



ΠΡΑΞΗ:
«Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Μακεδονίας»
Κωδικός MIS 299937

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:
«Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) 2007-2013
Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων

ΛΕΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 5:
«Αναβάθμιση των συστημάτων αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης και επαγγελματικής εκπαίδευσης και σύνδεση της εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας στις 3 περιφέρειες Σταδιακής Εξόδου»

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΑΞΗΣ:
«ΓΡΑΦΕΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ»
»

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Ε.Κ.Τ.) και από εθνικούς πόρους, μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.) του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων

ΕΤΗΣΙΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2011-2012





ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ (Σεπτέμβριος 2010 – Σεπτέμβριος 2011)

ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

«ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ»

ΕΣΠΑ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ

ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ

ΛΕΩΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 5

Επιστημονικά Υπεύθυνος: Ιωάννης Παπαναστασίου, Αναπληρωτής Καθηγητής



Ακαδημαϊκό έτος Σεπτέμβριος 2010-Σεπτέμβριος 2011

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι υπηρεσίες μας παρέχονται με προσωπική, τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία του προσωπικού του Γραφείου Διασύνδεσης (ΓΔ) με τις διάφορες ομάδες κοινού και μέσω του διαδικτυακού μας τόπου στη διεύθυνση: www.uom.gr/career. Ειδικότερα για την διαδικτυακή εξυπηρέτηση, αυτή παρέχεται αποκλειστικά σε χρήστες – μέλη, όσους δηλαδή έχουν δημιουργήσει λογαριασμό στο πληροφοριακό μας σύστημα και έχουν αποκτήσει κωδικό πρόσβασης. Οι απλοί επισκέπτες του συστήματος έχουν τη δυνατότητα να ενημερωθούν για τις υπηρεσίες μας, αλλά δεν έχουν πρόσβαση σε όλες τις αναλυτικές πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε ορισμένες κατηγορίες όπως: Αναζήτηση Εργασίας, Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας, Εκπαιδευτική Συμβουλευτική. Η επιλογή αυτή έγινε ώστε οι επισκέπτες να ενημερώνονται γενικά για τις δραστηριότητες του ΓΔ και να έχουν πρόσβαση σε εκδηλώσεις, χρήσιμα links και ανακοινώσεις του γραφείου (προβολή ΓΔ) αλλά οι εξειδικευμένες υπηρεσίες να παρέχονται μόνο στα μέλη ώστε οι δείκτες που τηρούνται αυτόματα ως στατιστική αποτύπωση της πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα να αποτυπώνουν την πραγματική ιδιότητα των χρηστών.

Αναλυτικά:

- Προσωπική επαφή: η εξυπηρέτηση γίνεται είτε άμεσα για γενική ενημέρωση ή ερωτήματα που μπορούν να απαντηθούν χωρίς περαιτέρω διερεύνηση από το προσωπικό του ΓΔ, είτε μετά από προγραμματισμένες συναντήσεις κυρίως σε θέματα συμβουλευτικής (εκπαιδευτικής ή σταδιοδρομίας) ή εφόσον απαιτείται προηγούμενη αναζήτηση πληροφοριών.
- Η τηλεφωνική εξυπηρέτηση περιορίζεται σε πολύ συγκεκριμένα χρηστικά θέματα
- Η ηλεκτρονική (e-mail) εξυπηρέτηση περιλαμβάνει όλο το εύρος των υπηρεσιών στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως παροχής πληροφοριών
- Η διαδικτυακή τέλος εξυπηρέτηση, παρέχει πληροφορίες και συμβουλευτικές οδηγίες για όλα τα θέματα που διαχειρίζεται το ΓΔ

Για την στατιστική αποτύπωση της παροχής υπηρεσιών συμπληρώνουμε καθημερινά αρχείο «Επισκεπτών» με τα ακόλουθα πεδία:

- Ημερομηνία εξυπηρέτησης
- Ονοματεπώνυμο εξυπηρετούμενου
- Ιδιότητα εξυπηρετούμενου (φοιτητής, απόφοιτος, επιχείρηση, φορέας, κ.ά.)
- Τμήμα Φοίτησης (για φοιτητές και αποφοίτους ΠαΜακ)
- Λόγος/οι εξυπηρέτησης (έχουν κωδικοποιηθεί όλες οι υπηρεσίες που παρέχει το ΓΔ)
- Είδος εξυπηρέτησης (σύμφωνα με όσα αναφέρθηκαν πιο πάνω)

Ακόμη, στο πληροφοριακό σύστημα του Γραφείου Διασύνδεσης (Smart Career e-Services) καταγράφονται αυτόματα τα «χτυπήματα» ανά κατηγορία υπηρεσίας και ανά ομάδα χρηστών (οι επισκέπτες απαραίτητα επιλέγουν την «ιδιότητά» τους κάθε φορά κατά την αρχική είσοδό τους στο σύστημα).

1. ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ

1. Ωφελούμενοι Φοιτητές: 668



2. Άλλοι ωφελοόμενοι χρήστες: 1797

9/10		10/10		11/10		12/10		1/11		2/11		3/11		4/11		5/11		6/11	
Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Α	Φ	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α
19	68	18	58	10	38	38	16	54	21		18	17	20	52	12	98	21	42	18
				5	5		4		6		0	5	5		0		6		5

7/11		8/11		9/11		10/11		11/11		12/11	
Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α
37	82	20	10	10	18						
			4	4	9						

Διαδικτυακοί χρήστες²(από 8/11/2010-έναρξη πιλοτικής λειτουργίας νέου Π.Σ./SITE έως και τον Σεπτέμβριο του 2011):

3. Ωφελοόμενοι Φοιτητές: **6406**

4. Άλλοι ωφελοόμενοι χρήστες: **15839**

Διαδικτυακή εξυπηρέτηση (από «Διαχείριση χρηστών ανά κατηγορία»)

- Φοιτητές: **400**
- Απόφοιτοι: **817**
- Επιχειρήσεις/φορείς³: **172**

ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ανά Παρεχόμενη Υπηρεσία

(εκτός διαδικτυακής καταμέτρησης)

Εγγραφή στο πληροφοριακό σύστημα (Μέλος):

Φοιτητές	Άλλοι
352	884

Διαχείριση ηλεκτρονικής κάρτας -μέλους⁴:

Φοιτητές	Άλλοι
23	97

Γενική Ενημέρωση για την Αγορά Εργασίας:

Φοιτητές	Άλλοι
68	166

Κατάθεση βιογραφικού σημειώματος⁵:

Φοιτητές	Άλλοι
38	281

¹ Στο «Άλλο» συμπεριλαμβάνονται: απόφοιτοι προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί, στελέχη επιχειρήσεων και φορέων, εκπρόσωποι της Δευτεροβάθμιας, μαθητές/γονείς, διδάσκοντες, ΜΜΕ κ.ά

² Οι αριθμοί αναφέρονται σε επισκέψεις (χτυπήματα) στο site (υπάρχει αναλυτικό σχετικό αρχείο).

³ Ο δείκτης αυτός αφορά τον κωδικό «comp» στην κατηγορία «Διαχείριση χρηστών» του πληροφοριακού συστήματος του ΓΔ και περιλαμβάνει εταιρίες που έχουν καταχωρήσει μόνες τους θέσεις εργασίας ή/και εταιρίες θέσης των οποίων έχουν καταχωρηθεί από το προσωπικό του ΓΔ

⁴ Η μέτρηση του δείκτη ξεκινά από το Φεβρουάριο του 2011 και αφορά σε προβλήματα πρόσβασης ή διαχείρισης λογαριασμού από τον ίδιο τον χρήστη του και τον κωδικό SITE παρ. (παράταση).

⁵ Η μέτρηση του δείκτη ξεκινά από το Μάρτιο του 2011 και αναφέρεται σε επισύναψη βιογραφικού στην ηλεκτρονική ανακοίνωση θέσεις εργασίας ή στην ενημέρωση του ΓΔ για την αποστολή βιογραφικού σε κάποια από τις δημοσιοποιημένες θέσεις.

Μεταπτυχιακά Εσωτερικού:	Φοιτητές 25	Άλλοι 62
Μεταπτυχιακά Εξωτερικού:	Φοιτητές 60	Άλλοι 204
Υποτροφίες:	Φοιτητές 12	Άλλοι 34
Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας:	Φοιτητές 74	Άλλοι 162
Προσφορά θέσεων Εργασίας:	Φοιτητές -	Άλλοι ⁶ 81
Γενική ενημέρωση για τις υπηρεσίες του ΓΔ:	Φοιτητές 53	Άλλοι 133
Ενημέρωση Δευτεροβάθμιας (μαθητών κ.λπ.):	Φοιτητές -	Άλλοι 2
Εκδηλώσεις ΓΔ:	Φοιτητές 232	Άλλοι 194
Σεμινάρια:	Φοιτητές 1	Άλλοι 12
Συνεργασίες:	Φοιτητές -	Άλλοι 7

ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ανά Παρεχόμενη Διαδικτυακή Υπηρεσία

Στην κατηγορία αυτή τα ακόλουθα δεδομένα δεν αναφέρονται σε αριθμό επωφελουμένων αλλά σε αριθμό επισκέψεων («χτυπήματα») ανά παρεχόμενη διαδικτυακή υπηρεσία. Η αυτόματη απόδοση των στοιχείων από το σύστημα δεν επιτρέπει⁷ μέχρι αυτό το διάστημα την στατιστική παρακολούθηση των υποκατηγοριών. Στο πεδίο «άλλοι» καταγράφονται μόνο οι απόφοιτοι και οι επιχειρήσεις/φορείς που είναι μέλη του ΓΔ και έτσι έχουν πλήρη πρόσβαση στις αναλυτικές πληροφορίες που παρέχει το site:

Κατηγορίες:

⁶ Αφορά μόνο σε επιχειρήσεις και φορείς που ανακοινώνουν θέσεις εργασίας μέσω του ΓΔ (όχι αυτές που αναζητά σε διάφορες πηγές και επιλέγει να ανακοινώνει στο προσωπικό του γραφείου)

⁷ Στην φάση αυτή που το site αναβαθμίζεται σταδιακά δεν αποδίδονται στατιστικά δεδομένα ανά σελίδα (κατηγορία) υπηρεσίας, αλλά προβλέπεται να αναπτυχθεί σταδιακά και αυτή η υπηρεσία

- Αναζητώντας Εργασία⁸

Φοιτητές	Άλλοι
3.754	12.135

- Μεταπτυχιακά⁹

Φοιτητές	Άλλοι
769	1.431

- Υποτροφίες

Φοιτητές	Άλλοι
940	838

- Συμβουλευτική¹⁰

Φοιτητές	Άλλοι
700	1240

- Εκδηλώσεις

Φοιτητές	Άλλοι
468	550

- Αρχική Σελίδα¹¹

Φοιτητές	Άλλοι
2.934	8.383

2. ΥΛΙΚΟ -ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Το παρακάτω υλικό υπάρχει ήδη στο Γραφείο Διασύνδεσης από παλαιότερα έτη και χρησιμοποιείται στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των χρηστών ανά κατηγορία -ιδιότητά τους (φοιτητές, απόφοιτοι, επιχειρήσεις) με στόχο την επιλεκτική ανανέωσή του στο επόμενο διάστημα:

- **Έντυπα**

- «Η προοπτική των Σπουδών σου - Γραφείο Διασύνδεσης»
- «Οδηγός Ενημέρωσης για τις Επιχειρήσεις»
- «Δια-συνδέσου με την Αγορά Εργασίας»
- «Συγκέντρωσε τα προσόντα σου... το βιογραφικό σημείωμα και η συνοδευτική επιστολή»
- «Η καλή αρχή οδηγεί στη νίκη...προετοιμασία για τη συνέντευξη επιλογής»
- «Βάλε σε τάξη τις αξίες σου...Οδηγός ιεράρχησης των Αξιών σου»
- «Μπες στα παπούτσια που σου ταιριάζουν...Οδηγός Αναζήτησης Εργασίας για το νέο απόφοιτο»
- «Πάρε τα μέτρα σου...Οδηγός για το νέο εργαζόμενο»
- «Διαχείριση Επαγγελματικών Δεξιοτήτων»
- «Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας»
- «Θέλω να κάνω μεταπτυχιακό»
- «Βάλε πλώρη για την επιτυχία-έντυπο πρωτοετών»
- Ο νέος Αναπτυξιακός Νόμος

- **Κατάλογοι Επιχειρήσεων**

- **ICAP:** σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή
 - Οδηγός Επιχειρήσεων Βόρειας Ελλάδας 2010-2011
 - Οδηγός Επιχειρήσεων Κεντρικής Ελλάδας 2010-2011
 - Οδηγός Επιχειρήσεων Βόρειας Ελλάδας 2011-2012

⁸ Περιλαμβάνει τους κωδικούς: ΕΕ, ΚΒ και ΘΕ

⁹ Περιλαμβάνει τους κωδικούς: ΜΕΞ, ΜΕΣ

¹⁰ Αναφέρεται σε υπηρεσίες εκπαιδευτική συμβουλευτικής και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας

¹¹ Η αρχική σελίδα του site επιτρέπει στους «επισκέπτες» να περιηγηθούν σε κατηγορίες που δεν είναι κλειδωμένες και να ενημερωθούν για εκδηλώσεις ή να συνδεθούν με άλλους ιστότοπους

- **Άρθρα (αποδελτίωση τύπου):** Διαδικτυακή σύνδεση με εταιρία αποδελτίωσης τύπου (ENIMEROSI, www.apo.gr) με παρουσίαση καθημερινής αρθρογραφίας ημερήσιου τύπου, θεματολογίας σχετικής με τις υπηρεσίες του ΓΔ.

3. ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

- Αριθμός Επιχειρήσεων/Φορέων που είναι μέλη στο πληροφοριακό σύστημα του ΓΔ: **39**
- Αριθμός Επιχειρήσεων/Φορέων που ανακοίνωσαν θέσεις εργασίας μέσω του ΓΔ: **56**
- Αριθμός Επιχειρήσεων/Φορέων θέσεις των οποίων καταχωρήθηκαν στο σύστημα: **173**
- Αριθμός Επιχειρήσεων που ενημερώθηκαν για τις υπηρεσίες του ΓΔ και τις δυνατότητες που παρέχονται στις επιχειρήσεις-μέλη: **618**
- Επισκέψεις επιχειρήσεων-μελών στο site ΓΔ: **1648** *χτυπήματα στο site*

3.1 ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΑΝΑΚΟΙΝΩΘΗΚΑΝ

Τα ακόλουθα στοιχεία αφορούν θέσεις εργασίας που είτε μας προωθούν εταιρίες και φορείς είτε επιλέγουμε από διάφορες πηγές με κριτήριο (λόγω συνάφειας με τα αντικείμενα σπουδών του πανεπιστημίου Μακεδονίας). Ωστόσο, μέσω του πληροφοριακού μας συστήματος προσφέρουμε πρόσβαση σε όλα τα μέλη μας σε θέσεις εργασίας που δημοσιεύονται στον ημερήσιο τύπο (ηλεκτρονική καθημερινή αποδελτίωση αγγελιών) και πρόσβαση απευθείας στις σελίδες «προσφοράς εργασίας» επιλεγμένων εταιριών και φορέων και στα career sites της Ελλάδας και του εξωτερικού. Έτσι τα μέλη μας έχουν πρόσβαση σε πηγές ανανεώσιμης καθημερινής πληροφόρησης σχετικά με τις προσφορές εργασίας εταιριών. Ειδικότερα για τους προπτυχιακούς φοιτητές η αποδελτίωση αγγελιών προσφέρει θέσεις εργασίας σε διάφορους τομείς όπου μπορούν να απασχοληθούν χωρίς απαραίτητα να έχουν το πτυχίο τους.

Α) Ιδιωτικός Τομέας (Ελλάδα):

- Μόνιμη απασχόληση: **370**
- Θέση Μαθητείας-Πρακτικής/ Ανοικτή : **20**
(με τον όρο «Ανοικτή» εννοείται η Ανοικτή Πρόσκληση Υποψηφίων χωρίς να υπάρχει καταχώρηση αριθμού Θέσεων εργασίας)

Β) Ευρύτερος Δημόσιος Τομέας (Ελλάδα): **255**

Γ) Εξωτερικό

(Στις ανακοινώσεις θέσεων εξωτερικού συμβαίνει μεγάλες πολυεθνικές εταιρίες ή εταιρίες επιλογής να ανακοινώνουν σημαντικό αριθμό αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό π.χ. AMAZON 750 μόνιμες θέσεις και 1500 εποχικούς)

- Μόνιμη Απασχόληση **999**
- Θέση Μαθητείας-Πρακτικής/ Ανοικτή **1601**

4. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ/ΔΙΚΤΥΩΣΕΙΣ ΜΕ ΔΗΜ. & ΜΚΟ:

- ΑΙΕSEC:
 - Συνεργασία στη διοργάνωση εκδηλώσεων του φορέα και του ΓΔ
 - Προώθηση ενημερωτικού υλικού του ΓΔ
 - Εισηγήσεις από το προσωπικό του ΓΔ
 - Επικοινωνία με 15 φορείς (ενδεικτικά ΚΕΠΑ, ΑΝΕΚ, ΕΟΜΜΕΧ, ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ, ΔΙΚΤΥΟ ΠΡΑΞΗ, NATIONAL DOCUMENTATION CENTRE κ.ά.)

5. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΦΟΡΕΙΣ ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Προμήθεια εντύπων (συνδρομητής) από European Commission, Enterprise Europe Network για εξεύρεση φορέων κυρίως στην Ε.Ε.

6. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟ ΤΠΕ ή ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΣ ΔΑΣΤΑ

7. ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ

Πεδία Πληροφόρησης

- Σχεδιασμός Σταδιοδρομίας:
 - Πως βοηθάμε εμείς
 - Βιογραφικό Σημείωμα
 - Συνέντευξη Επιλογής
 - Τεχνικές Αναζήτησης Εργασίας
 - Ψυχομετρικά Τεστ
 - Διαδικασίες Επιλογής Προσωπικού
 - Οδηγός Νέου Εργαζομένου
- Αναζητώντας Εργασία:
 - Εργασία στην Ελλάδα:
 - Θέσεις εργασίας μέσω Γρ. Διασύνδεσης
 - Προκηρύξεις - Διαγωνισμοί Δημοσίου
 - Εταιρίες Επιλογής Προσωπικού
 - On-line Applications
 - Αποδελτίωση Τύπου
 - Φορείς Απασχόλησης - Επιχειρήσεις
 - Εθελοντική Εργασία
 - Μηχανές Αναζήτησης Εργασίας στην Ελλάδα
 - Εργασία στο Εξωτερικό:
 - Χρήσιμα Links
 - Μηχανές Αναζήτησης Εργασίας



- **Μεταπτυχιακά:**
 - Εσωτερικού
 - Λίστα Μεταπτυχιακών
 - Συνδέσεις Ελληνικών Μεταπτυχιακών ΑΕΙ
 - Εξωτερικού
 - Λίστα Μεταπτυχιακών
 - Μηχανές Αναζήτησης
 - Ανά Χώρα
 - Επιλογή Μεταπτυχιακού
 - Συμπλήρωση Αιτήσεων
 - Τεστ
- **Εκδηλώσεις**
 - Γραφείου Διασύνδεσης
 - Άλλων Φορέων
- **Έρευνες**
- **Υποτροφίες**
 - Λίστα Υποτροφιών
 - Σχετικοί Σύνδεσμοι
- **Ανακοινώσεις**
- **Χρήσιμα Links**
 - ΑΕΙ - ΤΕΙ
 - Υπουργεία
 - Γραμματείες
 - Έρευνα - Ινστιτούτα
 - Ευρωπαϊκή Ένωση
 - Διεθνείς Οργανισμοί
 - Τράπεζες
 - Εφημερίδες/Ενημέρωση
 - Εφημερίδες Αγγελιών
 - Οικονομικές Εφημερίδες
 - Ξένος Τύπος
 - Πρακτορεία Ειδήσεων
 - Κατάλογος Επιχειρήσεων
 - Οργανισμοί Φορείς
 - Εργασία στο Εξωτερικό
 - Σχεδιασμός Σταδιοδρομίας

- **Η βιβλιοθήκη μας**
- **CounselEDU**
 - Το Δίκτυο CounselEDU
 - Πληροφορίες για φοιτητές/αποφοίτους
 - Οδηγίες χρήσης του Δικτύου
 - Κατάλογος Ακαδημαϊκών Συμβούλων
 - Αξιολόγηση
- **Λογαριασμός (Καρτέλα) Χρήστη**
 - Ο λογαριασμός μου
 - Το Βιογραφικό μου (για φοιτητές/αποφοίτους) ή
 - Το Προφίλ μου (για εταιρίες/φορείς)
 - Αποσύνδεση
- **Σύνδεσμοι (με άλλα sites του .UOM)**
 - Γραφείο Πρακτικής Άσκησης
 - Προγράμματα Εξειδίκευσης
 - ΑΙΕSEC ΠαΜακ
 - Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
 - Συναντήστε μας στο Facebook

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

- Γενικές πληροφορίες, συμβουλευτική υποστήριξη και υπερσυνδέσεις (links) σχετικά με τις παραπάνω κατηγορίες παρεχόμενων υπηρεσιών
- Δημιουργία προσωπικού λογαριασμού και ηλεκτρονικής καρτέλας χρήστη - μέλους
- Αυτόνομη διαχείριση προφίλ χρήστη (ατόμου ή εταιρίας)
- Αυτόματη αποστολή - παραλαβή βιογραφικού σημειώματος (ελεγχόμενη ενεργοποίηση από το ΓΔ)
- Αυτόνομη καταχώρηση θέσεων εργασίας από εταιρίες-μέλη ((ελεγχόμενη ενεργοποίηση από το ΓΔ)
- Στατιστική παρακολούθηση χρηστών ιστότοπου ανά πεδίο πληροφόρησης (μόνο για τους διαχειριστές του συστήματος)



Π.Ε. 1.9 ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ SITE, ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ

1. Εγκατάσταση της υπηρεσίας σε νέο server (compus.uom.gr)
2. Δημιουργία διαχειριστικού πίνακα (panel) με ομαδοποίηση λειτουργιών, για τον υπεύθυνο του Γραφείου Διασύνδεσης.
3. Βελτιώσεις / Προσθήκες στο profile χρήστη, στην υποβολή βιογραφικού και στη διαδικασία ταυτοποίησης χρηστών κατά τη διαδικασία εγγραφής από τον διαχειριστή του Γραφείου Διασύνδεσης.
4. Αλλαγές στο σύστημα αδειών:
Διαχείριση κάθε σελίδας αυτόνομα και ξεχωριστά ανά κατηγορία χρηστών/ρόλων (module: Node Privacy By Role).
Παραχώρηση δικαιωμάτων διαχείρισης για τη λειτουργία «Μηχανές Αναζήτησης Εργασίας» στο διαχειριστή του Γραφείου Διασύνδεσης.
5. Ενημερώσεις πληροφοριακού συστήματος: Νέες ενημερώσεις στις κεντρικές λειτουργικές μονάδες (modules) και στο κεντρικό σύστημα (core) .
6. Βελτίωση στη διαδικασία αναζήτησης χρηστών από τον διαχειριστή (module: Profileplus).
7. Δημιουργία νέας λειτουργίας ε/ Πεδίου Πληροφόρησης: «Έρευνα» με δικαιώματα διαχείρισης από τον διαχειριστή και προβολή από όλους τους χρήστες του Πληροφοριακού Συστήματος. Στη λειτουργία «Έρευνες» δημοσιοποιούνται αποτελέσματα ερευνών (άλλων φορέων ή ενδοπανεπιστημιακών) που αφορούν στις δραστηριότητες του Γραφείου Διασύνδεσης. Επίσης, μπορούν να επισυνάψουν υποψήφιοι διδάκτορες του Παν/μίου ερωτηματολόγια, για να τα συμπληρώνουν επισκέπτες και χρήστες του site. Ακόμη, θα εμφανίζονται αποτελέσματα ερευνών διαθέσιμα στους χρήστες. Οι ενέργειες / υλοποιήσεις έγιναν σύμφωνα με τις υποδείξεις της κ. Σ. Παναγιωτίδου.

Π.Ε. 7.6 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Γ.Δ.

Σχεδιασμός και υλοποίηση εργαλείου στατιστικών.

Ο διαχειριστής του γραφείου έχει μια συνοπτική εικόνα χρήσης των κεντρικών υπηρεσιών ανά κατηγορία χρήστη.

Σελίδες / Υπηρεσίες προς καταμέτρηση (ποσοτική):

- Κατηγορία χρηστών
- Αρχική Σελίδα
- Σχεδιασμός Σταδιοδρομίας
- Υποτροφίες
- Μεταπτυχιακά
- Εκδηλώσεις
- Αναζήτηση Εργασίας

ΚΟΣΤΟΣ

3.336,00 € (12 μήνες X 278,00 €)

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Δεν σημειώθηκαν κάποιες αποκλίσεις ως προς τους αρχικούς στόχους.



8. ΤΗΡΟΥΜΕΝΑ ΑΡΧΕΙΑ

- Ημερολόγιο Δραστηριοτήτων (καθημερινή καταγραφή ενεργειών προσωπικού του ΓΔ και χαρακτηρισμός τους ανά Πακέτο Εργασίας)
- Επισκέπτες (καθημερινή καταγραφή επισκεπτών ΓΔ με αναφορά στο φύλο, την ιδιότητα, το έτος φοίτησης, το σκοπό επίσκεψης και το είδος εξυπηρέτησης)
- Αρχείο Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων
- Αρχείο Ακαδημαϊκών Συμβούλων
- Αρχείο Jobs Counter
- Αρχείο Position/CVs
- Αρχείο Μεταπτυχιακών Εσωτερικού & Εξωτερικού
- Αρχείο Υποτροφιών Εσωτερικού & Εξωτερικού
- Αρχείο Συνεργαζόμενων Φορέων Εκπαίδευσης
- Ηλεκτρονικό αρχείο των ανακοινώσεων που στέλνουν οι φορείς

9. ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ**Διοργάνωση ΓΔ**

- Προσεγγίζοντας την Αγορά Εργασίας (15/3/2011)
- Επενδυτικός Νόμος 3908/2011: Η πρώτη εφαρμογή (1/6/2011)

Συμμετοχές (προβολή ΓΔ)

- Διεθνής Έκθεση Θεσσαλονίκης (11-19/9/2010)
- Περιοδικό «Φοιτητής». τεύχος Σεπτεμβρίου 2010
- ΑΙΕSEC «Ανταγωνιστικό Βιογραφικό στη Διεθνή Αγορά Εργασίας» (7/10/2010)
- Εκδήλωση Υποδοχής Πρωτοετών (10/11/2010)
- Money Show (29/11/2010)
- Δημιουργία Προφίλ στο Facebook (1/3/2011)
- Συνέδριο Φοιτητικού Συλλόγου «Μεταπτυχιακά μετά το Β.Σ.Α.Σ. σε Ελλάδα και εξωτερικό» (11/3/2011)
- Συνέδριο Φοιτητικού Συλλόγου «Μεταπτυχιακές σπουδές μετά το Οικονομικό & επαγγελματικός προσανατολισμός» (16/3/2011)
- Συμμετοχή στην Εκδήλωση της Ευρωπαϊκής Αντιπροσωπείας στην Ελλάδα «Νεολαία σε Δράση» (22-25/9/2011)
- Συμμετοχή στην εκδήλωση του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης «Νέα Καινοτομική Επιχειρηματικότητα» (7-9-2011)
- Συμμετοχή στην εκδήλωση του ΕΚΠΑ «Επιμόρφωση Συμβούλων Επιχειρηματικότητας» (22,23,24/9/2011)

**10. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
(ΜΕΤΡΗΣΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)****11. ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΑΠΑΝΩΝ ΠΡΑΞΗΣ**

ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Η δημιουργία σελίδας στο Facebook όπου αναρτώνται εκδηλώσεις και ανακοινώσεις μας παρουσιάζει συνεχή κινητικότητα (έχουμε εβδομαδιαία στατιστική απεικόνιση από το διαχειριστή της πλατφόρμας). Στόχος είναι να επικοινωνήσουμε με τους χρήστες μας σε συνθήκες που αυτή επιλέγουν για να επικοινωνούν, ζητώντας να θέσουν προς συζήτηση θέματα και προβληματισμούς σχετικά με τα θέματα που διαχειρίζεται το Γραφείο Διασύνδεσης.

