



ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ CASE STUDIES
ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΘΕΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ
ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

(Έρευνα σε ειδικές περιπτώσεις)

ΑΘΗΝΑ 2011





«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 1

Στόχος της συγκεκριμένης Μελέτης Περίπτωσης είναι να παρουσιάσει την ίδρυση μίας εταιρείας που θα δραστηριοποιείται στον τομέα της διάγνωσης και αντιμετώπισης μαθησιακών προβλημάτων και δυσλεξίας. Συγκεκριμένα, αυτού του είδους την «εικονική» επιχείρηση διότι θεωρούμε ότι εφάπτεται των ενδιαφερόντων των φοιτητών του τμήματος Κοινωνικής Θεολογίας και του κοινωνικού έργου που επιτελεί μία τέτοια εταιρεία.

Στοιχεία Επιχείρησης

Επωνυμία Επιχείρησης : DYS-LEXIA

Αντικείμενο Δραστηριοποίησης: Διάγνωση και αντιμετώπιση μαθησιακών δυσκολιών

Νομική Μορφή: Ανώνυμη Εταιρεία

Έτος Ίδρυσης: 2012

Mission Statement της εταιρείας

Η αυξανόμενη ανάγκη αντιμετώπισης μαθησιακών προβλημάτων, μας ώθησε στη δημιουργία ενός σύγχρονου ινστιτούτου με άριστα εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο προσωπικό, το οποίο διαγνώσκει και αντιμετωπίζει τις εκάστοτε δυσκολίες. Η επιχείρηση επιδιώκει να προσφέρει στο κοινωνικό σύνολο, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών. Παρόλη την οικονομική κρίση η οικονομική ανάπτυξη της εν λόγω εταιρείας θεωρείτε εφικτή λόγω του χαμηλού κόστους έναρξης και ίδρυσης. Επίσης η παροχή υπηρεσιών προσφέρει χαμηλό κόστος παραγωγής, γεγονός που εξυπηρετεί την βραχυπρόθεσμη απόσβεση.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
πρόγραμμα για την ανάπτυξη



Σκοπός και στόχος της εταιρείας

Η εταιρεία ονομάζεται «DYS-LEXIA» και σκοπός της είναι η αντιμετώπιση μαθησιακών προβλημάτων, η βελτίωση της απόδοσης των ατομικών δυνατοτήτων, η προσαρμογή των μαθητών στο σχολικό περιβάλλον και η αντιμετώπιση της δυσλεξίας.

Ο στόχος της εταιρείας επιτυγχάνεται μέσα από μια διαδικασία που περιλαμβάνει αρχικά πλήρη διάγνωση και αξιολόγηση του υφιστάμενου προβλήματος και έπειτα ακολουθείται θεραπευτική αντιμετώπιση στα άτομα που παρουσιάζουν δυσκολίες στη μάθηση, διαταραχές λόγου, άρθρωσης και ομιλίας, υπερκινητικότητα, διάσπαση προσοχής, παρορμητικότητα, καθώς επίσης και διαταραχές συμπεριφοράς (για παράδειγμα: επιθετικότητα ή κατάθλιψη).

Ο μαθητής μέσα από μία ειδική εκπαίδευση και μια σειρά συμβουλευτικών συνεδριών, λαμβάνει τα κατάλληλα εφόδια για να ανταπεξέλθει επιτυχώς στις σχολικές απαιτήσεις. Η αποκατάσταση των διαταραχών ολοκληρώνεται με την από μέρους μας υποστήριξη, καθοδήγηση και ενθάρρυνση της οικογένειας του παιδιού έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η αποτελεσματικότερη συμμετοχή στην προσπάθεια βελτίωσής του. Η επιχείρηση στοχεύει στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, με γνώμονα πάντα την κοινωνική υπευθυνότητα και αξιοπιστία.

Αντικείμενο Δραστηριοποίησης

Η δραστηριοποίηση της εταιρείας αφορά στον τομέα της διάγνωσης και αντιμετώπισης μαθησιακών δυσκολιών και συγκεκριμένα:





«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

1) Δυσλεξία: η δυσλεξία είναι η υπερβολική δυσκολία στην ανάγνωση, στην ορθογραφία, στον γραπτό λόγο και ιδιαίτερος στη μεταφορά της σκέψης σε γραπτό. Τα παραπάνω προβλήματα δεν οφείλονται σε νοητικούς ή ψυχο-περιβαλλοντικούς ή εκπαιδευτικούς παράγοντες, αλλά σε νευρολογικά και συνήθως κληρονομικά αίτια. Οι δυσλεκτικοί υπολογίζεται ότι αποτελούν περίπου το 3-5% του πληθυσμού. Παρουσιάζεται συχνότερα στα αγόρια από ότι στα κορίτσια, σε αναλογία 4 προς 1. Όμως μόνο το 1 στα 5 δυσλεκτικά παιδιά έχει διαγνωστεί στην Ελλάδα μέχρι να τελειώσει τη Δευτεροβάθμια εκπαίδευση, συνήθως λόγω άγνοιας είτε γονέων είτε εκπαιδευτικών. Στην πραγματικότητα το ποσοστό μπορεί να είναι ακόμη μεγαλύτερο, αφού σαφή δεδομένα δεν μπορούν να αναφερθούν στηριζόμενα σε ακριβείς παρατηρήσεις.

2) Μαθησιακά προβλήματα: Τα παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες έχουν φυσιολογική νοημοσύνη αλλά δυσκολεύονται σε έναν ή περισσότερους εκπαιδευτικούς τομείς. Η απόδοσή τους παρουσιάζει διακυμάνσεις, με ξεχωριστή επίδοση σε κάποιους τομείς και κενά σε άλλους. Στις τελευταίες έρευνες που έγιναν στις ΗΠΑ τις τελευταίες δεκαετίες, υπολογίζεται ότι υπάρχει ένα ποσοστό 5-10% παιδιών, από τα οποία τα περισσότερα είναι αγόρια. Κάτι αντίστοιχο υποδεικνύουν και οι σχετικές έρευνες στην Ελλάδα.

Οι δάσκαλοι είναι συνήθως οι πρώτοι που εντοπίζουν τα προβλήματα στη μάθηση, αλλά δεν είναι ειδικοί ώστε να κάνουν διάγνωση. Μπορούν να ενημερώσουν τους γονείς όμως, οι οποίοι πιθανόν να έχουν προσέξει αντίστοιχα προβλήματα στο σπίτι ή να έχουν κάποιο οικογενειακό ιστορικό δυσκολιών μάθησης. Μετά τη διάγνωση, γονείς και εκπαιδευτικοί πρέπει να οργανώσουν ένα εξατομικευμένο πρόγραμμα παρέμβασης που θα βοηθήσει το παιδί στο σχολείο.

3) Διάσπαση προσοχής – Υπερκινητικότητα – Παρορμητικότητα: Το παιδιά που έχουν πρόβλημα διάσπασης της προσοχής τους ή σωματικής υπερδραστηριότητας



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

συχνά ονομάζεται με τον επιστημονική όρο «υπερκινητική διαταραχή». Τα βασικά χαρακτηριστικά των παιδιών με αυτό το πρόβλημα είναι απροσεξία, διάσπαση προσοχής και υπερκινητικότητα. Η διάσπαση προσοχής και το υπερκινητικό σύνδρομο (Attention Deficit Hyperactivity Disorder) αποτελούν μία από τις πιο συχνές μορφές διαταραχές παγκοσμίως, με ποσοστό 12-15%.

Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Σε πρώτο στάδιο χορηγείτε στον πελάτη εξειδικευμένο ψυχομετρικό τεστ και τεστ ευφυΐας, τα αποτελέσματα των οποίων έχουν καθοριστικό ρόλο στη διάγνωση του όποιου προβλήματος.

Σε περίπτωση υπόνοιας δυσλεξίας, η επιχείρηση είναι σε θέση να προσφέρει ακριβή και αξιόπιστη διάγνωση καθώς και τεστ οφθαλμοκίνησης. Τη διάγνωση εκάστοτε προβλήματος ακολουθεί η αντιμετώπιση έτσι ώστε να υπάρξει βελτίωση της απόδοσης του μαθητή και ελαχιστοποίηση των δυσκολιών του.

Αναλαμβάνουμε επίσης και περιπτώσεις μαθητών με προβλήματα λόγου, όπου προτείνουμε συνεδρίες λογοθεραπείας. Σε κάθε περίπτωση, παρέχεται στον πελάτη μία συνεδρία συμβουλευτικής υποστήριξης, όπου του υποδεικνύεται ο κατάλληλος τρόπος μελέτης και διαβάσματος, με στόχο την ανάπτυξη των σχολικών του δεξιοτήτων.

Προσωπικό

Το προσωπικό μας περιλαμβάνει ως μόνιμους συνεργάτες:

- Ψυχολόγους
- Ειδικούς παιδαγωγούς
- Λογοθεραπευτές



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Το βασικό κριτήριο για την επιλογή τους αποτέλεσε η μακρόχρονη επαγγελματική τους πείρα, αλλά και η αξιόλογη ακαδημαϊκή τους εκπαίδευση πάνω στο αντικείμενο. Η επιχείρηση, έχοντας ως πρωταρχικό στόχο την πλήρη ικανοποίηση και εξυπηρέτηση του πελάτη, φροντίζει να αναβαθμίζει συνεχώς το επίπεδο εξειδίκευσης του προσωπικού της οργανώνοντας ή συμμετέχοντας σε εκπαιδευτικά σεμινάρια, έτσι ώστε να διατηρείτε συνεχώς ενήμερο με τις επιστημονικές εξελίξεις του κλάδου.

Εγκατάσταση

Η έδρα της εταιρείας μας θα στεγάζεται σε ένα ενοικιασμένο ισόγειο κτίριο με ιδιωτικό πάρκινγκ για τους πελάτες μας στο κέντρο της Αθήνας. Η επιλογή της τοποθεσίας αποφασίστηκε με κριτήριο την εύκολη προσβασιμότητά της, η οποία ευνοείται από την ύπαρξη πολλών εναλλακτικών τρόπων μεταφοράς με τα μέσα μαζικής μεταφοράς. Επίσης θετικό είναι ότι δίπλα στο κτίριο υπάρχει δημόσιο σχολείο, γεγονός που καθιστά ευκολότερη την προσέλκυση πελατών, καθώς και το ότι στην ευρύτερη περιοχή δεν υπάρχουν ανταγωνιστικές επιχειρήσεις.

Εξοπλισμός

Έχουμε στη διάθεσή μας τελευταίας τεχνολογίας ηλεκτρονικούς υπολογιστές, μέσω των οποίων γίνονται τα ψυχομετρικά τεστ και τα τεστ ευφυΐας, ενώ κατά τη διεξαγωγή των τεστ οι μαθητές έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν διαδραστικά μέσω του υπολογιστή με τον ειδικό παιδαγωγό για τις απαραίτητες διευκρινήσεις. Επίσης σημαντικό στοιχείο του εξοπλισμού είναι το μηχάνημα για τεστ οφθαλμοκίνησης και διάγνωσης δυσλεξίας. Το συγκεκριμένο μηχάνημα για τα 2 πρώτα έτη λειτουργίας μας θα το έχουμε με χρηματοδοτική μίσθωση, ενώ προβλέπεται η αγορά του κατά το 3^ο έτος λειτουργίας.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Τεχνολογική καινοτομία

Η διάγνωση και ο βαθμός του προβλήματος της δυσλεξίας και της διάσπασης της προσοχής επιτυγχάνονται με μεγάλη ακρίβεια με το βιολογικό τεστ οφθαλμοκίνησης, το οποίο διαγνώσκει αντικειμενικά και με εξαιρετικά μεγάλη ακρίβεια τη δυσλεξία, τη διάσπαση της προσοχής και την παρορμητικότητα του παιδιού ήδη από την προσχολική ηλικία. Πρόκειται για ένα τεστ ταχύτατο, ασφαλές και απλό, αφού το μόνο που κάνει ο εξεταζόμενος είναι να παρακολουθεί ένα φωτεινό ερεθισμό στην οθόνη του Υπολογιστή. Η παρουσίαση των αποτελεσμάτων, η καταγραφή και η ανάλυση γίνονται αυτομάτως από το υπολογιστικό σύστημα.

Προβολή – Προώθηση

Ένα από τα κύρια μέσα προώθησής μας είναι η διανομή ενημερωτικών εντύπων, καθώς και η ανάρτηση σχετικής ιστοσελίδας στο διαδίκτυο. Θεωρήθηκε ότι λόγω της ιδιαιτερότητας των υπηρεσιών που προσφέρουμε η άμεση διαφήμιση και η προβολή στα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας δεν ενδείκνυται για τη συγκεκριμένη επιχείρηση. Συνεπώς η προβολή της εταιρείας θα γίνει κυρίως μέσα από δημόσιες σχέσεις, με ενημερωτικές ομιλίες σε σχολεία που έχουν ως στόχο την προσέγγιση των μαθητών, συμμετοχή των εργαζομένων και εκπαιδευτικών σε σεμινάρια, καθώς και δημοσιεύσεις άρθρων συνεργατών μας σε επιστημονικά περιοδικά.

Ανταγωνισμός

Η επιχείρησή μας είναι νεοεισερχόμενη στο συγκεκριμένο κλάδο. Έπειτα από έρευνα αγοράς κρίθηκε ότι κλάδος είναι ταχέως αναπτυσσόμενος, γεγονός που υποδεικνύει ότι υπάρχει χώρος για νέες επιχειρήσεις, όπως η δική μας να διεκδικήσουν ένα σημαντικό μερίδιο αγοράς. Η επιχείρησή μας έχει το κατάλληλο επιστημονικό



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

υπόβαθρο ώστε να ανταπεξέλθει επιτυχώς στις ανταγωνιστικές πιέσεις, καθώς και με την καθιέρωση σε μικρό χρονικό διάστημα ενός ισχυρού brand name με υψηλή αναγνωρισιμότητα στο ευρύ κοινό.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

S.W.O.T Analysis

<p><u>Δυνατά Σημεία</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Η επιχείρηση βρίσκεται σε αστική περιοχή, σε κεντρική τοποθεσία, με εύκολη προσβασιμότητα• Κοντινή απόσταση από Δημοτικό Σχολείο, γεγονός που ενισχύει την εν δυνάμει πελατεία της• Εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο προσωπικό• Προσαρμοστικότητα σε νέες επιστημονικές μεθόδους• Παροχή υπηρεσιών σε ανταγωνιστικές τιμές• Προώθηση επιχείρησης μέσω δημοσίων σχέσεων• Αποτελεσματικό σύστημα καταμερισμού αρμοδιοτήτων	<p><u>Αδύνατα Σημεία</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Υψηλό κόστος ενοικίασης επαγγελματικής στέγης• Υψηλό κόστος διαφήμισης των εξειδικευμένων προσφερόμενων υπηρεσιών• Μικρός αριθμός εργαζομένων και επομένως πιθανό πρόβλημα από έκτακτες άδειες προσωπικού
<p><u>Ευκαιρίες</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Η αγορά του συγκεκριμένου κλάδου είναι αναπτυσσόμενη• Πληθώρα ευκαιριών για επέκταση και σε νέες παρεμφερείς παρεχόμενες υπηρεσίες στο κοντινό μέλλον• Βελτίωση του κοινωνικού και βιοτικού επιπέδου των πελατών	<p><u>Απειλές</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Ύπαρξη ανταγωνιστριών εταιρειών με σημαντικό μερίδιο αγοράς• Μικρή αλλαγή των δραστηριοτήτων ενός ανταγωνιστή θα έχει ως συνέπεια τη δραστική μείωση του μεριδίου αγοράς που κατέχει η επιχείρησή• Η αγορά στον συγκεκριμένο κλάδο δεν είναι κορεσμένη γεγονός που ευνοεί την είσοδο νέων ανταγωνιστών



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Χρηματοοικονομική Ανάλυση

Παρακάτω παρουσιάζεται ο προβλεπτικός ισολογισμός για τα έτη 1,2,3 (κανονικό σενάριο), τα αντίστοιχα αποτελέσματα χρήσης (κανονικό σενάριο) και τα διαγράμματα: Εξέλιξης Πωλήσεων, Εξέλιξη Μικτού Κέρδους, Εξέλιξη Καθαρών Αποτελεσμάτων (αισιόδοξο, κανονικό, απαισιόδοξο σενάριο)

ΕΠΕΡΓΗΤΙΚΟ	ΕΤΟΣ 1	ΕΤΟΣ 2	ΕΤΟΣ 3	ΠΑΘΗΤΙΚΟ	ΕΤΟΣ 1	ΕΤΟΣ 2	ΕΤΟΣ 3
ΕΞΟΔΑ ΙΔΡΥΣΕΩΣ & Α ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	5000	0	0	ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	100000	80000	70000
ΠΑΓΙΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ				ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΙΣ ΝΕΟΝ	0	0	0
ΓΗΠΕΔΑ	30000	30000	30000	ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	100000	80000	70000
ΚΤΙΡΙΑ	0	0	0	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	206000	226500	242000	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	1500	1740	1960
ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ	0	0	0	ΤΡΑΠΕΖΕΣ	50000	50000	50000
ΕΠΙΠΛΑ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	62000	96000	131500	ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ (ΕΦΟΡΙΑ)	100875	129375	158625
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΓΙΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	298000	352500	403500	ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	152375	181115	210585
ΑΠΟΣΘΕΣΕΙΣ	2980	3525	4035				
ΚΑΘΑΡΑ ΠΑΓΙΑ	295020	348975	399465				
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΗ ΕΠΕΡΓΗΤΙΚΟ	-151500	-220760	-281540				
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ							
ΠΕΛΑΤΕΣ	416,67	500	583,33				
ΕΠΙΣΦΑΛΕΙΣ ΠΕΛΑΤΕΣ	5000	6000	7000				
ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ	5416,67	6500	7583,33				
ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ							
ΤΑΜΕΙΟ & ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΟΨΕΩΣ	-156916,67	-227260	-289123,33				
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	151500	131740	121960	ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	151500	131740	121960



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

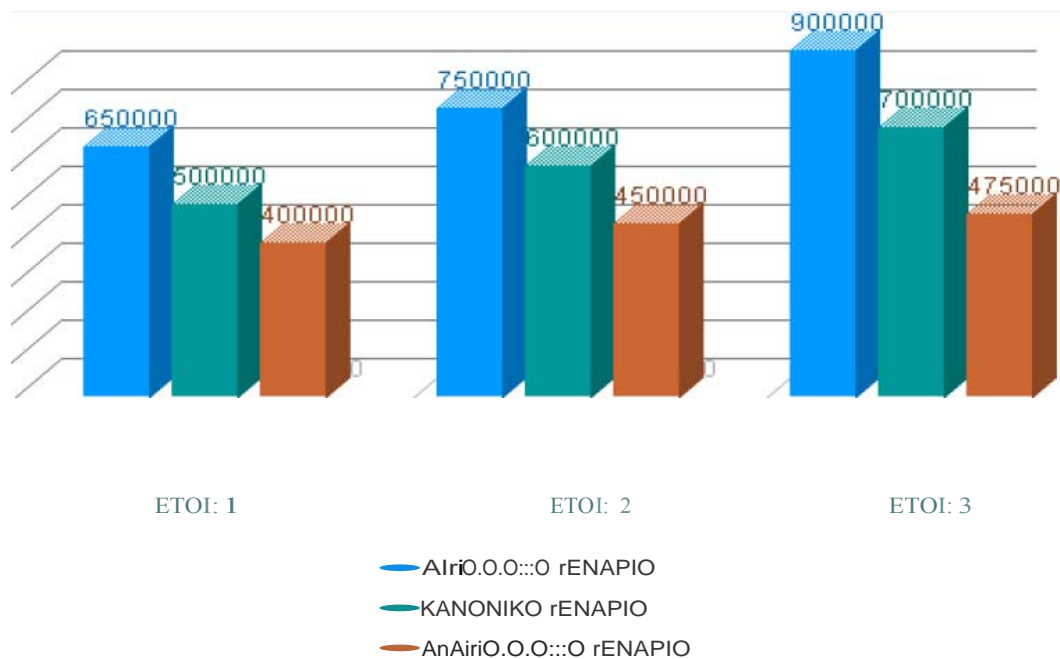


«ΜΟΝΑΧΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ!; ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ!;»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ Κ.Α.Ο ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Ποσοστά Αποδοτικότητας Χρημ. Εξ. 1	Ποσοστά 2	Ποσοστά 3	
Ποσοστά Εξ.:	150000	160000	170000
Κοι: ΤΟΙ: νο/ΛΗΘΕΝΤΟΝ	1150000	1174000	1196000
ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΑ	1350000	1426000	1504000
ΠΛΕΙΟΝΟΝΤΑ ΚΑΤΑ	186000	186000	186000
Ε.Ο.Δ. ΑΠΟΒΟΛΗ: ΚΑΙ.Δ. ΙΑΟ.Η.Μ.Ι.:	10	10	10
Μ.Ο.Ι.Ο.Ι.Α	184000	184000	184000
ΕΝΟΙΚΙΟ	10	10	10
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ	12000	12000	12000
ΠΛΕΙΟΝΟΝΤΑ ΚΑΤΑ	1264000	1340000	1418000
ΕΚΤΑΚΤΑ ΚΕΡΑ	110000	110000	110000
ΕΚΤΑΚΤΑ: ΖΗΜΙΑ:	15000	15000	15000
ΑΠΟΒΟΛΗ: Εξ. ΧΡΗΜΑΤΑ: (ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΑ)			
ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΧΡΗΜ.	1269000	1345000	1423000
ΦΟΡΟΙ	1100075	1129375	1158625
ΚΑΘΑΡΟ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟ Μ.Ο.Ι.	116125	1215625	1264375

Εξέλιξη Πωλήσεων

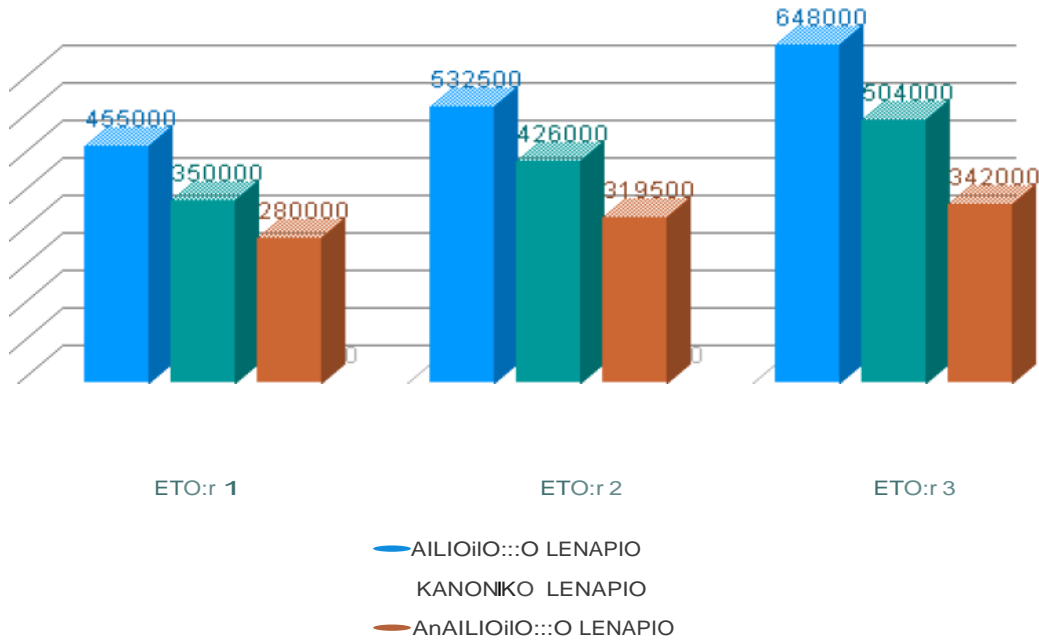




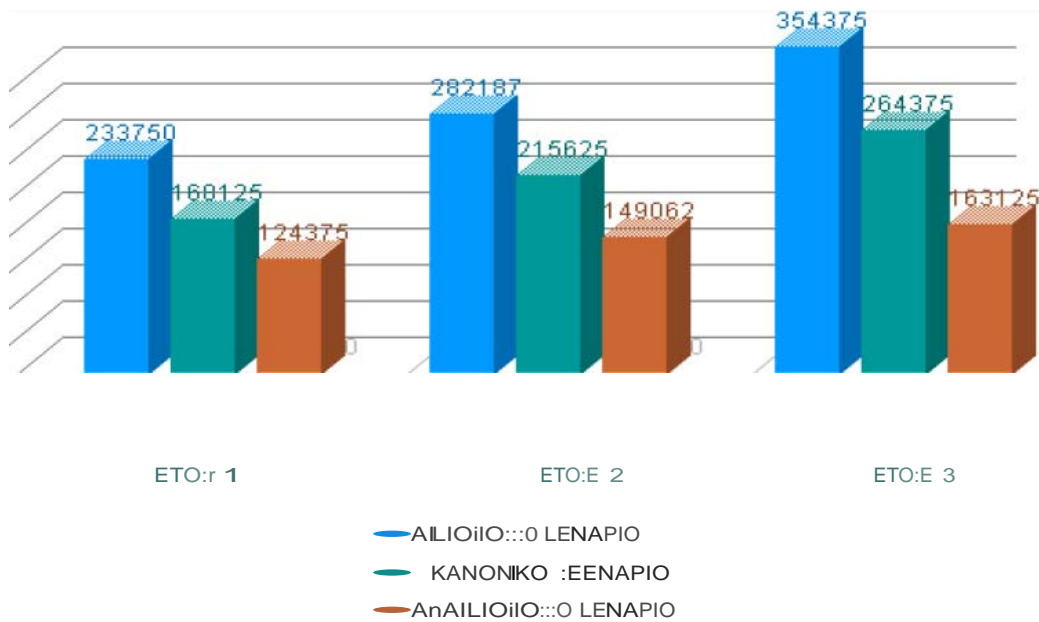
«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ!; ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ!;»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ Κ.Α.Ν.Ο. ΙΙ: ΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

- Εξέλιξη Μικτού Κέρδους



- Εξέλιξη Καθ. Αποτελεσμάτων





«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 2

Στη σύγχρονη εποχή παρατηρούνται συνεχώς νέες και σημαντικές εξελίξεις. Στόχος της συγκεκριμένης Μελέτης Περίπτωσης είναι να γνωρίσουμε την δομή και λειτουργία της Wikipedia (της ηλεκτρονικής εγκυκλοπαίδειας) καθώς και να αναδειξουμε μεθόδους εξαγωγής λεκτικών σχέσεων (*relation extraction*) μέσα από την Wikipedia. Ζούμε στην κοινωνία της πληροφορίας, όπου η μετατροπή των δεδομένων σε πληροφορία απαιτεί να οδηγεί στη μετατροπή της πληροφορίας σε γνώση.

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΔΟΜΗ ΤΗΣ WIKIPEDIA



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



13



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Για τον φοιτητή της Κοινωνικής Θεολογίας, όπως και για τον κάθε νέο, το να γνωρίσει τι σημαίνει «Wikipedia» είναι πολύ σημαντικό. Η «Wikipedia» αποτελεί μία συνεχή εργασία στην οποία, κατ' αρχήν, ο καθένας μπορεί να συμβάλει, διαφέροντας αρκετά από μια έντυπη πηγή αναφοράς σε σημαντικά σημεία. Σε αντίθεση με μια έντυπη πηγή αναφοράς, η «Wikipedia» ενημερώνεται συνεχώς, με τη δημιουργία ή την ενημέρωση των άρθρων της σχετικά με τα γεγονότα της επικαιρότητας μέσα σε λίγες ώρες, λεπτά ή και δευτερόλεπτα, και όχι σε μήνες ή χρόνια όπως στις έντυπες εγκυκλοπαίδειες.

Πριν όμως διερευνήσουμε το τι είναι η «Wikipedia» θα πρέπει να ορίσουμε τι είναι μία βάση δεδομένων. Συνεπώς, μια βάση δεδομένων είναι μια συλλογή από δεδομένα. Αντίθετα με ένα απλό σύνολο, τα δεδομένα σε μια βάση έχουν μια ορισμένη δομή ή σχήμα με το οποίο είναι σχετιζόμενα. Έτσι τα δεδομένα σε μια βάση αναπαρίστανται με ένα πιο θεωρητικό τρόπο ή μοντέλο δεδομένων. Αυτό το μοντέλο χρησιμοποιείται για να περιγράψει τα δεδομένα, τα χαρακτηριστικά τους, και τις σχέσεις μεταξύ τους.

Ένα μεγάλο μέρος των σημερινών ερευνητών στην εξόρυξη δεδομένων είναι άτομα προερχόμενα από τον τομέα των βάσεων δεδομένων. Η σχέση των δύο αυτών τομέων είναι εμφανής μιας και πριν επεξεργαστούμε τα δεδομένα μας πρέπει πρώτα να μπορούμε να τα διαχειριστούμε ορθά. Έτσι χωρίς καλά συστήματα διαχείρισης δεδομένων δεν μπορούμε να εφαρμόσουμε αλγόριθμους εξόρυξης δεδομένων. Οι δύο τομείς ακόμη μοιράζονται πολλά, όπως διαδικτυακές βάσεις δεδομένων (Web databases), προσωρινές ή χωρικές βάσεις δεδομένων κ.α. Ένα αξιοσημείωτο παράδειγμα ενός πετυχημένου συνδυασμού εξόρυξης δεδομένων και βάσεων δεδομένων είναι η μηχανή αναζήτησης Google η οποία εκτελεί εργασίες πολύ γρήγορα, αποδοτικά και με ακριβή αποτελεσμάτων σε οποιοδήποτε ερώτημα.

Το πιο δημοφιλές παράδειγμα εξόρυξης δεδομένων στο διαδίκτυο είναι η Google. Για να γίνει πιο κατανοητή η σημαντικότητα της συνεισφοράς αυτής θα πρέπει να αντιληφθούμε πως ο όγκος της πληροφορίας που υπάρχει μέχρι τώρα στο διαδίκτυο



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
εινένδωση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

είναι αδύνατο να μετρηθεί με ακρίβεια. Οι σελίδες που κάθε φορά ερευνά η Google δηλώνεται πως είναι περίπου 4,285,199,774. Κάθε ερώτημα στην μηχανή αναζήτησης δεν ξεπερνά σε χρόνο τα δυο δευτερόλεπτα.

Η Google και γενικά ο τομέας της εξόρυξης δεδομένων στο Διαδίκτυο έχουν σήμερα τεράστια επιτυχία γιατί έχουν εκπληρώσει δυο σημαντικούς στόχους. Πρώτα, μπορούν να κάνουν αναζήτηση (με κάθε ερώτημα) σε τόσα πολλά δεδομένα σε πολύ σύντομο χρόνο. Δεύτερον, μπορούν να επιστρέψουν σε κάθε ερώτημα τα πρώτα αποτελέσματα που είναι πιο χρήσιμα. Έτσι τελικά ο χρήστης λαμβάνει γρήγορα και εύκολα μόνο της ουσιώδη πληροφορία που θέλει. (Fayyad, 1996).

Μια κατηγορία πολύ γνωστών εφαρμογών εξόρυξης δεδομένων είναι αυτές του μάρκετινγκ. Αυτό είναι αναμενόμενο μιας και μεγάλες εταιρίες χρησιμοποιούν μεγάλα συστήματα διαχείρισης δεδομένων για να διαχειρίζονται μεγάλο αριθμό πελατών και οικονομικών στοιχείων. Τα τελευταία χρόνια οι τάσεις του μάρκετινγκ ορίζουν μια πολιτική έρευνας των αναγκών των πελατών. Αναζητούν απαντήσεις σε ερωτήματα όπως, τι είναι αυτό που θέλουν οι πελάτες, ποιες είναι οι ανάγκες τους κ.α. Ο τομέας της εξόρυξης δεδομένων έχει συνεισφέρει σημαντικά σε αυτή την κατεύθυνση από την ανάλυση δεδομένων μια επιχείρησης και την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων για την συμπεριφορά των πελατών.

Ένας αρκετά γνωστός αλγόριθμος εξόρυξης δεδομένων είναι ο A-Priori. Ο αλγόριθμος αυτός κάνει ανάλυση δεδομένων αγοράς, όπου υπάρχουν δεδομένα σχετικά με πελάτες ή αγορών σε καταστήματα. Ο A-Priori μπορεί αποδοτικά να δώσει συμπεράσματα όπως «κάθε πελάτης που αγοράζει βαμβακερά υφάσματα θα αγοράσει και μπίρα με μεγάλη πιθανότητα». (Agrawal, 2001)

Άλλα παραδείγματα εξόρυξης δεδομένων στο μάρκετινγκ είναι η ανάλυση της συμπεριφοράς των πελατών ηλεκτρονικών καταστημάτων χρησιμοποιώντας τα log αρχεία ή η πρόβλεψη εάν ένας πελάτης θα αγοράσει ένα συγκεκριμένο προϊόν χρησιμοποιώντας παρελθοντικές του κινήσεις.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Πολυάριθμες χρηματιστηριακές εταιρίες χρησιμοποιούν τεχνικές εξόρυξης δεδομένων έτσι ώστε να μπορούν να γνωρίζουν που να επενδύσουν. Στην πραγματικότητα μια μεγάλη μερίδα έρευνας στο τομέα εξόρυξης δεδομένων έχει γίνει έχοντας ως αφετηρία χρηματιστηριακές εφαρμογές. Μια άλλη χρήση των τεχνικών εξόρυξης δεδομένων είναι οι εφαρμογές εξόρυξης δεδομένων από κείμενα. Για παράδειγμα αλγόριθμοι που εξάγουν χρήσιμη πληροφορία από μη δομημένα κείμενα, έτσι ώστε να προβλεφθούν οι τάσεις σε μετοχές (*Agrawal , 2001*).

Η εξόρυξη δεδομένων έχει με επιτυχία εφαρμοστεί και στην πρόληψη και αποφυγή διάφορων τύπων απάτης. Από την αναγνώριση κακόβουλων ενεργειών σε συναλλαγές κάποιος μπορεί να αντιληφθεί συναλλαγές που μπορεί να σχετίζονται με οικονομικές παρανομίες ή άλλου είδους απάτες. Ένα παράδειγμα συστήματος είναι το FAIS . (*Senator , 1995*).

Ωστόσο τα τελευταία χρόνια, όπως βλέπουμε και ακούμε, υπάρχει μια τάση για πρόληψη σε κακόβουλες ενέργειες. Οι κινήσεις μας σε δημόσιους χώρους καταγράφεται όπως και αυτές που έχουν να κάνουν με τον παγκόσμιο ιστό. Για παράδειγμα μια πρόσφατη εφαρμογή μπορούσε να αναγνωρίζει ανώμαλα πρότυπα χρησιμοποιώντας κανόνες σε δεδομένα νοσοκομείων έτσι ώστε να αναγνωρίζει, σε πραγματικό χρόνο, εμφάνιση ασθενειών.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Η σύντομη ιστορία της Wikipedia

Ο όρος wiki (wiki) είναι μια συντομευμένη μορφή του wiki wiki που στη γλώσσα της Χαβάης χρησιμοποιείται συνήθως ως επίθετο ή επίρρημα και σημαίνει γρήγορο ή γρήγορα. Το πρώτο wiki, δημιουργήθηκε το 1994 και εγκαταστάθηκε στον Παγκόσμιο Ιστό στις 25 Μαρτίου του 1995 από τον Ward Cunningham. Αυτός εφηύρε το όνομα και την έννοια wiki και κατασκεύασε την πρώτη μηχανή wiki..

Ο Cunningham εμπνεύστηκε τον όρο wiki από τα "wiki wiki" δηλαδή τα "γρήγορα" λεωφορεία πυκνών δρομολογίων στον αερολιμένα της Χονολουλού. Το wiki Wiki ήταν η πρώτη χαβανέζικη λέξη που έμαθε στην πρώτη επίσκεψή του στα νησιά, όταν τον κατεύθυνε ο πράκτορας αερολιμένων για να πάρει το λεωφορείο wikiwiki μεταξύ των τερματικών.

Προς το τέλος της δεκαετίας του '90, η ιδέα της χρήσης των wikis σε ιδιωτικές και δημόσιες βάσεις γνώσεων άρχισε να βρίσκει μεγάλη αποδοχή. Αυτό το γεγονός ενέπνευσε τους ιδρυτές του έργου Nupedia Jimmy Wales και Larry Sanger να χρησιμοποιήσουν την τεχνολογία wiki σαν βάση για μια ηλεκτρονική εγκυκλοπαίδεια. Η Wikipedia ξεκίνησε τον Ιανουάριο του 2001 και αρχικά βασίστηκε στο λογισμικό UseMod. Αργότερα μεταπήδησε στον δικό της ανοικτό κώδικα codebase, που υιοθετήθηκε στη συνέχεια από πολλά άλλα wikis.

Στις αρχές του 2000, τα wikis άρχισαν να υιοθετούνται όλο και περισσότερο στις επιχειρήσεις σαν λογισμικό που επιτρέπει τη συνεργασία πολλών χρηστών. Οι πιο συνηθισμένες χρήσεις του ήταν στις επικοινωνίες, σε intranets και στη συλλογική τεκμηρίωση προγραμμάτων, αρχικά από τεχνικούς χρήστες.

Το Δεκέμβριο του 2002, η Socialtext προώθησε την πρώτη εμπορική ανοικτή λύση wiki: Wikis ανοικτού κώδικα όπως τα MediaWiki, Kwiki και TWiki που ξεπέρασαν το 1εκ downloads στα repos του Sourceforge μέχρι και το 2004. Σήμερα ορισμένες επιχειρήσεις χρησιμοποιούν τα wikis σαν το μοναδικό συλλογικό



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

λογισμικό και σαν υποκατάστατο των στατικών intranets. Κατά μια άποψη, γίνεται μεγαλύτερη χρήση των wikis πίσω από τα firewalls παρά στο δημόσιο διαδίκτυο.

Το 2005 οι Los Angeles Times πειραματίστηκαν με τη χρήση wiki στο εκδοτικό τμήμα της ιστοσελίδας τους. Το έργο Wikitorial σύντομα έκλεισε καθώς βάνδαλοι το κατέστρεψαν. (Phoebe Ayers , 2008).

Τι είναι η wikipedia

Ένα Wiki είναι συνήθως μία ιστοσελίδα που επιτρέπει στους χρήστες της να προσθέσουν, να αφαιρέσουν, ή να επεξεργαστούν το περιεχόμενό της, πολύ γρήγορα και εύκολα, χωρίς να έχουν κάνει υποχρεωτικά εγγραφή. Έτσι, διευκολύνεται η συνεργασία πολλών ατόμων για τη συγγραφή ενός έργου. Ο όρος Wiki όμως, μπορεί να αναφέρεται και στο λογισμικό που χρησιμοποιείται για να κατασκευαστούν Wiki σελίδες.

Αυτό που στην ουσία κάνει ένα σύστημα wiki είναι να απλοποιεί τη διαδικασία δημιουργίας σελίδων HTML και να καταγράφει κάθε μεμονωμένη αλλαγή που εμφανίζεται κατά τη διάρκεια του χρόνου, έτσι ώστε σε οποιαδήποτε στιγμή μια σελίδα να μπορεί να επανέλθει σε κάποια από τις προηγούμενες καταστάσεις της. Πολλές φορές το wiki περιλαμβάνει εργαλεία που επιτρέπουν στους χρήστες να παρακολουθούν την κατάστασή του. Μπορεί ακόμη να παρέχει στους χρήστες κάποιο χώρο για να συζητούν διάφορα θέματα όπως για παράδειγμα το περιεχόμενο που προστίθεται στο site.

Τα περισσότερα wikis επιτρέπουν την πρόσβαση των χρηστών χωρίς κανέναν απολύτως περιορισμό. Έτσι όλοι έχουν το δικαίωμα να συμβάλουν στη συγγραφή του περιεχομένου της ιστοσελίδας χωρίς να υποβληθούν σε διαδικασία "εγγραφής" όπως συνήθως επιβάλλεται σε σελίδες συζητήσεων π.χ. στα περισσότερα forum. Αυτό σημαίνει ότι σε πολλές περιπτώσεις δεν είναι δυνατό να ελεγχθεί η εγκυρότητα των πληροφοριών των wiki σελίδων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Η λέξη Wiki ερμηνεύεται μερικές φορές ως ακρώνυμο για το "What I know is" δηλαδή "Αυτό που εγώ ξέρω είναι". Είναι μια χαρακτηριστική φράση για τον τρόπο λειτουργίας του Wiki: ο κάθε χρήστης που συμμετέχει στη συγγραφή κάποιου έργου προσθέτει την προσωπική του γνώση, έτσι ώστε όλοι να μπορούν να τη μοιράζονται. (Phoebe Ayers , 2008).

Η Βικιπαίδεια είναι μια διαδικτυακή εγκυκλοπαίδεια, που βασίζεται τη λειτουργία της στο λογισμικό wiki, απ' όπου παίρνει και το μισό όνομά της. Ιδρύθηκε αρχικά σαν συμπλήρωμα στην εγκυκλοπαίδεια Nupedia, που ξεκίνησε να λειτουργεί το 2000 και γραφόταν με την επιμέλεια ειδικών. Το 2001 ο Τζίμπο Γουέλς και ο Λάρρυ Σάνγκερ, βασικοί συντελεστές της Nupedia, ξεκίνησαν την Wikipedia σαν παράρτημα της Nupedia που θα γραφόταν από τον καθένα, ανεξάρτητα απ' το αν είχε ακαδημαϊκούς τίτλους ή όχι. Το εγχείρημα Wikipedia γνώρισε πολύ μεγαλύτερη επιτυχία, τουλάχιστον σε αριθμό συνεισφερόντων και δραστηριότητα. Η Nupedia σταμάτησε τη λειτουργία της το 2003, διαθέτοντας περίπου εκατό άρθρα. Η αγγλική έκδοση της Wikipedia έχει σήμερα (2011) πάνω από τρία εκατομμύρια άρθρα, ενώ οι 250 εκδόσεις σε όλες τις γλώσσες έχουν συνολικά περίπου εννιά εκατομμύρια άρθρα, με σχεδόν εννιά εκατομμύρια εγγεγραμμένους χρήστες. (Phoebe Ayers , 2008).

Η έκδοση της Wikipedia στην ελληνική γλώσσα ξεκίνησε στα τέλη του 2002 με τη δημιουργία της Κύριας Σελίδας της. Κάποια δραστηριότητα παρατηρήθηκε τον επόμενο χρόνο, με την εγγραφή των πρώτων χρηστών και τη δημιουργία μερικών άρθρων. Σήμερα (2011) η ελληνική Βικιπαίδεια αριθμεί περισσότερα από 60.000 άρθρα, με περισσότερους από 70.000 εγγεγραμμένους χρήστες, ενώ ο αριθμός των μόνιμα ενεργών χρηστών είναι γύρω στους 40.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Εφαρμογή της Wikipedia στη Μάθηση και στην Διδασκαλία

Πολλές από τις εφαρμογές που περιγράφονται παρακάτω προσεγγίζουν τα παραδείγματα που αναφέρονται από το Stewart Mader του Brown university και ενός άρθρου από τον Bruce Lamb (2004). Υπάρχουν τέσσερις ομάδες εφαρμογών που μπορούμε να θεωρήσουμε:

- 1) Το Wikis που δημιουργήθηκε μόνο από το προσωπικό (staff).
- 2) Το Wikis που δημιουργήθηκε αρχικά από τους σπουδαστές.
- 3) Το Wikis που δημιουργήθηκε και χρησιμοποιείται εξ ίσου από το προσωπικό και τους σπουδαστές.
- 4) Το Wikis που είναι δημόσια διαθέσιμο και δημιουργήθηκε από άλλους.

1. Το προσωπικό (staff authored)

- Η δημιουργία και η διατήρηση ενός συνόλου που υποστηρίζει την υλικοτεχνική υποδομή με μια ομάδα ακαδημαϊκών (πρόγραμμα σπουδών, βιβλία κειμένων, έγγραφα διαγωνισμάτων κ.λπ.). Η χρήση ενός wiki επιτρέπει στα υλικά να υποστούν εκκαθάριση με την πάροδο του χρόνου παρά να ξαναγράφονται κάθε φορά που ένα νέο μέλος του προσωπικού παραδίδει τη σειρά μαθημάτων (course). (Lamb 2004, Mader 2006, Gibson 2006).
- Δημιουργία και διατήρηση των καταλόγων αναφοράς σειράς μαθημάτων (course reference lists) (Lamb 2004).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

2. Ο σπουδαστής (student authored)

- Ομαδικές εργασίες (group assignments)- Το ιστορικό αναθεώρησης σελίδων (page revision history) επιτρέπει στο δάσκαλο (tutor) να ελέγχει τις συνεισφορές και να παρατηρεί την ανάπτυξη των εργασιών και των προσωπικών συμβολών. Αυτό μπορεί να γίνει σε όλη τη διαδικασία σύνταξης εγγράφου (writing process) έτσι ώστε τα θέματα (issues) να μπορούν να εντοπιστούν και να δοθεί ανατροφοδότηση πριν από την υποβολή της εργασίας (π.χ. ένας αμέτοχος σπουδαστής μπορεί να έρθει σε επαφή, ένα λάθος στην κατεύθυνση διορθώνεται).
- Συζητήσεις ομάδας (group debates)- Οι αντίθετες θέσεις συζητούνται και παρουσιάζονται τα στοιχεία.
- Όμοιες σελίδες αυτοβοήθειας (peer self-help pages)- Ένα wiki κατευθυνόμενο από το σπουδαστή (student directed wiki) αφιερώνεται στους σπουδαστές που βοηθούν άλλους σπουδαστές οι οποίοι αντιμετωπίζουν προβλήματα.
- Ανατροφοδότηση σπουδαστή στο προσωπικό (student feedback to staff)- Ένα wiki επιτρέπει την ανατροφοδότηση για να ελεγχθεί από τους σπουδαστές σε αντιδιαστολή με τη κρυμμένη και κατευθυνόμενη ανατροφοδότηση που συλλέγεται μέσω ερωτηματολογίου (Lamb 2004).
- Θεματικό γλωσσάριο (Subject glossary) - Άτομα/ ομάδες σπουδαστών που έχουν την ευθύνη να δημιουργήσουν ορισμούς για καθορισμένη ορολογία ώστε να κατασκευάσουν ένα διευρυμένο θεματικό γλωσσάριο (extending subject glossary). Η λειτουργία Wiki σημαίνει ότι αυτό το γλωσσάριο μπορεί να υπόκειται σε συνεχή όμοια αναθεώρηση.
- Όμοια αναθεώρηση των εργασιών κατά τη διάρκεια της δημιουργίας τους (peer review of assignments during their creation)- Σπουδαστές



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

προσδιορίζονται να καθοδηγήσουν άλλους σπουδαστές κατά τη διάρκεια της διαδικασίας δημιουργίας των μεμονωμένων εργασιών τους. Οι βαθμοί (marks) μπορούν έπειτα να οριστούν για τις συνεισφορές που κάνουν στους peers τους και καταγράφονται στο ιστορικό αναθεώρησης σελίδων εργασιών wiki (assignment wiki page revision history).

- Μεμονωμένα χαρτοφυλάκια (individual portfolios)- Η ευέλικτη φύση του wiki επιτρέπει σε ένα άτομο να είναι πολύ δημιουργικό στην προσωπική δημιουργία χαρτοφυλακίων του και επιτρέπει επίσης πολύ ευέλικτη διαχείριση χαρτοφυλακίων.

3. Το προσωπικό και ο σπουδαστής (staff and student authored)

- Βαθμολογικό σύστημα για τις εργασίες (marking schemes for assignments) - Ιδανικό για να επιτρέπει τους σπουδαστές να εμπλακούν πραγματικά στον καθορισμό του βαθμολογικού συστήματος από το οποίο οι εργασίες τους θα αξιολογηθούν.
- Θεματικά γλωσσάρια (subject glossaries) - Το προσωπικό μπορεί να προσδιορίσει τους όρους για το συνυπολογισμό (inclusion) και επίσης τις όμοιες προσθήκες αναθεώρησης (peer review additions).
- Συχνά ερωτήσεις (frequently asked questions)- Οι σπουδαστές/ προσωπικό μπορούν να θέσουν ερωτήσεις και το αρμόδιο προσωπικό (ή σπουδαστές) μπορεί να απαντήσει σε αυτές τις ερωτήσεις.
- Δεδομένου ότι ένα φόρουμ συζήτησης (discussion forum) χρησιμοποιεί τις σελίδες συζήτησης (discussion pages) και παρέχει τη δυνατότητα σχολίου.
- Δημιουργία περιπτώσιολογικών μελετών (case studies), αναφορές τομέων (field reports) κ.λπ.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

- Γράφοντας μια agenda για συνάντηση (meeting) και δημοσιεύοντας έπειτα και τροποποιώντας τα πρακτικά της συνάντησης (meeting minutes) (από το Lamb 2004).
- Ο Stewart Mader (2006) υποστηρίζει τη χρήση των wikis ως η πιο ευέλικτη, φιλική προς το χρήστη και φτηνότερη αντικατάσταση για ολόκληρα συστήματα διαχείρισης σειράς μαθημάτων (εικονικά μαθησιακά περιβάλλοντα) [(course management systems) (virtual learning environments)].

4. Δημιουργημένο από άλλους (created by others)

- Το υπάρχον Wiki χρησιμοποιείται ως πηγή πληροφοριών (π.χ. Wikipedia).
- Η μελέτη μιας υπάρχουσας σελίδας wiki, το ιστορικό αναθεώρησης της και οι σελίδες συζήτησης ως πρότυπο για το πώς κατασκευάζεται η γνώση.
- Η ανάπτυξη της έρευνας και των δεξιοτήτων σύνταξης εγγράφου μέσω της συμβολής σε ένα υπάρχον wiki. Το Wikipedia ενθαρρύνει ενεργά τις μαθησιακές δραστηριότητες που βασίζονται γύρω από τις συνεισφορές στα άρθρα του. (σχολικά και πανεπιστημιακά προγράμματα Wikipedia).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Λειτουργία και χαρακτηριστικά της WIKIPEDIA. Τα βασικά χαρακτηριστικά μιας έκδοσης της Wikipedia είναι:

Χρήση του λογισμικού wiki, που επιτρέπει την επεξεργασία ενός κειμένου που βρίσκεται σε έναν κεντρικό σέρβερ από πολλούς συντάκτες.

Διάθεση του περιεχομένου με ελεύθερη άδεια χρήσης. Το περιεχόμενο της Βικιπαίδειας είναι ελεύθερα διαθέσιμο για κάθε χρήση, εμπορική ή όχι, τροποποίηση και αναπαραγωγή. Οι όροι χρήσης επιβάλλουν μια αναφορά της πηγής (δηλαδή της Βικιπαίδειας). Επιπλέον, το περιεχόμενο πρέπει να διατίθεται κάτω από την ίδια άδεια. Έτσι, τα περιεχόμενα της Βικιπαίδειας θα παραμείνουν για πάντα ελεύθερα και υποκείμενα κάτω από την άδεια cc-by-sa. Ακόμα και κάποιος που αναπαράγει το περιεχόμενο με σκοπό το κέρδος (π.χ. σε κάποια διαδικτυακή ή έντυπη έκδοση) είναι υποχρεωμένος να διατηρήσει τον ελεύθερο χαρακτήρα των κειμένων.

Ελεύθερη συμμετοχή του καθενός. Ο οποιοσδήποτε διαθέτει μια σύνδεση στο ίντερνετ μπορεί να συνεισφέρει στη Βικιπαίδεια. Υπάρχουν άλλες εγκυκλοπαίδειες που βασίζονται στο wiki που απαιτούν κάποιος να έχει δημιουργήσει λογαριασμό χρήστη προκειμένου να συνεισφέρει. Στη Βικιπαίδεια όμως κάποιος μπορεί να συνεισφέρει και ως μη εγγεγραμμένος, με μόνο αναγνωριστικό την ip του. Η Βικιπαίδεια είναι ανοιχτή σε όλους, ανεξάρτητα από φυλή, φύλο, εθνικότητα, ηλικία ή ειδικότητα/επάγγελμα. (Phoebe Ayers , 2008).

Ένα σετ κανόνων και πολιτικών που ρυθμίζουν τη λειτουργία της. Κάθε έκδοση ρυθμίζει τη λειτουργία και την ανάπτυξή της με βάση ορισμένους κανόνες, μερικοί από τους οποίους έχουν επιβληθεί από το Ίδρυμα Wikimedia και είναι μη διαπραγματεύσιμοι, ενώ άλλοι αποφασίζονται από τις τοπικές κοινότητες χρηστών. Οι βασικοί από αυτούς τους κανόνες είναι: ο εγκυκλοπαιδικός



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

χαρακτήρας του εγχειρήματος, η υιοθέτηση μιας ουδέτερης οπτικής γωνίας στη συγγραφή των άρθρων, το ελεύθερο του περιεχομένου και η τήρηση ενός κώδικα συμπεριφοράς από τους συνεισφέροντες. Στην ελληνική Βικιπαίδεια ισχύουν ακόμα (όπως και στις περισσότερες ξενόγλωσσες εκδόσεις, αλλά όχι σε όλες) οι πολιτικές της επαληθευσιμότητας του περιεχομένου από τρίτες πηγές, του αποκλεισμού της πρωτότυπης, προσωπικής έρευνας ενώ καταβάλλεται επί μακρόν προσπάθεια για την αποκρυστάλλωση των κριτηρίων συμπερίληψης διάφορων θεμάτων στην εγκυκλοπαίδεια. Αρκετοί από αυτούς τους κανόνες αναλύονται στο επόμενο κεφάλαιο. (Phoebe Ayers , 2008).

Συγγραφή – Συμμετοχή στην Wikipedia

Σε ένα παραδοσιακό wiki, κάθε σελίδα έχει τρεις αναπαραστάσεις:

- Ο "πηγαίος κώδικας" (που μπορεί να τροποποιηθεί), ο οποίος αποτελεί τη μορφή με την οποία αποθηκεύεται τοπικά στον εξυπηρετητή. Είναι συνήθως σκέτο κείμενο, που γίνεται ορατό στο χρήστη μόνο όταν η λειτουργία επεξεργασίας το παρουσιάζει σε μια φόρμα φυλλομετρητή.
- Ένα σχεδιαστικό πρότυπο (που ενδεχόμενα παράγεται εσωτερικά) και καθορίζει τη διάταξη και τα κοινά για όλες τις σελίδες στοιχεία.
- Ο αποδιδόμενος κώδικας HTML που παράγεται από τον εξυπηρετητή επί τόπου από το κείμενο πηγή όταν ζητείται μια ιδιαίτερη σελίδα.

Η πηγαία μορφή, γνωστή μερικές φορές σαν «κείμενο wiki» βελτιώνεται με μια απλουστευμένη γλώσσα σήμανσης ώστε να δείξει τις διάφορες δομικές και οπτικές συμβάσεις. Ένα συχνά χρησιμοποιημένο παράδειγμα μιας τέτοιας σύμβασης είναι να αρχίσει μια γραμμή κειμένου με αστερίσκο ("*") προκειμένου να το χαρακτηρίσει ως



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

στοιχείο σε ένα κατάλογο με κουκίδες. Το στίλ και η σύνταξη μπορούν να ποικίλουν πολύ μεταξύ των εφαρμογών, μερικές από τις οποίες επιτρέπουν επίσης τις ετικέτες HTML.

Ο συλλογισμός πίσω από αυτό το σχέδιο είναι ότι το HTML, με τις πολλές αινιγματικές ετικέτες του, δεν είναι κυρίως κατανοήσιμο από άνθρωπο. Το να γίνει ορατός στο χρήστη ο πηγαίος κώδικας HTML κάνει το κείμενο εξαιρετικά δύσκολο στο διάβασμα και την επεξεργασία του για τους περισσότερους χρήστες. Είναι επομένως καλύτερα να προωθείται η επεξεργασία σε μορφή κειμένου με μερικές απλές συμβάσεις για τη δομή και το στίλ.

Είναι επίσης κάπως ευεργετικό το ότι οι χρήστες δεν μπορούν άμεσα να χρησιμοποιήσουν όλη τη λειτουργικότητα που επιτρέπει το HTML, όπως JavaScript. Έτσι επιτυγχάνεται ομοιομορφία στην εμφάνιση και την αίσθηση, μαζί με κάποια πρόσθετη ασφάλεια για το χρήστη. Σε πολλές εφαρμογές wiki, ένας ενεργός υπερσύνδεσμος είναι ακριβώς όπως παρουσιάζεται. (Phoebe Ayers , 2008).

Η χρήση του κειμένου wiki (wikitext), και όχι άμεσα του HTML, είναι σημαντική και για λόγους ασφάλειας. Επιτρέποντας στους χρήστες να γράφουν σε HTML θα επέτρεπε πιθανά επιβλαβή ή ενοχλητικό κώδικα (πχ κώδικα JavaScript που δεν επιτρέπει στον αναγνώστη να μαρκάρει μέρος του κειμένου).

Μερικές νέες μηχανές wiki χρησιμοποιούν μια διαφορετική μέθοδο: επιτρέπουν WYSIWYG (What You See Is What You Get) που εκδίδει, συνήθως με τη βοήθεια JavaScript ή ενός αντικειμένου ελέγχου ActiveX που μεταφράζει γραφικά τις εισηγμένες οδηγίες μορφοποίησης, όπως το «έντονα» και «πλάγια» στις αντίστοιχες ετικέτες HTML. Στις εφαρμογές αυτές, η σήμανση μια έκδοσης HTML που έχει πρόσφατα υποστεί επεξεργασία παράγεται και υποβάλλεται στον εξυπηρετητή με διαφάνεια, και ο χρήστης προστατεύεται από αυτήν την τεχνική λεπτομέρεια. Οι χρήστες που δεν έχουν το απαραίτητο plugin μπορούν γενικά να εκδώσουν τη σελίδα, συνήθως με άμεση έκδοση του ακατέργαστου κώδικα HTML. Πιο πρόσφατα, οι



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

μηχανές wiki παράγουν σύνταξη wiki αντί HTML. Κατ' αυτό τον τρόπο, χρήστες που αισθάνονται άνετα με τη σύνταξη wiki μπορούν να συνεχίσουν.

Πρότυπα

Ενώ για χρόνια το de facto πρότυπο ήταν η σύνταξη του αρχικού WikiWikiWeb, αυτήν την περίοδο οι οδηγίες μορφοποίησης ποικίλλουν ανάλογα με τη μηχανή wiki. Τα απλά wikis επιτρέπουν μόνο βασική μορφοποίηση κειμένων, ενώ τα πιο σύνθετα υποστηρίζουν πίνακες, εικόνες, τύπους, ή ακόμα και αλληλεπιδραστικά στοιχεία όπως ψηφοφορίες και παιχνίδια. Πολλοί άνθρωποι μεταπηδούν μεταξύ των μηχανών wiki, από τη μια στην άλλη. Λόγω της δυσκολίας χρησιμοποίησης διαφορετικών συντάξεων, πολλοί άνθρωποι καταβάλλουν σημαντική προσπάθεια για τον προσδιορισμό ενός πρότυπου σήμανσης wiki (βλ. τις προσπάθειες Meatball και TikiWiki).

Σύνδεση και δημιουργία των σελίδων

Το Wikis είναι ένα αληθινό μέσο υπερκειμένων, με δομές μη γραμμικής πλοήγησης. Κάθε σελίδα περιέχει χαρακτηριστικά έναν μεγάλο αριθμό συνδέσεων με άλλες σελίδες. Στα μεγαλύτερα wikis υπάρχουν συχνά ιεραρχικές σελίδες πλοήγησης, συνέπεια συχνά της αρχικής διαδικασίας δημιουργίας σελίδας, αλλά δεν είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθούν. Οι συνδέσεις δημιουργούνται χρησιμοποιώντας μια συγκεκριμένη σύνταξη, το αποκαλούμενο "σχέδιο συνδέσεων".

Αρχικά, τα περισσότερα wikis χρησιμοποιούσαν Camel Case ως σχέδιο συνδέσμου που παράγεται από τις λέξεις μιας φράσης αν ξεκινάνε με κεφαλαίο γράμμα και αφαιρεθούν τα μεταξύ τους διαστήματα (η λέξη "CamelCase" είναι ο ίδιος ένα παράδειγμα CamelCase). Ενώ το CamelCase καθιστά τη σύνδεση



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
εινένδυνση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

πολύ εύκολη, οδηγεί επίσης σε συνδέσμους γραμμένους σε μια μορφή που παρεκκλίνει από την τυποποιημένη ορθογραφία. Τα βασισμένα σε CamelCase wikis είναι αμέσως αναγνωρίσιμα επειδή έχουν πολλές συνδέσεις με τα ονόματα όπως "TableOfContents" and "BeginnerQuestions".(Phoebe Ayers, 2008).

Αναζήτηση

Τα περισσότερα wikis προσφέρουν τουλάχιστον αναζήτηση τίτλου και μερικές φορές αναζήτηση πλήρους κειμένου. Η εξέλιξη της αναζήτησης εξαρτάται από το εάν η μηχανή wiki χρησιμοποιεί μια βάση δεδομένων. Η πρόσβαση σε βάση δεδομένων είναι απαραίτητη για αναζητήσεις υψηλής ταχύτητας στα μεγάλα wikis. Στη Wikipedia μια εγκυκλοπαίδεια βασισμένη στα wiki, το αποκαλούμενο «Go πλήκτρο» επιτρέπει στους αναγνώστες να δουν μια σελίδα που ταιριάζει με τα κριτήρια αναζήτησης όσο το δυνατόν περισσότερο. Η μηχανή αναζήτησης MetaWiki δημιουργήθηκε για να επιτρέψει τις αναζητήσεις σε περισσότερα wikis. Η αναζήτηση βασίζεται σε λέξεις-κλειδιά..

Wiki από την πλευρά του εξυπηρετητή είτε από την πλευρά του πελάτη.

Σε μεγάλο βαθμό, τα πιο κοινά συστήματα wiki είναι από την πλευρά του εξυπηρετητή (η Wikipedia είναι ένα wiki από την πλευρά του εξυπηρετητή). Στην ουσία, οι λειτουργίες επεξεργασίας, παρουσίασης και ελέγχου παρέχονται από τον εξυπηρετητή μέσω της μηχανής wiki που δίνει το περιεχόμενο σε μια σελίδα βασισμένη σε HTML για παρουσίαση σε έναν φυλλομετρητή Ιστού.

Ένα σύστημα wiki από την πλευρά του client απαιτεί μόνο τον εξυπηρετητή για "να εξυπηρετήσει" τα αρχεία wiki με τον ίδιο σχεδόν τρόπο όπως ένας κεντρικός υπολογιστής δικτύου επιτρέπει στα αρχεία HTML να ανακτώνται χρησιμοποιώντας



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

το HTTP. Τα συστήματα wiki από την πλευρά του client μπορούν να είναι ελάχιστα περισσότερο από έναν κώδικα plugin σε έναν παραδοσιακό φυλλομετρητή Ιστού. (Phoebe Ayers , 2008).

Ελέγχοντας Αλλαγές

Οι εκθέσεις σύγκρισης ιστορικού δίνουν έμφαση στις αλλαγές μεταξύ δύο αναθεωρήσεων μιας σελίδας. Τα Wiki γενικά σχεδιάζονται με τη φιλοσοφία μάλλον να γίνει εύκολη η διόρθωση των λαθών, παρά να καταστήσει δύσκολο το να γίνουν λάθη. Κατά συνέπεια ενώ τα wiki είναι πολύ ανοικτά, παρέχουν τα μέσα για να ελεγχθεί η εγκυρότητα των πρόσφατων προσθηκών στο σώμα των σελίδων. Η πιο προεξέχουσα, σχεδόν σε κάθε wiki, είναι η σελίδα "πρόσφατων αλλαγών", όπου ένας συγκεκριμένος κατάλογος απαριθμεί τις πρόσφατες τροποποιήσεις που έγιναν μέσα σε ένα δεδομένο χρονικό διάστημα. Μερικά wikis μπορούν να φιλτράρουν τον κατάλογο προκειμένου να απομακρύνουν ασήμαντες τροποποιήσεις και τροποποιήσεις από αυτόματη εισαγωγή scripts ("bots").

Από το κατάστιχο αλλαγών, διάφορες λειτουργίες είναι προσιτές στα περισσότερα wikis: η ιστορία αναθεώρησης που παρουσιάζει προηγούμενες εκδόσεις σελίδων και το χαρακτηριστικό γνώρισμα diff, που δίνει έμφαση στις αλλαγές μεταξύ δύο αναθεωρήσεων. Χρησιμοποιώντας την ιστορία αναθεώρησης, ένας συντάκτης μπορεί να δει και να αποκαταστήσει μια προηγούμενη έκδοση του άρθρου. Το χαρακτηριστικό γνώρισμα diff μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αποφασίσει εάν αυτό είναι ή όχι απαραίτητο. Ένας κανονικός χρήστης wiki μπορεί να δει το diff μιας τροποποίησης στη σελίδα "πρόσφατων αλλαγών" και, εάν είναι μια απαράδεκτη τροποποίηση, συμβουλευτεί το ιστορικό και αποκαθιστά μια προηγούμενη αναθεώρηση. Η διαδικασία αυτή βελτιώνεται λίγο πολύ, ανάλογα με το χρησιμοποιούμενο λογισμικό wiki.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Σε περίπτωση που απαράδεκτες τροποποιήσεις έχουν παραληφθεί στη σελίδα "πρόσφατων αλλαγών", μερικές μηχανές wiki παρέχουν έναν πρόσθετο έλεγχο περιεχομένου. Μια σελίδα ή ένα σύνολο σελίδων μπορεί να παρακολουθούνται προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι διατηρεί την ποιότητά της. Ένα πρόσωπο πρόθυμο να διατηρήσει τις σελίδες θα ειδοποιηθεί για τις τροποποιήσεις στις σελίδες, επιτρέποντάς του να επαληθεύσει γρήγορα αν ισχύουν οι νέες τροποποιήσεις.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



«ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»

ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. James N. Porter, Disk Drives' Evolution, at the 100th Anniversary Conference on Magnetic Recording and Information Storage, Santa Clara University, December, 1998.
2. Usama M. Fayyad, Uthurusamy R.. Evolving data mining into solutions for insights.
Communications of the ACM, 45(8):28-31, August 2002.
3. M. H. Dunham, Data Mining – Introduction and Advanced topics
4. Rakesh Agrawal, Ramakrishnan Srikant, Fast Algorithms for Mining Association Rules, Proc. 20th Int. Conf. Very Large Data Bases, VLDB 2001
5. B. Wüthrich, D. Permunetilleke, S. Leung, V. Cho, J. Zhang, W. Lam. Daily Prediction of Major Stock Indices from Textual WWW Data. In Knowledge Discovery From Distributed And Textual Data (1999)
6. T. E. Senator, H. G. Goldberg, J. Wooton, and M. A. Cottini et al. The financial crimes enforcement network AI system (FAIS): identifying potential money laundering from reports of large cash transactions. AI Magazine, 16(4):21-39 (1995)
7. How Wikipedia Works: And How You Can Be a Part of It, 2008 , Phoebe Ayers, Charles Matthews, and Ben Yates
8. Αθανάσιος Ν. Παυλόπουλος, Text Mining: Ανασκόπηση και εφαρμογή στην περίληψη κειμένου , Τμήμα Πληροφορικής Ανώτατο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης, 2003
9. Jost, 1997; Samaras & Pavlidis, 2004)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ