

Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών για τα μέλη της Ομάδας Επιστημονικής και Διοικητικής Υποστήριξης»

Αναθέτουσα Αρχή:

Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

## **ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**

### **ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 1.2.1: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ ΓΙΑ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΕΔΥΠ**

#### **ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ**

**«Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού και  
Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»**

**ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ/ΕΛΚΕ.**

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:30/3/2012**

# Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ (συμπληρώνεται από μέλη της ΟΕΔΥΠ)

Παρακαλούμε συμπληρώστε προσεκτικά το παρακάτω ερωτηματολόγιο. Όπου αναφέρεται η λέξη Ομάδα, εννοείται η Ομάδα Επιστημονικής και Διοικητικής Υποστήριξης (ΟΕΔΥΠ) της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, η οποία χωρίζεται σε δύο υποομάδες, την ομάδα διοικητικής υποστήριξης και την ομάδα συμβούλων αξιολόγησης, όπου αναφέρεται η λέξη ΥΠΗΡΕΣΙΑ εννοείται η ΜΟΔΙΠ ως μονάδα του πανεπιστημίου. Η υποβολή των στοιχείων επωνυμίας σας είναι προαιρετική και μπορεί να γίνει στα σχόλια στο τέλος του ερωτηματολογίου.

## 1. Οργάνωση και λειτουργία

1.1 Η ομάδα μου γνωρίζει ξεκάθαρα τι πρόκειται να κάνει κάθε φορά

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

1.2 Οι ενέργειες της ομάδας μου βασίζονται σε ένα ξεκάθαρο βασικό σκοπό της υπηρεσίας

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

1.3 Οι στόχοι της ομάδας μου ευθυγραμμίζονται με τους στόχους της υπηρεσίας

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

1.4 Η ομάδα μου συγκεντρώνει τις απαραίτητες δεξιότητες και έχει επαρκές προσωπικό για να πετύχει τους στόχους της

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

1.5 Η γνώμη κάθε μέλους της ομάδας μου λαμβάνεται υπόψη στην λήψη αποφάσεων

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

1.6 Οι συγκεντρώσεις της ομάδας μου είναι αποτελεσματικές και παράγουν έργο

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

1.7 Στις συγκεντρώσεις της ομάδας μου το κάθε μέλος συμμετέχει ενεργά και διατυπώνει ελεύθερα τις απόψεις του

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

1.8 Η απόδοση της ομάδας μου εξαρτάται από την απόδοση του εκάστοτε ατομικού έργου

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

1.9 Οι ομάδες που αποτελούν την ΜΟΔΙΠ συνεργάζονται ικανοποιητικά μεταξύ τους

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

1.10 Η ομάδα μου χρησιμοποιεί συστηματικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων και επίλυσης προβλημάτων

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

1.11 Οι διαδικασίες της ομάδας μου επιτελούνται στον συμφωνημένο χρόνο

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

1.12 Η ομάδα μου μπορεί να χαρακτηριστεί ως ευέλικτη στην λήψη αποφάσεων και την αντιμετώπιση προβλημάτων

1 2 3 4 5

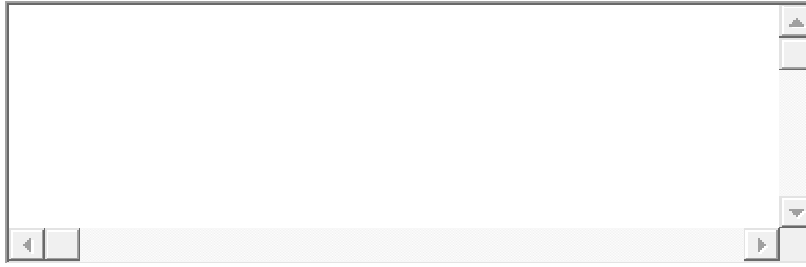
Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

1.13 Η ομάδα μου ενημερώνεται επαρκώς για τις αλλαγές και τις εξελίξεις στο αντικείμενο εργασίας της και συμμετέχει σε συνέδρια και λοιπές σχετικές δραστηριότητες

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

1.14 Σχόλια: (μέχρι 75 λέξεις)



## 2. Κλίμα, Ταυτότητα, Υποστήριξη

2.1 Υπάρχει συχνή επικοινωνία/συνεργασία μεταξύ των μελών της ομάδας μου

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

2.2 Τα μέλη της ομάδας μου συνεργάζονται αποτελεσματικά μεταξύ τους

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

2.3 Τα μέλη της ομάδας μου έχουν την απαραίτητη κατάρτιση για το έργο που επιτελούν

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

2.4 Μεταξύ των μελών της ομάδας μου υπάρχει εμπιστοσύνη και καλό κλίμα συνεργασίας

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

2.5 Τα μέλη της ομάδας μου αλληλοϋποστηρίζονται και ζητούν ελεύθερα βοήθεια από τους συναδέλφους τους

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

2.6 Μεταξύ των μελών της ομάδας μου υπάρχει εμπιστοσύνη

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

2.7 Τα μέλη της ομάδας μου δίνουν το μέγιστο των δυνατοτήτων τους και δεν υπάρχουν φαινόμενα "λούφας"

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

2.8 Αισθάνομαι υπερήφανος / τυχερός που βρίσκομαι στη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

2.9 Η συνεργασία μου με την ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ δίνει προστιθέμενη αξία στο βιογραφικό μου και στην επαγγελματική μου πορεία

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

2.10 Αισθάνομαι μέλος μιας ομάδας που συνεργάζεται αρμονικά

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

2.11 Πιστεύω ότι η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ διακρίνεται για τις αξίες και τα ιδανικά της

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

2.12 Πιστεύω ότι η αμοιβή μου είναι επαρκής αναφορικά με τις υποχρεώσεις μου

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

2.13 Θεωρώ ικανοποιητικούς τους χώρους και τις εγκαταστάσεις λειτουργίας της ομάδας μου

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

2.14 Η παρεχόμενη πληροφοριακή και λοιπή υλικοτεχνική υποδομή ικανοποιεί τις ανάγκες της υπηρεσίας

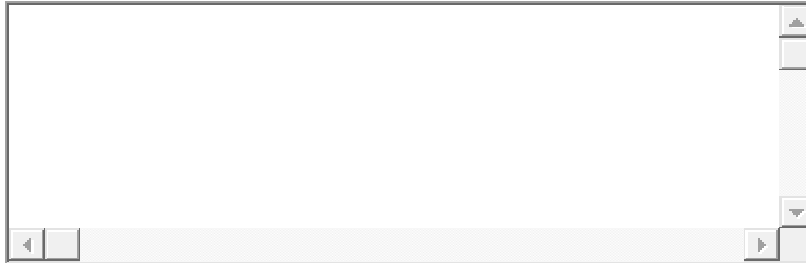
1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

2.15 Αξιολογήστε τον εαυτό σας στους παρακάτω τομείς: Σημειώστε από το 1 έως το 5 πόσο σας εκφράζει η κάθε πρόταση, όπου το 1 σημαίνει απόλυτη διαφωνία και το 5 σημαίνει απόλυτη συμφωνία.

	1	2	3	4	5
Αναλαμβάνω πρωτοβουλίες σε θέματα που αφορούν την ομαλή υλοποίηση του έργου της αξιολόγησης.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προτιμώ να μην αναλαμβάνω πρωτοβουλίες αλλά να ακολουθώ συγκεκριμένες οδηγίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Επιθυμώ να συμμετέχω σε επιτροπές της ΜΟΔΙΠ οι οποίες έχουν σκοπό την παραγωγή εργαλείων, μεθοδολογίας και παραδοτέων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εργάζομαι για τη ΜΟΔΙΠ πέρα από τα συμβατικά καθήκοντα για τα οποία με προσέλαβαν	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αφιερώνω σημαντικό κομμάτι του χρόνου μου στην επικοινωνία με τις ΟΜΕΑ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αφιερώνω σημαντικό από το χρόνο μου στο χώρο της υπηρεσίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.16 Σχόλια: (Μέχρι 75 λέξεις)



### 3. Διεύθυνση, Προβολή

3.1 Η Διεύθυνση μπορεί να χαρακτηριστεί ως αποτελεσματική

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

3.2 Η Διεύθυνση κατανέμει δίκαια τις υπευθυνότητες στα μέλη της ομάδας μου

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

3.3 Η Διεύθυνση δίνει το «καλό παράδειγμα» στα μέλη της ομάδας μου

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

3.4 Η Διεύθυνση συνεργάζεται και στηρίζει σε ατομικό επίπεδο όλα τα μέλη της ομάδας

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

3.5 Η Διεύθυνση της υπηρεσίας προάγει την ανάληψη πρωτοβουλιών από τα μέλη της ομάδας σε σημαντικά θέματα

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

3.6 Τα μέλη της ομάδας μου καταθέτουν τις απόψεις τους ελεύθερα ακόμα και όταν αυτές αντιτίθενται στην άποψη της Διεύθυνσης

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

3.7 Η Διεύθυνση εξειδικεύει και κάνει σαφείς κάθε φορά τους στόχους της ομάδας

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα      Συμφωνώ απόλυτα

3.8 Πόσο αποτελεσματικές βρίσκετε τις ενέργειες προβολής και δημοσιότητας της ΜΟΔΙΠ?

1 2 3 4 5

Καθόλου αποτελεσματικές      Πάρα πολύ αποτελεσματικές

3.9 Πόσο γνωστή θεωρείτε την ΜΟΔΙΠ στο σύνολο της πανεπιστημιακής κοινότητας του ΕΚΠΑ?

1 2 3 4 5

Καθόλου γνωστή      Πάρα πολύ γνωστή

3.10 Ποιο από τα παρακάτω θεωρείτε ποιο αποτελεσματικό μέσο για την προβολή της ΜΟΔΙΠ?

- Ιστοσελίδα ΜΟΔΙΠ
- Blog
- Newsletter
- Διοργάνωση Ημερίδων, συνεδρίων κλπ
- Social Networks
- Other:

3.11 Ποια ή ποιες από τις παρακάτω ενέργειες θεωρείται απαραίτητο να πραγματοποιηθούν στο άμεσο μέλλον ώστε να βελτιωθεί το έργο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ και μέσω αυτού το έργο του Πανεπιστημίου μας;

- Πραγματοποίηση ολοκλήρωση Σεμιναρίων Επιμόρφωσης στην "Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση" για όλα τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας του ΕΚΠΑ
- Ολοκλήρωση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ
- Προβολή και Παρουσίαση των Συμπερασμάτων της Αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία
- Πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών (Προπτυχιακά, Μεταπτυχιακά, Κατάρτιση)
- Other:



3.12 Σχόλια (μέχρι 75 λέξεις):

## 4. Πληροφοριακό Σύστημα

4.1 Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον βαθμό ανάπτυξης του πληροφοριακού συστήματος?

1 2 3 4 5

Καθόλου      Πάρα πολύ

4.2 Πόσο εύχρηστο βρίσκετε το πληροφοριακό σύστημα?

1 2 3 4 5

Καθόλου      Πάρα πολύ

4.3 Πόσο απαραίτητο θεωρείτε το πληροφοριακό σύστημα στην εργασία σας ?

1 2 3 4 5

Καθόλου      Πάρα πολύ

4.4 Πόσο αποτελεσματικό θεωρείτε το πληροφοριακό σύστημα στην εργασία σας ?

1 2 3 4 5

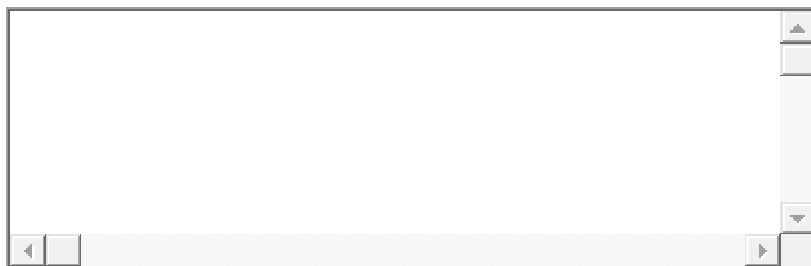
Καθόλου      Πάρα πολύ

4.5 Πόσο διαλειτουργικό θεωρείτε το πληροφοριακό σύστημα ? Η διαλειτουργικότητα εννοείται ως ο βαθμός συμβατότητας του συστήματος με λοιπά εξειδικευμένα και μη λογισμικά που χρησιμοποιείτε.

1 2 3 4 5

Καθόλου      Πάρα πολύ

#### 4.6 Σχόλια



### 5. Αποτελεσματικότητα και σχέσεις με εμπλεκόμενους φορείς

5.1 Η ΜΟΔΙΠ υποστηρίζει αποτελεσματικά τις ΟΜΕΑ στο έργο τους

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απολύτως      Συμφωνώ απολύτως

5.2 Οι ΟΜΕΑ θεωρούν αποτελεσματική την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απολύτως      Συμφωνώ απολύτως

5.3 Οι ΟΜΕΑ θεωρούν την ΜΟΔΙΠ και τους σκοπούς της μια τυπική ανούσια υποχρέωση

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απολύτως      Συμφωνώ απολύτως

5.4 Οι ΟΜΕΑ ανταποκρίνονται έγκαιρα και με σωστό τρόπο στις υποχρεώσεις τους προς τις ΜΟΔΙΠ

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απολύτως      Συμφωνώ απολύτως

5.5 Η αντιμετώπιση της ΜΟΔΙΠ από τα τμήματα και τις ΟΜΕΑ είναι θετική και υπάρχει ένα καλό κλίμα συνεργασίας

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απολύτως      Συμφωνώ απολύτως

5.6 Η ΜΟΔΙΠ ανταποκρίνεται έγκυρα και έγκαιρα στις συμβατικές υποχρεώσεις την στην ΑΔΙΠ

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απολύτως      Συμφωνώ απολύτως

5.7 Η συνεργασία της ΜΟΔΙΠ με τις υπόλοιπες υπηρεσίες του πανεπιστημίου είναι ικανοποιητική

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απολύτως      Συμφωνώ απολύτως

5.8 Τα παραγόμενα από την ΜΟΔΙΠ (παραδοτέα, εκθέσεις κλπ) διακρίνονται για την ποιότητα του περιεχομένου τους

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απολύτως      Συμφωνώ απολύτως

5.9 Σχόλια (μέχρι 75 λέξεις):

**Σας ευχαριστούμε που συμμετείχατε.**

---