

Έκθεση Αναφοράς Αναφορικά με τον Έλεγχο και την Επίβλεψη του Συστήματος Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

**ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ
ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΤΟΥ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

**«Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού και Καποδιστριακού
Πανεπιστημίου Αθηνών»**

**ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ/ΕΛΚΕ.**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:31/10/2012

Έκθεση Αναφοράς Αναφορικά με τον Έλεγχο και την Επίβλεψη του Συστήματος Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

Η πραγματοποίηση της εφαρμογής της αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, αφορούσε όλους τους συντελεστές, τις διαδικασίες και τα εργαλεία της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Έτσι ελέγξαμε την εφαρμογή του συστήματος:

- Στην ομάδα έργου (Μόνιμο Προσωπικό, Εξωτερικοί Συνεργάτες)
- Στην εφαρμογή των διαδικασιών (Συλλογή απογραφικών εκθέσεων, υποστήριξη τμημάτων σε θέματα εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης, τήρηση αρχείου δεικτών, σύνταξη ενδιάμεσης εσωτερικής έκθεσης διετίας του Πανεπιστημίου, κ.α)
- Στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Η αποτίμηση και αξιολόγηση του τρόπου υλοποίησης και των αποτελεσμάτων της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας, βασίστηκε στην συλλογή ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων αλλά και στην ανάλυση επίτευξης συγκεκριμένων στόχων και κριτηρίων.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

1. Ο Βαθμός Υποβολής των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων των Τμημάτων

Οι Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις παρέχουν στην Ακαδημαϊκή Μονάδα τη δυνατότητα να ελέγχει και να διαπιστώνει την ανταπόκριση της λειτουργίας της προς τους σκοπούς και τους στόχους που η ίδια έχει θέσει με την ιδρυτική της πράξη και με μεταγενέστερες αποφάσεις των αρμόδιων συλλογικών οργάνων της. Έχουν κυρίως απογραφικό χαρακτήρα για όλες τις λειτουργίες της ακαδημαϊκής μονάδας. Καλύπτουν δύο εξάμηνα και τα στοιχεία αυτά αφορούν:

- Προγράμματα Σπουδών (προπτυχιακά και μεταπτυχιακά)
- Εκπαιδευτικό Έργο
- Ερευνητικό Έργο
- Άλλες Υπηρεσίες του τμήματος

Έκθεση Αναφοράς Αναφορικά με τον Έλεγχο και την Επίβλεψη του Συστήματος Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

2. Ο Βαθμός Ολοκλήρωσης των Διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης

Η *Εσωτερική Αξιολόγηση* είναι μία τακτικά επαναλαμβανόμενη *συμμετοχική διαδικασία*, η οποία **διαρκεί δύο συνεχόμενα διδακτικά εξάμηνα και επαναλαμβάνεται το αργότερο κάθε τέσσερα έτη**. Πρόκειται ουσιαστικά για μια διαδικασία αυτοαξιολόγησης, που σηματοδοτεί την ίδια την ταυτότητα της Ακαδημαϊκής Μονάδας, καθώς αποτυπώνει και αναδεικνύει όλα τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της, θετικά και αρνητικά, και καταγράφει τις φιλοδοξίες της. Κατά τη διάρκεια της Εσωτερικής Αξιολόγησης καταγράφονται τα σημαντικότερα πορίσματα που προκύπτουν συνδυαστικά από τα συλλεγμένα στοιχεία με συμμετοχή όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Μονάδας, αναφορικά με το υφιστάμενο και το επιθυμητό επίπεδο ποιότητας και τους τρόπους επίτευξής του. Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης ολοκληρώνεται με τη σύνταξη της *Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης* (ΕΕΑ), η οποία εγκρίνεται από την Ακαδημαϊκή Μονάδα και ακολούθως διαβιβάζεται, μέσω της ΜΟΔΙΠ, στην ΑΔΙΠ.

3. Η Σύνταξη ή όχι της Ενδιάμεσης Έκθεσης Αξιολόγησης του Ιδρύματος

Η **Ενδιάμεση Εσωτερική Έκθεση του ιδρύματος** συντάσσεται και υποβάλλεται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π στη διοίκηση του Πανεπιστημίου με την ολοκλήρωση των δύο (2) πρώτων ετών, του τετραετούς κύκλου αξιολόγησης. Περιλαμβάνει μεταξύ των άλλων:

- A. Συνθετική απογραφή των στοιχείων και δεικτών όλων των επί μέρους οικείων Τμημάτων και Σχολών με βάση τις απαιτήσεις της ΑΔΙΠ.
- B. Απογραφή αναλυτικών στοιχείων και δεικτών που αφορούν στις κεντρικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος με βάση την ανάλυση που προτείνει η Α.ΔΙ.Π.

Έκθεση Αναφοράς Αναφορικά με τον Έλεγχο και την Επίβλεψη του Συστήματος Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

Γ. Επισήμανση των επιτευγμάτων και των αδυναμιών / προβλημάτων που παρουσιάζουν τα επί μέρους Τμήματα και Υπηρεσίες του Ιδρύματος, σύμφωνα με τα σχόλια των εσωτερικών τους εκθέσεων αλλά τα πορίσματα των εξωτερικών αξιολογητών, στις περιπτώσεις τμημάτων που έχει πραγματοποιηθεί και εξωτερική αξιολόγηση.

Δ. Σύντομο σχολιασμό και συμπεράσματα αλλά και εισηγήσεις για παρεμβάσεις της Κεντρικής Διοίκησης με στόχο τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας όλων των λειτουργιών του Ιδρύματος.

4. Ο Βαθμός Ολοκλήρωσης των Διαδικασιών Εξωτερικής Αξιολόγησης

Η διαδικασία της Εξωτερικής Αξιολόγησης ενεργοποιείται με τη κατάθεση της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης στην ΑΔΙΠ. Με βάση την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης αλλά και την άμεση γνωριμία της Ακαδημαϊκής Μονάδας (επίσκεψη και ανταλλαγή απόψεων), η επιτροπή εξωτερικών εμπειρογνομόνων συντάσσει την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης. Η ΕΕΑ καλείται να αναλύσει σε βάθος τις διαπιστώσεις και τα πορίσματα της εσωτερικής αξιολόγησης ως προς:

- τα επιτεύγματα της Ακαδημαϊκής Μονάδας (ή του Ιδρύματος κατά περίπτωση)
- τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης ή διορθωτικών ενεργειών
- την αποτελεσματικότητα των ενεργειών στις οποίες έχει ήδη προβεί η Μονάδα προκειμένου να διασφαλίσει και να βελτιώσει την ποιότητα του επιτελούμενου έργου της, και
- γενικότερα, τη συνέπεια της Μονάδας με την αποστολή και τους στόχους της.

5. Το χρονικό Πλαίσιο του κύκλου αξιολόγησης του Πανεπιστημίου

Έκθεση Αναφοράς Αναφορικά με τον Έλεγχο και την Επίβλεψη του Συστήματος Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

Βασικό στοιχείο και αντικείμενο αξιολόγησης ήταν το εάν τηρείται το απαραίτητο χρονοδιάγραμμα για την υλοποίηση του έργου της αξιολόγησης στο Πανεπιστήμιο από τη ΜΟ.ΔΙ.Π και κατά συνέπεια πόσο τηρείται το πλαίσιο του τετραετούς κύκλου αξιολόγησης του ιδρύματος.

6. Ο Βαθμός ικανοποίησης των εμπλεκόμενων στην αξιολόγηση από τις υπηρεσίες της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Είναι σημαντικό ότι οι εμπλεκόμενοι στη διαδικασία της αξιολόγησης να αξιολόγησαν την ποιότητα των υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ και έδωσαν την απαραίτητη ανατροφοδότηση για τη βελτίωση των υπηρεσιών της.

7. Η τήρηση των διαδικασιών που έχει θεσπίσει η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ σε όλο το φάσμα των ενεργειών και των δράσεων της.

Σε συνεργασία με τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ εξετάστηκαν όλες οι διαδικασίες που ακολουθούνται. Αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας είναι η αναθεώρηση όσων διαδικασιών δεν εφαρμόζονται ή κρίνονται περιττές καθώς και η βελτίωση εκείνων που δεν εφαρμόζονται σωστά.

Ο ανάδοχος συνεργάστηκε πλήρως τόσο με τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ όσο και με την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης της Μονάδας η οποία θα λειτουργεί παράλληλα με τον ανάδοχο, ο οποίος έχει το ρόλο του εξωτερικού αξιολογητή.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου ανάπτυξης και εφαρμογής του Συστήματος Αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, πραγματοποιήθηκαν όλες οι προβλεπόμενες ενέργειες και δραστηριότητες που απορρέουν από τη Σύμβαση μας με τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας και το αμοιβαίως αποδεκτό χρονοδιάγραμμα.

Έκθεση Αναφοράς Αναφορικά με τον Έλεγχο και την Επίβλεψη του Συστήματος Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

Σύμφωνα με τα ανωτέρω ακολουθείται η προσέγγιση των ενότητων εργασίας και των παραδοτέων που αντιστοιχούν στις ενότητες εργασίας. Το έργο υλοποιείται μέσα από τρεις (3) ενότητες εργασίας:

Ενότητα Εργασίας 1: Ανάπτυξη Συστήματος Αξιολόγησης ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Ενότητα Εργασίας 2: Εφαρμογή Συστήματος Αξιολόγησης ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Ενότητα Εργασίας 3: Βελτίωση Συστήματος Αξιολόγησης ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Υπενθυμίζεται ότι η 1^η ενότητα εργασίας ολοκληρώθηκε στο πλαίσιο του χρονοδιαγράμματος (σε ένα μήνα από την υπογραφή της σύμβασης με την αναθέτουσα αρχή)

Στο πλαίσιο της περιόδου στην οποία αναφέρεται η έκθεση προόδου, δηλαδή στους επτά μήνες από την υλοποίηση της 1^{ης} ενότητας εργασίας, ξεκίνησε η υλοποίηση της 2^{ης} ενότητας εργασίας, η οποία αφορά στην εφαρμογή του συστήματος αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, και συγκεκριμένα στην υλοποίηση της μεθοδολογίας και στη χρήση των ερωτηματολογίων που δημιουργήθηκαν στην προηγούμενη ενότητα εργασίας.

Στο πλαίσιο της ενότητας **Ενότητα Εργασίας 2: Εφαρμογή Συστήματος Αξιολόγησης ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**, ο ανάδοχος εργάστηκε για την εφαρμογή του συστήματος αξιολόγησης και την υλοποίηση της διαδικασίας αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, όπως αυτή αποτυπώθηκε στο σύστημα αξιολόγησης.

Τα παραδοτέα που υποβάλλονται στη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, προς έγκριση και χρήση είναι τα εξής:

Παραδοτέο 2.1: Έκθεση αναφοράς αναφορικά με τον έλεγχο και την επίβλεψη της εφαρμογής του συστήματος αξιολόγησης.

Έκθεση Αναφοράς Αναφορικά με τον Έλεγχο και την Επίβλεψη του Συστήματος Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

Παραδοτέο 2.2: Έκθεση αναφοράς αναφορικά με τα ερωτηματολόγια της αξιολόγησης των διαδικασιών.

Παραδοτέο 2.3: Έκθεση αναφοράς για τις συνεντεύξεις των μελών των ΟΜ.Ε.Α.

Παραδοτέο 2.4: Έκθεση αναφοράς για τα ευρήματα της αξιολόγησης.

Για την δημιουργία των ανωτέρω παραδοτέων τηρήθηκαν οι προδιαγραφές του αναλυτικού σχεδίου υλοποίησης που υπέβαλλε η εταιρία μας ενώ πραγματοποιήθηκαν δέκα τηλεφωνικές συνεντεύξεις με μέλη ΟΜΕΑ, συμπληρώθηκαν έντεκα ερωτηματολόγια αξιολόγησης διαδικασιών, πραγματοποιήθηκε συνάντηση -συνέντευξη με τα μέλη της Ομάδας Επιστημονικής και Διοικητικής Υποστήριξης της ΜΟΔΠ ΕΚΠΑ καθώς και δύο συναντήσεις εργασίας με τον Πρόεδρο και τα αρμόδια στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. (Συντονιστή και Υπεύθυνο Διοικητικής Υποστήριξης).

Με ιδιαίτερη εκτίμηση

Εκ μέρους της EURASIAN PARTNERS