιδιαιτερότητας και στη διερεύνηση τρόπων διαχείρισης τους.

Η μεθοδολογία της έρευνας είναι συνδυασμός ποιοτικής και ποσοτικής, με τέσσερα focus groups αποφοίτων και δείγμα τετρακοσίων φοιτητών αντίστοιχα. Μέσα από την αξιολόγηση της ακαδημαϊκής εμπειρίας στα Τμήματα ΒΣΑΣ και ΔΕΣ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και εκτίμηση των δυσκολιών εύρεσης εργασίας σε σχέση με τους αποφοίτους άλλων τμημάτων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, ο μελετητής καταλήγει σε συγκεκριμένες προτάσεις βελτίωσης.






Το παραδοτέο Π 4.6 στοχεύει στη κατάταξη των ελληνικών Τμημάτων Οικονομικής Επιστήμης με βάση το δημοσιευμένο έργο των μελών ΔΕΠ (με αντικείμενο την οικονομική επιστήμη) που υπηρετούν σε αυτά. Με βάση την εικόνα που ανακλύπτει, απαντώνται ερωτήματα σχετικά με τις ιδιομορφίες της οικονομικής έρευνας στα Ελληνικά Πανεπιστήμια. Εξετάζεται σε ποιο βαθμό η έρευνα προωθήθηκε μέσω των υφιστάμενων, παλαιότερων Οικονομικών Τμημάτων ή υποστηρίχθηκε με τη δημιουργία νεότερων σε διάφορα σημεία της ελληνικής επικράτειας, κάτι που αποτέλεσε βασικό προσανατολισμό της κρατικής πολιτικής τα τελευταία 25 χρόνια.

Ειδικότερα, για το Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας επισημάνθηκαν οι ιδιαιτερότητες του παραγόμενου ερευνητικού έργου και προτάθηκαν δράσεις για τη βελτίωση της ποιότητας και της απήχρησής του. Για τους οικονομολόγους μέλη ΔΕΠ των Τμημάτων μετρούνται μια σειρά κλασικών (παραγωγικότητα-αριθμός δημοσιεύσεων/ απήχρηση - αριθμός αναφορών / αποδοτικότητα - αριθμός αναφορών ανά δημοσίευση) αλλά και συνδυαστικών (h-index, g-index κ.ά.) βιβλιομετρικών δεικτών. Αντίστοιχοι μεταδείκτες υπολογίζονται σε επίπεδο τμήματος. Με τα δεδομένα που συγκεντρώθηκαν, κατέστη δυνατή η ανάλυση της ακαδημαϊκής σταδιοδρομίας κατόχων διδακτορικών τίτλων του κάθε τμήματος (PhD placement).

Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας του, ο μελετητής εξάγει συμπεράσματα που μπορούν να αξιοποιηθούν άμεσα για το σχεδιασμό στρατηγικών δράσεων βελτίωσης της ποιότητας στην έρευνα στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Με την έννοια αυτή, η μελέτη συμπληρώνει το παραδοτέο Π2.2.1.2, επιτρέποντας στο Πανεπιστήμιο να προχωρήσει από την μέτρηση στην διαχείριση της ποιότητας στην εκπαίδευση.

Το Πακέτο Εργασίας ΠΕ5 με τίτλο «Εκπαίδευση Προσωπικού στη Χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας» στοχεύει στην εκπαίδευση του εμπλεκόμενου διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού στην

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	 <p>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ <i>επένδυση στην κοινωνία της γνώσης</i> ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2007-2013 πρόγραμμα για την ανάπτυξη ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</p>
<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		

λογική και τις διαδικασίες του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, όπως αυτό σχεδιάστηκε στο Πακέτο Εργασίας ΠΕ.2 και αποσκοπεί άμεσα στην αποδοχή και αφομοίωση από τους ωφελούμενες ομάδες της νέας τεχνολογίας ποιότητας.

Η εκπαίδευση αυτή αφορά το περιεχόμενο και τις διαδικασίες ποιότητας και όχι την πρακτική εφαρμογή των διαδικασιών μέσω του πληροφοριακού συστήματος. Έχοντας κατανοήσει και εξοικειωθεί με το σύστημα ποιότητας, οι εκπαιδευόμενοι είναι έτοιμοι να ακολουθήσουν τις πρακτικές οδηγίες εφαρμογής του νέου πληροφοριακού συστήματος (ΠΕ.3). Επιπρόσθετα, το Πακέτο Εργασίας αποσκοπεί στην μεταφορά της σχετικής τεχνολογίας στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.

Το περιεχόμενο της διδασκαλίας κάλυψε τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

- Ποιότητα στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, βασικές αρχές, εναλλακτικές απόψεις.
- Ποιότητα στον σχεδιασμό προγραμμάτων σπουδών
- Ποιότητα στην διδασκαλία και την αξιολόγηση των φοιτητών
- Ποιότητα στην έρευνα
- Ποιότητα στις υπηρεσίες
- Διαχείριση της ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση
- Ποιότητα σαν σύστημα και σαν κουλτούρα.
- Φόρμες ποιότητας που σχεδιάστηκαν στο πλαίσιο του ΠΕ2.

Κατά την εκτέλεση του έργου, δόθηκε κάθε φορά έμφαση στα μέρη του περιεχομένου εκείνα που αφορούσαν περισσότερο την συγκεκριμένη ομάδα εκπαιδευόμενων. Επί παραδείγματι, στις ομάδες μελών ΔΕΠ, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα ικανοποίησης των φοιτητών, σχεδιασμού εξετάσεων, βαθμολόγησης και έρευνας. Στις ομάδες διοικητικού προσωπικού, δόθηκε έμφαση σε θέματα αξιολόγησης των λειτουργικών διαδικασιών και του οργανωσιακού κλίματος.

Κατά την διάρκεια των συναντήσεων, δόθηκε η ευκαιρία στους παρόντες να ανασκοπήσουν την λειτουργία των Τμημάτων τους και να προτείνουν βελτιώσεις στο σύστημα ποιότητας. Από τις συζητήσεις προέκυψαν κάποια στοιχεία που είναι κοινά για την πλειοψηφία των Τμημάτων και ο εισηγητής

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	 <p>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ <i>επένδυση στην κοινωνία της γνώσης</i></p> <p>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</p> <p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2007-2013 πρόγραμμα για την ανάπτυξη ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

πρότεινε συγκεκριμένες βελτιωτικές δράσεις στο επίπεδο των διαδικασιών των τμημάτων.

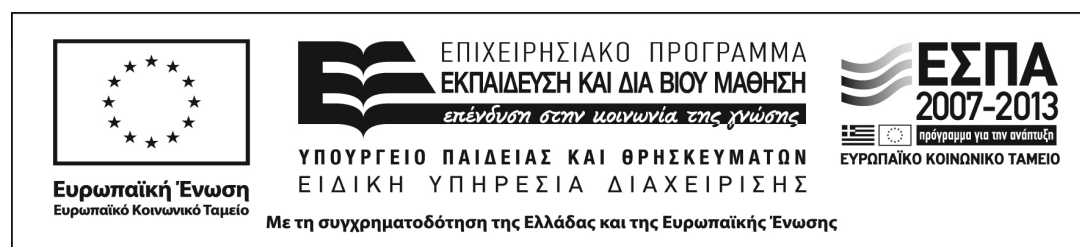
Από τις υποστηρικτικές υπηρεσίες, η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης έδειξαν ιδιαίτερο ενδιαφέρον να ενταχθεί στο σύστημα ποιότητας μέσα σε μια αναπτυξιακή προοπτική. Το ενδιαφέρον αυτό επικοινωνήθηκε από τον εισηγητή στα μέλη ΔΕΠ και αποτέλεσε αντικείμενο συζήτησης και προέκυψαν συγκεκριμένες προτάσεις.

Ακόμη, οι διοικήσεις των Τμημάτων ενεπλάκησαν ενεργά στις συζητήσεις και συνέβαλαν με προτάσεις σχετικά με το παραδοτέο Π2.3: «Προτεινόμενες τυποποιημένες διαδικασίες για την διαχείριση ποιότητας» σε κάθε μια από τις τέσσερις κατηγορίες κριτηρίων ποιότητας της ΑΔΙΠ.

Ανταποκρινόμενος σε αίτημα μελών ΔΕΠ, ο εισηγητής συνέταξε εγχειρίδιο αποτελεσματικής διδασκαλίας, αξιολόγησης των φοιτητών και ενεργητικών εκπαιδευτικών τεχνικών.

Συνολικά εκτιμάται ότι το πακέτο δράσης Π.Ε.5 συνέβαλε θετικά στη βελτίωση της λειτουργίας του συστήματος ποιότητας στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας αφενός μέσω την ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των εκπαιδευομένων, αφετέρου δε, μέσω της ανάδειξης συγκεκριμένων επιμέρους θεμάτων. Όπως προέκυψε, πολλές από τις απαραίτητες διαδικασίες ποιότητας που αξιοποιούνται στα Ευρωπαϊκά πανεπιστήμια υφίστανται και στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, το ζητούμενο είναι τα μέλη ΔΕΠ να τις αξιοποιήσουν σαν εργαλεία διαχείρισης των Τμημάτων.

Το Πακέτο Εργασίας ΠΕ6 με τίτλο «**Εξωστρέφεια - Συμμετοχές σε Συνέδρια**» στοχεύει στην έκθεση των μελών ΔΕΠ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στις σύγχρονες Ευρωπαϊκές τάσεις όσο αφορά την ποιότητα στα πανεπιστήμια, τις ζυμώσεις με Ευρωπαίους συναδέλφους τους και τον θετικό επηρεασμό της κουλτούρας του πανεπιστημίου μέσα από διαδικασίες ώσμωσης.

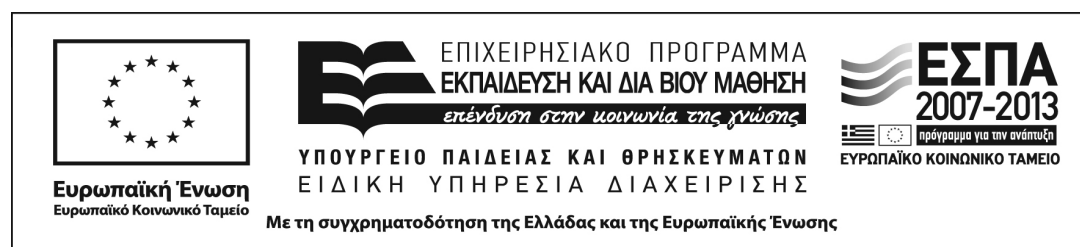


Στο πλαίσιο του πακέτου εργασίας πραγματοποιήθηκαν τέσσερις επισκέψεις σε διεθνή συνέδρια, δύο στη Μέση Ανατολή και δύο στην Ευρώπη. Ο επιστημονικά υπεύθυνος του έργου ΜΟΔΙΠ είχε την ευκαιρία να συμμετέχει σε εξειδικευμένα εργαστήρια (workshops) και να ενημερωθεί για τις διεθνείς τάσεις σε θέματα ποιότητας στην εκπαίδευση, όπως διαδικασίες πιστοποίησης, αξιοποίηση της τεχνολογίας, αξιολόγηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, αξιολόγηση της ερευνητικής δραστηριότητας, ανάπτυξη ερευνητικής κουλτούρας, μαθηματική θεμελίωση των scientometrics, μέθοδοι ταξινόμησης των επιστημονικών περιοδικών και λοιπά.

Στη διάρκεια των συνεδρίων και εργαστηρίων, παρουσιάστηκαν μελέτες που εκπονήθηκαν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και δόθηκε η δυνατότητα δημιουργικής αναπληροφόρησης από πλευράς Ευρωπαίων και Αμερικανών ειδικών του χώρου. Με βάση αυτή την αναπληροφόρηση κρίνεται ότι η προσέγγιση του Πανεπιστημίου Μακεδονίας συνάδει με τις διεθνείς τάσεις και εξελίξεις.

Το πακέτο εργασίας ΠΕ7 με τίτλο «Διάχυση Πληροφορίας - Προβολή και Δημοσιότητα» στοχεύει στη δημιουργία θετικού κλίματος μέσα στο πανεπιστήμιο και στην ενεργοποίηση των εσωτερικών και εξωτερικών εμπλεκόμενων (stakeholders) για την στήριξη του συστήματος διαχείρισης ποιότητας. Οι παράμετροι του κλίματος που καλύπτονται από τις επιμέρους ενέργειες της δράσης, περιλαμβάνουν την:

- Διαύγεια ως προς το νόημα και το περιεχόμενο του συστήματος διαχείρισης ποιότητας καθώς και τη συνεισφορά του στην επίτευξη της αποστολής του πανεπιστημίου,
- Αποδοχή της ανάγκης επίτευξης υψηλότερων φάσεων οργανωσιακής ωρίμανσης, και αναγνώριση της ικανότητας του πανεπιστημίου να επιτύχει στην προσπάθεια αυτή,



- Αποδοχή της υπευθυνότητας του κάθε μέλους του πανεπιστημίου, αλλά και των εμπλεκόμενων κοινωνικών φορέων για την συνεχή βελτίωση της παρεχόμενης διδασκαλίας και έρευνας,
- Αναγνώριση και συμβολική επιβράβευση της συνεισφοράς μελών του πανεπιστημίου στην ανάπτυξη του συστήματος διαχείρισης ποιότητας,
- Ανάπτυξη πνεύματος συνεργασίας ανάμεσα στα τμήματα και υπηρεσίες του πανεπιστημίου.

Στο πλαίσιο αυτής του πακέτου δράσης έγιναν παρουσιάσεις σε ακροατήρια εντός και εκτός του πανεπιστημίου, δημοσιεύτηκαν σε ηλεκτρονική μορφή νέα για την πρόοδο του έργου, απευθυνόμενα στο προσωπικό του Πανεπιστημίου (ακαδημαϊκό και μη) και αναρτήθηκαν επιλεγμένα παραδοτέα στο site της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου.

Τον Νοέμβριο του 2012 παρουσιάστηκαν σε Ημερίδα του ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης για τη διασφάλιση ποιότητας στα ΑΕΙ, τρεις αντιπροσωπευτικές εισηγήσεις από συνεργάτες του Έργου. Σε επόμενη Ημερίδα του ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης (Νοέμβριος 2013), παρουσιάστηκε από εκπρόσωπο της Πρυτανείας μια σύντομη εισήγηση σχετικά με την πορεία του Έργου ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

Στο εσωτερικό του Πανεπιστημίου, ορισμένα πρώτα αποτελέσματα με σχετικές προτάσεις για βελτιώσεις στις διαδικασίες αξιολόγησης παρουσιάστηκαν από τον Επιστημονικό Υπεύθυνο του έργου σε συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ το 2013, και πολλές από αυτές υιοθετήθηκαν από την ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου, ενώ τον Μάρτιο του 2014 ακολούθησε αναλυτική παρουσίαση του συνόλου του Έργου και έγινε σχετική συζήτηση.

Τέλος, τον Οκτώβριο του 2015, με το κλείσιμο του έργου, διοργανώθηκε Ημερίδα παρουσίασης του έργου και ακολούθησε σχετική συζήτηση. Κατά τη διάρκεια της Ημερίδας η Πρυτανεία του Πανεπιστημίου είχε την ευκαιρία να τονίσει την υποστήριξή της για την προώθηση της ποιότητας και της



αριστείας στην εκπαίδευση και την έρευνα, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην καθιέρωση της κουλτούρας ποιότητας. Στους συμμετέχοντες παρουσιάστηκαν αναλυτικά τα παραδοτέα του έργου και ακολούθησε ευρεία και σε βάθος συζήτηση. Κατά τη διάρκεια της Ημερίδας έγιναν από τους συμμετέχοντες στο έργο 14 συνολικά παρουσιάσεις. Από αυτές 8 αφορούσαν εργασίες σχετικές με τις διαδικασίες, τις δράσεις και τις μελέτες που έγιναν στο πλαίσιο του έργου και 6 το πληροφοριακό σύστημα υποστήριξης της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

Το Πακέτο εργασίας ΠΕ8 με τίτλο «**Αξιολόγηση Έργου**» στοχεύει στον έλεγχο προόδου της πράξης, τον έγκαιρο εντοπισμό τυχόν κινδύνων και αποκλίσεων και την αποτελεσματική αντιμετώπιση τους.

Το ΠΕ8 εξελίχθηκε ομαλά σε στενό συντονισμό με το **ΠΕ.0 «Διοικητική και Τεχνική Διαχείριση και Συντονισμός»** σύμφωνα με την προβλεπόμενη μεθοδολογία παρακολούθησης του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου των έργων.

Τα μέλη των λοιπών Πακέτων Εργασίας συνεργάστηκαν άψογα με τη νομάδα του ΠΕ8 και η επιτυχής ολοκλήρωση του έργου σηματοδοτεί και την ολοκλήρωση των συγκεκριμένων δύο Πακέτων Εργασίας. Αναφορικά με το ΠΕ0, όλα τα παραδοτέα του, ήτοι:

Π 0.1: Αρχείο συμβάσεων

Π 0.2: Εσωτερική αλληλογραφία

Π 0.3: Έγγραφα χρονο-προγραμματισμού με αναλυτικές ημερομηνίες-κλειδιά

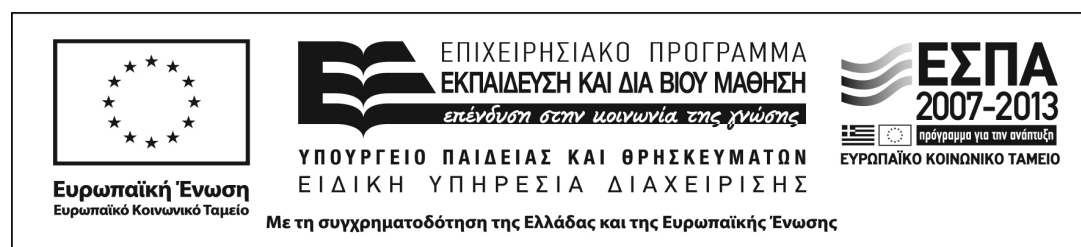
Π 0.4: Πρακτικά συναντήσεων των ομάδων εργασίας των λοιπών δράσεων

Π0.5: Αναμορφωμένα ΤΔΕ/Υ

Π0.6: Χρηματοοικονομικά στοιχεία πράξης

Π0.7: Αρχείο πράξης

Π0.8: Εξαμηνιαίες εκθέσεις προόδου του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου πράξης



Π 0.9: Τελική έκθεση απολογισμού του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου πράξης

Π0.10: Επεξεργασία και Ψηφιοποίηση έντυπου υλικού μελετών.

Είναι ταξινομημένα και διαθέσιμα προς έλεγχο.

Συνολικά, το έργο «ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ» ολοκληρώθηκε με επιτυχία έχοντας εκτελέσει τα παραδοτέα του και καλύψει τους στόχους. Η European Universities Association (EUA) στο πρόγραμμα 'Quality Culture', 2002-2006, ορίζει πως η ποιότητα βασίζεται σε δύο διακριτές παραμέτρους:

- Ένα σύνολο κοινών αξιών, πεποιθήσεων, προσδοκιών και ανάληψη της ευθύνης για ποιότητα
- Ένα δομικό διοικητικό στοιχείο με σαφώς προσδιορισμένες διαδικασίες που ενισχύει την ποιότητα και συντονίζει τις προσπάθειες.

Οι δράσεις του παρόντος έργου κατευθύνθηκαν και προς τις δύο παραμέτρους, ενέπλεξαν το σύνολο σχεδόν των στελεχών του Πανεπιστημίου, ενίσχυσαν τις υπάρχουσες δομές ποιότητας, εντόπισαν σημεία που επιδέχονται βελτίωση και προχώρησαν σε συγκεκριμένες προτάσεις.

