



**Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού  
& Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών**

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 6.1.1**

**Εκθεση αναφοράς των ενεργειών συντονισμού  
έργου των ομάδων εσωτερικής αξιολόγησης**

**Β' Εξάμηνο 2012: Ιούλιος- Δεκέμβριος 2012**

**ΕΝΕΡΓΕΙΑ 6: Υποστήριξη του έργου των ομάδων  
εσωτερικής αξιολόγησης (ομ.ε.α)**

**ΥΠΟΕΡΓΟ 1: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΟΔΙΠ**

**Τίτλος Πράξης: Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ**

**Άξονας Προτεραιότητας 2: Αναβάθμιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και  
προώθηση της κοινωνικής ενσωμάτωσης στις 3 περιφέρειες Σταδιακής Εξόδου**

## **ΕΝΕΡΓΕΙΑ 6: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ΟΜ.Ε.Α.)**

### **ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 6.1.1.: Έκθεση αναφοράς των ενεργειών συντονισμού έργου των ομάδων εσωτερικής αξιολόγησης**

**(Α΄ και Β΄ Εξάμηνο 2012)**

Στον πυρήνα του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ βρίσκεται ο συντονισμός του έργου των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) των 32 Τμημάτων του ΕΚΠΑ. Κατά τη χρονική περίοδο 1/1/2012 – 31/12/2012, οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν από τον Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ και την Ομάδα Επιστημονικής και Διοικητικής Υποστήριξης (ΟΕΔΥΠ) στο παραπάνω πλαίσιο ήταν οι εξής κάτωθι:

1) **Ψηφιοποίηση ερωτηματολογίου φοιτητών.** Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του ΕΚΠΑ, σε συνεργασία με το Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου (Κ.ΛΕΙ.ΔΙ.), πραγματοποίησαν την Δευτέρα 9 Ιανουαρίου 2012, στο Νέο Αμφιθέατρο (Προπύλαια), σεμινάριο με θέμα την «**Ψηφιοποίηση Ερωτηματολογίου Φοιτητών**». Στην εκδήλωση αυτή έγινε επίδειξη του τρόπου χρήσης του ερωτηματολογίου, όπως ενεργοποίηση μαθήματος, συμμετοχή φοιτητών, είτε με τη χρήση tokens είτε με τη χρήση username/password, και τέλος ανάλυση στοιχείων για την εξαγωγή αποτελεσμάτων. Μετά τη συγκριτική παρουσίαση των δύο μεθόδων, έγινε αναλυτική συζήτηση με τη συμμετοχή όλων σχετικά με το ποια από αυτές είναι η πιο ενδεδειγμένη. Παρουσιάστηκαν οι ωφέλειες που θα προκύψουν για τα Τμήματα μέσα από την υπηρεσία αυτή, ενώ παράλληλα, κατατέθηκαν ιδέες από όλους τους συμμετέχοντες για βελτιωτικές ενέργειες στο μέλλον. Τα στελέχη της ΜΟΔΙΠ καθώς και οι συνεργάτες στο Κ.ΛΕΙ.ΔΙ. δεσμεύτηκαν για παροχή βοήθειας και υποστήριξης στα Τμήματα που θα προχωρήσουν στη χρήση του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου.

Η εκδήλωση σημείωσε μεγάλη επιτυχία καθώς συμμετείχαν 21 Τμήματα με εκπροσώπους Προέδρους και μέλη ΟΜΕΑ, το σύνολο των οποίων ανήλθε στους 45. Οι εκπρόσωποι των τμημάτων που εκδήλωσαν ενδιαφέρον να επωφεληθούν του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου φοιτητών, ενημερώθηκαν ότι η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων θα πρέπει να γίνει κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου, δηλαδή, πριν την έναρξη της εξεταστικής περιόδου.

2) **Εξωτερική Αξιολόγηση Τμημάτων ΕΚΠΑ.** Καθώς τα στελέχη της ΜΟΔΙΠ συγκεντρώνουν και διαβιβάζουν στην ΑΔΙΠ τις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων, αυτομάτως ενεργοποιείται η διαδικασία της Εξωτερικής Αξιολόγησης.

Στις αρχές Ιανουαρίου 2012 και κατόπιν σχετικής επιστολής του Προέδρου της ΑΔΙΠ, ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ απέστειλε επιστολή προς τους Προέδρους των Τμημάτων για επικαιροποίηση και συμπλήρωση των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης με στοιχεία για το ακαδημαϊκό έτος 2010-11, ώστε να προχωρήσει ο προγραμματισμός των εξωτερικών αξιολογήσεων. Προς αυτή την κατεύθυνση, οι επιστημονικοί συνεργάτες ήταν σε διαρκή επικοινωνία με τους εκπροσώπους των Τμημάτων, παρέχοντάς τους τις απαραίτητες πληροφορίες, διευκρινίσεις και κατευθυντήριες οδηγίες για τη συμπλήρωση των πινάκων αλλά και για τα διαδικαστικά θέματα. Επιπλέον, κατέστη σαφές στους εκπροσώπους των Τμημάτων ότι η έγκαιρη παράδοση του «**Συμπληρωματικού Υπομνήματος της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης για το έτος 2010-11**» αποτελούσε βασική προϋπόθεση για τον προγραμματισμό της εξωτερικής αξιολόγησης του Τμήματός τους. Ως εκ τούτου, οι εκπρόσωποι των Τμημάτων δεσμεύτηκαν για την τήρηση της προθεσμίας. Παράλληλα, ζητήθηκε από τους Προέδρους των Τμημάτων να καταρτίσουν συμπληρωματικούς καταλόγους ενδεδειγμένων ελληνόφωνων αξιολογητών του εξωτερικού (βλ. Παράρτημα, Επιστολή Νο 1).

3) **Συναντήσεις εργασίας του Προέδρου ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ με εκπροσώπους Τμημάτων.**

Στις 23/01/2012, ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ απέστειλε επιστολή προς τους Προέδρους των Τμημάτων με την οποία τους ενημέρωνε ότι στο πλαίσιο των ενεργειών βελτίωσης ποιότητας της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, θα πραγματοποιηθούν συναντήσεις εργασίας του ίδιου με εκπροσώπους Σχολών και Τμημάτων του ΕΚΠΑ. Ως εκπρόσωποι νοούνται οι Κοσμήτορες των Σχολών, οι Πρόεδροι των Τμημάτων, καθώς και οι Πρόεδροι των ΟΜΕΑ και οι αναπληρωτές τους. Σκοπός αυτών των συναντήσεων ήταν η συζήτηση, η ανάλυση και η παροχή διευκρινήσεων για τα θέματα που καταγράφονται στις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων. Συγκεκριμένα, οι επιμέρους στόχοι αυτών των συναντήσεων αφορούσαν:

- α) στην καταγραφή και ανάδειξη των δυνατών και αδυνάτων σημείων των Τμημάτων και των Σχολών,
- β) στη διατύπωση προτάσεων για τη βελτίωση ή και επίλυση προβλημάτων που παρουσιάζονται στις Σχολές και τα Τμήματα,

γ) στη σύνταξη ενός κειμένου το οποίο ως πόρισμα θα ενσωματωθεί στην Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος και θα αφορά στο εκάστοτε Τμήμα.

Οι εν λόγω συναντήσεις ξεκίνησαν στις 5/2/2012 και πραγματοποιήθηκαν κατόπιν συνεννόησης είτε στο χώρο της εκάστοτε Σχολής είτε στα γραφεία της ΜΟΔΙΠ στην Πανεπιστημιούπολη, είτε στο Γραφείο Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Προσωπικού. Στις συναντήσεις αυτές, οι εκπρόσωποι των Τμημάτων είχαν την ευκαιρία να εκφράσουν πιθανές απορίες, προβληματισμούς και τις προτάσεις τους για τη διαδικασία της αξιολόγησης και να λάβουν συγκεκριμένες πληροφορίες, διευκρινίσεις και κατευθυντήριες οδηγίες από τον Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ. Σημειώνεται ότι η αποτελεσματικότητα των εν λόγω συναντήσεων διαδραμάτισε καταλυτικό ρόλο στην απρόσκοπτη συνέχιση του αξιολογικού έργου της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ (βλ. Παράρτημα, Επιστολή Νο 2).

**4) Συγκέντρωση των Ετήσιων Εσωτερικών (Απογραφικών) Εκθέσεων των Τμημάτων του ΕΚΠΑ.** Σχετικά με τις Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις των Τμημάτων του ΕΚΠΑ για το ακαδημαϊκό έτος 2011-12, οι επιστημονικοί συνεργάτες της ΜΟ.ΔΙ.Π. ήταν σε επικοινωνία με τις ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων, προκειμένου να διασφαλίσουν ότι η διαδικασία συλλογής στοιχείων (ερωτηματολόγια φοιτητών, δελτία μαθήματος και διδασκόντων κλπ) έχει εκκινήσει και διεξάγεται ομαλά. Σημειώνεται, ωστόσο, ότι η σύνταξη των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων 2011-12 συνδέθηκε άμεσα με την ολοκλήρωση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ. Μέσα από τη συγκεκριμένη υπηρεσία, τα μέλη ΟΜΕΑ των Τμημάτων διευκολύνονται ως προς τη συμπλήρωση των Πινάκων της ΑΔΙΠ, καθώς αποκτούν πλέον τη δυνατότητα να εισαγάγουν τα στοιχεία του Τμήματός τους σε συγκεκριμένη βάση δεδομένων, η οποία θα επικαιροποιείται κάθε χρόνο με τα στοιχεία του έτους αναφοράς.

**5) Πληροφοριακό Σύστημα ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ.** Οι επιστημονικοί συνεργάτες της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ ήταν σε επικοινωνία με τα μέλη ΟΜΕΑ των Τμημάτων δίνοντάς τους όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και διευκρινίσεις για το χρονικό διάστημα και τη διαδικασία συμπλήρωσης του ψηφιοποιημένου ερωτηματολογίου από τους φοιτητές. Σε αρκετές μάλιστα περιπτώσεις χρειάστηκε η παρέμβαση των επιστημονικών συνεργατών προκειμένου να ξεπεραστούν κάποια τεχνικής φύσης θέματα, όπως η έκδοση των κουπονιών για τους φοιτητές. Σε γενικές γραμμές, η χρήση του ψηφιοποιημένου ερωτηματολογίου φοιτητών από τα Τμήματα του ΕΚΠΑ κρίνεται ικανοποιητική.

Κατά τη διάρκεια του 2<sup>ου</sup> εξαμήνου του 2012 ολοκληρώθηκε και το Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ που δίνει τη δυνατότητα στα μέλη ΟΜΕΑ να εισαγάγουν τα στοιχεία του Τμήματός τους σε συγκεκριμένη βάση δεδομένων, η οποία θα επικαιροποιείται κάθε χρόνο με τα στοιχεία του έτους αναφοράς. Με τον τρόπο αυτό, απλοποιείται η διαδικασία της συμπλήρωσης των Πινάκων της ΑΔΙΠ και τα μέλη ΟΜΕΑ διευκολύνονται στο έργο τους. Στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης του Πληροφοριακού Συστήματος, η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ σε συνεργασία με το ΚΛΕΙΔΙ προχώρησε στο σχεδιασμό και την οργάνωση ενός ταχύρυθμου επιμορφωτικού σεμιναρίου για την πρακτική εφαρμογή και πληρέστερη κατανόηση του συστήματος από τα μέλη ΟΜΕΑ των Τμημάτων.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

## ΕΠΙΣΤΟΛΗ Νο 1



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Α.ΔΙ.Π.

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Ταχ. Δ/υση: Συγγρού 44  
17 42 Αθήνα  
Τηλέφωνο: 210 9200365  
Fax: 210 9220145

Βαθμός Ασφαλείας:  
Ημερομηνία: 03/01/2012  
Αρ. Πρωτ.: 03  
Βαθμός Προτεραιότητας:

Email: adipsecretariat@hqa.gr  
Πληροφορίες: Μ. Παπαντωνίου

### ΠΡΟΣ:

Προς τους Προέδρους

των ΜΟ.ΔΙ.Π. όλων των Α.Ε.Ι.

Αξιότιμε Κύριε Πρόεδρε,

Σε αυτή, την πρώτη μας επικοινωνία για το 2012, ευχόμαστε στον Ίδρυμά σας επιτυχία και προκοπή.

Ανεξαρτήτως των επικείμενων αλλαγών στην διοίκηση της Α.ΔΙ.Π., το έργο της Αρχής πρέπει να συνεχισθεί..

Με την αρχή του νέου έτους, η Α.ΔΙ.Π. μελετά στον σχεδιασμό και προγραμματισμό των Εξωτερικών Αξιολογήσεων για το 2012 των Τμημάτων εκείνων, που δεν έχουν ακόμη αξιολογηθεί λόγω των σοβαρών προβλημάτων που αντιμετώπισε η Αρχή εξ αιτίας δημοσιονομικών δυσλειτουργιών.

Προκειμένου να επιταχυνθεί κατά το δυνατόν η συγκρότηση των Επιτροπών Εξωτερικών Αξιολογήσεων και να προχωρήσει ο προγραμματισμός των αξιολογήσεων, θα θέλαμε να σας υπενθυμίσουμε ότι είναι απαραίτητο :

1. Να **επικαιροποιηθούν** και να **συμπληρωθούν** οι Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης - τόσο τα κείμενα όσο και οι Πίνακες που τις συνοδεύουν - ώστε να ανταποκρίνονται πλήρως και να περιλαμβάνουν πλήρη στοιχεία για το

ακαδημαϊκό έτος **2010-2011**. Επικαιροποίηση πρέπει κυρίως να γίνει σε εκείνες τις Εκθέσεις που υποβλήθηκαν κατά τα προηγούμενα έτη. Η επικαιροποίηση μπορεί να υποβληθεί και με τη μορφή συμπληρωματικού υπομνήματος, κατά την κρίση του Τμήματος.

2. Τόσο οι νέες Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης όσο και οι τυχόν επικαιροποιημένες πρέπει να αποστέλλονται από τα Τμήματα στην οικεία ΜΟ.ΔΙ.Π., η οποία είναι υπεύθυνη :

(α) να ελέγχει τόσο την πλήρη ανταπόκριση στα ερωτηματολόγια της Α.ΔΙ.Π. όσο και την πληρότητα των στοιχείων που απογράφονται στους Πίνακες, και

(β) **να διαβιβάζει τις Εκθέσεις στην Α.ΔΙ.Π.** Για λόγους ευνότητος, η Α.ΔΙ.Π. δεν θα προωθήσει για Εξωτερική Αξιολόγηση Εκθέσεις Τμημάτων που παρουσιάζουν σημαντικές ελλείψεις ή δεν περιλαμβάνουν εξελίξεις και στοιχεία του έτους 2010-2011.

Είναι επίσης χρήσιμο και αναγκαίο :

3. Να σταλούν στην Α.ΔΙ.Π. συμπληρωματικοί κατάλογοι ενδεδειγμένων **ελληνόφωνων αξιολογητών του εξωτερικού**.
4. Όσα Τμήματα διαβλέπουν ότι δεν υπάρχει σημαντικός αριθμός ελληνόφωνων αξιολογητών για τον συγκεκριμένο επιστημονικό τους τομέα ή ειδικευση, θα πρέπει να προχωρήσουν σε μετάφραση της Έκθεσής τους στην Αγγλική, ώστε να αρθεί ο περιορισμός της γλώσσας επικοινωνίας.
5. Παρακαλούμε, τέλος, την ΜΟ.ΔΙ.Π. κάθε Α.Ε.Ι. να συμπληρώσει και να στείλει στην Α.ΔΙ.Π. μέχρι τις 30 Ιανουαρίου 2012 τον **συνημμένο Πίνακα** για τα τμήματα του Ιδρύματός σας που προβλέπεται να αξιολογηθούν κατά το 2012.

Προσβλέποντας στην πάντοτε πρόθυμη συνεργασία σας, για την οποία σας ευχαριστούμε και χωρίς την οποία δεν θα ήταν δυνατή η ολοκλήρωση του πρώτου κύκλου των αξιολογήσεων σε σύντομα χρονικά πλαίσια, **σας παρακαλούμε να κοινοποιήσετε την παρούσα εγκύκλιο σε όλα τα Τμήματα του Ιδρύματός σας.**

Και, φυσικά, παραμένουμε πάντοτε στη διάθεσή σας για τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις.

Με τις καλύτερες ευχές μας για το Νέον Έτος, και

Με τιμή,

Ο Πρόεδρος της Α.ΔΙ.Π.

(υπογραφή)\*

Καθηγητής Σπύρος Αμούργης ΑΙΑ

\*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.



**Συνημμένος Πίνακας:** Προγραμματισμός ολοκλήρωσης της διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων.

**Προγραμματισμός ολοκλήρωσης της διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων**

Σχολή	Ονομασία Τμήματος	Ημερομηνία κατάθεσης Έκθεσης Εσωτ. Αξιολόγησης*	Προβλεπόμενη ημ/νία κατάθεσης επικαιροποιημένης Έκθεσης**

Ονομασία Ιδρύματος : .....

Ημ/νία

συμπλήρωσης :

\* Αφορά τα Τμήματα που έχουν ήδη καταθέσει Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης μέχρι την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011.

\*\* Αφορά τα Τμήματα που έχουν καταθέσει Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, αλλά αυτή αναφέρεται σε παλαιότερα του 2011 έτη.

## ΕΠΙΣΤΟΛΗ Νο 2

### ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ



Προς:

- Κοσμήτορες ΕΚΠΑ
- Προέδρους Τμημάτων

Αθήνα 23-1-2012

Στο πλαίσιο των ενεργειών βελτίωσης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, θα πραγματοποιηθούν συναντήσεις εργασίας του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, Αντιπρύτανη Αστέριου Δουκουδάκη με εκπροσώπους Σχολών και των Τμημάτων που τις αποτελούν. Στην περίπτωση των Ανεξάρτητων Τμημάτων οι συναντήσεις θα γίνουν με τους εκπροσώπους των Τμημάτων.

Ως εκπρόσωποι νοούνται οι Κοσμήτορες των Σχολών, οι Πρόεδροι των Τμημάτων, καθώς και οι Πρόεδροι των ΟΜΕΑ και οι αναπληρωτές τους.

Σκοπός αυτών των συναντήσεων είναι η συζήτηση, ανάλυση και η παροχή διευκρινήσεων για τα θέματα που καταγράφονται στις εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων.

Συγκεκριμένα, οι επιμέρους στόχοι αυτών των συναντήσεων αφορούν

α) στην καταγραφή και ανάδειξη των δυνατών και αδυνάτων σημείων των Τμημάτων και των Σχολών,

β) στη διατύπωση προτάσεων για τη βελτίωση ή και επίλυση προβλημάτων που παρουσιάζονται στις Σχολές και τα Τμήματα,

γ) στη σύνταξη ενός κειμένου το οποίο ως πόρισμα θα μπει στην έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος και θα αφορά στο Τμήμα.

Οι συναντήσεις θα ξεκινήσουν από τις 5/2/2012 και θα πραγματοποιούνται κατόπιν συνεννόησης είτε στο χώρο της Σχολής είτε στα γραφεία της ΜΟΔΙΠ στην Πανεπιστημιούπολη, ή στο Γραφείο Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Προσωπικού.

Ενημερώστε μας για τη διαθεσιμότητά σας και τις προτεινόμενες ημερομηνίες για την οργάνωση συνάντησης.

Με εκτίμηση  
\*(υπογραφή)

Ο Αντιπρύτανης  
Καθηγητής Αστέριος Δουκουδάκης  
Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

\*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα.